

Stays

Tässä asiakirjassa määritellään Revolutin Stays-ominaisuuden ("**Stays**") käyttöehdot. Asiakirja sisältää myös muita sinulle tärkeitä tietoja.

Nämä käyttöehdot ("**Käyttöehdot**") sekä Palkkiot-sivulla annetut tiedot ja muut palveluitamme koskevat käyttöehdot muodostavat juridisen sopimuksen ("**Sopimus**"), jonka osapuolia ovat:

- sinä Stays-käyttäjänä ja
- me, Revolut Ltd.

Stays-ominaisuuden avulla voit varata valikoituja Nuitee Travel Limited -yhtiön ("**Nuitee**") tai Expedia Inc -yhtiön ("**Expedia**") majoituksia tai VRBO.com-yhtiön ("**VRBO**") kiinteistöjä Revolut-sovelluksen ("**sovellus**") kautta. Näissä ehdoissa viitataan Nuitee- tai Expedia-majoituksiin ja VRBO-kiinteistöihin yhteisesti termillä "**Stays-majoitukset**" tai termillä "**Stays-majoitus**", kun viitataan yksittäiseen varaukseen.

VRBO on Expedian omistama yritys, ja sovelluksesta käy selkeästi ilmi, mitkä kiinteistöt ovat VRBO-kiinteistöjä. Näissä Ehdoissa selitetään, miten tilanne voi olla erilainen, jos valitsemasi Stays-majoitus on VRBO-kiinteistö.

Nämä ehdot koskevat kaikkia sovelluksen kautta tehtyjä varauksia, sekä "**maksa nyt**" -varauksia että "**maksa myöhemmin**" -varauksia (katso alla). Sinun on noudatettava näitä Ehtoja aina, kun varaat Stays-majoituksen sovelluksessa.

Jotta voimme tarjota sinulle Stays-ominaisuuden, Revolut-yksikkö, jossa maksutilisi on, tarjoaa sinulle myös taustalla olevat maksupalvelut (esimerkiksi Revolutin veloittaessa Stays-majoituksen summan tililtäsi, kun olet vahvistanut varauksesi sovelluksessa). Jos olet esimerkiksi Revolut Bank UAB:n asiakas, Revolut Ltd tarjoaa sinulle Stays-palvelun, mutta Revolut Bank UAB tarjoaa sinulle taustalla olevat maksupalvelut. Tämä kerrotaan [Revolut Bank UAB:n Henkilökohtaisissa ehdoissa](#). Revolutin asiakkaana sinulla on Henkilökohtaisten ehtojen ja mahdollisten Revolut-maksutiliisi sovellettavien tilikohtaisten ehtojen nojalla oikeuksia ja velvollisuuksia, jotka liittyvät Stays-palvelun maksupalveluelementtiin, mutta se on ominaisuuden ainoa säännelty elementti.

Stays-käyttäjänä sinun on myös noudatettava valitsemaasi Stays-majoitukseen sovellettavia ehtoja ja mahdollista varaus- ja peruutuskäytäntöä. Useimmissa tapauksissa tämä tarkoittaa, että sinun on noudatettava Nuiteen käyttöehtoja (www.nuitee.com/terms-and-conditions) tai Expedian käyttöehtoja (saatavilla [täältä](#)). Jos valitsemasi Stays-majoitus on sen sijaan VRBO-kiinteistö, sinun on noudatettava VRBO:n käyttöehtoja, jotka ovat saatavilla [täältä](#). Sinun on noudatettava kaikkien Stays-majoitusten osalta myös kyseisen Stays-majoituksen varaus- ja

peruutuskäytäntöä (lisätietoja on jäljempänä näissä Ehdoissa) joka kerta, kun teet varauksen.

Stays-majoituksen varaaminen Revolut-sovelluksen kautta

Kun varaat Stays-majoituksen Revolut-sovelluksen kautta, sinulla on useita maksuvaihtoehtoja. Me ja majoitusliike tai VRBO-kiinteistön omistaja määrittelemme käytettävissäsi olevat vaihtoehdot VRBO:n omien käytäntöjen mukaisesti.

