

# Termos do titular do cartão

## O Cartão

**1.1** Estes termos e condições aplicam-se a qualquer titular deste cartão ('o cartão'). Ao utilizar o seu cartão você demonstra a sua concordância com estes termos e condições.

**1.2** Os Cartões Revolut são emitidos pela Revolut Technologies Singapore Pte. Ltd., uma empresa constituída em Singapura (U.E.N. 201721013G) e cuja sede social é 30 Cecil Street, 19-08, Prudential Tower, Singapura 049712. A Revolut Technologies Singapore Pte. Ltd. é regulamentada como uma das principais instituições de pagamento pela Autoridade Monetária de Cingapura (MAS) para realizar o negócio de prestação de Serviços de Emissão de Contas, Serviço de Transferência de Dinheiro Doméstico, Serviço de Transferência de Dinheiro Transfronteiriça, pagamento em moeda digital, serviço de aquisição de vendedores e Serviço de Emissão de Dinheiro Eletrônico. Você pode verificar essas informações no site do MAS [aqui](#).

Também realizamos serviços de intermediação de criptomoedas. Você pode encontrar os termos e condições deste serviço [aqui](#)

Aviso ao consumidor: Os consumidores (usuários) são aconselhados a ler os termos e condições com atenção.

## Definitions

**2.1** Nestes termos e condições, as seguintes palavras e frases têm os significados mostrados ao lado:

- Caixa eletrônico significa caixa automático;
- Dia útil significa de segunda-feira a sexta-feira, entre 9h e 17h (horário SG), exceto feriados em Cingapura.
- Cartão significa seu Cartão de Débito Visa ou Mastercard;
- Esquema de cartão significa Visa ou Mastercard;
- Taxas significa uma variedade de cobranças que podem ser cobradas para compra e uso contínuo do cartão;
- Termos Gerais de Serviço significa o contrato de estruturação da operação que estabelece os termos que você celebra na(s) Transação(ões) Revolut; e a utilização

do Painel Revolut e de outros Serviços Revolut (essas palavras em maiúsculas têm o significado definido nas Condições Gerais de Serviço);

- PIN significa número de identificação pessoal, ou seja, o número de segurança fornecido para uso com o cartão;
- Política de Privacidade significa a nossa Política de Privacidade, que pode ser encontrada aqui e segue o previsto na Lei Geral de Proteção de Dados, Lei 13.709/18, conforme aditada
- Valor da bolsa significa o valor máximo dos fundos que podem ser mantidos com o cartão a qualquer momento;
- Fornecedor significa um varejista, comerciante ou outro fornecedor de bens e/ou serviços que aceita pagamento por meio de cartão, número do cartão, PIN ou cartão e assinatura;
- Caixa Resumo significa a seção que inclui a notificação de cobranças, limites e restrições associadas ao cartão;
- O banco do fornecedor é o credenciador utilizado pelo fornecedor para fins de recebimento de pagamentos decorrentes de transações;
- Revolut significa Revolut Technologies Singapore Pte. Ltd., cujos detalhes estão descritos na condição 1.2;
- Cartão de Débito Revolut significa um cartão com as características definidas neste documento;
- Verificação de identidade significa confirmar sua identidade e endereço pessoal por meio de verificação eletrônica de seus dados ou por você fornecer documentação de identidade;
- Nós / nossos meios significa Revolut ou parceiros de co-brand agindo em nosso nome;
- Ano significa o período de 12 meses após a data em que o cartão é emitido para você e cada período subsequente de 12 meses.
- Você / seu significa a pessoa ou pessoas que receberam o cartão e estão autorizadas a usar o cartão conforme previsto neste contrato;

## Uso do cartão

**3.1** O cartão é um produto de débito que pode ser utilizado para pagamento de bens e serviços em lojas que apresentem o símbolo das bandeiras de cartão de crédito. Para utilizar o cartão, apresente-o no ato do pagamento. Use-o no pagamento total ou parcial de sua compra.

**3.2** Uma vez fornecidas as informações pessoais básicas, o cartão pode ser carregado e usado. Isso está sujeito a limites estritos até que verifiquemos sua identidade. Podemos exigir mais informações conforme estabelecido na condição 16. Uma vez que essas verificações sejam aprovadas, limites adicionais podem ser aplicados.

