

## **POR FAVOR, LEA ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DETENIDAMENTE ANTES DE UTILIZAR ESTE SITIO**

### **Lo básico**

#### **1. ¿Qué contienen estos términos?**

Estos términos le indican las reglas para usar nuestro sitio web [www.revolut.com](http://www.revolut.com) (nuestro sitio).

#### **2. ¿Quiénes somos y cómo contactarnos?**

Nuestro sitio es operado por Revolut Ltd (nosotros). Estamos registrados en Inglaterra y Gales con el número de empresa 08804411 y tenemos nuestro domicilio social en 30 South Colonnade, Londres, E14 5HX.

Estamos regulados por la Autoridad de Conducta Financiera (Financial Conduct Authority) como una Institución de Dinero Electrónico bajo el Reglamento de Dinero Electrónico de 2011 para la emisión de dinero electrónico. Estamos incluidos en el registro de empresas de instituciones de dinero electrónico de la FCA (Número de Registro de Empresa 900562) que se puede encontrar en el sitio web de la FCA. Para contactarnos, por favor, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente utilizando la función de chat en nuestro sitio.

### **Uso del sitio web**

#### **3. Al usar nuestro sitio usted acepta estos términos**

Al utilizar nuestro sitio, usted confirma que acepta estos términos de uso y que se compromete a cumplirlos.

Si no está de acuerdo con estos términos, no debe utilizar nuestro sitio.

Recomendamos que imprima una copia de estos términos para futuras consultas.

#### **4. Existen otros términos que pueden aplicarse a usted**

Estos términos de uso hacen referencia a los siguientes términos adicionales, que también se aplican a su uso de nuestro sitio:

- Nuestra Política de Privacidad, que establece los términos en los que procesamos cualquier dato personal que recopilamos de usted, o que usted nos proporciona. Al utilizar nuestro sitio, usted consiente dicho procesamiento y garantiza que todos los datos proporcionados por usted son exactos.
- Nuestra Política de Cookies, que establece información sobre las cookies en nuestro sitio.

#### **5. Podemos realizar cambios en estos términos**

Modificamos estos términos de vez en cuando. Cada vez que desee utilizar nuestro sitio, por favor, revise estos términos para asegurarse de que comprende los términos que se aplican en ese momento.

## **6. Podemos realizar cambios en nuestro sitio**

Podemos actualizar y cambiar nuestro sitio de vez en cuando para reflejar cambios en nuestros productos, las necesidades de nuestros usuarios y nuestras prioridades comerciales. Intentaremos darle un aviso razonable de cualquier cambio importante. Podemos suspender o retirar nuestro sitio.

Nuestro sitio se pone a disposición de forma gratuita.

No garantizamos que nuestro sitio, o cualquier contenido en él, esté siempre disponible o sea ininterrumpido. Podemos suspender, retirar o restringir la disponibilidad de todo o parte de nuestro sitio por razones comerciales y operativas. Intentaremos darle un aviso razonable de cualquier suspensión o retiro.

Usted también es responsable de asegurar que todas las personas que accedan a nuestro sitio a través de su conexión a internet conozcan estos términos de uso y otros términos y condiciones aplicables, y que los cumplan.

## **Sus responsabilidades**

## **7. Debe mantener seguros los datos de su cuenta**

Si elige, o se le proporciona, un código de identificación de usuario, contraseña o cualquier otra pieza de información como parte de nuestros procedimientos de seguridad, debe tratar dicha información como confidencial. No debe revelarla a ningún tercero.

Tenemos el derecho de deshabilitar cualquier código de identificación de usuario o contraseña, ya sea elegido por usted o asignado por nosotros, en cualquier momento, si en nuestra opinión razonable usted ha incumplido alguna de las disposiciones de estos términos de uso.

Si sabe o sospecha que alguien más que usted conoce su código de identificación de usuario o contraseña, debe notificarnos de inmediato utilizando la función de chat de cliente en nuestro sitio.

## **8. Cómo puede utilizar el material de nuestro sitio**

Somos el propietario o el licenciario de todos los derechos de propiedad intelectual en nuestro sitio, y en el material publicado en él. Esas obras están protegidas por leyes y tratados de derechos de autor en todo el mundo. Todos esos derechos están reservados.

Puede imprimir una copia, y puede descargar extractos, de cualquier página(s) de nuestro sitio para su uso personal y puede llamar la atención de otros dentro de su organización sobre el contenido publicado en nuestro sitio.

No debe modificar las copias en papel o digitales de ningún material que haya impreso o descargado de ninguna manera, y no debe usar ilustraciones, fotografías, secuencias de video o audio o cualquier gráfico por separado de cualquier texto adjunto.

