

1/6

del riesgo del producto
siendo 1/6 indicativo de
menor riesgo y 6/6 de
mayor riesgo.

Revolut está adherido a la empresa estatal lituana “Deposit and Investment Insurance”. El importe máximo garantizado es de 100.000 EUR para un único depositante para todos sus depósitos mantenidos en Revolut Bank UAB.

Términos de la Cuenta Remunerada

1. Por qué es importante esta información

Este documento recoge los Términos y Condiciones de tu Cuenta Remunerada y sus servicios relacionados. Incluye también otras cuestiones importantes que debes saber.

Este documento, junto a nuestra [Política de privacidad](#) y el resto de Términos y Condiciones que se apliquen a nuestros servicios, establece un acuerdo legal entre:

- tú, el titular de la Cuenta Remunerada y
- nosotros, Revolut Bank UAB, sucursal en España (**Revolut**).

Nos referiremos a este contrato como los “Términos de la Cuenta Remunerada”. El contrato es indefinido, esto quiere decir que es válido hasta que tú o nosotros lo finalicemos.

Aceptas estos Términos de la Cuenta Remunerada por medio de comunicación a distancia.

Asimismo, aceptas que estos Términos de la Cuenta Remunerada y cualquier otra comunicación entre nosotros se realizará en español, aunque nos reservamos el derecho de responder en inglés.

Puedes acceder, cuando lo desees, a estos Términos de la Cuenta Remunerada, a la información pre-contratual, a nuestra [Política de privacidad de Revolut](#) y a la información básica sobre la cobertura de los depósitos de la empresa estatal lituana «Deposit and Investment Insurance» (y a los términos y condiciones de nuestros demás productos y servicios) a través de nuestra app o de nuestra página web. Además, te enviaremos en un soporte duradero todos los documentos aplicables a la Cuenta Remunerada cuando aceptes el presente contrato.

Revolut Bank UAB, Sucursal en España, con CIF W0250845E, está bajo la supervisión del Banco de España en su relación con la clientela. Está inscrita en el registro de entidades de del Banco de España con el número 1583 y en el Registro Mercantil de Madrid bajo el tomo 44863, libro 0, folio 1, sección 8, hoja M789831, primer registro. Nuestra dirección está en la Calle Príncipe de Vergara, 132, 4.º piso, 28002, Madrid (España).

Revolut Bank UAB es un banco constituido y autorizado en la República de Lituania con el número de registro 304580906 y código de autorización LB002119 y cuyo domicilio social es

Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilna, República de Lituania. Estamos autorizados y regulados por el [Banco de Lituania](#) y el [Banco Central Europeo](#) como una entidad de crédito. Puedes consultar nuestra licencia en el sitio web del Banco de Lituania [aquí](#) (con fecha de 13 de diciembre de 2021) y nuestros documentos de constitución y registro en el sitio web del Registro de Entidades Legales de Lituania [aquí](#). El Banco de Lituania es el banco central y la autoridad de supervisión financiera de la República de Lituania cuya dirección es Gedimino ave. 6, 01103 Vilna, República de Lituania, número de registro 188607684 (encontrarás más información sobre el Banco de Lituania en su sitio web en www.lb.lt. Su número de teléfono es +370 800 50 500).

2. ¿Qué tipo de cuenta es mi Cuenta Remunerada?

Tu Cuenta Remunerada (la **Cuenta Remunerada**) con nosotros es una cuenta de depósito a la vista y el dinero que contiene lo guardamos por tanto como un depósito. En estos Términos y Condiciones nos referiremos a ella como la «Cuenta Remunerada» o simplemente como la «cuenta».

Cuando depositas dinero en tu Cuenta Remunerada, nosotros aceptamos el dinero, lo mantenemos y nos comprometemos a devolverlo cuando lo solicites. La única forma en la que puedes depositar o retirar dinero en tu Cuenta Remunerada es si dispones de una cuenta corriente con nosotros del modo en que se describe en estos Términos de la Cuenta Remunerada.

Ten en cuenta que tu Cuenta Remunerada no es una cuenta de pago y no puede usarse para enviar ni recibir pagos. Asimismo, recuerda que sólo puedes depositar dinero tu cuenta de la manera que se describe en estos Términos de la Cuenta Remunerada.

Puedes abrir múltiples Cuentas Remuneradas con Revolut, todas ellas bajo estos mismos Términos de la Cuenta Remunerada (lo que significa que solo tendrás que aceptar estos términos y la información precontractual y sobre el seguro de depósitos la primera vez que abras una Cuenta Remunerada y que solo te enviaremos esos documentos en dicha ocasión).

Puedes cerrar cualquiera de tus Cuentas Remuneradas en todo momento. El hecho de abrir una nueva Cuenta Remunerada no hace que la/s existente/s se cierre/n, sino que coexistan. Si cierras todas tus Cuentas Remuneradas con Revolut implicará tu desistimiento de los presentes Términos de la Cuenta Remunerada. Sin embargo, cerrar todas tus Cuentas Remuneradas no implicará el cierre de las demás cuentas que tengas con Revolut (como la cuenta corriente o una cuenta conjunta), a menos que te informemos de lo contrario.

No debes utilizar tu Cuenta Remunerada para fines empresariales; es solo de uso personal.