Varmista maksutavasta riippumatta, että olet lukenut kyseisen Stays-majoituksen varaus- ja peruutuskäytännön, jotta ymmärrät, mitä oikeuksia sinulla on, jos haluat peruuttaa varauksesi tai muuttaa sitä. Näet valitsemaasi Stays-majoitusta koskevan käytännön sovelluksessa ennen varauksen tekemistä.

Jos maksat Stays-majoituksen Revolutilla, voit olla oikeutettu RevPoints-pisteisiin. RevPoints-käyttöehdot ovat saatavilla [täältä](#). RevPoints-ominaisuuden tarjoaa sinulle se yksikkö, jossa Revolut-tilisi on. Kun näissä Ehdoissa käytetään RevPoints-ominaisuuden yhteydessä termejä "me" tai "meidän", niillä viitataan Revolut-yksikköön, jossa Revolut-tilisi on.

Ilmoitamme sovelluksessa, kuinka moneen RevPoints-pisteeseen olet oikeutettu. Jos olet tehnyt varauksen, mutta myöhemmin peruutat sen tai muutat sitä, saamasi RevPoints-pisteet peruutetaan tai päivitetään vastaamaan varauksen uutta summaa näiden Ehtojen mukaisesti.

"Maksa nyt"

Jos valitset varauksen yhteydessä "maksa nyt" -vaihtoehdon, voit käyttää maksamiseen RevPoints-pisteitäsi ja/tai Revolut-tiliäsi. Revolut-yksikkö, joka tarjoaa valitsemasi Revolut-tilin, veloittaa Stays-majoituksen summan maksutililtäsi (valuutanvaihtopalkkioita saatetaan soveltaa). Näet transaktion Revolut-tililläsi. Siinä lukee "Revolut Stays", minkä avulla tunnistat, että maksu liittyy varaukseesi. Nuitee tai Expedia (tapauksen mukaan) välittää tietosi asianomaiselle majoitusliikkeelle Stays-majoituksesi vahvistamiseksi. Saat vahvistussähköpostin Nuiteelta tai Expediaalta (tapauksen mukaan), kun Stays-majoituksesi on vahvistettu.

Jos valitsemasi Stays-majoitus on VRBO-kiinteistö, voit maksaa Stays-majoituksen vain Revolut-kortillasi. Ennen kuin vahvistat Stays-majoituksesi VRBO-kiinteistössä, näet Stays-majoituksen summan sekä mahdollisia vahinkoja ja satunnaisia palkkioita varten maksettavan vakuuden ("VRBO-vakuus") ja palvelumaksun, jos jompaakumpaa tai molempia näistä sovelletaan. Korttimaksua koskeva valtuutuksesi kattaa kaikki nämä summat (jos sovellettavissa). Näiden ehtojen kohdassa "Mitä sinun on tiedettävä, kun varaat VRBO-kiinteistöjä" on lisätietoja VRBO-vakuudesta ja palvelumaksusta. Kun olet vahvistanut Stays-majoituksesi, ilmoitamme siitä VRBO:lle, joka vahvistaa Stays-majoituksesi omasta puolestaan. Saat meiltä ja VRBO:lta vahvistussähköpostin, kun Stays-majoituksesi on vahvistettu.

Jos päätät maksaa heti, voit saada RevPoints-pisteitä varauksesi summasta. Näet varauksestasi, kuinka moneen RevPoints-pisteeseen olet oikeutettu, ennen Stays-majoituksen vahvistamista sovelluksessa. Jos ansaitset RevPoints-pisteitä, hyvitämme RevPoints-pisteet RevPoints-tilillesi, kun varauksesi on vahvistettu. Jos Stays-majoituksesi tapahtuu VRBO-kiinteistössä, RevPoints-pisteet hyvitetään sen kuukauden loppuun mennessä, jossa Stays-majoitusta koskeva varauksesi on päättynyt (lisätietoja on näiden ehtojen kohdassa "Mitä sinun on tiedettävä, kun varaat VRBO-kiinteistöjä"). Jos Stays-majoitusta koskeva varauksesi päättyy sen kalenterikuukauden viimeisen päivän jälkeen, jossa Stays-majoitusta koskeva varauksesi on alkanut, hyvitämme RevPoints-pisteesi seuraavan kuukauden lopussa.

