

プレミアム & メタル 利用条件

1. この情報が重要な理由

この情報は、プレミアムおよびメタルのユーザーに提供する追加サービスについて説明しています。また、お客様が知っておくべきその他の重要事項についても説明しています。

この利用規約は、[個人利用条件](#)で言及されている、お客様と当社との間の法的契約（「本規約」）の一部です。個人利用条件と本規約の間に矛盾がある場合は、本規約が適用されます。

本規約のコピーは、Revolutアプリ、または当社のサポートエージェントにいつでも請求することができます。

本規約をよくお読みください。

プレミアムサービスまたはメタルサービスのお客様のサブスクリプションは、お客様が自動更新の前に終了する旨を当社に通知しない限り、毎年自動的に更新されます。サブスクリプション手数料の支払い方法にかかわらず、お客様がサブスクリプション開始後10ヶ月以内にサブスクリプションを終了した場合、当社は手数料を請求することがあります。当社の料金は、「[メタル会員向け料金](#)」のページに記載されています。

当社は、お客様がサブスクリプションを12ヶ月間に2回以上アップグレードまたはダウングレードする権利を制限する場合があります。

2. プレミアムサービスとメタルサービスとは何ですか？

プレミアムサービスとは何ですか？

プレミアムユーザーは、スタンダードユーザーが利用できるすべてのサービスに加えて、以下の特典を利用できます。

- 非接触型Revolutプレミアムカード1枚プレゼント。
- 無制限の手数料無料の両替（為替市場営業時間外の取引を除く）。
- スタンダードユーザーの2倍のATM無料引き出し枠。
- スタンダードユーザーよりも有利な貴金属売買レート。
- カードを自由にデザイン（※）（在庫数に限りがございます）。

（※）ただし、以下の表現は認められない場合がありますので、使用しないでください。

> 冒瀆的な内容

> 性質の如何を問わず、政治的な内容（各種の旗、国の象徴など）

> 著作権が存在する内容（各種のキャラクター、漫画など）

> ブランド／商標含む製品／サービス／ロゴ（性質の如何を問わず、略称、頭字語、シンボルなど）

> ドラッグ、アルコール、タバコ、銃器、武器、軍事用品を含む内容

> 社会的に許容されない、または違法とみなされうる内容

> 英語以外の言語のコンテンツ

メタルサービスとは何ですか？

メタルのユーザーは、スタンダードとプレミアムのユーザーが利用できるすべてのサービスと特典に加え、以下の特典を利用できます。

- 非接触型のステンレススチール製Revolutメタルカード*が1枚無料プレゼント。
- キャッシュバック。
- スタンダードユーザーの4倍のATM無料引き出し枠。
- カードを自由にデザイン（※）（在庫数に限りがございます）。

（※）ただし、以下の表現は認められない場合がありますので、使用しないでください。

> 冒瀆的な内容

> 性質の如何を問わず、政治的な内容（各種の旗、国の象徴など）

> 著作権が存在する内容（各種のキャラクター、漫画など）

> ブランド／商標含む製品／サービス／ロゴ（性質の如何を問わず、略称、頭字語、シンボルなど）

> ドラッグ、アルコール、タバコ、銃器、武器、軍事用品を含む内容

> 社会的に許容されない、または違法とみなされうる内容

> 英語以外の言語のコンテンツ

- その他、当社が随時追加する特典。

メタルのキャッシュバックとはどのようなもので、どのような場合に獲得できますか？

メタルユーザーがメタルカードを使って、対象となるカード利用を行うと、支払い額の一定割合に相当する金額の電子マネーがお客様のアカウントに入金されます。当社はこれを「キャッシュバック」と呼んでいます。当社は、お客様が支払いを行った国や支払いを行った加盟店などの理由により、キャッシュバックの割合を変更したり、キャッシュバックを行わない場合があります。

キャッシュバックを行うことが法規制に違反する場合や、Revolutカードでのお支払いが対象外取引に対するものである場合（他の電子財布、銀行口座、その他金融取引、トレーディング・プラットフォーム、ギャンブル・サイト、ギフトカードやプリペイドカードなどへの支払いに過ぎない場合など）は、キャッシュバックを行うことができません。

1ヶ月の請求サイクルで受け取れるキャッシュバックの金額には上限があります。詳細は、「[メタル会員向け料金](#)」のページに記載されています。

通常、キャッシュバックは、対象となるカードでのお支払いが完了した時点で、お客様のメインアカウントに自動的に入金されます。取引のステータスはいつでもアプリ内で確認できます。キャッシュバックは、カード利用時の通貨にかかわらず、日本円で入金されます。円以外の通貨でカード利用された場合は、カード利用時の為替レートがキャッシュバック額の計算に使用されます。カード利用時点と取引完了時点のカード利用金額が異なる場合は、取引完了時点の為替レートによってキャッシュバック額が再計算されます。