3. ¿Cómo puedo abrir una Cuenta Remunerada?

Solo puedes abrir una Cuenta Remunerada si eres cliente de Revolut Bank UAB, Sucursal en España y cumples las condiciones de estos Términos de la Cuenta Remunerada.

Al aceptar estos Términos de la Cuenta Remunerada, confirmas que has recibido, leído y comprendido la información precontractual (disponible [aquí](#)) y la información básica sobre la cobertura de los depósitos de la empresa estatal lituana «Deposit and Investment Insurance» (Viešoji įstaiga "Indėlių ir investicijų draudimas"), que también está disponible [aquí](#).

Cuando nos solicites que abramos una Cuenta Remunerada, puede que nosotros o nuestros agentes te pidamos información sobre ti y el origen del dinero que depositarás en la Cuenta Remunerada. Lo hacemos por varias razones; por ejemplo, para comprobar tu identidad y calificación crediticia, para satisfacer nuestros requisitos legales y regulatorios, etc. Asegúrate de facilitarnos toda la información que te hayamos solicitado. Cuando tengamos la información necesaria, abriremos tu Cuenta Remunerada y podrás depositar dinero. Si ya has facilitado esta información a una de las entidades del grupo al abrir una cuenta corriente, reconoces y acuerdas que podemos usar dicha información para este propósito. Revolut se reserva el derecho a rechazar depósitos sin dar ningún motivo.

Nuestra [Política de privacidad](#) de clientes explica cómo usamos tu información para esta y otras finalidades.

Solo podemos prestarte nuestros servicios una vez que hayas superado nuestras comprobaciones internas. Te notificaremos a través de la app de Revolut una vez que esto suceda y te avisaremos cuando abramos tu Cuenta Remunerada.

Si alguno de tus datos personales cambia, debes notificárnoslo de inmediato.

Es importante que indiques tu correo electrónico principal y que lo consultes con regularidad. Con «correo electrónico» nos referimos al correo electrónico que nos facilitaste durante el proceso de contratación (salvo que, con posterioridad, lo hayas actualizado). En caso de que este cambie o tengas problemas para recibir o abrir nuestros correos electrónicos, debes notificárnoslo de inmediato. De lo contrario, aceptas que nosotros entendamos que, si hemos enviado un correo electrónico a tu dirección, lo habrás leído, aunque no lo hayas hecho por cualquier motivo.

4. ¿Cómo realizo un depósito en mi Cuenta Remunerada?

Añade dinero en cualquier momento

Los depósitos en la Cuenta Remunerada solo se pueden realizar al transferir fondos desde la cuenta corriente que tienes con nosotros (o desde cualquier otra cuenta que tengas en Revolut, siempre que lo hayamos autorizado) a la Cuenta Remunerada.

Es posible realizar estos depósitos en cualquier momento. Puedes efectuar tu depósito en euros. La cantidad total de dinero que puedes añadir a tu Cuenta Remunerada (independientemente de cuántas de estas cuentas tengas) está limitada a 100 000 euros. La frecuencia de los depósitos es ilimitada (independientemente de cuántas Cuentas Remuneradas tengas). Comprueba los límites de la cobertura del depósito [aquí](#).

¿Cuándo se ingresa el dinero?

Tu depósito se ingresa en tu Cuenta Remunerada inmediatamente después de que transfieras esos fondos desde tu cuenta corriente a la Cuenta Remunerada.

5. ¿Recibo algún rendimiento por el Depósito mantenido en mi Cuenta Remunerada?

Te pagaremos intereses sobre el saldo de tu Cuenta Remunerada al final de cada día. Los intereses se calculan en función de una tasa anual que varía en función del plan de pago que tengas con nosotros, tal y como se muestra en la siguiente tabla.

Plan	TIN (Tipo de Interés Nominal)	TAE (Tipo Anual Equivalente)
Estándar	1,50%	1,51%
Plus	1,50%	1,51%
Premium	1,75%	1,76%
Metal	2,25%	2,27%
Ultra	2,50%	2,53%

Los intereses se calculan en base al número real de días de un año y al número real de días de un mes. El interés devengado está sujeto a impuestos. Te pagaremos los mismos netos de impuestos, tal y como dispone la legislación fiscal española. Para obtener más información, consulta la sección 21 de estos Términos de la Cuenta Remunerada. Los intereses empezarán a acumularse de inmediato y el primer pago de intereses se efectuará el día natural posterior al primer depósito de fondos en tu Cuenta Remunerada.

Los intereses se calcularán mediante la siguiente fórmula:

Interés bruto = saldo de cierre de tu Cuenta Remunerada * tipo de interés bruto / número de días en un año

Como se ha indicado anteriormente, de conformidad con la legislación fiscal española, Revolut retendrá impuestos respecto a los intereses acumulados y los pagos de intereses diarios que se realizarán en tu Cuenta Remunerada serán netos de impuestos.

Aunque los intereses se devenguen diariamente, el umbral mínimo para pagarte intereses en tu Cuenta Remunerada es de 0,01 €. Esto significa que es posible que los intereses netos no se paguen en tu Cuenta Remunerada todos los días (hasta que el interés neto sea de un mínimo de 0,01 €). Los intereses acumulados se pagarán en tu Cuenta remunerada en el momento en el que alcancen el mínimo de 0,01 €.

