

1. Czym jest ten dokument?

Niniejsze Warunki korzystania z portalu klienta (**Warunki korzystania z portalu**) stanowią prawnie wiążącą umowę między użytkownikiem a Revolut Bank UAB (**Revolut/my/nas**) dotyczącą korzystania przez użytkownika z portalu klienta Revolut Subscriptions (**Portal**).

2. Czym jest Portal?

Portal to interfejs internetowy, który hostujemy i utrzymujemy. Portal służy do zarządzania płatnościami na rzecz sprzedawcy korzystającego z platformy zarządzania subskrypcjami Revolut (**Sprzedawca**).

3. Jak uzyskać dostęp do Portalu?

Aby korzystać z Portalu, nie musisz posiadać konta płatniczego w Revolut. Jeśli wykupiłeś subskrypcję u Sprzedawcy, otrzymasz od niego link umożliwiający korzystanie z Portalu. Jeśli posiadasz subskrypcję u wielu Sprzedawców, każdy z nich przekaże Ci inny link do Portalu, dzięki czemu będziesz mógł przeglądać każdą subskrypcję osobno.

Wszelkie informacje w Portalu są nam przekazywane przez Sprzedawcę. Jeśli uważasz, że którekolwiek z tych informacji są nieprawidłowe, skontaktuj się bezpośrednio ze Sprzedawcą, który udostępnił Ci link do Portalu.

4. Co mogę robić w Portalu?

W Portalu możesz:

- wyświetlać lub anulować subskrypcję u Sprzedawcy,
- aktualizować lub usuwać informacje dotyczące płatności.

Sprzedawca jest odpowiedzialny za zapewnienie, że tylko Ty masz dostęp do swojego Portalu.

Usunięcie informacji dotyczących płatności z Portalu nie powoduje anulowania subskrypcji u Sprzedawcy. Aby anulować subskrypcję u Sprzedawcy, należy postępować zgodnie z procedurą anulowania subskrypcji określoną przez Sprzedawcę. W przypadku pytań dotyczących warunków Sprzedawcy, w tym zasad anulowania i zwrotu kosztów, prosimy o kontakt ze Sprzedawcą. Nie kontrolujemy regulaminów Sprzedawcy.

5. Zakończenie korzystania z Portalu

Możesz przestać korzystać z Portalu w dowolnym momencie.

Możemy zawiesić lub zakończyć Twój dostęp do Portalu z następujących ważnych powodów:

1. mamy uzasadnione i odpowiednio udokumentowane podstawy, aby podejrzewać, że celowo lub w wyniku rażącego zaniedbania wykorzystasz Portal do celów naruszających polskie lub europejskie przepisy prawa, które mają do Ciebie bezpośrednie zastosowanie; lub
2. zwróciliśmy się do Ciebie z prośbą o dostarczenie nam informacji lub dokumentów, do których uzyskania jesteśmy zobowiązani na mocy powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a nie otrzymaliśmy ich; lub
3. naruszasz postanowienia niniejszych Warunków; lub
4. mamy uzasadnione i odpowiednio udokumentowane podstawy, aby podejrzewać, że korzystasz z Portalu w sposób nieuczciwy; lub
5. jesteśmy do tego zobowiązani na mocy prawa; lub
6. zdecydujemy się zaprzestać działania Portalu, pod warunkiem że powiadomimy Cię o tym z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem.

