

1. Rólunk

Az [számlaváltási szolgáltatást](#) a Revolut Bank UAB Magyarországi Fióktelepe (amely egy Magyarországon bejegyzett fióktelep, amelyet a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága a 01-17-001372 cégjegyzékszámmon tart nyilván, a Magyar Nemzeti Bank (MNB) a 28989691 számon tart nyilván és amelynek székhelye: 1052 Budapest, Szervita tér 8.), mint a Revolut Bank UAB (egy a Litván Köztársaságban bejegyzett társaság amelynek cégjegyzékszámja 304580906 és amelynek bejegyzett székhelye és központi irodája: Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Litván Köztársaság) magyarországi fióktelepe nyújtja .

A Revolut Bank UAB egy Litván Köztársaságban bejegyzett és engedéllyel rendelkező bank amelynek cégjegyzékszámja: 304580906, engedélyszámja: LB002119 és amelynek bejegyzett székhelye: Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Litván Köztársaság. A Revolut Bank UAB-t, mint hitelintézetet a [Litván Nemzeti Bank](#) és az [Európai Központi Bank](#) engedélyezte és felügyeli. A Revolut Bank UAB engedélye megtekinthető a Litván Nemzeti Bank honlapján [itt](#), a bejegyzésére és cégre vonatkozó dokumentumok pedig a Litván Jogi Személyek Nyilvántartásának honlapján [itt](#). A Litván Nemzeti Bank a Litván Köztársaság központi bankja és pénzügyi felügyeleti hatósága; székhelye: Gedimino ave. 6, 01103 Vilnius, Litván Köztársaság, nyilvántartási száma: 188607684 (további információ: www.lb.lt, a Litván Nemzeti Bank telefonon a +370 800 50 500 telefonszámon érhető el).

A Revolut Bank UAB-ra a Litván Köztársaság pénzforgalomról szóló törvénye is irányadó, amely szabályozza a Revolut Bank UAB tevékenységét és felelősségét, a pénzforgalmi szolgáltatások nyújtását, az ügyfelek jogait és kötelezettségeit, valamint az alkalmazandó díjakat.

A Revolut Bank UAB Magyarországi Fióktelepe a Revolut Bank UAB magyarországi fióktelepe, amely a fent hivatkozott litván banki engedélyét a vonatkozó szabályoknak megfelelően honosította („passport-álta”) Magyarországon..

E feltételekben meghatározott jogok és kötelezettségek Önre és a Revolut Bank UAB Magyarországi Fióktelepére vonatkoznak.

2. Számlaváltási szolgáltatás

A számlaváltási szolgáltatás bármely olyan természetes személy számára elérhető, aki Magyarországon vezetett, más fizetési szolgáltatónál fennálló fizetési számláját (a „**régi számla**”) a Revolut Bank UAB Magyarországi Fióktelepénél vezetett Személyes

számlára kívánja áthelyezni („**Revolut**”). Amennyiben így tesz, Önre a Revolut [Személyes szerződési feltételek](#) vonatkoznak.

Az új Revolut fizetési számla devizaneme megegyezik a másik fizetési szolgáltatónál vezetett számla devizanemével („**régi fizetési szolgáltató**”). A szolgáltatás jellemzően HUF-számlákra vonatkozik.

Az alábbi szolgáltatások vihetők át a régi fizetési szolgáltatótól:

- Az egyenleg átvitele. A régi fizetési szolgáltató az Ön kérésére és a mi utasításunk szerint az Ön régi fizetési szolgáltatónál vezetett számlájának pozitív egyenlegét átutalja a Revolutnál nyitott új számlára.
- Állandó megbízások (rendszeres átutalások). Az Ön kérésére átviszük a régi fizetési szolgáltatóval kötött állandó megbízási szerződéseit.
- Csoportos beszedések. Az Ön kérésére átviszük a régi fizetési szolgáltatónál beállított csoportos beszedési megbízásokat.

Amikor Ön a régi fizetési szolgáltatótól a Revoluthoz vált, nem vagyunk kötelesek olyan szolgáltatást nyújtani, amelyet egyébként sem nyújtunk.

Jogosultsági feltételek

A számlaváltási kérelem feldolgozásának feltételei a következők:

- Ön betöltötte a 18. életévét;
- rendelkezik Revolut alkalmazással, és az alkalmazásban sikeresen elvégezte a személyazonosság-ellenőrzést;
- a váltani kívánt régi számla nem üzleti számla, és nem közös számla, amelyet más személlyel együtt vezet;
- a váltani kívánt régi számlán nincs negatív egyenleg vagy más teljesítetlen kötelezettség.