6. ¿Cómo realizo una disposición de mi Cuenta Remunerada?

Puedes sacar el dinero de tu Cuenta Remunerada cuando lo necesites. Puedes retirar cualquier importe que no supere el saldo disponible de tu Cuenta Remunerada. Cuando retires dinero de tu Cuenta Remunerada, nosotros lo transferiremos a la cuenta corriente que tienes con nosotros.

Se devengarán intereses sobre el saldo de tu Cuenta Remunerada hasta el día que retires los fondos de dicha cuenta.

7. ¿Cómo se protege mi dinero?

El dinero está protegido desde que llega a tu Cuenta Remunerada, lo que ocurre inmediatamente después de que transfieras esos fondos desde tu cuenta corriente a la Cuenta Remunerada. Cuando añadas dinero a tu Cuenta Remunerada desde tu cuenta corriente, los fondos de la primera quedan protegidos de la misma forma que se describe en los [Términos y condiciones personales](#) aplicables a tu cuenta corriente.

Tus depósitos están garantizados por el Fondo de Garantía lituano (institución pública Deposit and Investment Insurance), de acuerdo con las disposiciones establecidas por la Ley sobre seguro para los inversores en depósitos y obligaciones de la República de Lituania, disponible [aquí](#).

8. Protección de tus contraseñas y datos de acceso

Hacemos todo lo posible por mantener tu dinero seguro. Te pedimos que hagas lo mismo para mantener tus contraseñas y datos de acceso seguros. Es decir, asegúrate de que estén protegidos, que no sean de fácil acceso y no los compartas con nadie.

A veces se olvidan las medidas que debes adoptar para mantener tu dinero seguro. Unos consejos:

- Asegúrate de no dejar la app de Revolut abierta en un dispositivo desbloqueado; y
- Mantén tu dispositivo móvil y tu cuenta de correo electrónico seguros y no permitas que otras personas los usen.

Ponte en contacto con nosotros a través de la app Revolut lo antes posible si los datos de seguridad podrían usarse sin tu permiso.

Puedes ponerte en contacto con nosotros de las siguientes formas

Avísanos de la pérdida o robo de tus datos de seguridad:

- Envíanos un mensaje a través del chat de la app de Revolut.
- Escríbenos a feedback@revolut.com.
- Nuestro sitio web: www.revolut.com

9. ¿Existen restricciones de uso de la app de Revolut?

Actúa de manera razonable y responsable a la hora de utilizar la app de Revolut. Esta app no debe usarse (directa o indirectamente):

- Para fines ilegales, por ejemplo, fraude.
- De forma que pueda dañar nuestra capacidad para prestar nuestros servicios.
- Para abusar de nuestros productos, servicios o atención al cliente. Esto incluye actividades que puedan comprometer la integridad de nuestros servicios o poner en peligro la seguridad y el bienestar de Revolut y de sus clientes.
- Para controlar o usar una Cuenta Remunerada que no sea tuya.
- Para permitir que cualquiera tenga acceso a tu Cuenta Remunerada o la use.
- Para finalidad comercial.

Por favor, actúa con respeto hacia nosotros y nuestro equipo de soporte. Estamos aquí para ayudarte.

10. ¿Cuándo podríamos impedirte usar la Cuenta Remunerada?

La seguridad de tu dinero es primordial para nosotros, por lo que podemos impedir que uses tu Cuenta Remunerada. Por ejemplo, rechazaremos la devolución de los fondos y no ingresaremos ningún depósito adicional si razonablemente nos preocupa su seguridad o que se pueda usar de forma fraudulenta o sin tu permiso.

Es posible que tengamos que impedirte que uses tu Cuenta Remunerada para cumplir con nuestras obligaciones derivadas de las leyes del Reino de España u otras leyes que te sean aplicables.

En caso de que limitemos el uso de tu Cuenta Remunerada, te informaremos por adelantado a través de la app de Revolut o, una vez limitado, tan pronto como sea posible. Te informaremos asimismo de los motivos, salvo que esto perjudicara tu seguridad o la nuestra o que fuera ilegal. Permitiremos que uses tu Cuenta Remunerada con normalidad tan pronto como dejen de existir los motivos que llevaron a imponer el límite.

11. ¿Cuándo podríais suspender o cerrar mi Cuenta Remunerada?

En circunstancias excepcionales, podríamos cerrar o suspender tu Cuenta Remunerada de inmediato (incluido el acceso a los servicios que te prestan otras entidades de Revolut) y cancelar tu acceso a la app de Revolut. Entre las circunstancias excepcionales se incluyen las siguientes:

- Si tu cuenta corriente con nosotros está cerrada.
- Si tenemos una buena razón para sospechar que estás actuando de forma fraudulenta o ilegal.
- Si tú (o alguien actuando en tu nombre) no nos has dado la información necesaria o tenemos una buena razón para creer que la información que nos has proporcionado es incorrecta o falsa.
- Si has infringido estos Términos de la Cuenta Remunerada de forma grave o persistente y si no has solucionado el incumplimiento en un tiempo razonable después de solicitarlo nosotros.
- Si abusas de nuestros productos, servicios o atención al cliente o llevas a cabo otras actividades que ponen en peligro la seguridad y el bienestar de Revolut y de sus clientes.
- Si tenemos información de que el uso que haces de la app de Revolut nos perjudica a nosotros o a nuestro software, nuestros sistemas y nuestro hardware, o a nuestra reputación y voluntad.
- Si te has declarado en concurso o estás sujeto a un procedimiento similar.
- Si has fallecido o existe una sentencia declaratoria de tu fallecimiento.
- Si debemos actuar de este modo por ley, normativa, orden judicial o según las instrucciones del Banco de España.
- Si no cumples las condiciones de elegibilidad para esta Cuenta Remunerada.

