

個人利用条件

Revolut アカウント

1. 本情報が重要な理由

本規約は、お客様のRevolut 個人アカウント（以下「お客様アカウント」といいます。）及びそれに関連するサービスの条件を定めるものです。また、お客様が知る必要のある他の重要事項についても定めます。

本規約は、

- アカウント保有者であるお客様と
- REVOLUT TECHNOLOGIES JAPAN株式会社

との間の法的な契約（以下「本契約」といいます。）を構成します。

本契約の契約期間はありません。

REVOLUT TECHNOLOGIES JAPAN株式会社（以下「Revolut Japan」又は「当社」といいます。）は、関東財務局に登録された第二種資金移動業者（登録番号第00060号）です。

本規約の写しは、いつでも、Revolut アプリからアクセスすることができます。アプリの全機能を利用するには、インターネットへの接続が必要です。

お客様アカウントの機能を理解することが重要ですので、追加情報が必要な場合は当社の[よくある質問](#)（よくある質問は当社のお客様との契約の一部を構成しません。）をご覧ください。

2. アカウント内の資金の利用

お客様アカウントに電子マネーが入ると当社のサービスが利用可能となり、お客様は以下のような取引を行うことができるようになります。

- 他のRevolut アカウント又はRevolut以外のアカウントへの送金又はそれからの資金の受け取り。
- 通貨の両替（以下「両替」といいます。）。利用可能な通貨は随時変更されます。
- Revolutカードを使った、日本国外での支払い及び現金の引き出し。
- お客様アカウント情報の閲覧及び管理。

当社は常に、新しい機能及びサービスを追加しています。当社は、Revolutアプリを介してこれらをお客様に通知します。

3. Revolut アカウント開設資格

18歳以上でなければ、お客様アカウントを開設することができません。また、お客様が、(1)反社会的勢力（暴力団、暴力団員、暴力団でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動等標ぼうゴロ又は特殊知能暴力集団、その他これらに準ずる者をいいます。以下同じです。）に該当する場合、(2)反社会的勢力と以下のいずれかに該当する関係を有する場合、又は(3)外国PEPs（以下に定義します。以下同じです。）に該当する場合には、お客様アカウントを開設することができません。

- 反社会的勢力が経営を支配していると認められるとき
- 反社会的勢力が経営に実質的に関与していると認められるとき

- 自己若しくは第三者の不正の利益を図る目的、又は第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に反社会的勢力を利用したと認められるとき
- 反社会的勢力に対して資金等を提供し、又は便宜を供与するなどの関与をしていると認められるとき
- その他反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有しているとき

外国PEPsとは、以下の(1)ないし(3)に該当する者をいいます。

(1)以下のいずれかに該当する者

- ①国家元首
- ②我が国における内閣総理大臣その他の国務大臣及び副大臣に相当する職
- ③我が国における衆議院議長、衆議院副議長、参議院議長又は参議院副議長に相当する職
- ④我が国における最高裁判所の裁判官に相当する職
- ⑤我が国における特命全権大使・特命全権公使、特派大使、政府代表又は全権委員に相当する職
- ⑥我が国における統合幕僚長、統合幕僚副長、陸上幕僚長、陸上幕僚副長、海上幕僚長、海上幕僚副長、航空幕僚長又は航空幕僚副長に相当する職

⑦中央銀行の役員

⑧予算について国会の議決を経、又は承認を受けなければならない法人の役員

(2)過去に上記(1)のいずれかに該当する者であった者

(3)上記(1)又は上記(2)に掲げる者の親族（配偶者（事実婚含みます。））、父母、子、兄弟姉妹、並びに配偶者の父母及び子）

お客様が当社にアカウントの開設を依頼する際、当社（又は当社の代理人）はお客様に関する情報及びお客様アカウントに入金される資金の出所について確認させていただきます。当社はさまざまな理由から、また、当社の法的及び規制要件を満たすためにこれを行います。当社の[プライバシー方針](#)において、当社がこうした理由及び他の目的のためにお客様の情報を使用する方法がより詳しく説明されています。このように、当社は、必要な情報を得たうえで、お客様アカウントを開設します。お客様は、

- Revolutの個人アカウントを複数開設することはできず、
- （お客様ご自身ではなく）当社が以前Revolutアカウントを閉鎖している場合、新たにRevolutアカウントを開設することはできません。

お客様が事業目的でのRevolutアカウントの利用を希望する場合、本規約は適用されません。

4. アカウントに対する支払い及びアカウントからの支払いに関する情報

お客様は、Revolutアプリで、お客様アカウントに対する支払い及びお客様アカウントからの支払いのすべてを確認することができます。お客様は、アカウントを閉鎖した後も10年間はRevolutアプリからアカウント情報にアクセスできます（その間、当社はお客様アカウント情報を更新しません）。10年経過後に当該情報の写しを保管する必要がある場合は、当該情報をダウンロードしてください。当該情報はアプリからいつでもダウンロードできます。

当社は、お客様アカウントに対する支払い及びお客様アカウントからの支払いが行われるたびに、お客様の携帯デバイスに通知を送信します。お客様はいつでも、Revolutアプリを介して又はお客様のデバイス設定で当該通知を無効にすることができます。通知を無効にした場合は、Revolutアプリでお客様の支払いを定期的に確認してください。お客様アカウントに対する支払い及びお客様アカウントからの支払いを把握することが重要ですので、当社は通知を無効化しないことを推奨します。

お客様との連絡

当社は通常、Revolutアプリ経由でお客様に連絡します。

この方法により、当社はアカウント情報を提供し、お客様アカウントに関する詐欺又はそのおそれについて通知します。お客様アカウントにセキュリティ脅威がある場合にも、この方法でお客様に通知します。Revolutアプリでこうした情報を定期的に確認してください。

お客様アカウントを安全に維持するため、お客様の携帯デバイスの最新ソフトウェア及びRevolutアプリの最新バージョンを、利用可能となり次第、ダウンロードしてください。

当社はまた、携帯メッセージ又は電子メールでお客様に連絡を行いますので、携帯メッセージ及びメールアカウントを定期的に確認してください。

当社のお客様への連絡は通常、日本語又は英語で行います。

最新情報の維持

お客様の情報を常に最新に維持し、お客様が当社に提供済みの情報に変更があった場合、直ちに当社にお知らせください。当社が、お客様の情報のいずれかが不正確であることを発見した場合、当社がそれをアップデートします。