Amennyiben a fenti feltételek nem teljesülnek, a számlaváltási kérelmet elutasítjuk.

3. Teendők, ha élni kívánok a számlaváltási szolgáltatással

Segítünk Önnek a számlaváltási eljárás lebonyolításában és a Revolutnál vezetett számla megnyitásában. A számlaváltási eljárás díjmentes.

Ahhoz, hogy más fizetési szolgáltatótól a Revoluthoz váltson, a Revolut alkalmazásban ki kell töltenie a [Számlaváltási Meghatalmazás](#) űrlapot (a „**Kérelem**”), amely a számlaváltás hivatalos utasítását jelenti a részünkre az Ön nevében történő eljárásra. A Kérelem másolatát rendelkezésére bocsátjuk.

Ha csatlakozik a Revoluthoz, de nem fejezi be a személyazonosság-ellenőrzést, a Kérelmet addig nem tudjuk feldolgozni, amíg ezt meg nem teszi.

A magyar jogszabályok — ideértve a 263/2016. (VIII. 31.) Korm. rendeletet a fizetési számlák közötti váltásról — előírják, hogy a számlaváltási folyamatot a Kérelem benyújtásától számított **12–13 munkanapon belül** le kell zárnunk, feltéve, hogy a régi szolgáltató részéről nincs késedelem. A folyamat általában az alábbiak szerint alakul:

1. A Kérelem beérkezésétől számított **2 munkanapon belül** utasítjuk a régi fizetési szolgáltatót, hogy bocsássa rendelkezésünkre az aktuális állandó megbízások, csoportos beszédési felhatalmazások és beérkező rendszeres átutalások listáját.
2. A kérésünk kézhezvételétől számított **5 munkanapon belül** a régi fizetési szolgáltató jogszabály alapján köteles megküldeni a kért információkat, törölni a régi állandó megbízásokat, az esetlegesen fennálló pozitív egyenleget átutalni az Ön Revolut-számlájára, és a Kérelmében megjelölt napon lezárni a régi számlát.
3. A régi szolgáltatótól kapott információk kézhezvételétől számított **5 munkanapon belül**:

- a. beállítjuk az állandó megbízásait, hogy azok a Revolut-számlájáról teljesüljenek;
- b. elfogadjuk és feldolgozzuk a csoportos beszédéseket az Ön Revolut-számláján;
- c. értesítjük a Kérelmében megjelölt fizető feleket (pl. munkáltatóját) az új Revolut-számlaadatokról; és
- d. értesítjük a Kérelmében megjelölt kedvezményezetteket (pl. közműszolgáltatókat) az új Revolut-számlaadatokról, hogy frissíthessék a csoportos beszédési felhatalmazásokat.

Ön dönthet úgy is, hogy a Revolut új számlaadatokat személyesen adja meg a fizető feleknek vagy a kedvezményezetteknek, ahelyett, hogy tőlünk kérné ezen értesítések kiküldését. Ebben az esetben szabványos levelet bocsátunk rendelkezésére az új számlaadatokkal.

4. Egyéb jogi rendelkezések

További információ a számlaváltási szolgáltatásról

A számlaváltás részletes szabályai elérhetők a **Magyar Nemzeti Bank (MNB)** [honlapján](#), valamint a fizetési számla váltásáról szóló 263/2016. (VIII. 31.) Korm. rendeletben.

Alkalmazandó jog

A jelen feltételekre a magyar jog irányadó.

A feltételek magyar nyelvű változata irányadó

Amennyiben ezen feltételek fordításra kerülnek, a fordítás csak tájékoztató jellegű, és a magyar nyelvű változat az irányadó.

Panasz benyújtása: mindent megteszünk az Ön érdekében, ugyanakkor előfordulhat, hogy valami nem a tervek szerint alakul. Ha panasza van a számlaváltási szolgáltatás nyújtásának módjával kapcsolatban, kérjük, lépjen kapcsolatba velünk az alkalmazáson keresztül, vagy kattintson ide a Panaszkezelési eljárás megtekintéséhez.

Bíróságon kívüli vitarendezés

Ha nem elégedett azzal, ahogyan a panaszát kezeltük, az alábbi szervekhez fordulhat:

1. Pénzügyi Békéltető Testület (PBT):

- Cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. (levelezési cím: H-1525 Budapest Pf. 172).
- Honlap: <https://www.mnb.hu/bekeltetes>.

2. Magyar Nemzeti Bank (MNB):

- Fogyasztóvédelmi jogsértések esetén.
- Cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
- Honlap: <https://www.mnb.hu>.

Ezen felül Önnek joga van igényét az illetékes magyar or illetékes bíróságok előtt érvényesíteni.