

# Smart Delay

## 1. Smart Delay機能を利用できるのはどのような人ですか？

現在、Smart Delayはプレミアムサービスおよびメタルサービスをご契約のお客様のみが、[プレミアム & メタル 利用条件](#)に従い、利用することができます。

## 2. Smart Delayとはどのような機能ですか？

Smart Delayを利用すると、お客様のフライトが1時間以上遅延した場合、一部の空港ラウンジの無料のラウンジ・パスを受け取ることができます。このサービスを受けるには、Revolutアプリでフライトを登録する必要があり、これは当初のフライト出発予定時刻の2時間前までに行ってください。それ以降は、フライトに遅れが生じた場合でも、本サービスの対象外となります。

### Smart Delayの利用条件

Smart Delayは、ラウンジ・パスを発行する当社の提携先であるCollinsonと、ラウンジ利用サービスを提供するLoungeKeyがお客様に提供するサービスです。Smart Delay機能をご利用の際には、お客様は当社の提携先であるCollinsonの[スマートディレイ利用規約](#)とLoungeKeyの[利用規約](#)が適用されます（こちらをご覧ください）。

## 3. ラウンジ・パスは何枚受け取ることができますか？

プレミアムサービスをご利用のお客様は、ご自身用に1枚、同伴者用にさらに1枚ラウンジ・パスを受け取ることができます。メタルサービスをご利用のお客様は、ご自身用に1枚、また同伴者用に3枚までラウンジ・パスを受け取ることができます。

同伴者がラウンジ・パスを受け取るためには、お客様にアプリで同伴者の情報をご入力いただく必要があります。

## 4. プレミアムサービスまたはメタルサービスを解約した場合はどうなりますか？

プレミアムサービスまたはメタルサービスを解約した場合、お客様はSmart Delayを利用することができなくなります。お客様がSmart Delayによりラウンジ・パスを受け取った後でプレミアムサービスまたはメタルサービスを解約された場合、そのラウンジ・パスへのアクセスおよび利用はできなくなります。

## 5. Smart Delayによるラウンジ・パスの有効期限は？

ラウンジ・パスは、Collinsonにより発行されてから36時間（一部のタイムゾーンでは60時間まで）有効です。

## 6. ラウンジとラウンジへのアクセス

Smart Delayの一部として提供されるラウンジ利用はLoungeKeyという当社の提携先により提供されるため、Revolutはアプリに掲載された各ラウンジへの入室および利用を保証することはできません。ラウンジの説明とアプリ内の画像はLoungeKeyにより提供されたもので、そこから得られる情報における誤りに関してRevolutは責任を負いません。

## 7. その他の法的事項

### 苦情および紛争

Revolutは、お客様とCollinson、またはお客様とLoungeKeyとの間で生じたいかなる紛争または請求についても責任を負いません。Collinsonのサービスに関して苦情がある場合は、[smartdelaysupport@collinsongroup.com](mailto:smartdelaysupport@collinsongroup.com) までご連絡ください。お客様の苦情がLoungeKeyの提供するサービスに関連する場合は、LoungeKeyの[利用規約](#)の「Disputes」および「Program Complaints」のセクションを参照してください。

### **準拠法**

本規約には日本法が適用されます。

### **合意管轄**

本規約に起因して又はこれに関連して生じた紛争の一切については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。