当社の法的及び規制要件を満たすため、当社はおお客様に関する追加情報（例えば、お客様の支出が増加したか）を求める場合があります。お客様アカウント又は当社のサービスの混乱を避けるため、かかる情報の提供を求められた場合は、早急に提供してください。

5. アカウントの閉鎖方法

お客様は、当社に通知していつでも、お客様アカウントを閉鎖し、本契約を解約することができます。お客様は、Revolutアプリを介して、当社の親会社であるRevolut Limitedに書面で、又は当社まで電子メール（feedback@revolut.com）でこれを行うことができます。

お客様は、お客様が負う料金（例えば、お客様が追加のRevolutカードを注文した場合）を支払わなければなりません。当社はまた、お客様が当社と締結した他の契約に適用される解約料（例えば、お客様がプレミアムサブスクリプションを解約した場合）をお客様に請求します。

お客様が当社にアカウントを閉鎖する旨を通知した場合、当社は、当社がお客様のために保有する資金を引き出す機会をお客様に提供します。お客様が、当社がお客様のために保有する通貨以外の通貨での送金を希望する場合、お客様に送金する前に、当社はその時点で適用されるレートで通貨換算し、当社の通常手数料を差し引きます。

Revolutカードの解約

お客様の考えが変わり、もはやRevolutカードを必要としなくなった場合も、問題ありません。当社までお知らせください。当社がカードを解約します。

6. アカウント閉鎖後

当社は、アカウントの閉鎖前にお客様が承認した支払いに充当するための十分な資金を留保します。お客様は、お客様アカウントが開設されている間にお客様が当社に負った債務を、引き続き当社に対して負います。

アカウント閉鎖後の資金へのアクセス

お客様アカウント閉鎖又はRevolutカード失効後10年間は、カスタマーサービス（feedback@revolut.com）に連絡して、当社がお客様のために保有する資金の返金を要求することができます。お客様アカウントがいったん閉鎖されると、お客様が資金を引き出せる通貨は、お客様が居住する国の通貨のみとなります。

7. 資金の保護方法

お客様は、以下の内容を理解したうえで、本サービスを利用します。

- 本サービスは、第二種資金移動業者として行う海外送金サービスであり、銀行等が行う外国為替取引とは異なります。
- 本サービスは、当社が預金、貯金又は定期預金を受け入れるものではありません。

- 本サービスは、預金保険法第53条又は農水産業協同組合貯金保険法第55条に規定する保険金の支払の対象とはなりません。
- 当社は、資金決済に関する法律に基づきユーザーが送金した資金の全額を保護するための手段を講じています。
- 資金決済に関する法律に基づき、利用者を保護するため、資金移動業のサービス提供にかかる履行保証金制度が設けられています。該当する状況が発生した場合、利用者は当該制度に基づいて返金を受けることができます。当社は、以下の当事者と資金移動業務を提供するための履行保証金の保全契約を締結しています。

楽天銀行株式会社 〒158-0094東京都世田谷区玉川1-14-1楽天クリムゾンハウス

原則として、前号の規定に基づいて返金を受けることができる利用者は送金者とします。ただし、かかる返金を受ける権利は、受取人が当社のシステムにアクセスし、送金者からの送金を承諾した時点で、送金者から受取人に移転します。

8. お客様のセキュリティ情報及びRevolutカードの安全な維持当社は、お客様の資金を安全に維持するためにあらゆる手段を講じます。当社はお客様にも、お客様のセキュリティ情報及びRevolutカードを安全に維持してお客様の資金を保護するよう求めます。つまり、お客様のセキュリティ情報をRevolutカードの近くに保持しないこと、書き留めるか保管する場合には、それらを隠すか保護するようにしてください。また、オープンバンキング業者又は規制要件に沿って行為する第三者プロバイダー以外の者と、お客様のセキュリティ情報を共有しないでください。オープンバンキング業者及び第三者プロバイダーについては、本規約の10で詳述します。

時として、資金を安全に維持するための手段を講じるのを忘れがちになることがあります。ここに2つアドバイスを挙げます。

- 使用時以外は確実にRevolutアプリを閉じておくこと
- お客様の携帯電話及びメールアカウントを安全に維持し、他の者に使用させないこと

お客様のRevolutカードが紛失若しくは盗難された場合、又はお客様のRevolutカード若しくはセキュリティ情報がお客様の許可なく使用される可能性がある場合、可能な限り早急に、Revolutアプリから当社までご連絡ください。

可能であれば、Revolutアプリを使って又は以下の自動音声応答番号に電話して、お客様のRevolutカードを凍結してください。後日、お客様のRevolutカードの安全に対する危険がないことが判明した場合、凍結を解除することができます。

当社への連絡方法

書面の場合

〒106-0032 東京都港区六本木1丁目4番5号 アークヒルズ サウスタワー3階（310）

REVOLUT TECHNOLOGIES JAPAN株式会社

Revolutカードの凍結

日本国内からの場合: 0800 080 4391 (フリーダイヤル)

海外からの場合: +81 50 3196 5566

Revolutカード又はセキュリティ情報の紛失又は盗難通知

他者のデバイスのRevolutアプリを介して、当社にメッセージを送信

ソーシャルメディア上で当社にメッセージを送信

feedback@revolut.com又は complaints.jp@revolut.comまで当社宛てに電子メールを送信

電話の場合

日本国内からの場合: 0800 080 4391 (フリーダイヤル)

海外からの場合: +81 50 3196 5566.

