

Estos Términos se actualizaron el 10 de abril de 2026. Para los nuevos clientes, esta versión es efectiva a partir del 10 de abril de 2026. Para los clientes actuales, los cambios en las Secciones 3, 4 y 6 entrarán en vigor el 11 de mayo de 2026; todos los demás cambios se aplican a partir del 10 de abril de 2026. Si desea ver la versión anterior de estos términos, haga clic [aquí](#).

## 1. ¿Qué es este documento?

El presente documento (los "**Términos y Condiciones de RevPoints**") junto con los [Términos y Condiciones personales](#) constituyen el acuerdo legal entre el cliente y Revolut Bank UAB, Sucursal en España ("**Revolut**" o "**nosotros**"), para el programa de fidelización de RevPoints ("**RevPoints**"). Debes tener una cuenta corriente personal de Revolut para usar RevPoints y, cuando los utilices, los Términos y Condiciones personales serán vinculantes. Podrían aplicarse otros términos y condiciones al usar RevPoints. En su caso, se mostrarán claramente en la app.

## 2. ¿Qué es RevPoints?

RevPoints es un programa de fidelización por el que puedes ganar, mantener y canjear puntos (también llamados "**RevPoints**" o "**puntos**").

Haremos un seguimiento de tus puntos y te mostraremos el saldo en la app de Revolut (la "**app**").

Los RevPoints que obtienes son puntos de fidelización. No son una forma de dinero o divisa y no pueden cambiarse por dinero ni divisas. Solo podrán canjearse en virtud de los presentes Términos y Condiciones y no serán aceptados por ningún tercero. Tampoco pueden utilizarse como método de pago.

RevPoints no es un servicio o medio de pago y no está regulado. En cambio, los servicios de pago subyacentes que se te ofrecen en el marco de los Términos y Condiciones personales por los que puedes beneficiarte del programa de fidelización sí están regulados. Para obtener más información, consulta los Términos y Condiciones personales.

## 3. ¿Cómo puedo ganar y canjear RevPoints?

El programa RevPoints te permite ganar puntos de las siguientes formas:

- Al completar una acción con la que se obtienen puntos;
- Al intercambiar algo por puntos;

- Al transferir puntos de otro programa de fidelización; o
- de cualquier otro modo con el que permitamos ganar puntos.

(En su conjunto, estas formas se denominan "**Actividades con las que ganar puntos**").

**Los puntos no canjeados serán válidos durante 3 años a partir de la fecha en que se hayan obtenido.** Finalizado este periodo, expiran de forma permanente y ya no podrán canjearse. No puedes obtener un reembolso por los puntos expirados. Puedes consultar cuándo expiran tus puntos en la app.

El programa RevPoints te permite canjear puntos de las siguientes formas:

- Al canjear los puntos por un beneficio;
- Al intercambiar los puntos por otra cosa;
- Al transferir puntos a otro programa de fidelización; o
- De cualquier otro modo que permitamos.

(En su conjunto, estas formas se denominan "**Actividades con las que canjear puntos**").

Al canjear los RevPoints, primero se canjearán los que hayas comprado primero y que aún no hayas canjeado.

Las actividades con las que ganar puntos y las actividades con las que canjear puntos que ofrecemos y sus términos e instrucciones están disponibles en la app. Pueden cambiar en cualquier momento y pueden variar según el plan o la ubicación.

Cuando modifiquemos o retiremos una actividad con la que ganar puntos o una actividad con la que canjear puntos, trataremos de avisarte con 14 días de antelación, pero no siempre es posible. Nos reservamos el derecho de modificar o retirar cualquier actividad para ganar puntos o actividad para canjear puntos cuando lo estimemos oportuno o a suspender tu derecho de acceso a ellas si consideramos que estás actuando de forma fraudulenta en relación con los RevPoints o haciendo cualquier uso indebido del programa RevPoints. A los efectos de los presentes Términos y Condiciones de RevPoints, se considerará que actúas de forma fraudulenta o abusiva si te aprovechas de los productos de fidelización o los utilizas indebidamente, como por ejemplo sacar provecho de los reembolsos y la rentabilidad o manipular los mecanismos del programa.