**3.3** Não cobraremos taxas para carregar seu cartão ao usar um cartão de crédito ou débito, a menos que tenhamos permissão para fazê-lo. Se tivermos permissão para fazê-lo, as taxas que cobraremos não excederão os custos incorridos ao fazê-lo. Consulte a tabela de

taxas separada que descreve as taxas que cobramos em relação aos Serviços Revolut e estes Termos do Titular do Cartão, que podem ser encontrados [aqui](#).

**3.4** Ao receber o seu cartão, você deve utilizar o aplicativo móvel Revolut para ativá-lo.

**3.5** Você não deve fazer compras que excedam o saldo de fundos disponíveis no cartão. Seu saldo será reduzido pelo valor de cada compra que você fizer. Se qualquer compra ultrapassar seus fundos disponíveis ou os limites do cartão em vigor de tempos em tempos e estabelecidos na condição 17 dos Termos Gerais de Serviço (por exemplo, limite de saque em caixa eletrônico), a transação será recusada.

**3.6** Você pode usar o cartão para fazer compras na loja, pela internet ou pelo telefone. O cartão pode ser usado para obter dinheiro internacionalmente através de caixas eletrônicos em outros países. Não há facilidade de devolução de dinheiro. Este não é um cartão de débito suportado por uma conta bancária e não está de forma alguma conectado a uma conta bancária. Também não é um cartão de garantia, cartão de débito ou cartão de crédito. Você não ganhará juros sobre quaisquer fundos carregados no cartão. Você não deve usar o cartão para:

- transações de dinheiro (exceto saques em caixas eletrônicos aplicáveis), incluindo dinheiro de volta, dinheiro de um banco, ordens de pagamento ou
- quaisquer fins ilegais.

**3.7** Podemos interromper, suspender ou restringir seu cartão ou PIN por motivos razoáveis relacionados a:

- a segurança do seu cartão,
- número do cartão ou PIN, e
- a suspeita de uso não autorizado ou fraudulento de seu cartão ou PIN.

Iremos, se possível, informá-lo antes de interromper, suspender ou restringir o seu cartão ou PIN que pretendemos fazê-lo e as razões para tal. Se não pudermos fazê-lo, informaremos imediatamente em seguida. O requisito de lhe informar não se aplica quando comprometer medidas de segurança razoáveis ou for ilegal fazê-lo.

**3.8** Não nos responsabilizamos pela qualidade, segurança, legalidade ou qualquer outro aspecto de quaisquer bens ou serviços adquiridos com o cartão. Não nos responsabilizamos pela falha de qualquer comerciante em honrar o cartão.

**3.9** Não emitiremos o cartão sob estes termos e condições para menores de 18 anos.

## Transações

**4.1** Você concorda que qualquer uso de seu cartão, número de cartão ou PIN constitui sua autorização e consentimento para uma transação.

**4.2** Você não pode interromper uma transação depois que ela nos foi transmitida dando seu consentimento para tal, ou depois de ter dado seu consentimento ao fornecedor para um pagamento pré-autorizado.

**4.3** Podemos recusar uma transação ou suspender ou rescindir o direito de recarregar seu cartão. Podemos fazer isso se o telefone ou o link do computador relevante estiver ocupado. Também podemos fazer isso se:

- a transação puder exceder os fundos disponíveis no seu cartão; ou
- uma transação puder levar você a ultrapassar qualquer um dos limites do seu cartão; ou
- acreditarmos razoavelmente que precisamos fazê-lo para cumprir as regras do sistema de pagamento sob o qual seu cartão é emitido, ou
- acreditarmos razoavelmente que há necessidade de fazê-lo para cumprir qualquer lei ou como uma questão de boa prática.

## **Transações em moeda estrangeira**

**5.1** O cartão pode ser utilizado para transações que não estejam na moeda do cartão ("Moeda Estrangeira").

**5.2** Se você fizer uma transação em moeda estrangeira, alteraremos o valor para a moeda do cartão a uma taxa de câmbio competitiva fornecida pelas bolsas financeiras.