"Maksa myöhemmin"

Ilmoitamme sovelluksessa selkeästi, jos sinulla on mahdollisuus maksaa myöhemmin. Jos valitset "maksa myöhemmin" -vaihtoehdon, sinun on annettava Revolut-korttitietosi Nuiteelle tai Expedialle (tapauksen mukaan) varauksen vahvistamiseksi. Nuitee tai Expedia (tapauksen mukaan) kirjaa varauksesi, mutta maksat majoituksesta vasta lähempänä saapumisaikaasi tai vasta saapuessasi majoituspaikkaan. Voit itse päättää, maksatko Stays-majoituksesi Revolut-kortillasi vai jollakin muulla kortilla, mutta RevPoints-pisteitä saat vain, jos maksat fyysisellä tai virtuaalisella Revolut-kortilla. RevPoints-pisteiden määrä, johon olet oikeutettu, näkyy sovelluksessa, ennen kuin vahvistat Stays-majoituksesi.

Myöhemmin maksettavat varaukset varmistetaan Revolut-kortillasi. Tämä tarkoittaa, että jos et saavu varaamaasi majoituspaikkaan tai jos peruutat varauksen Stays-majoituksen peruutusikkunan (katso alla) ulkopuolella, velkasumma veloitetaan kortiltasi.

Onko sinun peruutettava varauksesi?

Kunkin Stays-majoituksen varaus- ja peruutuskäytännössä kerrotaan, mitä tapahtuu, jos peruutat varauksesi, ja käytäntö vaihtelee palveluntarjoajan mukaan. Revolut ei voi vaikuttaa kyseisen Stays-majoituksen varaus- ja peruutuskäytäntöön, mutta käytäntö vaikuttaa mahdollisuuksiimme hallinnoida mahdollisia hyvityksiä puolestasi. Olet nähnyt keskeiset tiedot Stays-majoituksesi käytännöstä, kun valitsit Stays-majoituksen sovelluksessa, ja sovelluksesta näet (mahdollisen) ilmaisen peruutusikkunan tiedot ja peruutuksen vaikutukset (vakuuden palautus / vakuuden osittainen palautus / ei vakuuden palautusta, RevPoints-pisteiden mahdollinen peruutus ja sekä se, veloittaako majoitusliike Revolut-kortiltasi tietyn summan peruutuksen seurauksena).

"Maksa nyt" -varauksen peruuttaminen

Jos varauksesi on hyvityskelpoinen ja pyydät peruuttamaan varauksen Stays-majoituksen peruutusikkunan aikana, sinulla voi olla oikeus maksun palautukseen.

Kyseessä voi olla maksun täysi tai osittainen palautus Stays-majoituksen käytännön mukaan. Jos olet oikeutettu hyvitykseen, Revolut-yksikkö, joka tarjoaa Revolut-tilisi, palauttaa tilillesi asiaankuuluvan summan ja peruuttaa myös kaikki varauksesta saamasi RevPoints-pisteet.

Jos varauksesi ei ole hyvityskelpoinen tai jos pyydät peruutusta kyseisen Stays-majoituksen peruutusikkunan ulkopuolella, sinulla ei ole oikeutta maksun palautukseen. Jos Stays-majoituksesi koskee VRBO-kiinteistöä ja pyydät peruutusta ilmaisen peruutusikkunan ulkopuolella, sinulla ei ole oikeutta palvelumaksun palautukseen, koska tämä maksu ei ole hyvityskelpoinen ilmaisen peruutusikkunan ulkopuolella. Se, oletko oikeutettu maksamasi vakuussumman palautukseen pyytäessäsi peruutusta, riippuu varaamasi VRBO-kiinteistön peruutuskäytännöstä.