También podremos cerrar tu Cuenta Remunerada si cambiamos nuestro modelo de negocio y dejamos de ofrecer este producto en una zona geográfica concreta. En este caso, te informaremos antes de proceder a cerrar tu Cuenta Remunerada, de acuerdo con estos términos y condiciones. Al cerrar tu Cuenta Remunerada, devolveremos el saldo restante en esta cuenta a la cuenta corriente que tienes con nosotros. Consideraremos que contamos con tu consentimiento y autorización para ejecutar esta transacción. Asimismo, es posible que te permitamos realizar un reintegro desde tu Cuenta Remunerada a tu cuenta corriente.

12. ¿Somos responsables si se produce algún problema con mi Cuenta Remunerada o la app de Revolut?

Haremos todo lo razonablemente posible para garantizar que nuestros servicios no se interrumpen y que son accesibles a una velocidad razonable. Sin embargo, no podemos garantizar que esto siempre sea así o que los servicios no presenten fallos. También es posible que dependamos de terceros para prestarte nuestros servicios, lo que podría afectarles.

Siempre haremos lo posible para solucionar los problemas con nuestros servicios, independientemente de su causa.

No seremos responsables de tus pérdidas como consecuencia de no cumplir con nuestras obligaciones de ingresar en tiempo en tu Cuenta Remunerada el dinero transferido desde tu Cuenta Corriente o viceversa, siempre que nuestro incumplimiento se deba a:

- Un requisito legal o normativo.
- Eventos imprevistos fuera de nuestro control, que no se pudieron evitar en el momento.
- Acciones delictivas o ilegales cometidas por terceros que resulten en daños para ti u otra persona (salvo que se especifique en estos Términos y condiciones directamente).
- El bloqueo de tu Cuenta Remunerada al aplicar nuestras obligaciones legales, incluidos las relacionadas con la legislación contra el blanqueo de capitales y financiación del terrorismo.

Solo seremos responsables por pérdidas previsibles

Si incumplimos este contrato, solo seremos responsables de las pérdidas que podríamos haber previsto en el momento en que celebramos el acuerdo y de las pérdidas por fraude o una negligencia grave por nuestra parte.

No seremos responsables ante ti de los siguientes casos, ya sea directa o indirectamente, que surja en relación con este contrato:

- Pérdida de ingresos o beneficios.
- Daño a tu reputación.
- Pérdida de contratos u oportunidades empresariales.
- Pérdida de ahorros anticipados.
- Pérdidas resultantes.

Nada de lo establecido en este contrato elimina o limita nuestra responsabilidad por muerte o lesiones personales como consecuencia de nuestra negligencia, fraude, reclamaciones fraudulentas o extractos.

13. Nuestro derecho de retirar dinero de tu Cuenta Remunerada en casos excepcionales

Tenemos el derecho de retirar dinero de tu Cuenta Remunerada sin tu mediación en los siguientes casos:

- Si el dinero se ha transferido a tu Cuenta Remunerada sin ninguna base legal (por ejemplo, como consecuencia de un fraude, una equivocación o un error técnico).
- Cuando nosotros, como proveedor del servicio, tenemos la obligación de, según la ley aplicable, retener y pagar a las autoridades competentes los impuestos que te corresponden en calidad de depositante.
- En otros casos, tal y como establezcan las leyes españolas y otras normativas aplicables.

14. Casos en los que puedes ser responsable de nuestras pérdidas

Podrías ser responsable de ciertas pérdidas.

Si has incumplido este contrato y esto nos ha causado pérdidas, se aplicará lo siguiente:

- Serás responsable de las pérdidas previsibles que experimentemos como consecuencia de tu acción (trataremos de que las pérdidas sean mínimas).
- También serás responsable de los costes legales razonables que surjan como consecuencia de nuestras pérdidas.

15. ¿Cómo obtengo información sobre transacciones para mi Cuenta Remunerada?

Puedes consultar todos los movimientos de tu Cuenta Remunerada en la app de Revolut. Si necesitas un extracto después de cerrar tu Cuenta Remunerada, deberás descargarlo. Puedes descargar información de la app de Revolut mientras seas cliente o, si se cierra tu Cuenta Remunerada, puedes escribirnos a feedback@revolut.com y te facilitaremos dicha información.

Información periódica:

- Prepararemos y te facilitaremos un extracto con los movimientos de tu Cuenta Remunerada. Puedes descargarlo desde la app en cualquier momento eligiendo el periodo de tiempo que quieras consultar, incluidos todos tus movimientos y liquidaciones de intereses.
- Te enviaremos un extracto una vez al año (y también en un plazo de treinta días a partir del cierre de tu Cuenta Remunerada) que contendrá los movimientos, intereses y gastos durante los 12 (doce) meses anteriores, o menos, si la Cuenta Remunerada estuvo abierta menos de 12 (doce) meses.