**5.3** O seu cartão foi criado para ser utilizado internacionalmente. O seu cartão pode ser utilizado no Brasil, sujeito à Seção 5.4 e 5.5, sendo aplicadas taxas. Nas despesas em Reais serão utilizados seus fundos detidos em moeda estrangeira na sua Conta Global, convertidos em Reais, utilizando a taxa de conversão aprovada no momento da utilização do cartão.

**5.4** Se Revolut identificar que está utilizando o seu cartão predominantemente no Brasil, reservamo-nos o direito de bloquear transações ou a sua possibilidade de utilizar os cartões em Reais.

**5.5** Se Revolut identificar que vários Clientes estão usando o cartão predominantemente no Brasil, reservamo-nos o direito de bloquear transações ou a possibilidade de utilizar os cartões em Reais.

**5.6** As taxas de câmbio podem sofrer alterações. Consulte nossos Termos Gerais de Serviço para obter mais informações.

## **Verificando seu saldo e revisando transações**

**6.1** Para consultar o saldo disponível no seu cartão, você pode utilizar o aplicativo móvel Revolut.

**6.2** Com as credenciais de login que nos forneceu, você pode acessar os seus dados de transação através do aplicativo móvel Revolut.

**6.3** Você pode rever os seus dados de transação sob a forma de extratos por transação individual ou através de extratos mensais, qualquer uma das opções está disponível para você no aplicativo móvel Revolut.

## Quando seu cartão expira

**7.1** A data de validade do cartão está impressa no cartão. Você não deve usar o cartão após a data de expiração e não poderá recarregá-lo.

**7.2** Caso tenha utilizado o seu cartão no período de duas semanas antes da data de expiração, enviaremos um e-mail para informá-lo que iremos transferir automaticamente o saldo em dívida para um novo cartão. Você deve nos informar se não deseja que seu cartão seja renovado. Para tal, entre em contato conosco através da função de chat de apoio no aplicativo móvel Revolut.

**7.3** Se você renovar seu cartão em qualquer circunstância antes da data de vencimento do cartão, este contrato continuará em vigor.

**7.4** Se você solicitar a não renovação do seu cartão ou não solicitar uma substituição, você não poderá usar seu cartão após a data de vencimento. Você pode resgatar qualquer saldo pendente no cartão até 6 anos após a data de expiração, seguindo o processo na condição 8. Se algum saldo permanecer no cartão por mais de 6 anos após a data de expiração, ele não será reembolsado.

## Resgate

**8.1** Você pode resgatar todo ou parte do seu saldo até a data que for 6 anos após a data de vencimento indicada em seu cartão. Transferiremos quaisquer fundos resgatados para uma conta bancária que esteja em seu nome. Podemos solicitar a você uma prova do nome da conta.

## Responsabilidade

**9.1** Você deve sempre certificar-se de:

- assinar o seu cartão assim que recebê-lo e guardá-lo em segurança;
- não revelar sua senha e nunca anotar sua(s) senha(s), PIN ou qualquer informação de segurança que você nos tenha fornecido, a menos que você faça isso de uma forma que impossibilite que qualquer outra pessoa reconheça qualquer uma dessas informações; e
- apenas liberar o cartão, número do cartão ou PIN para fazer (ou tentar fazer) uma transação.

**9.2** Se o seu cartão for perdido ou roubado ou se outra pessoa descobrir o PIN ou se você achar que seu cartão, número do cartão ou PIN pode ser usado indevidamente, você deve;

- sem atrasos indevidos, colocar o cartão em pausa no seu aplicativo móvel Revolut. Você também pode cancelar permanentemente o cartão através do aplicativo móvel;

- parar de usar o cartão, número do cartão ou PIN imediatamente. Se você encontrar o cartão depois de pausá-lo temporariamente, poderá reativá-lo por meio do aplicativo e continuar usando-o. Se você encontrar o cartão depois de denunciá-lo permanentemente perdido, roubado ou usado indevidamente, corte-o e descarte-o.

**9.3** Em caso de perda ou roubo do cartão, pode encomendar um substituto através da aplicação móvel Revolut. Cobraremos uma taxa pelos cartões de substituição, embora possamos optar por dispensar a taxa para a primeira substituição. Para obter mais informações, consulte os [Termos Gerais](#).

