

# Puntos principales

## 1. Sobre nosotros

Somos Revolut, una superaplicación financiera global. Nuestra empresa de tecnología, Revolut Technologies Inc., ofrece una plataforma a través de la cual los clientes pueden acceder a una gama de productos y servicios financieros en Estados Unidos, que proporcionan nuestros afiliados, bancos autorizados e instituciones fiduciarias. Nuestra empresa de bolsa, Revolut Securities Inc., ofrece productos de ahorro e inversiones en la plataforma de Revolut. La Política de privacidad cubre los servicios de Revolut Technologies Inc. y Revolut Securities Inc. en Estados Unidos.

**NOSOTROS (Y LAS PERSONAS QUE ACTÚAN EN NUESTRO NOMBRE) NOS COMPROMETEMOS A PROTEGER Y RESPETAR SU PRIVACIDAD.**

Nosotros:

- mantendremos su información segura y privada siempre;
- nunca venderemos su información;
- le permitiremos gestionar y revisar sus opciones de marketing en cualquier momento.

## 2. ¿Por qué debo leer este aviso?

Recopilaremos su información personal cuando use:

- nuestro sitio web en [www.revolut.com](http://www.revolut.com);
- la app de Revolut;
- cualquiera de los servicios a los que puede acceder a través de la app de Revolut o el sitio web de Revolut (nuestros servicios).

### **ESTA POLÍTICA CONTIENE INFORMACIÓN IMPORTANTE**

Este documento explica qué información recopilamos, cómo la usamos y sus derechos si desea cambiar cómo usamos su información personal.

Si le preocupa cómo usamos su información personal, póngase en contacto con nuestro agente de protección de datos en [dpo@revolut.com](mailto:dpo@revolut.com).

Esta Política está redactada originalmente en inglés y se rige por este idioma. Si este texto se traduce a otro idioma y existe un conflicto entre la versión en inglés y la traducción, prevalecerá el texto en inglés.

## **Su información personal**

## 3. ¿Qué información recopilan sobre mí?

RECOPILAMOS DIFERENTES TIPOS DE INFORMACIÓN SOBRE USTED Y OTRAS PERSONAS

La siguiente lista explica qué información personal recopilamos y usamos.

### **Información que nos proporciona**

#### **Recopilamos información que proporciona cuando:**

- rellena formularios;
- mantiene correspondencia con nosotros;
- se inscribe para usar la app de Revolut;
- abre una cuenta o usa alguno de nuestros servicios;
- participa en discusiones, encuestas o promociones en línea;
- habla con un miembro del equipo de atención al cliente (por teléfono o a través de la app de Revolut);
- participa en una promoción;
- se pone en contacto con nosotros por otros motivos.

#### **Recopilaremos la siguiente información:**

- su nombre, dirección y fecha de nacimiento;
- su dirección de correo electrónico, número de teléfono y datos del dispositivo que usa (por ejemplo, su teléfono, ordenador o tableta);
- su nombre de usuario, contraseña y otra información del registro;
- datos de su cuenta bancaria, como el número de cuenta, el código de sucursal y el número de enrutamiento de ABA o código SWIFT;
- datos de su cuenta bancaria, como el número de cuenta, el código de sucursal y el número de enrutamiento de ABA o código SWIFT;
- datos de sus tarjetas de débito y crédito, como el número de tarjeta, la fecha de caducidad y el CVC (los tres últimos dígitos del número que figura en el dorso de la tarjeta);
- documentos de identificación (por ejemplo, su pasaporte o permiso de conducir), copias de documentos que haya proporcionado como identificación, una fotografía suya y cualquier otra información que nos suministre para demostrar que cumple con los requisitos necesarios para usar nuestros servicios;
- informes de nuestras conversaciones, si nos contactamos con usted o usted se contacta con nosotros;
- su foto (si ha subido una);
- información de su dispositivo cuando usa nuestro sitio web o la app de Revolut; recopilamos la siguiente información:
- información técnica, por ejemplo, la dirección del protocolo de Internet (IP, por sus siglas en inglés) usada para conectar su ordenador a Internet, su información de inicio de sesión, el tipo y la versión del navegador, los ajustes de hora y zona, el sistema operativo y la plataforma, el tipo de dispositivo que usa, un identificador de dispositivo único (por ejemplo, el número IMEI de su dispositivo, la dirección MAC de la interfaz de la red inalámbrica del dispositivo), información de la red móvil, su sistema operativo móvil, el tipo de navegador móvil que usa, etc.;

- información sobre su visita, incluyendo los enlaces en los que ha hecho clic, a través y desde nuestro sitio (incluyendo fecha y hora), los servicios que ha visto o ha buscado, los tiempos de respuesta de la página, los errores de descarga, la duración de las visitas a ciertas páginas, la información de interacción de la página (como desplazamientos y clics) y métodos usados para salir de la página;
- información sobre transacciones (por ejemplo, pagos que entran y salen de su cuenta), incluyendo la fecha, la hora, la cantidad, las divisas, el tipo de cambio, los datos del beneficiario, los datos del comercio o los cajeros automáticos asociados a la transacción, la dirección IP del emisor y el destinatario, el nombre y la información de registro del emisor y del destinatario, los mensajes enviados o recibidos con el pago, los datos del dispositivo usado para gestionar el pago y el método de pago usado;
- información almacenada en su dispositivo, incluyendo si nos da acceso a información de contacto desde su libreta de direcciones, información de inicio de sesión, fotografías, vídeos u otro tipo de contenido digital, verificaciones (solemos llamarlo información de contenido). La app de Revolut recopilará regularmente esta información para estar actualizada.

