

空港ラウンジ

1. ラウンジ・パスの購入および利用ができるのはどのような人ですか？

ラウンジ・パスはアプリで購入することができ、RevolutプレミアムおよびRevolutメタルのユーザーのみが利用することができます。1枚のラウンジ・パスは1名につき1回の利用に関して有効です。ご自身および同伴者のために複数のラウンジ・パスを購入することができます。

ラウンジ・パスの価格は更新または改定されることがありますが、お客様には、ラウンジ・パス購入手続きの前に価格をお知らせいたします。RevolutプレミアムおよびRevolutメタルのユーザーは、Revolutが提供する割引レートでLoungeKeyパスを購入することができます。（一般的なLoungeKeyパスの相場は22ポンドですが、そこから割引きます。）

ラウンジ・パスを購入される際、各ラウンジ・パスを利用する方の氏名の入力をお願いしています。ラウンジ・パスの購入後は、この氏名を変更することはできません。ラウンジ・パスは譲渡することができません。また、使用に当たってはラウンジ・パスに登録された氏名と同じ名前が記載された、その当日に有効な航空券と本人確認書類（パスポート等）の提示が求められます。

2. プレミアムまたはメタルを解約した場合はどうなりますか？

無料のラウンジ・パスをご利用のお客様が、その後クーリング・オフ期間（サイン・アップから14日間とします。ただし、その利用方法に関する詳細については、当社のプレミアムまたはメタルの利用条件をご覧ください。）内に、メタルおよびプレミアムの申込みを解約される場合、お客様に対して、一部返金（申込手数料について）を行うと共にパスが発行されますが、利用（または有効化）された無料のラウンジ・パスに対して現行のRevolutラウンジ・パスの利用料が請求されます。お客様が14日間のクーリング・オフ期間経過後にメタルまたはプレミアムの申込みを解約される場合は、利用（または有効化）された無料のラウンジ・パスに関する料金は請求されません。

3. 未使用のラウンジ・パスについては返金されますか？

未使用のラウンジ・パスについては、購入日から14日以内に返金請求を行うことができます。返金請求は、アプリのチャット機能により当社にご連絡をいただくことで行うことができます。

4. 私のラウンジ・パスに問題が生じた場合、Revolutは責任を負いますか？ このサービスは第三者により提供されているため、Revolutはアプリに掲載された各ラウンジへの入室および利用を保証することはできません。ラウンジの説明とアプリ内の画像は当社の提携先であるLoungeKeyにより提供されたもので、そこから得られる情報における誤りに関してRevolutは責任を負いません。

5. その他の法的事項

LoungeKeyの利用条件

ラウンジ・サービスをご利用の際には、お客様は当社の提携先であるLoungeKeyの利用条件および各ラウンジの利用条件に服します。これらの条件はLoungeKeyのウェブサイトでご覧いただけます。

<https://portal.loungekey.com/en/revolut/conditions-of-use/>

苦情および紛争

Revolutは、お客様とLoungeKeyとの間で生じたいかなる紛争または請求についても責任を負いません。LoungeKeyが提供するサービスに関する照会は、loungekeypass@loungekey.com により直接LoungeKey宛てに行ってください。

英国法の適用

本契約にはイングランドおよびウェールズの法律が適用されます。

当社に対する請求の申立て

当社に対する請求を裁判所に申し立てる場合、イングランドおよびウェールズの裁判所がこの利用条件に関する質問事項を取り扱うことができます。お客様が別の国にお住まいの場合は、現地の裁判所に請求の申立てを行うことができます。