"Maksa myöhemmin" -varauksen peruuttaminen

Kaikki "maksa myöhemmin" -varaukset voidaan peruuttaa ilmaiseksi, jos peruutus tehdään ilmaisen peruutusikkunan aikana. Jos peruutat varauksesi ilmaisen peruutusikkunan aikana, kyseisestä Stays-majoituksesta ei veloiteta Revolut-korttiasi. Jos haluat peruuttaa "maksa myöhemmin" -varauksen ilmaisen peruutusikkunan ulkopuolella, sinun on ehkä maksettava koko varaus tai osa siitä. Tämä määritellään Stays-majoituksen käytännössä, joka on voimassa varauksen tekohetkellä. Kerromme summan myös sovelluksessa, kun peruutat varauksen. Tämä summa veloitetaan Revolut-kortiltasi.

Haluatko muuttaa päivämääriä, huonetta tai vieraiden lukumäärää?

Jos haluat muuttaa päivämääriä, huonetta, vieraiden lukumäärää tai uloskirjautumisaikaa, riippuu kyseisestä Stays-majoituksesta, miten se hallinnoi varausten muutoksia ja/tai peruutuksia. Voit hallita Stays-varaustasi sovelluksen kautta, ja varmistamme Nuiteelta tai Expediaalta (tapauksen mukaan), hyväksyykö Stays-majoitusliike pyytämäsi muutoksen/muutokset. Voit tehdä muutoksen vain, jos Stays-majoitusliikkeessä on tilaa uudelle valinnallesi.

Saatat joutua maksamaan enemmän, jos vaihtokohteen hinta on korkeampi tai jos muutokseen/muutoksiin liittyy maksuja (esimerkiksi jos Stays-majoitusliike perii maksun myöhäisestä uloskirjautumisesta). Lisätietoja saat Nuiteen tai Expediaan käyttöehdoista (tapauksen mukaan) sekä Stays-majoituksesi varaus- ja peruutuskäytännöstä. Revolut ei voi vaikuttaa siihen, hyväksyykö Nuitee tai Expedia pyytämäsi muutoksen/muutokset.

VRBO-kiinteistöt

VRBO-kiinteistöjen osalta voit pyytää päivämäärien, huoneen tai vieraiden lukumäärän tai uloskirjautumisaikasi muuttamista napsauttamalla VRBO:n varausvahvistussähköpostissa olevaa linkkiä. Linkki ohjaa sinut VRBO:n verkkosivulle, jolla voit hallinnoida varaustasi suoraan VRBO:n tukitiimin kanssa. VRBO:n tukitiimi

hoitaa kaikki varaustasi koskevat muutokset suoraan sinun kanssasi ilman meidän osallistumistamme. Jos haluat pyytää koko VRBO-kiinteistön vaihtamista, sinun on ehkä peruutettava alkuperäinen varaus ja varattava haluamasi VRBO-kiinteistö sovelluksen kautta. Keskustellessasi VRBO:n tukitiimin kanssa VRBO:n verkkosivun kautta tukitiimi vahvistaa, mitä toimia sinulta edellytetään.

Jos VRBO hyväksyy muutoksesi, saatat joutua maksamaan enemmän, jos vaihtokohteen hinta on korkeampi tai jos vakuusmaksu ja/tai palvelumaksu nousee muutoksen vuoksi. VRBO:n tukitiimi vahvistaa, koskeeko tämä sinun tapaustasi, ja sopii maksusta suoraan kanssasi. Jos muutoksesi johtaa Stays-majoituksesi summan pienenemiseen, VRBO:n tukitiimi vahvistaa, oletko oikeutettu hyvitykseen. Lisätietoja saat [VRBO:n käyttöehdoista](#) sekä Stays-majoituksesi varaus- ja peruutuskäytännöstä. **Revolut ei voi vaikuttaa siihen, hyväksyykö VRBO pyytämäsi muutoksen/muutokset, mitä lisätoimia sinun on suoritettava muutoksen/muutosten varmistamiseksi, mitä lisämaksuja saatetaan edellyttää tai mihin hyvityksiin olet oikeutettu.**

Mitä tapahtuu, jos Stays-majoitus ei ole enää saatavilla?

