

Estos Términos y Condiciones de Seguro entran en vigor a partir del 1 de julio de 2022. Haga clic [aquí](#) para ver los Términos y Condiciones anteriores que estarán en vigor hasta dicha fecha.

## Compra de mi seguro con Revolut

### 1. ¿Por qué son importantes estos términos?

Estos Términos y Condiciones establecen el papel y las responsabilidades de Revolut cuando usted adquiere un seguro a través de la app de Revolut como usuario de Revolut.

Constituyen el acuerdo legal que establece con nosotros para este servicio. Le informan acerca de lo siguiente:

- Revolut es responsable de permitirle comprar productos de seguros a través de la app de Revolut
- Los socios en materia de seguros elegidos por Revolut son responsables del seguro concreto que elija y de ayudarle con cualquier reclamación que haga

### 2. Sobre nosotros

En estos Términos y Condiciones, «nosotros» y «nuestro» se refiere a Revolut Insurance Europe UAB.

Cuando compre un seguro a través de la app de Revolut, somos responsables de presentarle a nuestro socio en materia de seguros y de recabar la cantidad que abona por el seguro, tal y como se describe en estos Términos y Condiciones.

Asimismo, el Banco de Lituania inscribe a Revolut Insurance Europe UAB en la lista de corredurías de seguros, esto es, tenemos autorización para distribuir productos de seguros. Puede consultar la lista en el [sitio web del Banco de Lituania](#).

Revolut Insurance Europe UAB está registrada con el número 305910164 y su dirección registrada y sede principal se sitúan en Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilna, República de Lituania.

### 3. ¿Cómo comprar un seguro a través de la app de Revolut?

Cuando compre un seguro a través de la app de Revolut, nosotros:

- Le presentaremos a nuestro socio en materia de seguros para el producto de seguro pertinente

- Le daremos acceso al «Documento de información previa del seguro» (preparado por la aseguradora pertinente, que establece los detalles de su seguro) y otra información útil, por ejemplo, entre otras cuestiones, derechos y obligaciones de las partes antes de que compre su producto de seguro, derechos de la aseguradora, cuando usted no cumple los términos estipulados en la póliza de seguro, información sobre posibles casos de mayor riesgo de seguro (si los hubiera), información sobre la legislación aplicable a la póliza de seguro
- Le daremos la ruta para que encuentre el producto de seguro cuando use la app de Revolut (en función de la disponibilidad), para que pueda mostrar su consentimiento para comprarlo
- Facilitaremos información sobre el coste del seguro proporcionado por nuestros socios en materia de seguros
- Recabaremos el coste del seguro de usted y, a la vez, pagaremos a nuestro socio de seguro por su cobertura, tal y como se describe más adelante en estos Términos y Condiciones
- Emitiremos una póliza de seguro particular en nombre de la aseguradora pertinente
- Después de comprarlo, le daremos acceso continuo a la documentación para su producto de seguro (incluyendo la póliza de seguro entre usted y nuestro socio) a través de la app de Revolut

Al enviar la información necesaria de acuerdo con este contrato de seguro a través de la app de Revolut, confirma su intención de celebrar dicho acuerdo de seguro con Revolut Insurance Europe UAB.

Una vez que adquiera el seguro, la aseguradora será directamente responsable de:

- Gestionar las reclamaciones que plantee
- Hacerle los pagos que le correspondan a raíz de dichas reclamaciones

No seremos responsables de los resultados de los seguros que acuerde con nosotros y no seremos responsables si nuestro socio en materia de seguros fracasa en sus obligaciones o no las cumple en virtud de cualquier contrato de seguro celebrado con usted, incluyendo si la aseguradora no es capaz de cumplir con sus obligaciones bajo cualquier contrato de seguro.