Nuestra condición (y la de cualquier colaborador identificado) como autores del contenido en nuestro sitio siempre debe ser reconocida.

No debe utilizar ninguna parte del contenido de nuestro sitio con fines comerciales sin obtener una licencia para hacerlo de nosotros o de nuestros licenciantes.

Si imprime, copia o descarga cualquier parte de nuestro sitio en incumplimiento de estos términos de uso, su derecho a utilizar nuestro sitio cesará inmediatamente y deberá, a nuestra discreción, devolver o destruir cualquier copia de los materiales que haya realizado.

#### **9. Información de este sitio**

El contenido de nuestro sitio se proporciona sólo para información general. No pretende constituir asesoramiento en el que deba confiar. Debe obtener asesoramiento profesional o especializado antes de tomar, o abstenerse de, cualquier acción sobre la base del contenido de nuestro sitio.

Aunque hacemos esfuerzos razonables para actualizar la información en nuestro sitio, no hacemos representaciones, garantías o avales, ya sean expresos o implícitos, de que el contenido en nuestro sitio sea preciso, completo o actualizado.

#### **10. No somos responsables de los sitios web a los que enlazamos**

Cuando nuestro sitio contiene enlaces a otros sitios y recursos proporcionados por terceros, estos enlaces se proporcionan solo para su información. Dichos enlaces no deben interpretarse como una aprobación por nuestra parte de esos sitios web enlazados o de la información que pueda obtener de ellos.

No tenemos control sobre el contenido de esos sitios o recursos.

#### **11. El contenido generado por el usuario no está aprobado por nosotros**

Este sitio web puede incluir información y materiales cargados por otros usuarios del sitio, incluso en tableros de anuncios y salas de chat. Esta información y estos materiales no han sido verificados ni aprobados por nosotros. Las opiniones expresadas por otros usuarios en nuestro sitio no representan nuestras opiniones o valores.

Si desea presentar una queja sobre información y materiales cargados por otros usuarios, por favor contáctenos utilizando la función de chat de cliente.

### **Nuestras responsabilidades**

#### **12. Nuestra responsabilidad por pérdidas o daños sufridos por usted**

Ya sea usted un consumidor o un usuario empresarial:

No excluimos ni limitamos de ninguna manera nuestra responsabilidad hacia usted cuando hacerlo sería ilegal. Esto incluye la responsabilidad por muerte o lesiones personales causadas por nuestra negligencia o la negligencia de nuestros empleados, agentes o subcontratistas, y por fraude o declaración fraudulenta.

Se aplicarán diferentes limitaciones y exclusiones de responsabilidad a la responsabilidad derivada de la venta de dinero electrónico y otros servicios que le

proporcionamos, las cuales se establecerán en nuestros Términos Personales y Comerciales (según corresponda).

Si usted es un usuario empresarial:

- excluimos todas las condiciones, garantías, representaciones u otros términos implícitos que puedan aplicarse a nuestro sitio o a cualquier contenido en él;
- no seremos responsables ante usted por ninguna pérdida o daño, ya sea contractual, extracontractual (incluida la negligencia), incumplimiento de deber legal, o de otro tipo, incluso si es previsible, que surja de o en conexión con:

1. el uso o la incapacidad de usar nuestro sitio; o
2. el uso o la confianza en cualquier contenido mostrado en nuestro sitio.

- en particular, no seremos responsables por:

1. pérdida de beneficios, ventas, negocios o ingresos;
2. interrupción del negocio;
3. pérdida de ahorros previstos;
4. pérdida de oportunidad de negocio, fondo de comercio o reputación; o
5. cualquier pérdida o daño indirecto o consecuente.

Si usted es un usuario consumidor:

- Tenga en cuenta que solo proporcionamos nuestro sitio para uso doméstico y privado. Usted acepta no utilizar nuestro sitio para fines comerciales o empresariales, y no tenemos ninguna responsabilidad ante usted por cualquier pérdida de beneficios, pérdida de negocio, interrupción del negocio o pérdida de oportunidad de negocio; y;
- Si el contenido digital defectuoso que hemos suministrado daña un dispositivo o contenido digital que le pertenece y esto es causado por nuestra falta de cuidado y habilidad razonables, repararemos el daño o le pagaremos una compensación. Sin embargo, no seremos responsables por daños que usted podría haber evitado siguiendo nuestro consejo de aplicar una actualización ofrecida gratuitamente o por daños causados por no seguir correctamente las instrucciones de instalación o por no tener implementados los requisitos mínimos del sistema aconsejados por nosotros.