**9.4** Você pode não ser responsabilizado por qualquer uso do cartão, número do cartão, PIN ou aplicativo móvel por outra pessoa que não tenha sua permissão para usá-lo ou se for perdido, roubado ou destruído, e você nos informou de tais eventos, apresentando o Boletim de Ocorrência de polícia relevante, a não ser que:

- você tenha concordado que essa pessoa tivesse acesso ao seu cartão, ao número do cartão, ao PIN ou às credenciais do aplicativo móvel, ou por negligência grave ou descuido, descumpriu a condição 9.1, caso em que você poderá ser responsabilizado por qualquer uso que ocorra antes de nos informar de acordo com estes termos e condições, ou
- você tenha agido de forma fraudulenta, e então, na medida permitida por lei, você pode ser responsabilizado pelo uso indevido do cartão, do número do cartão, do PIN ou do aplicativo móvel.

**9.5** Se você receber um reembolso por uma transação não autorizada, faremos os esforços razoáveis para que você seja reembolsado o mais rápido possível.

**9.6** Se o seu cartão for usado sem sua permissão, ou for perdido, roubado ou se você achar que o cartão pode ser usado indevidamente, podemos divulgar às agências/órgãos de aplicação da lei relevantes qualquer informação que acreditemos ser relevante.

**9.7** Não seremos responsáveis por:

- quaisquer circunstâncias anormais ou imprevisíveis fora de nosso controle razoável (por exemplo, uma falha de sistemas de computador que ocorra por motivos fora de nosso controle razoável ou qualquer ação industrial que ocorra por motivos fora de nosso controle razoável) e se tal(is) circunstância(s) nos impedir de fornecer o serviço habitual;
- qualquer pessoa que se recuse a aceitar ou honrar (ou atrasos em aceitar ou honrar) seu cartão, número do cartão ou PIN, ou
- qualquer caixa automático que não emita dinheiro. Não seremos responsáveis pela forma como você é informado sobre qualquer recusa ou atraso.

**9.8** Em caso de erros ou litígios sobre transações, contacte-nos através do aplicativo móvel Revolut.

## **Alteração destes termos e condições**

**10.1** Estes Termos podem ser alterados unilateralmente por nós, mediante aviso prévio de duas semanas. Essas alterações serão consideradas aceitas por você se você não nos notificar em contrário antes da data proposta de entrada em vigor das alterações. Se nos notificar em contrário, a sua notificação será considerada como um aviso de que pretende encerrar a sua Conta Revolut e rescindir estes Termos na data em que as alterações entrarem em vigor.

**10.2** Quando uma alteração dos Termos for exigida por lei ou estiver relacionada à adição de um novo serviço, funcionalidade extra ao Serviço existente, redução no custo dos Serviços ou qualquer outra alteração que não reduza seus direitos nem aumente suas responsabilidades, a alteração pode ser feita sem aviso prévio e entrará em vigor imediatamente.

**10.3** Se alterarmos estes termos e condições, os novos termos e condições estarão disponíveis [aqui](#) a partir da data em que a alteração ocorrer.

**10.4** Considera-se que você aceitou qualquer alteração nestes termos e condições, a menos que nos notifique de qualquer objeção antes da data proposta da alteração.

**10.5** Entre o recebimento do aviso e a data proposta de alteração, se você nos notificar que não aceita a alteração, este contrato será rescindido imediatamente e sujeito à condição 8.1, você poderá resgatar seu saldo total naquele momento sem custos.

## Direitos de cancelamento

**11.1** Se você mudar de ideia sobre ter o cartão, poderá cancelá-lo a qualquer momento sem custos.

**11.2** Reembolsaremos qualquer saldo remanescente na sua Conta Revolut. Assim que a sua Conta Revolut for encerrada, apenas devolveremos os seus fundos na moeda do país em que vive.

## Terminando este contrato

**12.1** Podemos rescindir este contrato a qualquer momento. A menos que haja circunstâncias excepcionais, nós lhe daremos um aviso prévio de um mês por escrito.