9. Revolutアプリ又はRevolutカードの利用に関する制約

Revolutアプリ又はRevolutカード利用時、合理的かつ責任をもって取引行為をしてください。
例えば、Revolutアプリ又はRevolutカードは、直接的または間接的に以下の目的のために使用してはなりません。

- 違法な目的（例えば、詐欺行為）のため
- 当社のサービスを提供する能力を害すると当社が合理的に判断する方法による使用(デビットカード又はプリペイドカードを使ってお客様アカウントに資金を追加後、Revolutアカウント内の資金を当該デビットカードの発行元である銀行の口座へ送金又は当該プリペイドカードへチャージする行為（ルーピング行為）等がこれに該当します。）
- クレジットカードアカウントへの送金及び同アカウントから資金を受けるためのみの使用
- ATM（現金自動預払機）から引き出しを行う以外に現金を受け取る取引のため
- お客様のものではないRevolutアカウントを管理又は使用するため
- お客様以外の第三者にRevolutカードを付与するため
- お客様以外の第三者にお客様のアカウント又はRevolutアプリへのアクセス又は使用を許可するため
- お客様のRevolutカードが登録されたサービスプロバイダーが定める利用規約を乱用、悪用又は回避するため（例えば、無料サブスクリプション又は試用期間を提供するサービスプロバイダーに対して、1つのRevolutカードのみを使用しなければなりません。）
- 投機目的で両替を行う（予想される為替変動を利用する）又は外国為替市場における相場の差異を利用するため
- お客様のクレジットカードやプリペイドカードで入金された残高部分を現金化するための手段としてRevolutアプリを使用すること。「現金化」とは、(i) クレジットカードやプリペイドカードを使って入金された残高を ATMから引き出すこと、及び (ii) クレジットカードやプリペイドカードを使って入金された残高を国内または海外の銀行口座または他のRevolutユーザー（国内・海外）に送金することをいいます。

また、当社及び当社のサポートスタッフに対しても敬意をもって行為してください。当社はお客様のお手伝いをするためにいます。

資金の移動

10. アカウントへの資金の追加

お客様は、当社に登録しているデビットカード、クレジットカード又はプリペイドカード（以下「登録済みカード」といいます。）を使って、お客様アカウントに資金を追加することができます。お客様の登録済みカードはお客様の名義でなければなりません。

ある通貨（例：日本円）の登録済みカード又は銀行口座を使ってお客様アカウントに別の通貨（例：米国ドル）の資金を追加する場合、お客様の銀行又はカード提供業者が手数料を請求する場合があります。

お客様アカウントへの資金の追加についての詳細は、当社の[よくある質問](#)に掲載されています。

Revolutアカウントの残高不足についても心配不要です

当社は、必要な時にお客様アカウントから支払いが行えることが重要だと理解しています。お客様アカウントの残高が一定額を下回った時点で、当社が登録済みカードからお客様アカウントに資金

をチャージする設定を行うことができます。（以下「自動補充」といいます。）お客様はいつでも、Revolutアプリを介して又はお客様のカード提供者に連絡して、自動補充を解除できます。

支払限度額

当社は、お客様がお客様アカウントで受け取る若しくはそこから支払う額、又はお客様のRevolutカードを使ってお客様が引き出せる若しくは支出できる額を制限する場合があります。当社はまた、一度に又はある一定の期間中に行える両替の金額を制限する場合があります。これらの制限は随時変更されます。これら制限についての情報は、当社の[よくある質問](#)に記載されています。

注：日本で登録されたRevolutユーザーに対する支払い及びRevolutユーザーからの支払いには、日本の法令により、一取引あたり100万円（又は他の通貨における相当額）までとなります。また、お客様アカウントへの資金の追加についても、1回あたりの上限額は、100万円（又は他の通貨における相当額）までとなります。

通貨の一致

お客様アカウントへの支払いは、お客様アカウントの通貨で行われることが重要です。そうでなければ、支払いはお客様アカウントの通貨に両替されます。つまり、お客様アカウントに入金される金額が、お客様が予定する金額よりも多い又は少ない可能性があるということです。当社は、この場合の損失について責任を負いません。

お客様アカウントの残高の管理

法律および規制により、当社は、支払い、即時送金、銀行口座への送金、現金の引き出しなどに使用されることがないと認められるお客様の残高を保有しないことが義務付けられています。つまり、使用されないお客様アカウントの残高を長期間そのままにしておくことはできません。そのため、お客様は、残高の資金を使用および管理する責任があります。

当社は事業の一環として、お客様アカウント（外貨での残高を含む）の残高の取引頻度や使用状況のモニタリングを行っています。お客様アカウントの残高が一定の期間内に、上記の目的のために使用される可能性が極めて低いと思われる理由がある場合は、当社カスタマーサポートチームが、現在および将来の残高資金の使用についての問い合わせをお客様に対して行う場合があります。また、カスタマーサポートチームが、何らかの理由でお客様に連絡できない場合は、メールでご連絡する場合があります。お客様アカウントが停止されることを防ぐため、Revolutアプリ内に表示される通知を常にご確認いただきますようお願いいたします。

上記の目的で残高資金の一部またはすべてを使用する予定がないものと当社が認めた、その残高資金の一部またはすべてを元の資金源に返金する場合があります。たとえば、もしお客様がデビットカード、クレジットカード、またはプリペイドカードを使用して、お客様アカウントに資金を入金した場合、その同じカードに資金が返金される場合があります。また、当社が、お客様に対して、その残高を銀行口座に送金するよう依頼した場合は、ご対応をお願いいたします。お客様アカウントの残高を使用せずに長期間保有することは、法令違反となりますので、当社がお客様にアカウントの残高をご使用いただくか、銀行振込によりご自身の銀行口座へご返金いただくことを繰り返しお伝えしたにも関わらず、お客様にその残高の使用または返金に応じていただけない場合は、当社はお客様アカウントを停止することがありますので予めご了承ください。

資金が元の資金源に返金される前に、外貨を日本円に換算する必要がある場合は、返金時の為替レートを使用して換算されます。お客様は、銀行振込、通貨の換算、またはお客様または当社がお客様アカウントの残高から資金を返金するために行うその他の行為において適用される手数料を負担します。当社は、お客様またはその他のアカウント所有者に代わって手数料を支払う責任を負いません。

11. Revolut口座間の送金 お客様は、他のRevolut口座に送金することも、他のRevolut口座から資金を受け取ることもできます。この種の支払いを即時送金と呼びます。すべての即時送金はただちに振り込まれます。

Revolutアプリの連絡先リストでユーザー名を選択するか、他の識別方法でユーザーを選択し、画面の指示に従うことで、他のRevolutユーザーの口座に即時送金で振り込むことができます。

「Revolutで支払い」による購入

「Revolutで支払い」を受け取りに利用する法人へは、即時送金も可能です。

- ご自身のRevolut口座から法人への一定金額の即時送金を即時または将来の指定日時に行うように指示できます(例えば、レジでカードで支払う代わりとして)。こうした支払いを「**顧客主導の支払い**」と呼びます。