Cómo nos comunicamos contigo

Nos comunicamos contigo a través de la app Revolut. Otras entidades del grupo Revolut también podrían ponerse en contacto a través de la app de Revolut, si así lo acuerdas con las mismas.

Así es como te proporcionaremos información sobre la Cuenta Remunerada. Te avisaremos asimismo de cualquier amenaza de seguridad en tu cuenta. Asegúrate de consultar con regularidad la app de Revolut para obtener esta información.

Para mantener tu Cuenta Remunerada segura, descarga el software más reciente de tu dispositivo móvil y la última versión de la app de Revolut tan pronto como se encuentren disponibles.

También podríamos comunicarnos contigo por medio de mensajes de texto (SMS) o por correo electrónico, así que te recomendamos que consultes con regularidad tus mensajes de texto y tu cuenta de correo electrónico.

Tu consentimiento, aprobación, aceptación y otras declaraciones que des al usar la app de Revolut tendrán la misma validez legal que tu firma en un documento escrito. Los contratos estipulados con nosotros a través de la app de Revolut se considerarán contratos escritos firmados entre tú y nosotros. Cualquier instrucción enviada o realizada por tu parte a través de la app de Revolut para que ejecutemos operaciones y otras acciones será tratada como enviada o ejecutada por ti y será válida como si la hubieras realizado por escrito.

Normalmente, nos comunicaremos contigo en español.

¿Cómo mantenernos al tanto?

Mantén tu información actualizada y avísanos tan pronto como cambie algún dato que nos hayas facilitado. Si descubrimos que parte de tu información es incorrecta, podríamos actualizarla o pedirte que facilites información adicional.

Para satisfacer nuestros requisitos legales y normativos, podríamos pedirte más información (por ejemplo, si aumentan los movimientos en tu Cuenta Remunerada). Facilita esta información lo antes posible para que nuestros servicios y tu cuenta se vean afectados lo menos posible.

16. Confidencialidad

Entiendes y consientes que, dada la naturaleza de los servicios de Revolut en virtud de este contrato, es posible que se nos exija revelar la siguiente información acerca de ti:

- El hecho de que eres nuestro cliente.
- Los servicios que se te prestan.
- Los saldos disponibles en tu Cuenta Remunerada.
- Las operaciones ejecutadas o que se están ejecutando en tu nombre.
- Tus obligaciones de deuda para con nosotros; las circunstancias en las que te prestamos servicios financieros.
- Los términos y condiciones de los contratos sobre los cuales te prestamos los servicios.
- La cancelación de este contrato y el cierre de tu Cuenta Remunerada.
- Tu situación y activos financieros.
- Tus actividades, planes, obligaciones de deuda o transacciones con otras personas.

Tus secretos profesionales o comerciales se tratan como información confidencial (es decir, como un secreto de cliente o un secreto bancario).

Entiendes y consientes que las personas a las que podríamos revelar dicha información son:

- Cualquier afiliado del Banco Revolut. Esto incluye, entre otros, Revolut Ltd. (una empresa constituida en Inglaterra y Gales con el número de registro 08804411 y número de referencia 900562, y cuyo domicilio social es 7 Westferry Circus, Canary Wharf, Londres, E14 4HD, Reino Unido) (Revolut Ltd.).

- Representantes de Revolut y otras partes implicados directa o indirectamente en la prestación de los servicios de Revolut en virtud de este contrato o en la preparación de la prestación de tales servicios, y sus subcontratistas (por ejemplo, bancos, instituciones financieras, aseguradoras, intermediarios financieros, corredores, participantes de, o partes en, sistemas de pago, liquidación o compensación, intercambios y otros) si, debido a las especificidades de tales servicios, es necesario revelar estos datos.
- Otras partes que prestan servicios a Revolut (que complementan la prestación de nuestros servicios financieros) y subcontratistas de tales partes, siempre que las primeras y sus subcontratistas cumplieran con todos los requisitos normativos aplicables a dicha externalización.
- Cualquier autoridad y supervisor que tenga un motivo legal válido para pedirnos que le compartamos cierta información. Estamos obligados a hacerlo para asegurarnos de que cumplimos las normas y los reglamentos aplicables.

La información indicada más arriba puede compartirse con las personas mencionadas cuando:

- Sea necesario para llevar a cabo la contabilidad financiera, auditorías o la evaluación de riesgos.
- Usemos sistemas de información habituales o equipos técnicos (servidores).
- Sea necesario para la prestación de los servicios que hayas solicitado.
- Sea necesario desarrollar o mejorar los servicios que prestamos en todo el grupo Revolut.

Revelaciones de información

Revelaremos tu información cuando se nos exija o se nos permita hacerlo de acuerdo con la legislación española y otras legislaciones aplicables, o para poner en práctica o hacer valer nuestros derechos o los de nuestros clientes.

17. Nuestra propiedad intelectual

Toda la propiedad intelectual sobre nuestros productos (por ejemplo, el contenido de la app de Revolut y de nuestro sitio web, nuestro logotipo) es propiedad de Revolut Ltd. y se usa tanto por nosotros como por otras empresas del grupo Revolut. No puedes usar esta propiedad intelectual como si fuera propia, salvo para disfrutar de nuestros productos. Tampoco puedes aplicar técnicas de ingeniería inversa en nuestros productos, es decir, reproducirlos tras un detallado examen de su construcción o composición.

