

貴金属サービス

1. 以下の情報が重要な理由

当社の貴金属サービスについての規約（以下「本規約」といい、本規約に基づき成立するお客様との間の法的な契約を「本契約」といいます）は、お客様と当社との関係を規定するものであり、お客様がアカウント内の資金を利用して貴金属を購入、またはアカウント内に表示されている貴金属を売却する取引（後記2.で定める消費寄託契約又は消費寄託類似の契約に係る取引を意味します。以下同じです。）を行うことを目的としてRevolutアプリを使用する際に適用されます。

本規約において、上記のサービスを「貴金属サービス」といいます。また、「貴金属」とは、金（XAU）および銀（XAG）またはこれらに係る権利をいいます。

本規約は、貴金属取引を行う際に必要な情報を定めています。

本規約は、当社の[個人利用条件](https://www.revolut.com/ja-JP/legal/terms) (https://www.revolut.com/ja-JP/legal/terms)、[個人会員向け料金のページ](https://www.revolut.com/ja-JP/legal/fees) (https://www.revolut.com/ja-JP/legal/fees) および当社のサービスに関するその他の文書とともに、REVOLUT TECHNOLOGIES JAPAN株式会社（以下「当社」といいます）とお客様の間の法的合意を形成するものです。

本規約と当社の[個人利用条件](https://www.revolut.com/ja-JP/legal/terms) (https://www.revolut.com/ja-JP/legal/terms) に矛盾がある場合は、本規約が適用されます。

お客様は本規約のコピーを、Revolutアプリから入手することができます。

本規約をよくお読みください。

貴金属はRevolutアカウント内の資金とは異なります。

当社が貴金属サービスに関連して受領したお客様の資金とお客様が購入された貴金属は、預金保険法第53条又は農水産業協同組合貯金保険法第55条に規定する保険金の支払や、資金決済に関する法律に基づく履行保証制度の対象とはなりません。

当社は、貴金属サービスに関連した投資アドバイスを提供するものではありません。貴金属を購入するか判断はお客様が、ご自身の状況を元にご自身でご判断ください。また、ファイナンシャル・アドバイザーに相談することをお勧めします。

当社の貴金属サービスについてご質問がある場合は、Revolutアプリからいつでもご連絡いただけます。

売買

2. 売買・貴金属の保有方法

お客様は、Revolutアカウント内の資金を利用して、貴金属の売買のご注文をすることができます。その場合は、以下の手順で行ってください。

- アカウント内の資金を利用して貴金属の購入を実行する際の金額を教えてください。
- 当社は、貴金属の購入可能額をお知らせします（その時点の1オンスあたりの価格を使用します）。
- 進むをクリックしていただき、当社がお客様の注文を承諾した場合、当社はおお客様がご希望された資金をお客様のRevolutアカウントから引き出し、貴金属に交換します。
- Revolutアカウント内の資金および貴金属の残高がすぐに更新されます。

貴金属を売却したい場合は、上記を逆にした手順で行います。

取引上限

当社での貴金属の取引は、一取引あたり100万円（又は他の通貨における100万円相当額）までとなります。また、当社は、当社の裁量により、お客様ごとに一取引または一日あたりの金額または取引量の上限その他取引の態様についての制限を別途定めることができます。

注文をキャンセルする

お客様が貴金属売買の発注済みの注文をキャンセルすることはできません。

消費寄託又は消費寄託類似の契約の成立・貴金属の保有方法

お客様は、当社から購入した貴金属を、直ちに当社に預け入れるものとし、これによって、当社はお客様との間において、お客様を寄託者とし、当社を受寄者とする消費寄託又は消費寄託類似の契約が成立するものとします。この契約の成立により、貴金属の所有権は当社に移転します。また、当社は、お客様からお預かりした貴金属について、お客様に対する貴金属の現物の返還に代えて、お客様のRevolutアカウントへ資金を入金する方法により弁済するものとします。そのため、当社は、お客様に貴金属の現物をお渡しすることはありません。

お客様は貴金属を売却し、Revolutアカウントにおいてその対価の支払いを受ける権利を有します。当社は、お客様よりお預かりした貴金属を、当社及び当社のグループ会社を通じて金融機関において保管し、また、当社が適切と判断する方法により運用できるものとします。なお、金融機関との関係は当社と金融機関との関係であり、お客様と、当社が貴金属を購入し、保有し、または販売する金融機関との間には、いかなる法的関係もありません。

万が一、当社が債務超過に陥った場合、当社が保有する貴金属はすべて売却され、法令に従って、その収益はお客様のRevolutアカウントに入金されます。

3. 貴金属による支払い及び自動売却

貴金属による支払い

Revolutカードでは、お客様のアカウントに表示された貴金属を利用したお支払いはできません。お客様のRevolutアカウント内の残高が貴金属のみである場合、お客様はRevolutカードを利用してお支払いすることができません。