Jos Stays-majoitusliike ei enää pysty takaamaan varaustasi, tukitiimimme yrittää auttaa sinua löytämään vaihtoehtoisen majoituksen. Tukitiimimme ottaa sinuun yhteyttä Revolut-sovelluksen tukipostilaatikon soitto tai chat-toiminnolla ja tarjoaa sinulle vaihtoehtoisia ratkaisuja. Jos hyväksyt vaihtoehtoisen Stays-majoituksen, päivitämme varauksesi ja katamme erotuksen, jos uusi summa on suurempi kuin mitä olet jo maksanut (et saa lisää RevPoints-pisteitä). Jos uusi summa on pienempi, emme hyvitä sinulle erotusta tai palauta erotusta RevPoints-pisteinä.

Jos alkuperäistä majoitusta varatessasi päätät maksaa myöhemmin, sinun odotetaan maksavan uuden summan, olipa se suurempi tai pienempi, ja saat RevPoints-pisteitä uuden summan perusteella.

Jos et löydä sopivaa vaihtoehtoista Stays-majoitusta sovelluksesta ja päätät peruuttaa varauksesi, saat hyvityksen, vaikka tämä tapahtuisi Stays-majoituksen ilmaisen peruutusikkunan ulkopuolella, ja peruutamme saamasi RevPoints-pisteet.

VRBO-kiinteistöt

Jos varaamasi VRBO-kiinteistö ei ole saatavilla, ilmoitamme asiasta sinulle ja pyydämme sinua ottamaan yhteyttä VRBO:n tukitiimiin VRBO:n varausvahvistussähköpostissa olevan linkin kautta. VRBO:n tukitiimi auttaa sinua löytämään vaihtoehtoisen majoituksen. Jos et pidä mistään VRBO:n tukitiimin sinulle löytämästä vaihtoehdosta, voit peruuttaa majoituksen ja saada meiltä täyden hyvityksen, vaikka tämä tapahtuisi VRBO-kiinteistön ilmaisen peruutusikkunan ulkopuolella. Emme hyvitä RevPoints-pisteitä RevPoints-saldotilillesi, jos Stays-majoituksesi VRBO-kiinteistössä ei toteudu.

Mitä tapahtuu, jos varaukseni peruutetaan?

Jos saamme tietää, että et noudata Nuiteen tai Expedia:n käyttöehtoja, VRBO:n käyttöehtoja (jos Stays-majoituksesi on VRBO-kiinteistössä), Stays-majoitukseesi sovellettava varaus- ja peruutuskäytäntöä, näitä Ehtoja tai Revolut-tiliisi sovellettavia Henkilökohtaisia ehtoja (yhdessä "**Sovellettavat ehdot**"), varaamme oikeuden peruuttaa varauksesi. Tässä tapauksessa sinulla ei ole oikeutta hyvityksiin tai RevPoints-pisteisiin varauksistasi sinä aikana, jolloin olet rikkonut sääntöjä. Meillä on myös oikeus peruuttaa tilillesi jo hyvittämämme RevPoints-pisteet varauksista, joiden osalta olet rikkonut ehtoja kyseisten varausten tekohetkellä tai RevPoints-pisteiden hyvittämishetkellä.

Mitä sinun on tiedettävä, kun varaat VRBO-kiinteistöjä

Vahvistamalla Revolut-korttimaksun VRBO-kiinteistössä tapahtuvaa Stays-majoitusta varten suostut maksamaan palvelumaksun ja, jos sellaista sovelletaan, vakuusmaksun mahdollisten vahinkojen ja satunnaisten maksujen varalta (määritelty edellä termillä "**VRBO-vakuusmaksu**"). VRBO-vakuuden enimmäismäärä näkyy sovelluksessa, ennen kuin vahvistat Stays-majoituksen. Vakuus on tarkoitettu kattamaan mahdolliset vahingot, joita sinä tai vieraasi olette aiheuttaneet majoituksen aikana VRBO-kiinteistölle, sekä korjauskustannukset tai vahingon korjaamiseksi tarvittavat työt. Joissakin tapauksissa VRBO:n vakuutta ei makseta, mutta Revolut-korttiasi (jonka tiedot annoit varauksen yhteydessä) saatetaan veloittaa Stays-majoituksen päätyttyä, jos VRBO vahvistaa, että sinä tai vieraasi olette aiheuttaneet vahinkoa VRBO-kiinteistölle Stays-majoituksesi aikana. Revolut-kortiltasi veloitettava enimmäissumma näkyy sovelluksessa ennen varauksen vahvistamista.