**12.2** Você pode rescindir este contrato entrando em contato conosco por meio de nossa função de bate-papo de suporte no aplicativo móvel Revolut.

**12.3** Se você não resgatar seu saldo total dentro de 6 anos da data de vencimento do seu cartão, este contrato será rescindido.

## Condições gerais

**13.1** Ao celebrar este contrato, você concorda que podemos usar suas informações de acordo com a seção 'Como usamos suas informações' destes termos e condições, conforme estabelecido na condição 16.

**13.2** Você deve nos fornecer um e-mail, endereço postal e número de telefone e nos informar sobre quaisquer alterações nesses dados.

**13.3** Podemos transferir nossos direitos ou obrigações sob este contrato ou providenciar para que qualquer outra pessoa cumpra seus direitos ou obrigações sob este contrato. Você não pode transferir nenhum de seus direitos ou obrigações sob este contrato.

**13.4** Podemos atrasar o cumprimento dos direitos sob este contrato sem perdê-los.

**13.5** Se não pudermos fazer cumprir qualquer parágrafo, condição ou parte de um parágrafo ou condição sob este contrato, isso não afetará nenhum dos outros parágrafos, condições ou a outra parte do parágrafo ou condição deste contrato.

**13.6** Estes Termos serão regidos pelas leis de Cingapura e do Brasil.

## **Informações do serviço de pagamento**

**14.1** Esta condição 14 aplica-se apenas se a conta bancária/de pagamento do fornecedor (a quem o pagamento está sendo feito usando seus dados do cartão/cartão) estiver localizada em Cingapura e os serviços de pagamento com cartão executados forem transacionados em dólares de Cingapura.

**14.2** Garantiremos que uma transação que você fizer seja creditada na conta bancária/pagamento do fornecedor, ou que os fundos devolvidos após o resgate ou cancelamento sejam creditados em sua conta bancária/pagamento dentro destes prazos:

- Para uma Transação realizada usando seu cartão e/ou detalhes do cartão em uma moeda que não seja o dólar de Cingapura ou uma Transação envolvendo mais de uma moeda: Pelo menos até o final do 7º dia útil após o dia em que o pedido de transação for recebido
- Para qualquer outra Transação: Pelo menos até o final do 7º dia útil seguinte ao dia em que o pedido de transação for recebido

**14.3** Se você usar seu cartão ou fornecer os detalhes do seu cartão a um fornecedor para fazer uma transação antes de saber o valor que será cobrado em seu cartão, não bloquearemos fundos em seu cartão, a menos que você autorize o valor exato a ser bloqueado. Este pode ser o caso de pagamentos que você faz em hotéis, por exemplo. Liberaremos quaisquer fundos bloqueados de acordo com esta condição 14.3 sem demora injustificada assim que tivermos conhecimento do valor exato da transação de pagamento e imediatamente após o recebimento da ordem de pagamento relevante.

**14.4** Ao receber tal solicitação sob a condição 14.3, podemos exigir que você nos forneça as informações para verificar se as condições da condição 14.3 foram atendidas. Dentro de 10 dias úteis após o recebimento de uma solicitação sua sob a condição 14.3 ou do recebimento de qualquer informação adicional exigida neste parágrafo, forneceremos um reembolso ou justificaremos por que estamos recusando a solicitação.



**14.5** Somos responsáveis pela correta execução da transação, a menos que possamos provar que a transação foi recebida pela conta bancária/de pagamento do fornecedor, caso em que o banco/prestador de serviços de pagamento do fornecedor é responsável perante o fornecedor. Você pode solicitar que façamos esforços imediatos para rastrear uma transação executada incorretamente e notificá-lo sobre o resultado.

**14.6** Quando um fornecedor inicia uma transação, é o banco/prestador de serviços de pagamento do fornecedor que é responsável pela transmissão correta dos detalhes relevantes para nós. Se o banco/prestador de serviços de pagamento do fornecedor puder provar que não é responsável por uma transação que falhou ou foi executada incorretamente, seremos responsáveis perante você.