### **Información sobre su ubicación**

- Si tiene los servicios de ubicación activados en la app de Revolut, conoceremos su ubicación mediante tecnología GPS y su dirección IP.

### **Información de otros**

- Recopilamos información de terceros, como organismos de referencia crediticia, organismos para la prevención del fraude y socios que nos ayudan a prestar nuestros servicios.
- Esto incluye su historial de crédito, información que nos ayuda a verificar su identidad e información relacionada con sus transacciones.

### **Información de redes sociales**

- Si nos lo permite, recopilaremos información como listas de amigos de Facebook o información similar de otras cuentas en línea. Si nos lo ha pedido, usaremos su perfil de Facebook para confirmar su identidad como parte de nuestro proceso "Conozca a su cliente" (KYC, por sus siglas en inglés), que es el proceso de cómo lo verificamos como cliente.

### **CLIENTES EMPRESARIALES**

- Si usted es usuario de empresa, deberemos confirmar su identidad como parte del proceso KYC. Le pediremos que proporcione documentos con información, y nosotros también recopilaremos información de terceros, como registros corporativos o de entidades comerciales, para tal fin.
- También podríamos recopilar la información anterior relacionada con su uso del panel de control de Revolut, la app de Revolut y nuestro sitio web.

## **4. ¿Cómo usan mi información?**

### **Cumplir con nuestros contratos y acuerdos con usted**

Necesitamos ciertos datos personales para prestar nuestros servicios y no podemos prestarlos sin esta información.

### **Obligaciones legales**

- En algunos casos, tenemos la responsabilidad legal de recopilar y guardar su información personal, por ejemplo, de acuerdo con las leyes de prevención del blanqueo de capitales, debemos conservar cierta información sobre nuestros clientes.

### **Prestación de nuestros servicios**

- Siempre que solicite un producto o servicio, usaremos su información personal para verificar su identidad (como parte de nuestro proceso KYC) y decidir si aprobar o no su solicitud.
- Si usted ya es cliente de Revolut, usamos su información personal para cumplir con nuestras obligaciones relacionadas con sus transacciones, por ejemplo, pagos que entran y salen de su cuenta de Revolut, retirar efectivo o pagar con su tarjeta de Revolut. Si nos pide que cambiemos la divisa del dinero que tiene en su cuenta de Revolut, usaremos su información personal para poder hacerlo.
- Además, usamos su información personal para ofrecerle información sobre nuestros productos y servicios.
- También usamos su información personal para contactarlo por teléfono y prestarle nuestros servicios de atención al cliente. Es posible que grabemos estas llamadas, pero solo con fines de formación interna y control de calidad.

### **Estos son los tipos de información que usamos:**

- información que nos ha proporcionado;
- información de terceros (como se explica en la sección “¿Qué información recopilan sobre mí?”, que figura más arriba).

### **ESTE ES UN EJEMPLO DE CÓMO USAMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL PARA PRESTAR NUESTROS SERVICIOS**

Si solicita un producto de crédito, nosotros (o nuestro socio crediticio) haremos una verificación de crédito para entender mejor sus circunstancias financieras y su historial de devoluciones.

### **Nuestra base legal para recopilar su información incluye lo siguiente:**

- cumplir con los contratos y acuerdos entre usted y nosotros;
- intereses legítimos (seremos eficientes sobre cómo cumplimos con nuestras obligaciones y deseamos prestarle un buen servicio);
- obligaciones legales.

### **Protección contra el fraude**

- Usamos su información personal para verificar su identidad y protegerlo contra el fraude, cumplir con las leyes de prevención de delitos financieros y confirmar que usted cumple con los requisitos para usar nuestros servicios. También la usamos para entender mejor sus circunstancias financieras y gestionar los riesgos de fraude relacionados con su cuenta de Revolut.

### Estos son los tipos de información que usamos:

- información que nos ha proporcionado;
- información de su dispositivo;
- información de ubicación;
- información de terceros.

### ESTE ES UN EJEMPLO DE CÓMO USAMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL PARA PROTEGERLO CONTRA EL FRAUDE

Si ha activado los servicios de ubicación en la app de Revolut y su teléfono móvil nos dice que se encuentra en Estados Unidos, pero su tarjeta de Revolut se está usando en España, puede que decidamos no procesar esa transacción.