自動売却

お客様は、貴金属の交換レートが一定の価格になったときに貴金属を売却する旨のご注文をすることができます。

当社は、お客様のご注文に従い、交換レートが一定の価格になった場合には貴金属を売却します。ただし、当社は、お客様が設定された価格での貴金属の売却が実現することを保証するものではなく、また、そのような価格での売却を実現させる法的義務を負うこともありません。

4. 当社はどのように交換レートを設定するか

当社は貴金属サービスの交換レートを設定し、Revolutアプリに表示します。この交換レートには、貴金属サービスに関連する当社の手数料は含まれていません。貴金属サービスにおいて適用される当社の手数料については、当社の個人会員向け料金のページで確認することができます。また、お客様が貴金属の売買を行う際にも、貴金属サービス取引の手数料はRevolutアプリ上で表示されます。

この手数料はお客様が取引を行った後にも、取引履歴で確認することができます。当社が貴金属サービスのために他の手数料を請求することはありません。

交換レートは変動する交換レートで、常に変化しています。現在の交換レートはRevolutアプリでいつでも確認できます。

貴金属を注文した時と、実際に注文が完了したタイミングとで、交換レートが変動する場合があります。この場合、お客様が貴金属の購入を依頼した時に想定していた量と実際に購入される貴金属

の量が異なることがあったり、貴金属の売却を依頼した時に、想定していた金額と異なる資金の額がお客様のRevolutアカウント内に反映されることがあります。

貴金属の取引はお客様の責任において行われるものであり、それにより損失を被った場合でも、当社はその責任を負いません。

すべてのスタンダード会員は、次の交換レートで毎月一定額の交換を行うことができます。設定された金額は、お客様の基本通貨によって異なり、[個人会員向け料金のページ](#)

(<https://www.revolut.com/ja-JP/legal/fees>) に記載されています。これらの制限を超えて交換したスタンダード会員は、適正な使用料の支払いが発生します（ただし、プレミアム会員とメタル会員のお客様はこの限りではありません）。この適正な使用料は、貴金属サービスの取引にかかる料金に追加して適用されます。

5. お客様のご注文をお断りする場合

当社は、当社の裁量により、お客様の貴金属の取引に関するご注文をお断りする場合があります。その場合、当社がご注文をお断りした結果お客様が被った損失については、当社は一切の責任を負いません。例えば、以下のような場合には、お客様のご注文をお断りすることがあります。

- 市場でお客様のご注文に十分な貴金属を仕入れることができなかった場合
- お客様のご注文が違法な目的（例えば詐欺行為）であると疑う理由がある場合
- お客様のご注文が当社の評判に悪影響を及ぼす可能性がある場合
- その他お客様のご注文を受けることが不適当と判断した場合

6. 貴金属のリスク

当社の貴金属サービスの利用にはリスクが伴います。

貴金属の交換レートは、随時上下の変動があります。交換レートの過去の実績は、将来の価格を保証する指標ではありません。

お客様は、貴金属の取引を行う前に、貴金属に関連するリスクを認識しておく必要があります。また、貴金属の取引を行う場合は、独立した金融、税務、またはその他のアドバイスを求めることをお勧めします。

当社は、貴金属サービスを提供していますが、この貴金属サービスをお客様が利用するかどうかは、ご自身でご判断いただくものとし、当社は貴金属の売買に関するアドバイスは一切行いません。また、当社が貴金属サービスを提供することは、貴金属の交換がお客様にとって良いものであるか悪いものであるかを示唆するものではありません。

7. 税金

お客様は、当社の貴金属サービスにかかる税金や費用を支払わなければならない場合があります。

当社は、お客様からの徴収、お客様に代わっての支払い、または税金に関する報告書の提供については責任を負いません。

8. 当社による本規約の変更

当社は、以下の理由によってのみ、本規約を変更します。

- 変更により本規約がより理解しやすくなる、または、お客様のお役に立つ内容になり得ると当社が判断する場合
- 当社の事業運営方法を反映するため（特に、財務システム又は技術が提供される方法の変更により変更が必要な場合）

- 当社に適用される法的又は規制要件を反映するため
- 当社の事業運営にかかる費用の変更を反映するため
- 本規約が適用される当社の既存サービス若しくは商品に影響を及ぼす変更、又は新商品若しくはサービスの導入を実施するため

お客様への変更の通知

当社は、本規約を変更する場合、Revolutアプリ、メール、その他の適切な方法により、本規約を変更する旨、変更の内容及びその効力発生日について、お客様にお知らせします。事前に通知を行う場合には、当社は変更がお客様に与える影響を考慮したうえで、当社の合理的な裁量により、その変更の効力発生日を決定します。本規約の内容の変更に異議のあるお客様は、変更の効力発生日までに、当社に通知することで、アカウントを閉鎖することができます。また、お客様によるアカウント閉鎖の通知がない場合は、お客様が本規約の変更を了承したものとみなします。