以下の場合には、キャッシュバックをお客様から回収できる権利を有します。

- キャッシュバックを獲得した取引の代金が返金された場合。
- 不正にキャッシュバックを獲得した場合。
- キャッシュバックを得るために本規約に違反した場合。

当社は、お客様のアカウントからキャッシュバックの金額を回収します。

当社がお客様のアカウントからキャッシュバックの金額を回収できない場合、お客様は引き続き当社に該当する金額を支払う必要があります。この場合、当社は、保存されているカードから金額を回収するか、相殺の権利を行使することができます。また、当社は、お客様が当社に支払うべき金額を回収するために法的措置を取ることがあります。その場合、お客様は当社の合理的な費用を支払わなければならない場合があります。

お客様が当社に支払うべき金額を当社が回収する方法の詳細については、[個人利用条件](#)をご覧ください。

3. プレミアムまたはメタルのサブスクリプション手数料のお支払い

サブスクリプション手数料は、毎月分割してお支払いいただくか、年に一度、サブスクリプション手数料全額を前払いすることができます。料金の詳細は、[メタル会員向け料金](#)のページに記載されています。

プレミアムまたはメタルのユーザーになると、お客様のRevolutアカウントにある残高からサブスクリプション手数料が引き落とされます。その後についても同様です。

何らかの理由でお客様のRevolutアカウントから引き落としができない場合（例えば、お客様が十分な残高を保有していない場合など）、7日以内に残高を補充するよう当社は求めます。お客様が7日以内に支払いを行わず、[個人利用条件](#)第26条に定める回収方法を用いてもなお支払いを回収できない場合、当社はお客様に未払いの支払いがあり、14日以内に当社に支払いを行う必要があることをお知らせします。その期間内にお支払いがない場合、当社はお支払いを回収するために法的手段を取ることがあります。当社が法的手段を講じた場合、お客様は当社に合理的な費用を支払う必要があります。

当社がお客様のサブスクリプション・サービスを解約した場合、お客様がプレミアムまたはメタルのサブスクリプション・サービスに対して既に支払った金額は返金されません。

4. プレミアムまたはメタルサブスクリプションのダウングレード

お客様は、いつでもプレミアムまたはメタルのサブスクリプションを終了することができます（当社ではこれをダウングレードと呼びます）。ただし、料金をお支払いいただく場合があります。サブスクリプション手数料を支払った請求サイクルの末日までは、サブスクリプション手数料に応じたサービスを受けることができます。それ以降は、再びスタンダードユーザー（プレミアムやメタルサービスのサブスクリプション手数料を支払っていない個人のアカウント保持者）となります。お客様がメタルサブスクリプションをご利用いただいていた場合は、プレミアムもしくはスタンダードのサブスクリプションのいずれかを選択する事ができます。

ダウングレードをご希望の場合は、Revolutアプリからお知らせください。

サブスクリプションの終了またはダウングレードのための料金は、[メタル会員向け料金](#) ページに記載されています。

5. どのような場合に私のプレミアムまたはメタルのサブスクリプションはRevolutによって終了される可能性があるのでしょうか？

以下の場合、Revolutはお客様のプレミアムまたはメタルのサブスクリプションを直ちに終了することができます。

- お客様が不正行為を行っている疑いがある場合。
- お客様が当社に必要な情報を提供していない場合、またはお客様が提供した情報が虚偽であると信じるに足る十分な理由がある場合。
- お客様が本規約に重大または持続的に違反した場合。

- お客様が当社に金銭的債務を負っており、当社が支払いを求めたにもかかわらず、合理的な期間内に支払いを行わなかった場合。
- お客様が破産宣告を受けた場合。
- 法律、規制、裁判所の命令、オmbズマンの指示に基づいて、当社が行う必要がある場合。

お客様がプレミアムサービスまたはメタルサービスを悪意を持って濫用した場合（例えば、実際にサブスクリプション手数料を支払わずに専用サービスの特典を享受できる猶予期間内にカード利用を行い、その後サブスクリプションをキャンセルした場合など）、当社はお客様のサブスクリプションを終了させ、当社のサービスに対するお客様の権利を制限するか、またはお客様のアカウントを完全に停止することができます。

また、その他の理由でサブスクリプションを終了することもあります。その際は、Revolutのアプリやメールで事前にお知らせします。