### **Marketing y prestación de servicios y productos nuevos que pueden interesarle**

#### Usamos su información personal para lo siguiente:

- Ofrecerle información sobre otros bienes y servicios que ofrecemos y que son similares a los que ya ha usado o de los que ya ha solicitado información.
- Ofrecerle información sobre bienes o servicios, y promociones u ofertas de nuestro socio, que consideramos podrían ser de su interés. Para ayudarnos, podríamos usar información que guardamos de usted a fin de entender mejor sus intereses. Si no lo desea, use el servicio de ayuda de la aplicación o envíe un correo electrónico al agente de protección de datos a la dirección que figura más arriba.
- Si está de acuerdo, permitir a nuestros socios y otras organizaciones que le proporcionen información sobre sus bienes o servicios.
- Medir o entender la eficacia de nuestros anuncios y proporcionarle anuncios pertinentes.
- Procesar aplicaciones para productos y servicios disponibles a través de nosotros, y tomar decisiones sobre si aprobar o no las solicitudes.

Recuerde que puede solicitarnos que dejemos de enviarle información de *marketing* si cambia sus opciones de marketing dentro de la app.

#### Estos son los tipos de información que usamos:

- información que nos ha proporcionado;
- información de su dispositivo;
- información de ubicación;
- información de terceros.

### ESTE ES UN EJEMPLO DE CÓMO USAMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL CON FINES DE *MARKETING*

Si usted es cliente de Revolut, podríamos ponernos en contacto con usted sobre extras opcionales u ofertas promocionales. Podríamos usar la información que recopilamos de usted a través del uso que hace de nuestros servicios para adaptar estas ofertas para usted.

## Mantener nuestros servicios en funcionamiento

- Usamos su información personal para gestionar nuestro sitio web y la app de Revolut (incluyendo solución de problemas, análisis de datos, pruebas, investigación, fines de estadísticas y encuestas) y para asegurar que el contenido de nuestro sitio web se presenta de la forma más efectiva posible para usted y su dispositivo. Para obtener más información, consulte nuestra [Política de uso de cookies](#).
- Además, usamos su información personal para permitirle participar en funcionalidades interactivas de nuestros servicios, informarle los cambios en nuestros servicios y ayudar a mantener nuestro sitio web y la app de Revolut seguros y protegidos.

### **Estos son los tipos de información que usamos:**

- información que nos ha proporcionado;
- información de su dispositivo.

### ESTE ES UN EJEMPLO DE CÓMO USAMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL PARA EJECUTAR NUESTROS SERVICIOS

- Si le afecta algún cambio que hagamos en nuestros servicios, por lo general nos pondremos en contacto con usted a través de la dirección de correo electrónico que nos facilitó cuando se inscribió, o a través de la app de Revolut, para informarle de los cambios.

## Ayuda con la atención al cliente

- Usamos su información personal para brindar atención al cliente, ayudarlo a realizar transacciones y añadir funcionalidades extra a fin de ofrecer una mejor experiencia.

### **Estos son los tipos de información que usamos:**

- información que nos ha proporcionado;
- información de su dispositivo;
- información de ubicación.

### ESTE ES UN EJEMPLO DE CÓMO USAMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL PARA INTERACCIONES SOCIALES

- Le informaremos si alguno de sus contactos que sea cliente de Revolut ha usado nuestros productos, mejoras de plan o funcionalidades, o si se encuentra en la misma zona que usted (si ha aceptado conectar con otras personas dentro de Revolut y tiene los servicios de ubicación activados).
- Si tiene activada la configuración relevante en la app de Revolut, usaremos la lista de contactos de su teléfono, o la galería de fotos, para que pueda realizar pagos fácilmente a sus contactos y enviar fotos con la app de Revolut.

## Publicidad según la ubicación

- Utilizamos su información para ofrecerle publicidades relevantes (por ejemplo, información sobre comercios cercanos).

## **Estos son los tipos de información que usamos:**

- información que nos ha proporcionado;
- información de ubicación.

## ESTE ES UN EJEMPLO DE CÓMO USAMOS SU INFORMACIÓN DE UBICACIÓN

- Si viaja al extranjero, la app de Revolut podría informarle de forma automática del tipo de cambio del país en el que se encuentra.

## **La base legal para recopilar su información incluye lo siguiente:**

- cumplir con los contratos y acuerdos entre usted y nosotros;
- intereses legítimos (para desarrollar y comercializar nuestras obligaciones y cumplir con la normativa que nos aplica);
- consentimiento (para localizarlo cuando tenga los servicios de ubicación activados).

## Cumplimiento de nuestras obligaciones legales, ejecución de nuestros derechos y otros usos legales

Podríamos necesitar compartir información sobre usted:

- con otras entidades (por ejemplo, proveedores de prevención del fraude);
- si es necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales o en relación con demandas legales;
- para ayudar a detectar o prevenir delitos.

En la sección "*¿Comparten mi información con alguien más?*" que figura a continuación encontrará más información.

## **Estos son los tipos de información que compartimos:**

- información que nos ha proporcionado;
- información de su dispositivo;
- información de ubicación;
- información de terceros;
- información de las redes sociales.

## 5. ¿Llevan a cabo verificaciones de crédito o toman decisiones automatizadas sobre mí?

### **LLEVAREMOS A CABO UNA VERIFICACIÓN DE CRÉDITO SI SOLICITA UN PRODUCTO CREDITICIO**

Nosotros (y nuestros socios de préstamos) usamos organismos de informe crediticio para realizar verificaciones de crédito sobre usted. Esto significa que, al solicitar productos crediticios, o cuando le sugerimos productos crediticios a través de la app de Revolut, podemos entender mejor sus circunstancias financieras y su historial de devolución, y así ajustar nuestros productos crediticios a sus necesidades.