顧客主導の支払い

顧客主導の支払いは、一定金額の支払いでなければなりません。一定金額の一括払いとなります。顧客主導の支払いによる法人への定期支払はいつでもオフにできます（ただし、キャンセルするには、最低でも支払日の3日前にオフにする必要があります）。チェックアウトまたはサインアップフローで、顧客主導の支払いの金額とその定期支払を確認および承認するように求められます。法人は相手が確認した支払い額のみを集金することになり、それ以外の支払い額を許可なく集金することはできません。

「Revolutで支払い」使用時の保護

「Revolutで支払い」は、カード情報に煩わされることなく、個人ユーザーがRevolut口座から法人に直接支払えるようにする法人に適したサービスです。ただし、当社では、法人のみならず個人ユーザーにもRevolutでの支払いを使用してもらいたいと考えています。そこで、当社では「Revolutで支払い」を利用して適格な購入をする際に適用される[購入者保護ポリシー](#)を作成しました。

12. その他の支払い

お客様又は他者の銀行口座に簡単に送金できます。お客様は、一回限りの支払いを行うことも定期的な支払いを設定することもできます。Revolutアプリで、送金先の口座の分類コードと口座番号（又は、国際送金の場合は、BIC及びIBAN）を入力し、プロンプトに従ってください。当社が他の情報を求める場合もあります。

Revolutカードの利用

お客様はまた、お客様のRevolutカードを使って、支払いを行ったり、現金を引き出すことができます。

お客様がRevolutカードを使ってATMから引き出しを行うか、（例えば、お店又はレストランで）支払いを行う場合、以下の場合を除き、当社は、支払いがお客様により許可されたものとみなします。

- お客様が、お客様アカウントから資金が盗まれたことを当社に通知した場合
- お客様が、当社がお客様の指示を正しく実施しなかったと判断する場合

当社はお客様に引出手数料を請求することがあります。こうした手数料については、当社の料金ページをご覧ください。

当社は、支払いが別の通貨で返金された場合の損失の責任を負いません。お客様が当社に送金を依頼した資金が相手方アカウントに支払われず、当社に返金されることがあります。当社が送金する際に両替を行わなければならない場合で、当社がすべて正当に行為したことを証明できる場合、お客様に資金を返還する際に、当社はかかる資金を元の通貨に両替し直します。つまり、お客様がお客様アカウントで受け取る額がお客様が行った支払いより少なくなる（又は多くなる）可能性があるということです。当社は、これによりお客様に生じた損失の責任を負いません。

支払い相手方の情報を慎重に

入力お客様が支払いを行う相手の情報を入力する際、かかる情報が正確であることを確認してください。正しくなければ、お客様の支払いが遅れたり、間違ったアカウントに送金された場合は、資金を失うことになります。

支払いを行う相手のことを知っていることを確認してください。誰かから話を持ち掛けられ、支払いを行うよう要求された場合、お客様がかかる者の身元又は支払いの目的を知らなければ、お客様が詐欺行為の被害者になる可能性があります。

お客様が支払いを行う相手が資金を受け取らなかった場合でも、当社が支払いを正当に処理したにもかかわらず、お客様が間違った情報を当社に提供していた場合、当社はその責任を負いません。お客様からのご依頼があれば、当社は喜んでお客様の資金の回収に取り組みますが、国によって回収の難易度は異なります。

お客様がRevolutアプリを介して当社のカスタマーサポートチームに連絡された場合、当社はお客様が資金を回収するための情報（当社が情報を有する場合は、かかる資金を受け取った者の情報を含みます。）を提供します。

13. 支払いが間違ったアカウントに送金されるか、まったく送金されなかったか、遅延した場合

当社は常に、お客様の支払いが正しく予定どおり処理されるよう尽力しますが、時に問題が発生し、支払いが遅れる、又はお客様が意図する相手に受け取られない場合があります。

問題が発生した場合で、

- お客様に支払いを行う者、
- お客様が入金希望する銀行口座、又は
- お客様が支払いを行った小売業者

が欧州経済地域（以下「EEA」といいます。）に所在する場合、Revolutアプリから当社までご連絡ください。当社まで可能な限り早急（お客様アカウントから資金が引き落とされた後13カ月以内）にお知らせください。

資金が送金先のアカウントに入金されなかった場合、当社はお客様アカウントにかかる支払いを返金します。当社の不手際により、お客様が何らかの料金又は利息を支払った場合、当社はそれらも払い戻します。

当社がお客様に代わって支払いを受けた場合で、予定どおりお客様アカウントに資金が支払われなかった場合、当社は直ちにかかる支払い額をお客様アカウントにクレジットします。

本規則は両替には適用されません。

14. 支払リンクを使った資金の授受

お客様は、「支払リンク」を設定することで、Revolutアカウントを持たない相手に送金を行うことができます。これは、Revolutアプリで、送金を希望する額を入力し、「支払リンク作成」をクリックし、当該リンクを相手に送信することで行うことができます。

お客様はまた、支払いの受け取りのために支払リンクを作成し、当該リンクを相手に送信することもできます。

相手にリンクが送信された後、相手方がお客様アカウントに送金するか、そこから資金を受け取るために必要な情報を入力することで、支払リンクを完了させます。

- お客様が250ポンド（又は他の通貨での相当額）未満を受け取る場合、相手方は24時間以内にリンクにデビット又はクレジットカード情報を入力しなければなりません。支払いはそのカードから行われます。
- お客様が250ポンド（又は他の通貨での相当額）未満を送金する場合、相手方は24時間以内にリンクに銀行口座情報を入力しなければなりません。支払いはその銀行口座に対して行われます。
- お客様が250ポンド（又は他の通貨での相当額）超を送金又は受け取る場合、相手方にはかかる取引を完了させるためにRevolutへの入会が求められます。

たとえ支払いが250ポンド（又は他の通貨での相当額）未満であっても、支払リンクを受け取った相手に、支払いを受ける前にRevolutアカウントの開設が求められる場合があります。相手方が期限内にRevolutアカウントを開設しなかった場合、当社は相手方への又は相手方からの支払いを行うことができません。

15. 当社が使用する為替レート

当社は、[料金ページ](#)に記載のと通りの為替レートを使用します。お客様は、Revolutアプリを使って、いつでもその時点の為替レートをライブで確認することができます。

スタンダード会員のお客様は、毎月Revolutアプリに表示されている為替レートで一定量の通貨交換を行うことができます。この一定量の金額は、基本通貨が何であるかによって異なり、料金ページに記載されています。この金額を超えて交換するスタンダード会員のお客様は、使用料を支払うことになります。（ただし、プレミアム会員のお客様においては、この使用料は適用されません。）当社がいったん通貨を交換すると、Revolutアプリ内のお客様の取引履歴に、当社が使用した為替レートが表示されます。