El número de puntos obtenidos o canjeados en cualquier actividad con la que ganar puntos o actividad con la que canjear puntos varía y puede cambiar en cualquier momento. Siempre te mostraremos el número de puntos que has ganado o canjeado en la app antes de que realices la actividad.

En todo momento ofreceremos al menos una actividad con la que ganar puntos y una actividad con la que canjear puntos. No obstante, no garantizamos que ofrezcamos una actividad en cada categoría de las actividades con las que ganar o canjear puntos que hemos indicado antes, y podríamos no hacerlo así en todo momento.

### **Comprar RevPoints**

Puedes comprar RevPoints con las opciones que aparecen en la app.

Esto incluye cualquier RevPoint que compres con SpareChange de RevPoints. Se trata de una funcionalidad opcional donde puedes elegir redondear cualquier transacción con tarjeta al número entero más próximo y usar la diferencia para comprar puntos. Por ejemplo, si seleccionas un multiplicador de 1 y tu transacción con tarjeta es de 5,60 EUR, el importe se redondearía a 6,00 EUR, y los 0,40 EUR que sobran (o sus equivalentes en otras divisas) se podrían utilizar para comprar puntos. El tipo de cambio para SpareChange de RevPoints se muestra en la app cuando activas la funcionalidad. Si modificamos el tipo de cambio SpareChange de RevPoints, te avisaremos con 30 días de antelación.

Al completar una acción, se te podría dar acceso a más actividades con las que ganar y canjear puntos. Por ejemplo, al activar SpareChange o mejorar tu plan de pago (consulta los [Términos y Condiciones de los planes de pago](#)), se te podría dar acceso a actividades adicionales con las que ganar y canjear puntos. Si se te ofrecen algunas de estas acciones, te las mostraremos en la app junto con las actividades con las que ganar y canjear puntos.

## **4. ¿Cuándo no tengo derecho a disfrutar de RevPoints?**

Si cierras tu cuenta personal, perderás el saldo de RevPoints. No puedes obtener un reembolso por los RevPoints que hayas comprado, a menos que ejerzas tu derecho de cancelación como se describe a continuación.

Debes activar RevPoints para poder usarlo. Si no activas RevPoints, no podrás obtener puntos ni usar las funcionalidades de RevPoints de la app de Revolut.

Tienes derecho a cancelar. Si, en el plazo de 14 días desde la primera vez que abras la cuenta de RevPoints, cambias de opinión y quieres cerrarla, contacta con nosotros a través de la función de chat disponible en la sección de Ayuda de la app (puedes desistir por medio de este [formulario](#), pero no es obligatorio). Si lo haces, te reembolsaremos los puntos que hayas comprado y que aún no hayas utilizado. En cambio, perderás todos los puntos que hayas ganado de cualquier otra forma.

Puedes cerrar tu cuenta de RevPoints cuando quieras; para ello, contacta con nosotros a través de la función de chat disponible en la sección de Ayuda de la app o de cualquier otra forma que tengas a tu disposición en la app. Si lo haces, perderás el saldo de puntos.

Cuando una actividad con la que ganar puntos te obligue a realizar una compra, debes hacerla con tu tarjeta de Revolut y ha de ser una compra real de productos o servicios para poder obtener los puntos. Por ejemplo, las transacciones con efectivo, como las operaciones con servicios financieros (incluidas las criptomonedas), las retiradas de

efectivo o las transferencias de pago, no se consideran compras de productos o servicios y, por tanto, no reúnen las condiciones necesarias.

Tampoco se pueden obtener puntos con transacciones realizadas en determinados tipos de comercios. [Aquí](#) puedes consultar una lista de estos tipos de comercios. La lista podrá actualizarse en cualquier momento sin previo aviso.

### ***Pérdida de acceso a RevPoints o pérdida de puntos***

Podríamos suspender tu acceso a RevPoints o revertir los puntos que hayas obtenido si creemos o sospechamos que:

- Has incumplido estos Términos u otros términos que se apliquen a tu cuenta personal;
- Has revertido o deshecho una acción con la que has ganado puntos; o
- Has actuado o intentado actuar de forma fraudulenta o abusiva del programa RevPoints.