CON SU CONSENTIMIENTO, PODEMOS HACER UNA VERIFICACIÓN DE CRÉDITO PARA OFRECERLE PRODUCTOS Y SERVICIOS CREDITICIOS PARA LOS QUE PUEDE CALIFICAR.

Algunas de estas búsquedas dejan una "pequeña huella" en su historial de crédito. Esto significa que la búsqueda se registrará en su archivo de crédito, pero no será visible para otros si buscan su historial de crédito. Es decir, usted podrá ver esta huella, pero otras personas no. Pulse [aquí](#) para obtener más información. Una pequeña huella no afectará su calificación crediticia. Algunos de nuestros proveedores terceros, como los proveedores de prevención del fraude, también podrían usar organismos de referencia crediticia para ayudarnos a verificar su identidad y prevenir el fraude. Además, estas búsquedas solo dejan un rastro en su historial de crédito.

Debido a la naturaleza internacional de nuestros servicios, usamos organismos de informe crediticio y organismos de prevención del fraude en Estados Unidos y en el extranjero.

Póngase en contacto con nosotros a través de la app de Revolut para retirar su consentimiento para hacer verificaciones de crédito.

## 6. Enlaces a servicios y elementos de terceros

Nuestros servicios pueden brindar enlaces a otros servicios en línea e incluir elementos de terceros, como aplicaciones, herramientas, widgets y complementos. Estos servicios en línea y elementos de terceros pueden funcionar de forma independiente a nosotros. Las prácticas de privacidad de los terceros pertinentes, incluidos los detalles sobre la información que pueden recopilar sobre usted o compartir con nosotros, están sujetas a las declaraciones de privacidad de dichos terceros. Le recomendamos encarecidamente que lea la política de privacidad, la declaración y los términos y condiciones de los terceros antes de dar su consentimiento y utilizar los elementos de estos terceros. En la medida en que los servicios en línea vinculados o los elementos de terceros no sean propiedad de Revolut ni estén controlados por Revolut, no nos hacemos responsables de las prácticas sobre la información de estos terceros.

Si usted es miembro de Revolut y decide utilizar la función de Plaid Technologies, Inc. ("Plaid") en los servicios, es posible que Plaid recopile su información de las instituciones financieras. Al utilizar el servicio de Plaid, usted reconoce y acepta que Plaid recopilará y utilizará su información personal de acuerdo con la política de privacidad de Plaid, que se encuentra disponible en <https://plaid.com/legal>.

## 7. ¿Cómo usan mi información para *marketing*?

Si se inscribe en nuestros servicios, asumiremos que desea que lo contactemos por correo, por correo electrónico o por teléfono (mensajes de texto incluidos) con ofertas y promociones. Podríamos usar la información que hemos recopilado acerca de usted para adaptar nuestras ofertas a usted.

Puede ajustar sus preferencias o decirnos que no quiere recibir noticias nuestras en cualquier momento. Simplemente use la sección "Privacidad" en la sección "Perfil" de la app de Revolut o haga clic en los enlaces para cancelar la suscripción que figuran en los mensajes de marketing que le enviamos.

No pasaremos su información a organizaciones fuera del grupo de empresas Revolut para fines de marketing sin su consentimiento. En la sección "*¿Comparten mi información con alguien más?*" encontrará más información.



# Sus derechos

## 8. ¿Cuáles son mis derechos?

### **Tiene derecho a estar informado sobre cómo usamos su información personal.**

- Ofrecemos este aviso de privacidad para explicar cómo usamos su información personal.

### **Puede solicitar ver la información personal que guardamos sobre usted (esto es hacer una solicitud de acceso personal a datos [DSAR, por sus siglas en inglés]).**

- También puede solicitar información sobre qué datos de usted procesamos y por qué. Si realiza una DSAR, le ofrecemos una copia de la información personal que guardamos sobre usted.
- Este derecho está sujeto a excepciones. Por ejemplo, solo podemos proporcionarle la información que la ley requiera y permita, y no podemos brindarle información personal de otras personas.

### **Puede pedirnos que corrijamos su información personal si considera que es errónea.**

- Podemos corregir la información incompleta o imprecisa. Antes de actualizar su archivo, es posible que debamos verificar la exactitud de la información nueva que nos ha proporcionado.

### **Puede pedirnos que borremos su información personal.**

Puede pedirnos que borremos su información personal si:

- no existe un buen motivo para que continuemos usándola;
- nos dio su consentimiento para usar la información y ahora ha retirado dicho consentimiento;
- se ha opuesto a que usemos la información;
- hemos usado la información de forma ilegal;
- la ley nos exige que borremos la información.

Es posible que no podamos eliminar alguna parte de su información. Conservaremos cierta información de clientes durante al menos seis años (a continuación lo explicamos con más detalle). Si usted ha cerrado su cuenta de Revolut, es posible que no podamos borrar todo su archivo puesto que estas responsabilidades normativas prevalecen. Siempre le informaremos en caso de que no podamos borrar su información.