為替レートは、お客様が通貨の交換を当社に指示した時点と、実際に交換が行われた時点で、変動する場合があります。これは、お客様が当社に通貨の交換を依頼した場合、お客様が予想していた金額よりも、大きいまたは小さい金額が支払われることがあることを意味しています。

通貨の交換の結果、お客様が損失を被った場合、当社は責任を負いません。

お客様が外国でRevolutカードを使用し、小売業者に両替を依頼したために、お客様に料金が課金された、または、損失を被った場合、当社は責任を負いません。（例えば、お客様が英国へ旅行中、レストランで支払いを行う際、ポンドではなく円で行うことに同意しました。この場合、お客様は、このレストラン（あるいはレストランが使用する銀行）に通貨の換算を依頼したことになります。お客様に不利な為替レートをういたり、お客様に追加料金を課金したとしても、当社は責任を負うことはありません。）

16. 支払い又は両替の取消

支払いがお客様アカウントから行われる期限の前営業日の終わりまで、いつでも、支払い（定期的な支払い又はSEPA自動引き落としを含みます。）を取り消すことができます。

お客様アカウントからの支払いが期限となる日に、当該支払いを取り消すことはできません。そのため、Revolutアカウント間の移動を取り消すことはできません。

また、いったん当社がお客様の両替依頼を受け取ると、かかる両替は取消できません。

国内送金の場合、振り込みが完了した場合には、取り消し・変更依頼などの手続きは行えません。振り込みが完了する前に振り込みをキャンセルされる場合には、受取金融機関から振り込み資金を返却していただくための「組み戻し」と呼ばれる手続きが必要となりますので、カスタマーサポートチームにご連絡ください。

なお、組み戻しをされる場合であっても、当該振り込みにかかった振込手数料はお返しいたしません。また、組み戻しには手数料がかかる場合があります。

組み戻しを行う場合には、受取人の同意が必要になりますので、受取人に組み戻しを拒否された場合は、組み戻しを行うことが出来ません。詐欺などの被害に遭われたと思われる場合には、警察および振込先の金融機関に相談してください。振り込め詐欺等の被害に遭われた方の救済措置・プロセスについては、以下のサイトをご参照ください。

<https://www.fsa.go.jp/policy/kyuusai/furikome/index.html>

送金先口座が既に閉鎖されている・存在しない口座番号に送金を行った等の場合には、自動的にお客様のアカウントに資金が返却されます。その場合の振込手数料はチャージいたしません。

17. 支払実施にかかる時間

お客様が支払いを行う際、最も重要なことの一つは支払先の相手方が予定どおり支払いを受けることだと当社は理解しています。相手方の銀行が資金を受け取るタイミングは、お客様が当社に支払いを通知する時間及び当社に支払いを依頼する通貨によります。

下記に、当社の支払が実施されるタイミングをまとめます。

- **Revolutアカウントへの即時資金移動：**当社はお客様の支払指示を即時に受け、相手方のRevolutアカウントに資金を移動します。
- **他の者の銀行口座への支払い：**
 1. 営業日の午後1時までにお客様が支払い指示を行なった場合、当社はお客様の支払指示を即時に受けます。
 2. 営業日の午後1時以降にお客様が支払い指示を行なった場合、当社はお客様の支払指示を翌営業日に受けます。
 3. 営業日ではない日にお客様が支払い指示を行なった場合、当社はお客様の支払指示を翌営業日に受けます。
- **銀行口座への支払リンクによる移動：**当社はお客様の支払指示を、お客様が支払いを希望する相手方が銀行情報を入力した時点で受けます。（ただし、お客様が支払リンクを送信した後24時間以内に限られます。）
- **後日における銀行口座への支払い（定期的な支払い等）：**当社はお客様の支払指示を、同営業日（営業日にお客様アカウントから支払いが行われる場合）又は翌営業日（営業日ではない日にお客様アカウントから支払いが行われる場合）に受けます。

下記に、当社が異なる通貨で支払いを行う時点をまとめます。

- **支払い通貨がユーロ又はポンドの場合：**当社がお客様アカウントから支払いを引き落とした後、翌営業日に当該支払いが相手のアカウントに到達します。
- **ユーロ又はポンド以外の通貨で、EEA内の銀行口座への支払いの場合：**当社がお客様アカウントから支払いを引き落とした後、最長4営業日後に当該支払いがお客様の支払相手のアカウントに到達します。
- **ユーロ又はポンド以外の通貨で、EEA外の銀行口座への支払いの場合：**支払いにかかる時間は、お客様の支払相手方の銀行の所在地によります。Revolutアプリから当社にご連絡ください。当社は、お手伝いできるよう全力を尽くします。

お客様が当社に両替を依頼された場合、お客様は換算された資金を即時に受け取ります。

18. 当社による支払いの拒否又は遅延

当社は、以下の状況の場合、支払実施を拒否又は支払いを遅延しなければなりません。

- 法的又は規制要件により、当社による支払いの実施が阻止されるか、追加確認の実施が求められる場合
- お客様が本規約に違反し、お客様の支払いの拒否又は遅延することが妥当であると当社が合理的に判断できる場合
- お客様の指示を処理することが本規約に違反するか、お客様の指示に当社が適切に支払いを行うための全情報が含まれていないと当社が判断する場合
- 金額がお客様アカウントに適用される上限を超えているか、その取引により超える場合（限度額は当社のよくある質問に定められています。）
- 支払いを行い、手数料を充当するのに十分な資金がお客様アカウントにない場合

- お客様に対して破産命令が行われたか、お客様がお客様の債権者と個別の和議を締結した場合
- たとえ合理的に可能なすべてを行った後であっても、当社が予定どおり支払いを行えない場合
- 第三者が当社による支払いの実施を阻止する場合（例えば、マスターカード又はビザがお客様のRevolutカードによる支払い又は現金の引き出しを許可しない場合）
- お客様が当社に債務を負っているか、当社が相殺権（後記26.で説明します。）の行使を行うつもりである場合
- 当社が合理的に必要とする重要な情報をお客様に要請したにもかかわらず、お客様がかかる情報を当社に提供していない場合
- 当社がお客様アカウントを停止した場合