Te avisaremos en caso de que te retiremos puntos.

Cualquier pérdida de puntos que se produzca al cerrar tu cuenta será permanente, independientemente de si la cierras tú o nosotros. No podrás obtener el reembolso de los puntos que hayas ganado o comprado. Puedes evitar la pérdida de puntos canjeándolos antes de que cierres tu cuenta.

## **5. ¿Hay comisiones?**

La inscripción al programa es gratuita, igual que las actividades con las que ganar o conservar puntos.

Podrían cobrarse comisiones en las actividades con las que canjear puntos. Cuando estas comisiones sean de aplicación, se mostrará con claridad en las instrucciones de las actividades con las que canjear puntos y en la app antes de que continúes con el proceso.

## **6. Anulación y recuperación de puntos**

Si ganas puntos con alguna actividad con la que ganar puntos y luego reviertes la acción que has completado, te anularemos los puntos automáticamente.

Si necesitamos anular puntos que ya has gastado, tu saldo de RevPoints podría pasar a ser negativo. Por ejemplo, supongamos que ganas 100 puntos al hacer una compra con tu tarjeta de Revolut. Canjeas los puntos por millas aéreas y tu saldo de puntos queda a 0. Después, devuelves la compra realizada, por lo que tu saldo de puntos será de -100.

Debes completar una actividad con la que ganar puntos para corregir tu saldo de puntos negativo lo antes posible para quedarte al menos con 0 puntos. Reconoces nuestro derecho a adeudar en tu cuenta personal la compra de puntos para poner tu saldo a 0 en caso de que no corrijas tu saldo de puntos negativo en el plazo de 10 días. Si lo hacemos, te avisaremos antes.

Asimismo, aceptas nuestro derecho a corregir tu saldo de puntos negativo con un adeudo inmediato y sin previo aviso en tu cuenta personal si el valor negativo es superior a 10 EUR o si consideramos que has actuado de forma abusiva o fraudulenta en relación con los RevPoints. En caso de que lo hagamos, el importe que te cobraremos por cada punto no excederá los 0,02 EUR. Te mantendremos informado al respecto a través de la app de Revolut.

## 7. ¿Podemos modificar estos Términos y Condiciones?

Si introducimos cambios en estos Términos y Condiciones que sean desfavorables para ti, te avisaremos al menos con 30 días de antelación. Si no estás de acuerdo con las modificaciones, puedes cerrar tu cuenta de RevPoints. En su caso, asumes que perderás todos los RevPoints que no hayas utilizado antes de cerrar la cuenta. Si las modificaciones no te perjudican, podremos realizarlas de inmediato. Te enviaremos la última versión de estos Términos y Condiciones por correo electrónico cuando te informemos de las modificaciones.

## 8. Reclamaciones

Si no te satisface nuestro servicio, trataremos de arreglar las cosas. Contacta con nosotros a través de la sección de Ayuda de la app de Revolut, envíanos un correo electrónico a [formalcomplaints@revolut.com](mailto:formalcomplaints@revolut.com) o rellena [este formulario](#). Tienes más información disponible en nuestra política de reclamaciones.

## 9. Tus datos

Revolut tratará tus datos personales mientras te preste el servicio de RevPoints y para personalizar tu experiencia. En particular, podremos compartir tus datos personales con terceros cuando utilices RevPoints:

- Lo hacemos cuando resulta indispensable para permitirte canjear tus RevPoints (por ejemplo, si transfieres puntos a algún socio de millas aéreas, compartiremos con él tu nombre y tu número de afiliación). Esto es necesario para el ejercicio de nuestras obligaciones en el marco de los presentes Términos y Condiciones de RevPoints.

- En algunos casos, compartiremos datos seudonimizados con comercios externos con los que colaboramos para presentarte ofertas de RevPoints, a fin de que puedan verificar que les has hecho una compra válida o para ayudarles a realizar estudios comparativos y análisis de sus promociones de RevPoints. Lo hacemos porque es necesario para cumplir nuestras obligaciones en el marco de estos Términos y Condiciones de RevPoints o por nuestros intereses legítimos (es decir, para ofrecer un producto competitivo).