### **Puede oponerse a que procesemos su información personal por cuestiones de marketing.**

- Puede pedirnos que dejemos de usar su información personal para hacer marketing.

### **Puede oponerse a que procesemos su información (si la usamos por intereses legítimos).**

- Si nuestra base legal para usar su información personal es “intereses legítimos” y usted no aprueba que la usemos, puede oponerse.
- Sin embargo, si hubiera un motivo primordial por el que debamos usar la información (por ejemplo, motivos legales), no aceptaremos su solicitud.

- Si se opone a que usemos información necesaria para prestar nuestros servicios, es posible que tengamos que cerrar su cuenta puesto que no podremos prestar dichos servicios.
- Por ejemplo, si se opone a que enviemos su información personal a nuestros socios, como los proveedores del servicio de conserjería (como parte de los planes Premium y Metal), es posible que no podamos continuar prestándole el servicio de conserjería.

### **Puede pedirnos que restrinjamos la forma en que usamos su información personal.**

Puede pedirnos que suspendamos el uso de su información personal si:

- desea que investiguemos si es precisa;
- nuestro uso de la información es ilegal, pero usted no desea que la borremos;
- ya no necesitamos la información, pero usted desea que se la continuemos guardando en relación con una demanda legal;
- se ha opuesto a que usemos su información (consulte más arriba), pero debemos verificar si tenemos un motivo primordial para usarla.

### **Puede pedirnos que le transfiramos su información personal.**

- Si podemos, y los requisitos regulatorios lo permiten, brindaremos su información personal en un formato estructurado, comúnmente usado y en lenguaje informático.

### **Puede retirar su consentimiento.**

- Si nos ha dado su consentimiento necesario para usar su información personal, puede retirar su consentimiento cuando lo desee. Para ello, cambie su configuración en la app de Revolut o envíe un correo electrónico a [dpo@revolut.com](mailto:dpo@revolut.com). Tenga en cuenta que nuestro uso de su información personal habrá sido legal hasta el momento en que retiró su consentimiento.

## 9. ¿Cómo ejerzo mis derechos?

Para ejercer cualquiera de los derechos establecidos en la sección anterior, puede ponerse en contacto con nosotros a través de la app de Revolut o enviándonos un correo electrónico a [dpo@revolut.com](mailto:dpo@revolut.com).

Revolut verificará su identidad antes de cumplir con su solicitud. Podemos hacerlo de diferentes maneras:

- Podemos solicitarle documentos de identificación emitidos por el gobierno y una fotografía reciente.
- También podemos pedirle que verifique su dirección de correo electrónico.
- Antes de que Revolut pueda producir información personal, Revolut puede pedirle que envíe una declaración firmada que acredite su identidad bajo pena de perjurio.
- Según su relación existente con Revolut, Revolut puede pedirle que proporcione información de identificación que nos haya proporcionado con anterioridad para su verificación.
- Puede designar a un representante autorizado para que realice la solicitud en su nombre. Revolut le pedirá que presente una autorización por escrito o un poder notarial. Póngase en

contacto con [dpo@revolut.com](mailto:dpo@revolut.com) para tramitar la autorización.

Revolut no lo discriminará de ninguna manera por ejercer cualquiera de los derechos que le confiere este Aviso de privacidad.

Si no está satisfecho con la forma en que hemos manejado su información personal, puede presentar una queja formal enviándonos un correo electrónico a [complaints.us@revolut.com](mailto:complaints.us@revolut.com).

## 10. ¿Comparten mi información con alguien más?

### EMPRESAS DEL GRUPO REVOLUT

- Compartimos su información personal con el grupo de empresas Revolut a fin de prestarle el mejor servicio.
- Por ejemplo, podemos compartir su información con Revolut Ltd., con el fin de prestarle servicios de atención al cliente.

### OTROS CLIENTES DE REVOLUT

- Ciertos servicios de la plataforma de Revolut lo conectarán con otros clientes. Por ejemplo, "Pagos con amigos" le otorga acceso a otras funcionalidades de Revolut, como solicitar dinero de amigos, dividir cuentas, Grupos Vaults y pagar a otros clientes de Revolut que se encuentren cerca de usted. Para prestarle estos servicios, podemos pedirle que nos permita sincronizar los contactos de su teléfono móvil. Esto lo ayudará a identificar clientes de Revolut entre sus contactos telefónicos de confianza. Además, sus "contactos de confianza" podrán ver si usted es cliente de Revolut a través de la funcionalidad "Pagos con amigos".
- Usamos medidas tecnológicas para garantizar que un "contacto de confianza" es alguien que usted ya conoce y que lo conoce a usted (por ejemplo, ambos aparecen en las listas de contactos del teléfono móvil del otro o ya se han enviado o dado dinero mediante un pago persona a persona).
- Tanto usted como su contacto de confianza deberán haber sincronizado sus listas de contactos del teléfono móvil con Revolut para que puedan verse en la app de Revolut.
- En la app de Revolut, solo mostramos sus datos de contacto básicos a sus contactos de confianza que también son clientes de Revolut. Por ejemplo, su nombre (como aparece guardado en la lista de contactos de su amigo), su número de teléfono móvil, su nombre de usuario de Revolut, su foto del perfil de Revolut (si tiene una).
- Además, tiene la opción de elegir no sincronizar su lista de contactos con Revolut. Esto significa que no podrá identificar clientes de Revolut entre sus contactos telefónicos.
- También puede desactivar la funcionalidad "Pagos con amigos" en la configuración de privacidad de la app de Revolut.