当社はまた、お客様が新しいRevolutカードの発行又は交付の支払いを行うに十分な資金がお客様アカウントにない場合、新しいRevolutカードの発行を拒否することができます。

当社が支払いを拒否する場合、当社は常に、お客様に通知するようにします。

可能な場合、当社はRevolutアプリを使って、支払いの実施を拒否した旨をお客様に通知します。当社が支払いを拒否した理由及び問題を解決するための対策を知りたい場合は、アプリから当社までご連絡ください。

当社は、当社の支払拒否又は遅延によりお客様が被った損失の責任を負いません。

19. 支払実施又は受け取りにかかる第三者の手数料

当社は、支払いの実施又は受け取りにかかる手数料を請求しません。しかし、支払相手の銀行又は特定の代理銀行若しくは中継銀行（銀行間の資金移動を支援する銀行）等、関係する他の銀行が、お客様が送金する又は受け取る支払いから手数料を差し引く場合があります。つまり、お客様又はお客様が支払いを行う相手方が予想より低い額を受け取る可能性があるということです。例えば、相手方がお客様に100ポンドを送金したとしても、相手方の銀行が10ポンドの手数料を課金した場合、お客様が受け取るのは90ポンドのみとなります。

上記の状況は以下の場合に発生します。

- お客様が支払いを行うか又は支払いを受ける相手方の銀行がEEA内にあり、EEA加盟国の通貨ではない通貨で支払いが行われる場合
- お客様が支払いを行うか又は支払いを受ける相手方の銀行がEEA外にある場合

明確にするために付言すると、当社は、当社が行う又は受け取る支払いについて、お客様に手数料を請求しません。当社は常に、他銀行から受け取った資金の全額をお客様に提供します。同様に、当社は常に、お客様が当社に送金を依頼した資金の全額を送金しますが、当社は、他銀行により手数料が差し引かれることなく、全額が相手方のアカウントに入金されることは保証できません。

問題が発生した場合

20. アカウントから資金が盗まれた場合

Revolutアプリを介して可能な限り早急（お客様アカウントから資金が盗まれた日から13カ月以内）に当社にお知らせください。以下のいずれかに該当する場合、当社はお客様アカウントに資金を払い戻します。

- お客様のセキュリティ情報又はRevolutカードが悪用されるおそれがあることをお客様が知り得なかった場合
- 当社が責任を負う者が間違いを犯したために、支払いが発生した場合

- 他人がお客様のセキュリティ情報を知った又はRevolutカードが紛失した若しくは何者に盗まれた旨を、お客様が当社に通知したか、当社がお客様にその通知方法を知らせなかった後に、支払いが引き落とされた場合
- お客様が当社に支払指示を行う際、法により、当社がお客様に特定のプロンプトを遵守させるよう義務付けられているにもかかわらず、当社がこれを行わなかった場合
- オンライン又は対面ではない他の方法で購入した特定の物品又はサービスの支払いのための支払いを行った場合（これが適用されない種類の契約（賃貸宿泊設備の契約等）がありますが、当社は、お客様が当社にこの問題について通知される際に、これに関する詳細をお客様に提供します。）

当社はまた、お客様アカウントから上記のような支払いにより発生し、お客様が支払った手数料を払い戻します。

お客様が不正に行為したか、故意又は不注意によりお客様のセキュリティ情報又はRevolutカードを安全に維持しなかった場合（お客様アカウントから支払いが引き落とされる前に、お客様がこれについて当社に通知した場合を除きます。）、当社は払い戻しを行いません。例えば、お客様のRevolutカードの暗証番号を他の者に付与し、かかる者がお客様に知らせず、お客様のカードを使って支払いを行った場合、当社は払い戻しを行いません。

当社は、不正取引が発生した場合又はそのおそれがある場合について、当該不正取引の態様を踏まえ、被害の拡大（二次被害）を防止するために必要があると判断したとき、類似の事案の発生を回避するために有益であると判断したとき、また、被害額や件数等の事情において社会的な影響が大きいと認められるときは、速やかに必要な情報を公表します。

21. 当社によるお客様アカウント又はRevolutカードのブロック

お客様の資金の安全は、当社にとって重要です。資金の安全について、又は資金が不正若しくはお客様の許可なく使用されうると当社が合理的に懸念する場合、当社はお客様によるお客様アカウント又はRevolutカードからの支払いを阻止します。

また、当社の法的義務を履行するために、お客様アカウント又はRevolutカードをブロックしなければならない場合があります。

当社がお客様のRevolutアプリ又はカードをブロックする前又はその後可能な限り早急に、Revolutアプリからお客様に通知します。当社はまた、ブロックの理由をお客様に通知します（そうすることでお客様又は当社の安全が損なわれるか、それが違法である場合を除きます。）

22. 当社によるアカウントの停止又は閉鎖

当社は、以下の場合に、お客様アカウントを直ちに停止又は閉鎖し、その他当社が必要かつ適切と判断する措置（以下「停止等の措置」といいます。）を採ることができます。

- 当社に、お客様が不正に行為していると疑う正当な理由がある場合
- お客様が外国PEPsに該当する場合
- 当社が必要とする情報をお客様が当社（又は当社に代わって行為する者）に提供しなかったか、当社に、お客様から提供された情報が不正確又は不実であると判断する正当な理由がある場合
- お客様が本規約に違反し、当社が是正を要求した合理的な期間内にお客様が是正しなかった場合
- 当社に、お客様によるRevolutアプリの利用が当社又は当社のソフトウェア、システム若しくはハードウェアにとって有害であると判断する正当な理由がある場合
- 当社に、お客様によるアカウントの使用の継続が当社の名声又はのれんに損害を及ぼすと判断する正当な理由がある場合

- 当社がお客様に、お客様が当社に負う金額の返済を求めたにもかかわらず、お客様が合理的な期間内に返済しなかった場合
- お客様について破産、民事再生等の倒産手続が開始された場合
- 法、規制、裁判所命令、破産管財人又はオンブズマン等の指示により、当社がそうしなければならない場合

当社は、当社の裁量において、停止等の措置が適切であると当社が合理的に判断する場合にも、停止等の措置を決定することができます。その場合、当社はRevolutアプリを介してお客様に連絡します。

停止等の措置及び本契約の解除により、お客様が当社と又は当社を介して有する他の契約も解除されます。詳細は、Revolutアプリを介して又は当社に連絡することで入手できます。