18. ¿Cómo presentar una reclamación?

Si no te satisface nuestro servicio, intentaremos solucionar las cosas

Nos esforzamos siempre, pero sabemos que las cosas a veces salen mal. Si tienes alguna queja, ponte en contacto con nosotros. Aceptaremos y tendremos en cuenta las reclamaciones que nos envíes. Te facilitaremos nuestra respuesta final a tu reclamación, o una carta que explique por qué la respuesta final no se ha completado, en los 15 días laborables siguientes a

la fecha en que presentaste la reclamación, y en circunstancias excepcionales, en un plazo de 35 días laborables (y te avisaremos en tal caso).

Cómo presentar una reclamación

Si deseas hablar sobre un aspecto que te preocupa, ponte en contacto con nosotros a través del chat disponible en la app de Revolut. El chat de la aplicación es nuestra herramienta de atención al cliente y nuestras respuestas a las preguntas que formules en el mismo no están sujetas a los plazos de gestión de reclamaciones indicados anteriormente. Por lo general, podemos solucionar los problemas rápido a través de la aplicación. Probablemente necesitarás darnos la información que figura a continuación.

Si deseas plantear una reclamación formal, utiliza este [formulario](#). También puedes enviarnos un correo electrónico a reclamaciones@revolut.com o escribirnos a c/ Príncipe de Vergara, 132, 4.º piso, 28002, Madrid (España). Si deseas presentar una reclamación sobre nuestras comunicaciones, podemos enviarte el [formulario](#) correspondiente o podrías enviar el [formulario](#) de reclamación normal y nuestros agentes analizarán tu caso como una queja formal.

Deberás facilitarnos:

- Tu nombre y apellidos.
- El número de teléfono y la dirección de correo electrónico asociados con tu cuenta.
- Cuál es el problema.
- Cuándo surgió.
- Cómo desearías que lo solucionáramos.

Estudiaremos tu reclamación y te responderemos a través del correo electrónico. Nos comunicaremos contigo en español. Consulta el procedimiento de gestión de reclamaciones de Revolut Bank UAB, Sucursal en España, en el sitio web de Revolut, donde podrás encontrar toda la información sobre dicho proceso.

Sin perjuicio de lo anterior, siempre tienes derecho a dirigirte a las autoridades de resolución de disputas extrajudiciales mencionadas a continuación en relación con cualquier reclamación acerca de nuestro servicio. Tienes derecho también a presentarla en cualquier tribunal competente si piensas que hemos infringido la ley.

Autoridades de resolución de disputas extrajudiciales para reclamaciones relacionadas con servicios financieros

Si no te satisface cómo hemos abordado tu reclamación, puedes trasladarla al Banco de España en el plazo de 1 (un) año a partir de la fecha en que nos la enviaste. En este caso, el Banco de España actuaría como autoridad de resolución de disputas extrajudiciales que aborda conflictos entre clientes y proveedores de servicios financieros.

Su dirección es: Madrid, calle Alcalá 48.

Encontrarás más información en su [sitio web](#).

El examen de la reclamación por parte del Banco de España es gratuito.

Autoridad de resolución de disputas extrajudiciales para reclamaciones relacionadas con el tratamiento de los datos personales

Tienes derecho a presentar una reclamación a la Agencia Española de Protección de datos (AEPD), la autoridad reguladora de España para las cuestiones relacionadas con la protección de datos.

Su dirección es: c/ Jorge Juan 6, 28001 Madrid (España) número de teléfono 900 293 183. Puedes obtener más información en su [sitio web](#).

Más información

Para obtener más información sobre nuestro procedimiento de gestión de reclamaciones, haz clic [aquí](#) para acceder al Reglamento del SAC y [aquí](#) para acceder a la Política de reclamaciones.

19. Podemos cambiar estos Términos de la Cuenta Remunerada

Solo modificaremos el acuerdo por las siguientes razones:

- Si creemos que así será más fácil de entender y de más ayuda.
- Para reflejar cómo funciona nuestra empresa, sobre todo si el cambio es necesario porque se ha modificado la forma en cómo se proporciona cualquier sistema financiero o tecnología.
- Para reflejar los requisitos legales o regulatorios que se nos aplican (incluida cualquiera normativa legal y otros medios legales de control estatal, instrumentos jurídicos locales y disposiciones legislativas de la Unión Europea, o una resolución, orden, recomendación o directriz de un tribunal, arbitraje u órgano administrativo que supervisen el contrato entre tú y nosotros en virtud de estos términos y condiciones, así como cualquier cambio en su interpretación oficial o judicial.
- Para reflejar cambios en el coste de nuestro negocio (p. ej., cambios en los tipos de impuestos, capital o liquidez que se nos aplican; en nuestros costes operativos o en otros factores que afecten a nuestros costes).
- Para reflejar cambios en el importe de la tasa de la cobertura de depósito obligatoria aplicable.
- Para reflejar cambios en las condiciones del mercado financiero y en los eventos macroeconómicos (p. ej., los tipos de préstamos y depósitos interbancarios, el índice de precios al consumo agregado o relacionado con servicios, la inflación, cambios en intereses y rendimientos definidos por terceros y en los que incurriésemos nosotros en relación con los servicios que te proporcionamos y otros factores que causen cambios en los mercados en los que operamos o en nuestra posición en los mismos).