#### 4. ¿Cómo recabamos su pago?

Para comprar un seguro a través de la app de Revolut, deberá disponer de una cuenta de pagos con Revolut Bank UAB, una entidad del grupo Revolut que le prestará los servicios de pago subyacentes. Es lo que denominamos «cuenta de Revolut». Al pagar un producto de seguro, Revolut Bank UAB cobrará de su cuenta el importe de dicho

producto y efectuará el pago a Revolut Insurance Europe UAB. Revolut Insurance Europe UAB conserva su pago como intermediario financiero de nuestro socio en materia de seguros, de manera que el seguro se pague sin demora cuando recabemos el dinero de su cuenta. De forma similar, si en algún momento tiene derecho a un reembolso, este dinero será suyo cuando Revolut Bank UAB se lo abone. Los servicios de pago prestados por Revolut Bank UAB se reflejan en sus [Términos y Condiciones Personales](#). Como usuario de Revolut, tiene derechos y obligaciones en virtud de los [Términos y Condiciones Personales](#) que se aplican a su cuenta de Revolut en relación con los servicios de pagos proporcionados por Revolut Bank UAB.

Acordamos con nuestros socios en materia de seguros que nos pagarán una comisión por nuestros servicios, mediante los cuales les hacemos llegar a clientes interesados. Si el tipo de póliza que vendemos alcanza unos objetivos de beneficios concretos, la aseguradora también podría abonarnos parte de dichos beneficios. Esto significa que nosotros actuamos de acuerdo con el mandato de nuestros socios en materia de seguros y no usted, aunque siempre tenemos en cuenta sus intereses. No le cobramos una comisión por ello.

## 5. Nuestros socios en materia de seguros

Colaboramos con reputados proveedores de seguros para ofrecerte productos en materia de seguros en la app de Revolut. Actualmente, no tenemos compromisos con ningún proveedor de seguro, pero si lo tuviéramos en el futuro, los incluiríamos en la lista. Es posible que actualicemos la lista cada cierto tiempo.

No contamos con participaciones, directas o indirectas, que representen derechos de voto o capital con nuestros socios en materia de seguros. Nuestros socios y sus empresas matrices no cuentan con participaciones, directas o indirectas, que representen derechos de voto o capital con nosotros. Nuestros socios en materia de seguros no son miembros del grupo corporativo de Revolut. Además, no tenemos obligación contractual de llevar a cabo la distribución de seguros exclusivamente con los socios mencionados anteriormente. Simplemente los elegimos porque ofrecen productos de seguros que, en nuestra opinión, pueden ser útiles para nuestros clientes. Basándonos en un análisis objetivo y personal, no le aconsejaremos sobre si un producto de seguro concreto es apropiado para sus necesidades o circunstancias, pero sí le facilitaremos información sobre estos productos que le ayudará a tomar una decisión. Tampoco concedemos a nuestro personal incentivos por vender productos de seguro.

## 6. ¿Qué sucede si hay algún problema?

### **¿Cómo plantear una reclamación según el seguro?**

Para plantear una reclamación en virtud del seguro, deberá ponerse en contacto con nuestro socio en materia de seguros directamente. En la sección «Seguro» de la app de Revolut dispone de la información necesaria para hacerlo. Encontrará toda la información en la póliza del seguro, disponible en la app de Revolut una vez realizada la compra.

### **Reclamaciones sobre su producto de seguro**

Si desea presentar una reclamación en conexión con el producto de seguro que compra, o con reclamaciones que presente en relación con pagos en virtud del seguro, deberá ponerse en contacto con nuestro socio en materia de seguros directamente. En la póliza de seguro que le facilitarán encontrará toda la información sobre cómo hacerlo.

### **Quejas sobre nuestro servicio**

Nos esforzamos siempre, pero sabemos que las cosas a veces salen mal. Si usted (o cualquier otra parte interesada) tiene una queja, póngase en contacto con nosotros. Aceptaremos y tendremos en cuenta las reclamaciones que nos haga llegar. Le enviaremos nuestra respuesta final a su reclamación, o una carta que explique por qué la respuesta final no se ha completado, en los 15 días laborables siguientes a la fecha en que presentó la reclamación, y en circunstancias excepcionales, en un plazo de 35 días laborables (y le avisaremos en tal caso).