また、当社は、お客様が(1)反社会的勢力に該当する場合、又は(2)反社会的勢力と以下のいずれかに該当する関係を有することが判明した場合には、何らの催告を要せず、お客様アカウントを閉鎖することができます。

- ① 反社会的勢力が経営を支配していると認められるとき
- ② 反社会的勢力が経営に実質的に関与していると認められるとき
- ③ 自己若しくは第三者の不正の利益を図る目的、又は第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に反社会的勢力を利用したと認められるとき
- ④ 反社会的勢力に対して資金等を提供し、又は便宜を供与するなどの関与をしていると認められるとき
- ⑤ その他反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有しているとき

当社は、お客様が自ら又は第三者を利用して以下のいずれかに該当する行為をした場合には、何らの催告を要せず、お客様アカウントを閉鎖することができます。

- ① 暴力的な要求行為
- ② 法的な責任を超えた不当な要求行為
- ③ 取引に関して、脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為
- ④ 風説を流布し、偽計又は威力を用いて当社の信用を毀損し、又は当社の業務を妨害する行為
- ⑤ その他前各号に準ずる行為

当社が本22.の規定によりお客様アカウントを閉鎖した場合には、お客様に損害が生じても当社は何らこれを賠償ないし補償することは要せず、また、かかるアカウント閉鎖により当社に損害が生じたときは、お客様はその損害を賠償するものとします。

23. 当社による本規約の変更

当社は、以下の理由によってのみ、本規約を変更します。

- 変更により本規約がより理解しやすくなる、または、お客様のお役に立つ内容になり得ると当社が判断する場合
- 当社の事業運営方法を反映するため（特に、財務システム又は技術が提供される方法の変更により変更が必要な場合）
- 当社に適用される法的又は規制要件を反映するため
- 当社の事業運営にかかる費用の変更を反映するため
- 本規約が適用される当社の既存サービス若しくは商品に影響を及ぼす変更、又は新商品若しくはサービスの導入を実施するため

お客様への変更の通知

当社は、本規約を変更する場合、Revolutアプリ、メール、その他の適切な方法により、本規約を変更する旨、変更の内容及びその効力発生日について、お客様にお知らせします。事前に通知を行う場合には、当社は変更がお客様に与える影響を考慮したうえで、当社の合理的な裁量により、その変更の効力発生日を決定します。本規約の内容の変更に異議のあるお客様は、変更の効力発生日までに、当社に通知することで、アカウントを閉鎖することができます。また、お客様によるアカウント閉鎖の通知がない場合は、お客様が本規約の変更を了承したものとみなします。

24. Revolutカードによる支払いの払い戻し権

Revolutカードによる支払い

お客様は、以下のすべてに該当する場合、お客様アカウントから引き落とされた金額の払い戻しを当社に求めることができます。

- お客様が支払いが引き落とされることには同意していたが、支払いの実額の額に同意していなかった。
- 引き落とされた額が、あらゆる状況（お客様の消費パターンを含む。）下においてお客様が合理的に予想する額を超えていた。
- お客様が支払いを行った相手がEEA内に居住している。
- お客様が直接当社に支払いを許可しなかった。
- 当社及びお客様が支払いを行った相手が、支払いが引き落とされる前の4週間の期間に、かかる支払いに関する情報をお客様に提供しなかった。
- お客様アカウントから支払いが引き落とされた後8週間以内に、お客様が当社に返金を求めた。

例えば、お客様がミニバーから消費したものについて、お客様がホテルにお客様のRevolutカードに課金することを許可した場合で、かかるホテルが、お客様がかかるホテルに当該許可を付与した時点でお客様が合理的に予想し得た金額を超える請求をした場合、お客様は払い戻しを受けることができます。

当社は、事情調査のため、お客様に追加情報を求めることができます。当社は、お客様が当社に当社が求める情報を提供した日から10営業日以内に払い戻しを行うか、払い戻しを行えない理由をお客様に通知します。

払い戻しの返金

当社がお客様に払い戻しを行い、その後、お客様にその権利がないことが判明した場合、お客様は当社に返金を行わなければなりません。

25. アカウント、Revolutカード又はRevolutアプリの問題発生についての当社の責任

当社は、当社のサービスが中断されず、合理的なスピードでアクセスできるよう、合理的に可能な限りの努力を行います。しかし、当社は、常にその状態であり、サービスに障害が一切発生しないとは約束できません。当社はまた、お客様にサービスを提供するために第三者に依存しており、それにより当社のサービスが中断する場合があります。当社は常に、原因の如何を問わず、当社のサービスの問題の解決に最善を尽くします。

お客様がRevolutカードを有している場合、かかるカードでできるサービス範囲に影響を及ぼす当社のシステムの変更を、お客様に通知します。

当社は、以下の理由による、お客様アカウントに対する支払い及びお客様アカウントからの支払いに関する当社の義務の不履行に起因する損失の責任を負いません。

- 法的又は規制要件
- 当社の支配を超えた予測不可能な事象（その時点で不可避のもの）

理由を問わず、お客様がRevolutカードを利用できない場合、当社はおお客様に対して、カードを交換する責任のみを負います。

当社は、予測可能な損失のみの責任を負います。

当社が本規約に違反した場合、当社は、本契約を締結した時点で当社に予測可能であった損失のみの責任を負います。

本規約のいずれの内容も、当社の過失又は詐欺若しくは不正な請求及び供述に起因する死亡又は人身傷害についての当社の責任を免除せず、制限しません。

26. お客様の当社に対する債務

お客様は、お客様アカウントにおいて借入を行うこと（例えば、アカウント内の資金の価値以上の支払いを行うこと）はできません。（例えば、お客様が当社に負う手数料を支払うに十分な金額が入金されていないために）お客様の残高がマイナスになった場合、お客様は直ちにお客様アカウントに資金を追加しなければなりません。

お客様が当社に債務を負う場合、当社は、お客様が当社に支払うべき金額を、当社がお客様に支払うべき額から差し引きます。（以下「相殺権」といいます。）

お客様が当社に負う料金又は他の金額（支払いを行う又は受け取るための第三者の手数料を除きます。）の支払い

お客様が当社に支払うべき料金は、当社の料金ページに記載されています。

お客様が当社に対し、料金（支払いを行う又は受け取るための第三者の手数料を除きます。）又は他の債務を負う場合、当社はお客様が居住する国の通貨（以下「基本通貨」といいます。）で、お客様アカウントからお客様が当社に支払うべき金額を引き落とします。