### PROVEEDORES

La lista que figura a continuación explica con qué proveedores solemos compartir su información personal.

#### **Proveedores que nos prestan servicios de tecnología de la información ("TI"), pagos y entregas**

- Para ayudarnos a prestarle nuestros servicios.

#### **Nuestros socios de servicios financieros y bancarios, y redes de pagos, como Visa y Mastercard**

- Para ayudarnos a prestarle nuestros servicios, como socios bancarios y de préstamos, intermediarios bancarios y proveedores de servicios de pagos internacionales.

### **Empresas de fabricación, personalización y entrega de tarjetas**

- Para crear y entregar su tarjeta de Revolut personalizada.

### **Anunciantes**

- Para promocionar nuestros servicios (solo brindamos información anónima).

### **Proveedores de análisis y proveedores de búsquedas de información**

- Para ayudarnos a mejorar nuestro sitio web.

### **Proveedores de servicios de atención al cliente, proveedores y desarrolladores de encuestas**

- Para ayudarnos a prestarle nuestros servicios.

### **Proveedores de servicios de comunicación**

- Para ayudarnos a enviarle correos electrónicos, notificaciones y mensajes de texto.

### **SOCIOS QUE NOS AYUDAN A PRESTAR NUESTROS SERVICIOS**

Podríamos compartir su información personal con nuestros socios para prestarle ciertos servicios que nos ha solicitado.

Si usted es cliente empresarial, podríamos compartir su información personal con nuestros socios integrados (mediante la API Revolut para Empresas) cuando active esta función en Revolut Connect.

### **ESTE ES UN EJEMPLO DE CUÁNDO PODRÍAMOS COMPARTIR SU INFORMACIÓN CON NUESTROS SOCIOS**

Si ha solicitado servicios de conserjería, compartiremos información pertinente con el proveedor de estos servicios.

Solo compartiremos su información personal de este modo para prestarle dicho servicio.

En algunas ocasiones, podríamos trabajar con otros socios para ofrecer servicios de marca compartida u ofertas promocionales, y en tal caso compartiremos parte de su información personal con estos socios. Siempre solicitaremos su consentimiento antes de compartir su información para estos fines. Póngase en contacto con nosotros a través de la app de Revolut para retirar su consentimiento en cualquier momento.

Nuestros socios tendrán su propio aviso de privacidad para explicar cómo usan su información personal. Es importante que lea sus avisos de privacidad también.

### **ORGANISMOS DE INFORME CREDITICIO**

Si solicita un producto crediticio, compartiremos su información personal con organismos de informe crediticio.

### **POR MOTIVOS LEGALES**

Además, compartimos su información personal con organismos de prevención del fraude para verificar su identidad, protegerlo contra el fraude, cumplir con las leyes de prevención del blanqueo de capitales y confirmar que cumple con los requisitos necesarios para usar nuestros productos y servicios.

### **ESTE ES UN EJEMPLO DE CUÁNDO PODRÍAMOS COMPARTIR SU INFORMACIÓN PERSONAL POR MOTIVOS LEGALES**

Si nos proporciona información falsa o inexacta e identificamos un fraude, se lo comunicaremos a los organismos de prevención del fraude. Los organismos encargados del cumplimiento de la ley pueden solicitar y usar esta información.

Es posible que también debamos compartir su información personal con otras organizaciones:

- si tenemos que hacerlo en virtud de una ley o normativa;
- si vendemos nuestra empresa;
- en conexión con una investigación criminal o de un fraude;
- para hacer valer nuestros derechos, y los de los clientes u otros;
- en relación con una demanda legal.

Revolut no vende su información personal a terceros. Revolut ha utilizado terceros para recopilar información personal y ha revelado información personal a terceros para lograr los fines comerciales descritos anteriormente.

#### **AVISO DE PRIVACIDAD DEL CONSUMIDOR**

En el [Aviso de privacidad del consumidor](#) se detallan nuestras prácticas de privacidad y seguridad en lo que respecta a nuestra relación con usted y se proporcionan instrucciones sobre cómo limitar el intercambio de su información.

## **Revolut y su información personal**

### **11. ¿Mi información saldrá de Estados Unidos?**

Es posible que para prestar nuestros servicios transfiramos su información personal fuera de Estados Unidos. Podemos almacenar su información personal fuera de Estados Unidos o utilizar afiliados o proveedores de servicios ubicados fuera de Estados Unidos para ofrecerle nuestros productos y servicios.

Por ejemplo, si solicita realizar un pago internacional, enviaremos fondos a bancos en el extranjero. También podríamos enviar su información al extranjero para cumplir con los requisitos legales y regulatorios a nivel internacional y para prestarle servicios de atención al cliente de forma permanente.