- Para reflejar cambios en las condiciones de los servicios de terceros (p. ej., partes subcontratadas, agentes) en relación con los servicios que te proporcionamos).
- Porque estamos cambiando servicios o productos o introduciendo servicios nuevos que afectan a servicios o productos existentes cubiertos por estos Términos de la Cuenta Remunerada.

¿Cómo te informamos acerca de estos cambios?

Si tenemos previsto añadir un producto o un servicio nuevo que no modifique este acuerdo, podríamos añadirlo de inmediato y comunicártelo antes de que lo uses.

Si realizamos modificaciones que afecten a las tarifas y los costes o si cambiamos estos términos de algún otro modo, lo avisaremos con un mes de antelación a través de la app de Revolut o del correo electrónico antes de realizar ningún cambio, a menos que la ley disponga otra cosa. Entenderemos que estás de acuerdo con el cambio salvo que nos comuniques que deseas cerrar tu cuenta antes de que el cambio entre en vigor.

En caso de una modificación desfavorable de los intereses, los costes y otras condiciones del acuerdo, tienes derecho a cerrar tu cuenta y, por tanto, a resolver tu contrato de inmediato sin pagar ninguna tasa, hasta el día antes de que los cambios entren en vigor.

20. Cambio del tipo de interés

El interés es fijo, pero podemos modificarlo en cualquier momento en virtud de esta cláusula. Esto significa que tenemos derecho a cambiar el tipo de interés nominal aplicable a ti. Si el tipo de interés disminuye, te lo comunicaremos al menos un mes antes de que surta efecto. Dentro de este periodo, si no estás de acuerdo con el cambio, podrás cerrar la Cuenta Remunerada.

Si se incrementa el tipo de interés, podemos realizar el cambio de inmediato. Te lo notificaremos antes o después del cambio.

Recuerda que la tasa anual puede cambiar en función del plan de pago que tengas con nosotros. Si cambias de plan (a uno superior o inferior), tu tasa anual aumentará o disminuirá. No seremos responsables de ninguna pérdida en la que incurras si cambias tu suscripción de pago a un nivel inferior.

21. Gastos e impuestos

Revolut no cobra gastos que se te apliquen por y en relación con los servicios prestados Revolut en virtud de este acuerdo. Esto significa también que no cobraremos ninguna comisión por usar la app de Revolut u otros medios de comunicación a distancia para tu Cuenta Remunerada.

Entiendes y aceptas que solo tú eres responsable de la gestión de tus obligaciones legales y de tus asuntos fiscales, incluida la realización de cualquier declaración y pago de impuestos correspondiente, así como del cumplimiento de las leyes y normativas aplicables. Esto puede depender de tu situación fiscal personal y de las normas y los reglamentos tributarios vigentes,

que pueden cambiar cada cierto tiempo. En concreto, serás responsable de decidir y presentar cualquier solicitud relacionada con la reducción o exención de retenciones de impuestos. Te recomendamos que busques asesoramiento independiente de un asesor fiscal profesional cualificado si tienes cualquier pregunta en este sentido.

Retención del IRPF

De conformidad con la legislación fiscal española aplicable, realizaremos la retención de impuestos de cualquier interés acreditado en tu Cuenta Remunerada. La legislación española establece el tipo de retención y puede cambiarlo en cualquier momento. Realizaremos la retención del impuesto pertinente sobre tus intereses antes de que se paguen en tu Cuenta Remunerada. Realizaremos dicha retención sólo cuando el impuesto sea de 0,01 € o mayor. En casos en los que la responsabilidad impositiva sea inferior a 0,01 €, seguiremos acumulando hasta que alcance 0,01 €, punto en el cual la deduciremos de tu próximo pago de intereses. Como resultado, la tasa impositiva aplicada a las transacciones de pagos de intereses individuales puede variar. Para comprobar el impuesto retenido sobre sus pagos de intereses acumulados, puede consultar el extracto de tu Cuenta Remunerada.

En casos en los que Revolut les haya pagado a los usuarios un interés y no se hayan efectuado retenciones fiscales debido a la regla del redondeo (únicamente), Revolut asumirá el coste y ajustará cuentas con la autoridad tributaria española para que la retención fiscal pagada a dicha autoridad esté en consonancia con el porcentaje establecido por esta. Sin embargo, Revolut no será responsable de realizar declaraciones fiscales ni presentar impuestos en nombre del usuario.

En virtud de la legislación fiscal de España, la autoridad tributaria española puede pedirnos que le enviemos detalles de los intereses que hayamos pagado y a quién.

22. ¿Cómo cierro mi Cuenta Remunerada?

Puedes desistir de este contrato en los 14 días siguientes a abrir la cuenta; para ello, ponte en contacto con nosotros a través de la app de Revolut o escríbenos a feedback@revolut.com. Tienes derecho a desistir sin pagar ninguna penalización y sin necesidad de indicar un motivo. En caso de rescindir tu Cuenta Remunerada, devolveremos el saldo restante y los intereses acumulados a tu cuenta corriente.