Si desea hablar sobre un aspecto que le preocupa, póngase en contacto con nosotros a través de la app de Revolut. Por lo general, podemos solucionar los problemas rápido a través de la aplicación. Probablemente necesitará darnos la información que figura a continuación.

También puede plantear una queja en el [formulario](#) online o a través del correo electrónico [formalcomplaints@revolut.com](mailto:formalcomplaints@revolut.com).

Con independencia de cómo la plantee, su queja deberá contener la siguiente información:

- Su nombre y apellidos
- El número de teléfono y la dirección de correo electrónico asociados con su cuenta de Revolut
- Cuál es el problema
- Cuándo surgió
- Cómo desearía que lo solucionáramos

Investigaremos su queja, y obtendrá una respuesta a través del correo electrónico.

Nos comunicaremos con usted en inglés, salvo que estipulemos lo contrario.

No se han establecido otros fondos de garantía u otros mecanismos de compensación para consumidores para proteger sus intereses, salvo los que se le proporcionan en virtud de este acuerdo.

## **Resolución de reclamaciones por parte del Banco de Lituania**

Si no le satisface la forma en que hemos abordado su reclamación, puede trasladarla al Banco de Lituania durante 1 (un) año a partir de la fecha en que le enviamos, o deberíamos haber enviado, nuestra respuesta final. En este caso, el Banco de Lituania actuaría como autoridad de resolución de disputas extrajudiciales que aborda conflictos entre clientes y proveedores de servicios financieros.

Su dirección es: Žalgirio str. 90, 09303 Vilna, República de Lituania.

Encontrará más información en su [sitio web](#).

Tenga en cuenta que, en caso de que desee tener la posibilidad de solicitar que el Banco de Lituania sea la autoridad de resolución de la disputa extrajudicial, deberá presentarnos su reclamación en un plazo de 3 (tres) meses a partir de la fecha en que descubrió o debería haber descubierto la supuesta violación de sus derechos o intereses legítimos derivados de este contrato con nosotros. Con independencia de lo anterior, siempre tiene el derecho de dirigirse al Banco de Lituania como nuestra autoridad de resolución de disputas extrajudiciales en relación con cualquier reclamación acerca de nuestro servicio. Tiene derecho también a presentarla en cualquier tribunal competente si piensa que hemos infringido la ley. Asimismo, puede presentar una reclamación a las autoridades de resolución de disputas extrajudiciales respectivas que gestionan reclamaciones de consumidores en su país en relación con los servicios financieros que prestamos. La lista de tales autoridades está disponible [aquí](#).

### **¿Cómo plantear una reclamación según el seguro?**

Para plantear una reclamación en virtud del seguro, deberá ponerse en contacto con nuestro socio en materia de seguros directamente. En la sección «Seguro» de la app de Revolut dispone de la información necesaria para hacerlo. En la póliza de seguro que se le facilitará encontrará toda la información.

## **7. Modificación de estos términos**

Podemos cambiar estos Términos y Condiciones:

- Si creemos que así serán más fáciles de entender y de más ayuda
- Para reflejar un cambio en el funcionamiento de nuestra empresa, sobre todo si el cambio es necesario porque se ha modificado la forma en cómo se proporciona cualquier sistema financiero o tecnología
- Para reflejar los requisitos legales o normativos que se nos aplican a nosotros o a nuestros servicios
- Para reflejar cambios en el coste que acarrea la ejecución de nuestro negocio
- Para reflejar los cambios en los socios elegidos en materia de seguros

- Porque nosotros, o nuestros socios en materia de seguros, vamos a cambiar nuestros productos o servicios o a introducir otros nuevos
- Para reflejar cualquier transferencia de negocio a otra entidad del grupo Revolut

Le avisaremos de cualquier cambio con al menos dos meses de antelación a través de la app de Revolut, un mensaje de texto o el correo electrónico.