### **13. Carga de contenido a nuestro sitio**

Siempre que haga uso de una función que le permite cargar contenido a nuestro sitio, o ponerse en contacto con otros usuarios de nuestro sitio, debe cumplir con las normas de contenido establecidas en estos términos.

Usted garantiza que dicha contribución cumple con esas normas, y será responsable ante nosotros y nos indemnizará por cualquier incumplimiento de esa garantía. Esto significa que usted será responsable por cualquier pérdida o daño que suframos como resultado de su incumplimiento de la garantía.

Cualquier contenido que cargue a nuestro sitio se considerará no confidencial y no exclusivo. Usted conserva todos sus derechos de propiedad sobre su contenido, pero 51 se le requiere que nos otorgue a nosotros y a otros usuarios de nuestro sitio una licencia limitada para usar, almacenar y copiar ese contenido y para distribuirlo y ponerlo a disposición de terceros.

También tenemos el derecho de revelar su identidad a cualquier tercero que reclame que cualquier contenido publicado o cargado por usted a nuestro sitio constituye una violación de sus derechos de propiedad intelectual o de su derecho a la privacidad. Tenemos el derecho de eliminar cualquier publicación que haga en nuestro sitio si, en nuestra opinión, su publicación no cumple con las normas de contenido establecidas en estos términos.

Usted es el único responsable de asegurar y hacer copias de seguridad de su contenido.

No somos responsables de los virus y usted no debe introducirlos.

No garantizamos que nuestro sitio sea seguro o esté libre de errores o virus.

Usted es responsable de configurar su tecnología de la información, programas informáticos y plataforma para acceder a nuestro sitio. Debe utilizar su propio software de protección antivirus.

No debe hacer un mal uso de nuestro sitio introduciendo conscientemente virus, troyanos, gusanos, bombas lógicas u otro material malicioso o tecnológicamente dañino. No debe intentar obtener acceso no autorizado a nuestro sitio, al servidor en el que se almacena nuestro sitio o a cualquier servidor, computadora o base de datos conectada a nuestro sitio. No debe atacar nuestro sitio mediante un ataque de denegación de servicio o un ataque distribuido de denegación de servicio. Al infringir esta disposición, cometería un delito penal según la Ley de Abuso Informático de 1990 (Computer Misuse Act 1990). Informaremos de cualquier incumplimiento de este tipo a las autoridades policiales pertinentes y cooperaremos con esas autoridades revelándose su identidad. En caso de tal incumplimiento, su derecho a utilizar nuestro sitio cesará inmediatamente.

#### **14. Reglas sobre enlazar a nuestro sitio**

Puede enlazar a nuestra página de inicio, siempre que lo haga de una manera que sea justa y legal y no dañe nuestra reputación ni se aproveche de ella.

No debe establecer un enlace de tal manera que sugiera cualquier forma de asociación, aprobación o respaldo por nuestra parte donde no exista ninguno.

No debe establecer un enlace a nuestro sitio en ningún sitio web que no sea de su propiedad.

Nuestro sitio no debe ser enmarcado en ningún otro sitio, ni puede crear un enlace a ninguna parte de nuestro sitio que no sea la página de inicio.

Nos reservamos el derecho de retirar el permiso de enlace sin previo aviso.

El sitio web en el que está enlazando debe cumplir en todos los aspectos con las normas de contenido establecidas en estos términos.

Si desea enlazar o hacer cualquier uso del contenido de nuestro sitio distinto al establecido anteriormente, por favor contáctenos utilizando la función de chat de cliente en el sitio web.

## Aspectos legales

### **15. ¿Las leyes de qué país se aplican a cualquier disputa?**

Si usted es un consumidor, tenga en cuenta que estos términos de uso, su objeto y su formación se rigen por la ley inglesa. Usted y nosotros acordamos que los tribunales de Inglaterra y Gales tendrán jurisdicción exclusiva, excepto que si usted es residente de Irlanda del Norte también podrá iniciar procedimientos en Irlanda del Norte, y si es residente de Escocia, también podrá iniciar procedimientos en Escocia.

Si usted es una empresa, estos términos de uso, su objeto y su formación (y cualquier disputa o reclamación no contractual) se rigen por la ley inglesa. Ambos acordamos la jurisdicción exclusiva de los tribunales de Inglaterra y Gales.

### **16. Nuestras marcas comerciales están registradas**

REVOLUT es una marca comercial registrada en el Reino Unido de Revolut Ltd. No se le permite usarla sin nuestra aprobación, a menos que sea parte del material que está utilizando según lo permitido en 'Cómo puede utilizar el material de nuestro sitio'.