Conservas el derecho de cerrar tu Cuenta Remunerada y dar por finalizado así este contrato cuando lo desees y sin coste alguno. Podrás hacerlo a través de la app de Revolut o escribiéndonos a feedback@revolut.com.

¿Qué sucede si se cierra mi cuenta corriente?

Justo después de que se cierre tu Cuenta Remunerada, depositaremos los intereses acumulados y el saldo restante a tu cuenta corriente de Revolut.

La cuenta corriente que tienes con nosotros y la Cuenta Remunerada son cuentas diferentes, y no es posible abrir una Cuenta Remunerada con nosotros sin abrir antes una cuenta corriente. El hecho de cerrar la Cuenta Remunerada no hace que la cuenta corriente se cierre automáticamente.

Si cierras tu cuenta corriente, también tendremos que cerrar tu Cuenta Remunerada.

23. Cuestiones legales

Cómo procesamos tu información personal

Condiciones generales sobre el tratamiento de la protección de datos	
Responsable del tratamiento de datos	Revolut Bank UAB
Finalidad	Usamos tus datos personales para diversos fines, entre ellos: ● Prestación de nuestros servicios ● Protección contra el fraude ● <i>Marketing</i> y prestación de servicios y productos que te interesen ● Mantenimiento de nuestros servicios en funcionamiento ● Ayuda con interacciones sociales ● Prestación de servicios basados en ubicación ● Preparación de conjuntos de datos estadísticos anonimizados ● Mejoras en nuestros productos y servicios ● Cumplimiento de nuestras obligaciones legales, ejercicio de nuestros derechos y otros usos legales Consulta la sección 5 de nuestro Aviso de privacidad de clientes para obtener más información.
Legitimación	Entre las bases legales que justifican el tratamiento de tus datos personales se incluyen las siguientes: ● Consentimiento ● Ejecución de un contrato ● Cumplimiento de la ley ● Interés legítimo (por ejemplo, enviar comunicaciones acerca de los

Condiciones generales sobre el tratamiento de la protección de datos	
	propios productos o de productos similares a los contratados).
Categorías de destinatarios	Es posible que compartamos tus datos personales con algunos terceros, incluidos los siguientes: • Empresas del grupo Revolut • Otros clientes de Revolut • Proveedores • Socios que nos ayudan a prestar nuestros servicios • Bureau de Crédito • Otras entidades financieras • Otros terceros cuando resulte necesario por motivos legales • Redes sociales y empresas de publicidad Consulta la sección 11 de nuestro Aviso de privacidad de clientes para obtener más información.
Derechos	Tienes el derecho de acceso, rectificación y eliminación de tus datos, de solicitar la portabilidad de los datos y oponer o limitar el tratamiento. Para ello, escribe a dpo@revolut.com .
Información adicional	Puedes acceder y consultar información más detallada acerca de la Protección de datos en nuestro Aviso de Privacidad (que aceptaste al crear tu cuenta de Revolut y al que puedes acceder cuando lo desees desde la app de Revolut o en el sitio web de Revolut).

Nuestro contrato contigo

Solo tú y nosotros tenemos derechos en virtud de este acuerdo.

Este acuerdo es personal, y no podrás transferir a nadie los derechos u obligaciones aquí estipulados sin nuestro consentimiento.

Nuestro derecho de reorganización y cesión

Aceptas y permites que nos fusionemos, reorganicemos o transformemos, que tengamos ramificaciones o que ejecutemos cualquier otra forma de reorganización o reestructura de nuestra empresa o negocio, o que transfiramos o asignemos todos nuestros derechos y

obligaciones en virtud de estos Términos de la Cuenta Remunerada, en virtud de las condiciones previstas y permitidas por la ley.

Solo transferiremos nuestros derechos y obligaciones, o los tuyos, en virtud de estos Términos de la Cuenta Remunerada si esto no tendrá un impacto negativo significativo en tus derechos según estos términos, si necesitamos hacerlo para cumplir con los requisitos legales o normativos o si se lleva a cabo como resultado de una reorganización (o proceso similar). Podrás cancelar la Cuenta Remunerada al recibir notificación de la asignación, fusión, reorganización o cualquier notificación similar.

Se aplica la ley española

La legislación del Reino de España rige tu relación con nosotros y se aplica a este contrato.

Lugar de celebración de este acuerdo

Este acuerdo se considera celebrado en el lugar donde vivas en el momento de la celebración.

Prevalencia de la versión en español del contrato

En el caso de que estos Términos y condiciones se traduzcan a otro idioma, la traducción solo es una mera referencia y la versión que prevalecerá será la española. Al celebrar este contrato y aceptar los servicios de Revolut, confirmas que entiendes el idioma español y aceptas comunicarse con Revolut en el idioma español en lo que respecta a las relaciones legales derivadas en virtud de este contrato, incluidas la presentación y resolución de cualquier queja.

Nuestro derecho de hacer cumplir el contrato

Si has incumplido el presente contrato y nosotros no hacemos valer nuestros derechos o nos retrasamos en hacerlos valer, esto no nos impedirá hacer valer nuestros derechos o cualquier otro derecho con posterioridad.

Jurisdicción

Solo se podrá emprender medidas legales en virtud de estos Términos y condiciones ante los tribunales del Reino de España.