十分な資金がお客様の基本通貨でお客様アカウントに保有されていない場合、当社は、お客様が別の通貨で保有する資金から相当額を引き落とします。お客様が当社に負う料金又は他の金額をお支払いいただくために十分な資金をお客様アカウントに保有していない場合、当社は、以下に説明するとおり、他の方法でかかる金額を回収します。

お客様は、お客様アカウントを介して行われるか受け取られる支払いに適用され、当社がおお客様から徴収する責任を負わない税金又は費用を支払う責任を負います。例えば、お客様がアイルランド共和国の合法居住者であるか、アイルランド共和国にてATMから現金を引き出した場合、当社は、アイルランド歳入委員事務所により義務付けられる、法定上限までの印紙税の適切な額を徴収します。ご自身で確認することを心がけてください。

お客様が当社に債務を負っている場合で、当社のカスタマーサポートチームが7営業日の期間中3回通知を送ったにも関わらず、お客様がその期間内にお客様アカウントに資金を追加する、あるいは、当社に対してその債務の返済を行うことがなかった場合は、当社は以下を行って、かかる金額を回収することができます。

- お客様アカウントに入金をするために最後に使用された登録済みカード（または、当該カードが使用できない場合は他の登録済みカード）から、お客様が当社に支払うべき金額を引き落とす
- 当社の相殺権を行使する
- 他の法的措置を講じて（弁護士又は借金取立人に指示を行う等）お客様が当社に支払うべき金額を回収する

当社が上記措置のいずれか（又はすべて）を講じた場合、当社はおお客様に対して当社の合理的な費用を請求します。

27. 当社の損失についてお客様が負う責任

お客様は、特定の損失について当社に対して責任を負います。

お客様が本規約に違反し、それにより当社が損失を被った場合、以下が適用されます。

- お客様は、お客様の行為により当社が被った損失（当社は損失を最小限に抑えるための努力を行います。）の責任を負います。
- お客様の行為により当社が利益を喪失した場合、お客様はこれら損失の責任も負います。当社が同じ損失で補償を2度受けることになる場合、お客様はこの責任を負いません。
- お客様は、当社の損失により生じた合理的な法的費用の責任も負います。

28. 苦情の申立

お客様が当社のサービスに満足されない場合、当社は是正に取り組みます。

当社は常に最善を尽くしますが、何らかの問題が生じ、苦情がある場合、当社までご連絡ください。

当社の苦情取扱手順についての詳細については、[こちら](#)をクリックしてください。

苦情申立方法

苦情がある場合、アプリ内のチャット経由で当社にご連絡いただくのが最善の方法です。

連絡される際、苦情申立である旨を明確にしてください。そうすることで、お客様の問題が正しいプロセスを経由し、当社が可能な限り早急に解決する一助となります。

お客様は、以下を行うこともできます。

- [フォーム](#)の提出。
- complaints.jp@revolut.comまで当社にメール連絡。
- 裁判外紛争解決手続（Alternative Dispute Resolution）（以下「ADR」といいます。）代行機関に苦情申立。連絡先情報は[こちら](#)に記載されています。

当社は、お客様の苦情を受け取ると、電子メールによる承認通知をお客様に送ります。その後、当社はおお客様の苦情の全内容を調査し、7日以内に回答を送ります。但し、苦情の内容によっては、解決に7日以上期間を有する場合がありますことを予めご了承ください。お客様が当社の解決に満足されない場合、お客様はおお客様の苦情を[ADR代行機関](#)に付託することができます。

29. 当社がおお客様の個人情報を処理する許可

本規約に基づいてサービスを提供するために、当社はおお客様に関する情報を収集する必要があります。当社は、個人情報の保護に関する法律が規定する「個人情報取扱事業者」です。Revolut Technologies Japan株式会社によるお客様の個人情報の使用方法についての詳細は、当社の[プライバシー方針](#)をご覧ください。また、当社の親会社であるRevolut Limitedは欧州の一般データ保護規制等の規制を受けております。詳細はRevolut Limitedの[プライバシー方針](#)をご覧ください。これらのプライバシー方針は本規約の一部を構成します。

本契約を締結することで、お客様は、お客様に当社のサービスを提供する目的で、お客様の個人情報を収集、処理及び保存する許可を当社に付与します。これは、お客様又は当社が個人情報の保護に関する法律に基づいて有する権利義務に影響しません。

お客様は、お客様アカウントを閉鎖することで（これにより、お客様と当社の間の本契約が終了します。）、お客様の許可を撤回することができます。お客様がこれを行うと、当社は当社のサービスを提供する目的でのお客様の情報の使用を停止しますが、当社は、他の法的理由により、お客様の情報を保管する必要がある場合があります。

30. 当社の知的財産

当社は、当社の商品の知的財産（例えば、当社アプリ又はウェブサイトのコンテンツ、当社ロゴ及びカードデザイン）のすべてを所有しています。お客様は、当社商品を享受すること以外に、自己のものとして当社の知的財産を使用してはなりません。お客様はまた、当社商品のいずれかをリバ

ースエンジニアリング（つまり、その構造又は構成を詳細に調査して複製すること）をしてはなりません。

31. 雑則

当社のお客様との契約

お客様及び当社のみが本規約に基づく権利を有します。

本規約はお客様に対する一身専属なものであり、お客様は本規約に基づく権利又は義務を他の者に譲渡することはできません。

当社の譲渡権

当社は、本規約に基づくお客様の権利に重大な悪影響を及ぼさないと当社が合理的に判断するか、当社が法的又は規制要件を遵守するためにそうしなければならない場合にのみ、本契約に基づくお客様及び当社の権利又は義務のいずれかを譲渡します。

日本法の適用

本規約には日本法が適用されます。

本契約の日本語版の適用

本規約が他の言語に翻訳された場合、翻訳版は参照目的のみであり、日本語版が優先します。

当社の契約執行権

お客様が当社との間の契約に違反した場合に、当社が当社の権利を行使しないか又は行使を遅延した場合でも、当社が後日にかかる権利又はその他の権利を行使することは妨げられません。

当社に対する法的措置

お客様が裁判所において当社に対して法的措置に訴えることを希望する場合、東京地方裁判所を第一審における専属的管轄とします。