9. 貴金属サービスにおいて問題が生じた場合の当社の責任

当社は、貴金属サービスが継続的に、また、安全に、ウィルス等の問題がなく、合理的な速度で提供されるよう最善の努力を尽くします。しかし、これらの状況が常に継続され、完全であることを保証することはできません。

当社は、技術的な変更、新機能の追加、スムーズな動作の確認や、セキュリティの向上のため等の場合に、貴金属サービスを停止することがあります。その際には、事前にお知らせするようにしていますが、緊急時に、やむを得ずお知らせができない場合があります。また、停止時間は、可能な限り短縮できるよう最善を尽くします。

以下の場合による損失の発生には、当社は責任を負いません。

- 貴金属サービスが利用できない場合
- 法的または規制上の要求により、本規約の下での義務を果たせない場合
- 当社が直接管理することができない異常な出来事や予期せぬ出来事があった場合

当社は予測可能な損失のみ責任を負います。

本規約に基づく義務をお客様が果たさなかった場合、また、お客様との契約締結時には想定されていなかった損失が発生した場合、当社は責任を負いません。

本規約のいかなる条項も、当社の過失による死亡または人身事故、または詐欺または詐欺的な請求に対する当社の責任を排除するものではありません。

10. お客様が弊社の損失の責任を負うケース

お客様は、特定の損失について、当社に対して責任を負うことがあります。

お客様が本規約の重大な違反を行い、当社に損失が発生した場合、以下 が適用されます。

- お客様は、お客様の行為により当社が被った損失（当社は損失を最小限に抑えるための努力を行います。）の責任を負います。
- お客様の行為により当社が利益を喪失した場合、お客様はこれら損失の責任も負います。当社が同じ損失で補償を2度受けることになる場合、お客様はこの責任を負いません。
- お客様は、当社の損失により生じた合理的な法的費用の責任も負います。

11. 契約期間

貴金属サービスについての本契約の発効後（本規約がお客様に適用された時点以後）、当社あるいはお客様が本契約を解約するまで、本契約は存続します。

Revolutアプリで当社にお知らせいただくことで、お客様はいつでも本契約を終了することができます。ただし、その場合でも当社の他のサービスに関する契約は終了しません。お客様に通知することで、当社は当社の裁量によりいつでも貴金属サービスの全部または一部を終了すること（特定の貴金属の提供の停止を含みます。）ができます。ただし、次の場合は、直ちに本契約を終了させることができるものとします。

- お客様が不正な行動（Revolutアプリ上での貴金属の保有データ等、貴金属サービスで使用するデータを改ざんする行為その他法令又は公序良俗に反する行為を含むが、これに限られない。）をしていると疑われる場合
- お客様が当社が必要とする情報を提供していないか、またはお客様が提供した情報が間違っていると想定される場合
- お客様が本規約に違反し、当社が要求した期間内に問題を解決しない場合
- お客様がお亡くなりになった場合
- お客様が破産宣告を受けた場合
- お客様が貴金属サービスを利用することで、当社の評判や事業に損害を与えたり、当社または当社のサービスに悪影響を及ぼす可能性がある場合
- 法律で定められている場合

当社が本契約を終了した場合、または特定の貴金属の提供を停止した場合、当社は、お客様がRevolutアプリ上で保有しているすべての貴金属を、その時点での交換レートで交換し、お客様のRevolutアカウントにその金額の資金を入金します。また、お客様との他の契約も終了させていただく場合があります。詳細については、Revolutアプリからお問い合わせください。

12. 苦情の申立

お客様が当社のサービスに満足されない場合、当社は是正に取り組みます。

当社は常に最善を尽くしますが、何らかの問題が生じ、苦情がある場合、当社までご連絡ください。

当社の苦情取扱手順についての詳細については、こちらを[クリック](#)してください。

13. 雑則

当社のお客様との契約

お客様および当社のみが本契約に基づく権利を有します。本契約はお客様に対する一身専属なものであり、お客様は本契約に基づくいかなる権利または義務を他の者に譲渡することはできません。当社の譲渡権当社は、本契約に基づくお客様の権利に重大な悪影響を及ぼさないと当社が合理的に判断するか、当社が法的又は規制要件を遵守するためにそうしなければならない場合にのみ、本契約に基づくお客様および当社の権利または義務のいずれかを譲渡します。

日本法が適用

本契約には日本法が適用されます。

本契約の日本語が適用

本契約が他の言語に翻訳された場合、翻訳版は参照目的のみであり、日本語版が優先します。

本契約を実施する当社の権利

お客様が当社との間の契約に違反した場合に、当社が当社の権利を行使しないかまたは行使を遅延した場合でも、当社が後日にかかる権利またはその他の権利を行使することは妨げられません。

当社に対する法的措置

お客様が裁判所において当社に対して法的手段に訴えることを希望する場合、東京地方裁判所のみが本契約に関する事項を取り扱うことができます。