Stays-majoituksesi päättymistä seuraavan kuukauden lopussa saat tilillesi RevPoints-pisteitä hyvityksenä VRBO-varauksestasi. RevPoints-pisteet ovat prosenttiosuus VRBO-kiinteistössä toteutuneen Stays-majoituksen summasta, pois lukien mahdollisesti sovellettavat maksut (esim. palvelumaksu ja/tai mahdolliset lisämaksut aiheutuneista vahingoista). Jos maksoit VRBO:n vakuuden varauksen vahvistamisen yhteydessä, vakuus palautetaan sinulle muutaman viikon kuluttua Stays-majoituksestasi. Jos VRBO-kiinteistön omistaja ilmoittaa VRBO:lle, että sinä tai vieraasi olette aiheuttaneet kiinteistölle vahinkoa Stays-majoituksesi aikana ja/tai että sinulle on aiheutunut lisämaksuja, ilmoitamme asiasta sinulle ja vahvistamme seuraavat seikat:

- kuinka paljon rahaa vähennetään varauksen vahvistamisen yhteydessä maksamastasi VRBO:n vakuudesta ja/tai kuinka paljon rahaa veloitetaan Revolut-kortiltasi vahinkojen kokonaiskustannusten kattamiseksi; tai

- jos et maksanut VRBO:n vakuutta varauksen vahvistamisen yhteydessä, kuinka paljon rahaa Revolut-kortiltasi veloitetaan vahingon kokonaiskustannusten kattamiseksi.

Sinulla on oikeus kiistää väite, jonka mukaan olet vahingoittanut VRBO-kiinteistöä. Ota siinä tapauksessa yhteys Revolut-tukitiimiin ja toimita kiistämistäsi tukevat todisteet, jotta voimme auttaa sinua tapauksessa. Kun teet näin, otamme yhteyttä VRBO:hon ja välitämme antamasi tiedot, jotta VRBO ja VRBO-kiinteistön omistaja voivat arvioida asiaa. Pyrimme antamaan sinulle lopullisen vastauksen mahdollisimman pian ja vahvistamme, mitä todisteita VRBO on toimittanut meille asiassa. Jos vahvistamme, että VRBO on muuttanut kantaansa, sinulla on oikeus saada takaisin VRBO:n vakuus (jos maksoit vakuuden varauksen vahvistamisen yhteydessä) sekä kaikki lisämaksut, jotka VRBO on veloittanut kortiltasi.

Takuut

Kun varaat majoituksen Revolut-sovelluksen kautta, lupaat, että majoituksen varausta varten antamasi tiedot ovat oikeita ja paikkansapitäviä.

Meille annettava lupa käsitellä henkilötietojasi Stays-majoituksen yhteydessä

Kun varaat Stays-majoituksen Revolut-sovelluksen kautta, sinua pyydetään antamaan varauksen vahvistamiseksi tietyt tiedot, kuten yhteystietosi ja muut asiaankuuluvat tiedot, jotta voimme varata sinulle oikean tyyppisen huoneen/majoitusliikkeen. Meidän on käsiteltävä näitä henkilötietoja ja jaettava ne Nuiteille, Expediaalle tai VRBO:lle (jos Stays-majoituspaikkasi on VRBO-kiinteistö). Kun varaat Stays-majoituksen ja maksat heti, näitä tietojasi ovat etu- ja sukunimi, syntymäaika, kansalaisuus, puhelinnumero, sähköpostiosoite ja laskutusosoite. Jos maksat heti, mutta kyseessä on Stays-majoitus VRBO-kiinteistössä, jaamme myös korttisi numeron, turvakoodin ja kortin viimeisen voimassaolopäivämäärän. Jos varaat Stays-majoituksen mutta päätät maksaa, jaamme Nuiteelle tai Expediaalle samat tiedot sekä korttisi numeron, turvakoodin ja kortin viimeisen voimassaolopäivämäärän.