6. Kiedy możemy zmienić niniejsze Warunki?

Zastrzegamy sobie prawo do zmiany Warunków korzystania z Portalu z następujących ważnych powodów:

1. Wprowadzenie, zmiana lub uchylenie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w zakresie, w jakim spowoduje to dla nas obowiązek zmiany zasad i regulaminów i tylko w zakresie odpowiadającym takim zmianom;
2. Zmiana naszej oferty, to znaczy wprowadzamy, zmieniamy, zaprzestajemy oferowania lub ograniczamy funkcjonalność Portalu - zmiana zostanie wprowadzona wyłącznie w zakresie postanowień dotyczących produktu, usługi lub funkcjonalności;
3. Konieczność wprowadzenia poprawek lub ulepszeń technologicznych i technicznych, dostosowania lub ulepszenia istniejących środków ochrony danych osobowych, dostosowania lub ulepszenia środków bezpieczeństwa i zapobiegania oszustwom w związku z Portalem - wyłącznie w zakresie, w jakim będzie to konieczne do dostosowania Warunków do rozwiązań wynikających z tych zmian

4. Okoliczności, w których aktualizujemy informacje o nas, zmieniamy istniejące nazwy marketingowe, poprawiamy błędy pisarskie, ortograficzne lub interpunkcyjne, aktualizujemy nasze dane kontaktowe, dane adresowe lub dane rejestracyjne, łączymy lub rozdzielamy nasze regulacje lub zmieniamy istniejące nazwy marketingowe, pod warunkiem że zmiany te nie zwiększają istniejących obowiązków użytkownika ani nie ograniczają jego praw.

Informowanie o zmianach w Warunkach

W przypadku wprowadzenia zmian w Warunkach, informacja o zmianach zostanie przesłana pocztą elektroniczną na trwałym nośniku wraz z załączonymi zmienionymi regulacjami, nie później niż 14 dni przed datą wejścia zmian w życie.

Jeśli nie zgłosisz sprzeciwu wobec tych zmian przed ich wejściem w życie, uznamy, że wyraziłeś na nie zgodę. Możesz zgłosić sprzeciw wobec proponowanych zmian w okresie od dnia otrzymania informacji o zmianach do dnia poprzedzającego datę ich wejścia w życie i zaprzestać korzystania z Portalu. Nie ponosisz żadnych opłat w związku z tym.

7. Reklamacje

Jeśli nie jesteś zadowolony z naszych usług, postaramy się to naprawić. Skontaktuj się z nami za pośrednictwem aplikacji Revolut w sekcji Pomoc, wyślij nam wiadomość e-mail na adres formalcomplaints@revolut.com lub wypełnij nasz internetowy formularz reklamacyjny. Więcej informacji na temat sposobu rozpatrywania reklamacji można znaleźć w naszej [Polityce reklamacyjnej](#). Portal nie jest produktem usług finansowych. Reklamacje nie będą zatem rozpatrywane przez żadny mechanizm rozstrzygania sporów dotyczących usług finansowych.

8. Twoje dane

Aby uzyskać informacje na temat sposobu przetwarzania danych osobowych przez Revolut, zapoznaj się z naszą [Informacją o ochronie prywatności klientów](#).

9. Informacje prawne

Informacje o spółce	Revolut Bank UAB jest bankiem zarejestrowanym i licencjonowanym w Republice Litewskiej pod numerem 304580906 i kodem autoryzacyjnym

	LB002119, z siedzibą przy Konstitucijos ave. 21B, 08130 Wilno, Republika Litewska.
Prawo właściwe	Niniejsza umowa podlega prawu litewskiemu. Niezależnie od tego, użytkownik podlega ochronie zapewnionej przez prawo polskie, której nie można wyłączyć w drodze umowy i która ma na celu ochronę interesów użytkownika.
Spory	Wszelkie spory między nami podlegają jurysdykcji sądów polskich.
Całość umowy	Niniejsze Warunki stanowią całość umowy między użytkownikiem a Revolut w odniesieniu do Portalu Klienta.
Rozdzielność postanowień	Jeśli którekolwiek z postanowień niniejszych Warunków zostanie uznane za niezgodne z prawem, pozostałe postanowienia niniejszych warunków nadal będą obowiązywać.
Wiążąca wersja językowa	Jeśli niniejsze Warunki zostaną przetłumaczone na inny język, tłumaczenie ma charakter wyłącznie informacyjny, a obowiązująca będzie wersja polska.