## 8. Cuestiones legales

### **Su información**

La información que proporcione al adquirir el seguro es necesaria con el propósito de venderle el seguro, incluyendo el cálculo de la prima de seguro, para cerrar un contrato de seguro. La información que proporcione ha de ser correcta, exacta y completa. Al enviarnos información, confirma que usted es el sujeto de los datos personales indicados o tiene derecho a facilitar tales datos, y que la información proporcionada, incluidos los datos personales, es correcta y exacta. Los datos que nos suministre para el propósito del seguro deberán tratarse principalmente en el marco de actividades de mediación de seguros.

No verificaremos la exactitud de la información que nos proporcione. La precisión y exactitud de esta información es su responsabilidad.

La información incorrecta que nos facilite puede impedir que nuestros socios en materia de seguros cierren un contrato de seguro con usted. En caso de información incorrecta, las aseguradoras podrían imponer una prima más elevada y, si se produjera una eventualidad asegurada, no abonar el beneficio estipulado en el seguro o reducir dicho beneficio. Los datos erróneos podrían invalidar el contrato de seguro cerrado con usted. Usted es el único responsable de dicha consecuencia derivada de habernos enviado información incorrecta. Si nosotros o un tercero experimenta pérdidas debido a la información incorrecta que nos haya enviado, además de datos personales incorrectos, erróneos o poco precisos, deberá compensarnos a nosotros o a dicho tercero.

### **Permiso para que tratemos su información personal**

Para prestar los servicios contenidos en este acuerdo, necesitaremos recabar información sobre usted. Según la ley de protección de datos, somos el «responsable del tratamiento de datos» de su información personal. Para obtener más detalles sobre cómo usamos su información personal, consulte nuestra [Política de privacidad](#).

### **Nuestro contrato con usted**

Estos Términos y Condiciones, junto con nuestra Política de privacidad y el resto de Términos y Condiciones que se apliquen a nuestros servicios, constituyen un acuerdo legal (el acuerdo) entre:

- Usted, y

- nosotros, Revolut Insurance Europe UAB. Solo usted y nosotros (Revolut Insurance Europe UAB) tenemos derechos en virtud de este acuerdo. Este acuerdo es personal y no podrá transferir a nadie los derechos u obligaciones aquí estipulados. Podemos transferir nuestros derechos y obligaciones, pero solo si razonablemente creemos que esto no tendrá un impacto negativo significativo en sus derechos en virtud de estos Términos y Condiciones o si necesitamos hacerlo para cumplir con los requisitos legales o normativos. Podrá cancelar la cuenta de Revolut con nosotros al recibir notificación de la transferencia.

#### **Si su cuenta de Revolut se cancela**

Las pólizas de seguros que distribuimos solo se ofrecen a los titulares de cuentas de Revolut. Si en algún momento su cuenta de Revolut se desactiva o se halla en proceso de desactivación, toda la cobertura del seguro quedará cancelada.

#### **Aplicación de la legislación lituana**

Por la presente, usted y yo confirmamos nuestro deseo de que la legislación de Lituania se aplica a estos Términos y Condiciones, que rigen la relación entre usted y nosotros como intermediario. Pese a esto, puede depender todavía de las leyes de protección al consumidor del Estado miembro del Espacio Económico Europeo donde vive.

#### **Aplicación de la versión en inglés de los términos**

En el caso de que estos Términos y Condiciones se traduzcan a otro idioma, la traducción solo es una referencia y usted confirma que la versión que prevalecerá será la inglesa. Salvo que estipulemos lo contrario, las comunicaciones entre usted y nosotros también serán en inglés. Las reclamaciones se gestionarán en inglés.