

概要

この方針は、当社がRevolutアプリで提供するピアツーピアチャット及びグループチャットサービス（以下「**Revolut Messenger**」と総称します。）をお客様が利用する際に適用されます。

この方針には、Revolut Messengerの仕組みについてより詳細な情報及びRevolut Messengerの使用時に注意する必要があるプライバシー情報の取扱いに関する方針が記載されています。

Revolut Messengerを使用する場合は、以下の文書とともにこの方針を注意深くお読みください。

- [個人情報保護方針](#)
- [個人利用条件](#)

この通知に記載する情報は、Revolutの「個人情報保護方針」に記載した情報に加えて適用されません。

お客様がRevolut Messengerを使用する場合、Revolutの「個人利用条件」に同意したものとみなします。

Revolut Messengerとは

Revolut Messengerとは、Revolutのお客様が互いにメッセージを送信するために使用できるアプリ内のメッセージングサービスです。

お客様は、お客様と他のRevolutユーザーとがお互いに相手の連絡先を自身の連絡先リストに登録した場合、又はお客様と他のRevolutユーザー間でRevolutを使用して支払いが行われた場合にのみ、他のRevolutユーザーにピアツーピアメッセージを送信することができます。この他のRevolutユーザーを、お客様の「**信頼できる人物**」と呼びます。

お客様は、以下のいずれかの場合にのみ、グループチャットに追加されます。

- お客様を追加した人物が、信頼できる人物である場合
- お客様が、信頼できる人物以外の者によるグループ参加の招待を受け入れた場合

Revolutによるお客様のメッセージの確認

Revolutは、お客様のメッセージを読むことはできませんが、お客様がRevolutを通じて行った支払い又は受け取った支払いに関連する情報を確認できます。

メッセージ

お客様のRevolutメッセージは、エンドツーエンドで暗号化されます。つまり、Revolutは、お客様がRevolut Messengerを通じて送信したいかなるメッセージにも決してアクセスできません。

その他の情報

Revolutは、お客様のメッセージにアクセスできませんが、お客様によるRevolut Messengerの使用方法に関して以下を含む情報を取得します。

- お客様がメッセージを送信又は受信した日時
- お客様がチャットをしている他のRevolut顧客の識別情報
- お客様が暗号化されたチャットセッションを開始又は再開した日時

支払情報

Revolutは、お客様がRevolut Messengerを通じて他のRevolutユーザーに対する支払いを開始した場合、又は支払いを受け取った場合に一定の情報を取得します。たとえば、Revolutは、お客様が以下の操作を行った場合に生成される情報を取得します。

- Revolut Messengerを通じて別のRevolutユーザーからの支払いを要求する場合
- Revolut Messengerを通じて別のRevolutユーザーに支払いを送信する場合
- Revolut Messengerを通じて別のRevolutユーザーからの支払い要求を受け入れ、又は拒否する場合

Revolut Messengerの設定を変更する方法

アプリ内のプライバシーダッシュボードで、以下の機能をオフにすることができます。

- Revolut Messengerに関する全ての機能
- お客様をグループチャットに追加する機能（注：グループチャットを通じたメッセージの受信を全て停止したい場合は、参加している全てのグループから退会する必要があります）

Revolut Messengerでは、以下の操作を実行することができます。

- 特定の信頼できる人物が、Revolut Messengerを通じてお客様に連絡を取ることができないようにブロックする
- グループチャットから他のユーザーを除外する
- グループチャットを退会する
- Revolut Messengerを通じて送信したすべてのメッセージを削除する。これにより、送信者と受信者双方の画面からメッセージが削除されます。

Revolutがお客様の個人データを処理する方法に関する詳細情報の参照先

「[個人情報保護方針](#)」を参照してください。これには、当社が取得する個人情報等、取得した個人情報等の利用目的などの当社における個人情報等の取扱いについて記載されています。

ご不明な点がある場合の連絡担当者

Revolut Messengerのデータ保護に関してご不明な点がある場合は、dpo@revolut.comまでお問い合わせください。当社の専門家チームが対応いたします。