Podríamos compartir su información personal con organismos de informe crediticio y organismos de prevención del fraude fuera de Estados Unidos.

Tomaremos todas las medidas razonables para asegurar que su información personal se gestione de forma segura y de acuerdo con este aviso de privacidad y las leyes de protección de datos.

Si desea más información, póngase en contacto con nosotros a través de la app de Revolut o envíenos un correo electrónico a [dpo@revolut.com](mailto:dpo@revolut.com).

### **12. ¿Cómo protegen mi información personal?**

- Guardamos su información en nuestros servidores protegidos.
- Cualquier transacción de pago que llevemos a cabo nosotros o nuestros proveedores de procesamiento de pagos será encriptada mediante tecnología Secured Sockets Layer o una red privada virtual segura.

- Si utiliza una contraseña para la app de Revolut o nuestro sitio web, deberá ser confidencial. No la comparta con nadie.
- Lamentablemente, proporcionar información en línea no es totalmente seguro. Si bien nos esforzaremos para proteger su información personal, no podemos garantizar que toda la información que nos brinde a través de la app de Revolut o nuestro sitio web estará protegida. Una vez que hayamos recibido la información, pondremos en práctica funcionalidades de seguridad y procedimientos estrictos para intentar prevenir el acceso no autorizado.
- Cuando use nuestros servicios, como las funcionalidades sociales y el chat, no comparta información personal que no desea que otros usuarios vean, recopilen o usen puesto que esta información estará disponible para el público.

### 13. ¿Durante cuánto tiempo conservarán mi información personal?

Según las leyes de prevención del blanqueo de capitales, guardaremos la información sobre usted y sus transacciones durante al menos cinco años.

Por lo general, no conservaremos su información personal durante más de seis años después de que nuestra relación empresarial haya llegado a su fin, salvo que debamos conservarla más tiempo debido a un reclamo potencial o existente, una sospecha de fraude u otros motivos legales.

### 14. ¿Cómo me mantendrán informado acerca del uso de mi información?

Si modificamos la forma en que usamos su información personal, actualizaremos este aviso, y, si resulta apropiado, le informaremos mediante mensaje de texto, correo electrónico, la app de Revolut o nuestro sitio web.

### 15. *Cookies*

Usamos *cookies* para analizar cómo usa nuestro sitio web. Para obtener más información sobre cookies, lea la [Política de uso de cookies](#).

Para descargar esta página, pulse "command + p" (en un sistema operativo Mac), y "control + p" (en un sistema operativo Windows).

## **Privacidad de menores: puntos principales**

### 16. Sobre Revolut <18

Revolut <18 es una subcuenta de su cuenta personal de Revolut para sus hijos. Revolut <18 es una forma muy buena para que sus hijos compren y aprendan a usar dinero.

### 17. ¿Cómo protegemos la privacidad de los datos de menores?

Para proteger la privacidad de los datos de los padres y de los menores, adoptamos y seguimos las directrices y normas establecidas por la Ley de Protección de la Privacidad Infantil en Internet (COPPA, por sus siglas en inglés). La COPPA nos exige que notifiquemos a los padres o

tutores legales, y que obtengamos su consentimiento verificable antes de recopilar, utilizar o compartir información personal de niños menores de 13 años.

No recopilamos deliberadamente "información personal", como se define más adelante en la COPPA, directamente de usuarios menores de 13 años, excepto en los casos que se describen a continuación. Si el titular de la cuenta principal crea una subcuenta para un menor de 13 años, solo el titular de la cuenta principal (es decir, el padre, la madre o el tutor legal) nos proporciona la información necesaria para establecer la subcuenta para el menor. Revolut no recopilará, utilizará ni revelará ninguna información personal del niño si los padres no otorgan su consentimiento.

### **INFORMACIÓN PERSONAL EN VIRTUD DE LA COPPA**

Información personal es la información de identificación individual sobre una persona que se recopila en línea, incluido lo siguiente: (A) un nombre y apellido; (B) una dirección particular u otra dirección física, incluso el nombre de la calle y el nombre de la ciudad o pueblo; (C) una dirección de correo electrónico; (D) un número de teléfono; (E) un número de la Seguridad Social; (F) cualquier otro identificador que la Comisión Federal de Comercio determine que permite contactar físicamente o en línea a una persona específica; o (G) información relativa al menor o a los padres de ese menor que el sitio web recopila en línea del menor y combina con un identificador descrito en este párrafo.

## **18. ¿Qué información recopilamos de usted sobre sus hijos?**

### **Podemos recopilar la siguiente información:**

- el nombre, la dirección y la fecha de nacimiento de su hijo;
- la dirección de correo electrónico, el número de teléfono y los datos del dispositivo que usa su hijo (por ejemplo, el número de teléfono del menor);
- su nombre de usuario, contraseña y otra información del registro;
- documentos de identificación (por ejemplo, el pasaporte o el número del permiso de conducir de su hijo, si corresponde), copias de documentos que haya proporcionado como identificación, una descripción personal y una fotografía de su hijo, y cualquier otra información que nos suministre para demostrar que cumple con los requisitos necesarios para usar nuestros servicios;
- grabaciones de nuestras conversaciones, si nos hemos puesto en contacto con usted o usted nos ha contactado a nosotros.