Para obtener más información sobre cómo Revolut trata tus datos personales, consulta nuestro [Aviso de privacidad para clientes](#) y el [Aviso de privacidad de cada producto](#) (que contiene los detalles sobre cómo Revolut personaliza tu experiencia con los RevPoints).

## 10. Cuestiones y medidas jurídicas

|                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Información corporativa y reglamentaria</b> | Revolut Bank UAB, Sucursal en España, con NIF W0250845E, debidamente inscrita en el Registro Mercantil de Madrid bajo el Tomo 44863, Folio 1, Sección 8, Página M-789831 y en el Banco de España con el número 1583. Su dirección es Príncipe de Vergara 134, 4ª planta, 28002, Madrid (España).                                                                                                                                                                 |
| <b>Legislación aplicable</b>                   | El presente acuerdo se rige por la legislación española.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Disputas</b>                                | Los tribunales de España tienen jurisdicción sobre cualquier disputa entre las partes.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Costes de ejecución</b>                     | Podremos adeudar en tu cuenta personal de Revolut los costes en que razonablemente incurramos por la ejecución de los presentes Términos y Condiciones. Estos costes pueden incluir los costes generados para localizarte, los gastos en agencias de cobro y los costes legales. Solo te cobraremos los costes que podamos demostrar que realmente hemos sufragado. Estos costes se adeudarán y pagarán con carácter inmediato.                                  |
| <b>Acuerdo completo</b>                        | Los presentes Términos y Condiciones, junto con los Términos y Condiciones personales, los Términos y Condiciones de cualquier actividad con la que ganar o canjear puntos que utilices y todos los demás Términos y Condiciones adjuntos como referencia en estos documentos, constituyen el acuerdo completo entre el cliente y Revolut en relación con los RevPoints. Para evitar dudas, las preguntas frecuentes no forman parte de nuestro acuerdo contigo. |

|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Información corporativa y reglamentaria</b>                 | <p>Revolut Bank UAB, Sucursal en España, con NIF W0250845E, debidamente inscrita en el Registro Mercantil de Madrid bajo el Tomo 44863, Folio 1, Sección 8, Página M-789831 y en el Banco de España con el número 1583. Su dirección es Príncipe de Vergara 134, 4ª planta, 28002, Madrid (España).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Nuestro derecho a ejecutar estos Términos y Condiciones</b> | <p>Si incumples los Términos y Condiciones de este acuerdo y no ejercemos nuestros derechos de inmediato, nos reservamos el derecho de ejercerlos en una fecha posterior.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Estos Términos y Condiciones son disociables</b>            | <p>Si algo de lo dispuesto en los presentes Términos y Condiciones se considerara ilícito, el resto de las disposiciones seguirán en vigor.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Permanencia</b>                                             | <p>Las siguientes disposiciones de estos Términos y Condiciones continuarán en vigor al terminar o cerrar tu cuenta o después, y permanecerán con plena fuerza y efecto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>6 (Saldo negativo y recuperación)</li> <li>9 (Tus datos)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Responsabilidad</b>                                         | <p>En la medida en que lo permita la ley, no asumiremos responsabilidad alguna por cualquier pérdida o daño directos o indirectos que sufras a raíz de situaciones que se escapen de nuestro control o de circunstancias que sean inevitables a pesar de que hayamos tenido las debidas precauciones. Por ejemplo, errores de terceros, intervenciones u obligaciones jurídicas o normativas, y problemas de hardware o software. Solo nos haremos responsables de las pérdidas previsibles. Si incumplimos los presentes Términos y Condiciones, solo asumiremos la responsabilidad por las pérdidas que pudiéramos haber previsto en el momento en que aceptamos los Términos y Condiciones. No nos hacemos responsables por las pérdidas indirectas que sufras en relación con tu cuenta de RevPoints, como la pérdida de oportunidades, de negocios o de ganancias.</p> |