**14.7** Se formos responsáveis por um valor incorreto de uma transação sendo deduzido do seu saldo, corrigiremos o erro. Se formos responsáveis por uma transação deduzida do seu saldo que você não autorizou, reembolsaremos o valor da transação para o seu saldo e trataremos a transação como se nunca tivesse ocorrido. Você deve nos informar sobre uma transação não autorizada ou incorreta o mais rápido possível e, em qualquer caso, o mais tardar 90 (noventa) dias após a data do débito. Se você não fizer isso, podemos não ser responsabilizados.

**14.8** Não nos responsabilizamos se você identificar incorretamente o fornecedor em uma transação. Nesse caso, faremos esforços razoáveis para recuperar os fundos envolvidos.

**14.9** Podemos devolver o dinheiro pago à sua Conta Revolut por engano, no entanto, se considerar que um pagamento que lhe foi efetuado por um prestador de serviços de pagamento em Singapura foi um erro, também poderemos partilhar os seus dados pessoais com o provedor de serviços de pagamento para que você possa ser contactado diretamente. Isso ocorre porque somos obrigados a cooperar com outros provedores de serviços de pagamento e compartilhar todas as informações relevantes para ajudar a rastrear o dinheiro que é enviado para a pessoa errada.

**14.10** Se conseguir efetuar pagamentos diretamente da sua conta Revolut para outra pessoa e se um pagamento que nos pediu para efetuar em Singapura chegar mais tarde do que deveria, pode pedir-nos para contactar o banco destinatário e pedir-lhe que o trate como se foi feito na hora.

## **Reclamações e como entrar em contato conosco**

**15.1** Se pretender fornecer feedback ou procurar assistência por qualquer motivo relacionado a estes termos e condições, faça-o através da função de chat de suporte do aplicativo móvel da Revolut ou enviando um e-mail para [feedback@revolut.com](mailto:feedback@revolut.com). Se desejar fazer uma reclamação, você pode utilizar a função de chat de suporte no aplicativo ou nos enviar um e-mail para [ouvidoria@revolut.com](mailto:ouvidoria@revolut.com). Você deve indicar claramente que deseja fazer uma reclamação para nós. Temos procedimentos em vigor para garantir que tratamos da sua reclamação de forma justa e rápida. Para mais informações, consulte a [Política de Reclamações](#) e os [Termos Gerais](#).

**15.2** Tentaremos resolver quaisquer reclamações que tenha sobre o seu Cartão ou o serviço que lhe prestamos no prazo de 14 dias úteis a contar do recebimento da sua reclamação.

## **Como usamos suas informações**

**16.1** Para fornecer os nossos Serviços nos termos destes, precisamos coletar informações sobre você. Sob a lei de proteção de dados, somos o que é conhecido como o "controlador de dados" de suas informações pessoais. Para mais informações sobre como usamos suas informações pessoais, consulte nossa [Política de Privacidade](#).

**16.2.** Ao concordar com estes Termos, você está nos dando permissão para coletar, processar e armazenar suas informações pessoais com a finalidade de fornecer nossos Serviços a você. Isto não afeta quaisquer direitos e obrigações que você ou nós tenhamos sob a lei de proteção de dados.

**16.3.** Você pode retirar sua permissão fechando sua Conta Revolut, o que encerrará o acordo entre você e nós. Se você fizer isso, deixaremos de usar suas informações com a finalidade de prestar os Serviços, mas poderemos precisar manter suas informações por outras razões legais.

## **Entrar em contato com você em caso de emergência**

**17.1** Podemos ter de entrar em contato urgentemente se suspeitarmos ou descobirmos que ocorreu atividade fraudulenta na sua Conta Revolut (desde que não estejamos proibidos de fazê-lo por lei) ou se sofrermos uma ameaça à segurança. Para fazer isso, podemos (por exemplo) enviar uma mensagem de texto em vez de ligar ou enviar um e-mail, se acharmos que essa é a maneira mais rápida de entrar em contato com você. Quando entrarmos em contato com você, também forneceremos informações sobre como você pode minimizar qualquer risco ao seu Cartão, dependendo da natureza da ameaça à segurança.

**17.2** Usaremos os mesmos detalhes de contato que você já nos forneceu ao entrar em contato. Você deve nos informar imediatamente se seus dados pessoais ou informações de contato mudarem.