## **19. ¿Qué información recopilamos directamente de sus hijos si son mayores de 13 años?**

Si su hijo es mayor de 13 años, podemos recopilar la siguiente información:

Podemos recopilar la siguiente información:

- el nombre, la dirección y la fecha de nacimiento de su hijo;

- la dirección de correo electrónico, el número de teléfono y los datos del dispositivo que usa su hijo (por ejemplo, el número de teléfono del menor);
- el nombre de usuario y el PIN o la contraseña;
- los contactos telefónicos sincronizados;
- la geolocalización y la dirección IP;
- la fotografía (si se cargó una para el perfil).

## 20. ¿Cómo usamos la información recopilada de sus hijos?

Podemos usar los datos de su hijo para lo siguiente:

- Enviarle un paquete de bienvenida e información, como consejos para ahorrar dinero con su cuenta.
- Asegurarnos de que es el menor quien usa la cuenta.
- Asegurarnos de que le damos las noticias importantes y demás información que necesite saber.
- Ofrecerles nuestro paquete completo de funciones, conforme a las leyes correspondientes y a las restricciones de Revolut relacionadas con la edad.
- Proteger su cuenta al verificar que esté en el mismo lugar en que se usa su tarjeta.
- Responder al padre, la madre, el tutor legal o al menor cuando se ponga en contacto con nosotros o responder las preguntas que nos hagan.
- Descubrir qué le gusta y qué no le gusta al menor sobre Revolut <18 para que podamos mejorarlo para él.
- Asegurarnos de no infringir la ley. Para ello, compartiremos información con la policía u otras personas importantes cuando sea necesario, quienes investigarán si ha pasado algo y se asegurarán de que hacemos todo lo correcto para protegerlo.

## 21. ¿Hay alguna excepción a la recopilación de información de mis hijos sin el consentimiento verificable de los padres?

Hay algunas excepciones limitadas que nos permiten recopilar información sin el consentimiento verificable de los padres.

- Recopilar la información de contacto de un menor solo para responder directamente a su solicitud de forma puntual. No usaremos esa información para volver a contactar al menor con ningún otro propósito.
- Recopilar la información de contacto de un menor y la de sus padres o tutores legales para responder directamente más de una vez a una solicitud específica del menor. No usaremos la información personal del menor para volver a contactarlo con ningún otro propósito.
- Proteger la seguridad e integridad de nuestra aplicación.



- Responder a un proceso judicial o proporcionar información a los organismos encargados del cumplimiento de la ley.
- Cuando se proporciona ayuda para las operaciones internas de nuestra aplicación, que incluyen: mantener y analizar el funcionamiento de nuestra aplicación; llevar a cabo las comunicaciones de red; autenticar a los usuarios; personalizar el contenido de la aplicación; prestar el servicio de publicidad contextual o limitar la frecuencia de la publicidad; proteger la seguridad o la integridad del usuario.
- Asegurar el cumplimiento de leyes y normas.

## 22. ¿Cómo puedo ejercer mi derecho a revisar la información proporcionada por mis hijos?

Previa solicitud por escrito, la COPPA nos exige que le proporcionemos una descripción de los tipos específicos de información personal recopilada de sus hijos, como el nombre, la dirección, el número de teléfono, la dirección de correo electrónico, los pasatiempos y las actividades extraescolares. Para asegurarnos de que usted (es decir, el padre, la madre o el tutor legal) está haciendo realmente esta solicitud, podemos pedirle información adicional antes de revelar la información personal recopilada de sus hijos.

También tiene derecho a impedir que utilicemos o recopilemos en el futuro información personal de sus hijos. Puede solicitarnos que eliminemos la información personal del menor. Consulte la sección “¿Durante cuánto tiempo conservaremos la información personal de sus hijos?”.

## 23. ¿Durante cuánto tiempo conservaremos la información personal de sus hijos?

Debemos conservar los datos de su hijo mientras su cuenta Revolut <18 esté activa.

Es posible que debamos conservar sus datos más tiempo si la ley lo exige. Es decir, si nos pide que destruyamos sus datos, quizá no podamos hacerlo de inmediato.

Si cierra la cuenta, conservaremos sus datos durante seis años. Es posible que debamos conservarlos incluso más tiempo, por ejemplo, si es necesario por motivos normativos o legales.

## 24. ¿Qué hacer si tiene preguntas o quiere saber más?

### ¡Póngase en contacto!

Si tiene alguna pregunta sobre los datos de sus hijos, envíenos un correo electrónico a [dpo-junior@revolut.com](mailto:dpo-junior@revolut.com).

**Esta Política se actualizó el 17 de agosto de 2022.**

Estamos constituidos en Delaware y nuestra sede registrada está en The Corporation Trust Company, 1209 Orange Street, Wilmington, New Castle Delaware, DE, 19801. Nuestra oficina central en Estados Unidos está en la ciudad de Nueva York. Revolut Technologies Inc. y Revolut Securities Inc. solo prestan servicios a residentes de EE. UU.