Jos varaat Stays-majoituksen useammalle kuin yhdelle vieraalle, joihin kuuluu lapsi, tarvitsemme myös lapsen iän. Jos haluat pyytää majoitusliikkeeltä tietyn tyyppistä huonetta tai tiloja, saatamme pyytää sinulta sovelluksen varauslomakkeessa myös lisätietoja, kuten sen, onko huoneen oltava saavutettavissa pyörätuolilla, millaisia nukkumisjärjestelyjä tarvitset ja haluatko tupakointiin soveltuvan vai savuttoman huoneen. Huomaathan, että emme voi taata, että huoneesi vastaa esittämiäsi toiveita, sillä toteutuminen riippuu saatavuudesta majoitusliikkeessä ja hyväksynnästä.

Jaamme kaikki Nuiteelle, Expediaalle tai VRBO:lle jaettavat henkilötiedot salatussa muodossa, jotta voimme varmistaa, että tiedot ovat turvassa ja suojattuja.

Nuitee, Expedia ja VRBO joutuvat jakamaan henkilötietosi ja myös kortinhaltijatietosi (tapauksen mukaan) myös valitsemallesi Stays-majoitusliikkeelle. Tutustu Nuiteen ja Expediaan käyttöehtoihin ja tietosuojakäytäntöön sekä VRBO:n käyttöehtoihin ja tietosuojakäytäntöön, jotta ymmärrät, mitä henkilötietoja ne jakavat Stays-majoitusliikkeelle aina, kun teet varauksen, ja miten ne suojaavat tietojasi.

Jos majoitustasi ei ole saatavilla ja tukitiimimme tarvitsee apua vaihtoehtoisen majoituksen löytämiseksi, tukitiimi ottaa sinuun yhteyttä Revolut-sovelluksen tukitiimipostilaatikon soitto tai chat-toiminnolla. Tukitiimimme käsittelee kaikki henkilötiedot, jotka annat meille tämän menettelyn yhteydessä, ja jakaa henkilötietosi Nuiteelle, Expediaalle tai VRBO:lle, jotta voimme vahvistaa uuden varauksen. Nuiteen, Expedia tai VRBO:n on myöhemmin jaettava henkilötietosi uudelle majoitusliikkeelle, jotta se voi valmistautua vierailuusi. Jos tukitiimimme joutuu soittamaan sinulle keskustellakseen vaihtoehtoisesta majoituksesta, puhelut saatetaan nauhoittaa koulutustarkoituksia varten, mikä tarkoittaa, että tallennamme keskustelut järjestelmiimme, mutta säilytämme niitä vain niin kauan kuin tarvitsemme niitä kehittääksemme Stays-majoituksiin liittyvää vuorovaikutusta asiakkaidemme kanssa. Jos varasit VRBO:n kiinteistön eikä se ole enää saatavilla, VRBO:n tukitiimi hoitaa asian suoraan sinun kanssasi, jolloin henkilötietojesi käsittelyyn sovelletaan VRBO:n tietosuojakäytäntöä.

Saatomme käsitellä henkilötietojasi myös silloin, jos teet valituksen (katso alla oleva kohta) tai annat meille palautetta, joka koskee kokemustasi Stays-tuotteesta.

Käsitlemme näitä tietoja, jotta voimme yrittää ratkaista mahdolliset huolenaiheesi ja parantaa Stays-tuotetta jatkoa varten.

Revolut käsittelee kaikkia henkilötietoja, jotka on saatu Stays-ominaisuuden käytön seurauksena, Revolut-tiliisi sovellettavan [tietosuojakäytännön](#) mukaisesti.

Etkö ole tyytyväinen Stays-palveluun?

Jos et ole tyytyväinen saamaasi palveluun, riippumatta siitä, oletko varannut Stays-majoituksen vai et, pyrimme korjaamaan tilanteen parhaamme mukaan. Jos haluat tehdä valituksen Stays-ominaisuudesta tai varauskokemuksestasi, ota yhteys tukeen ja kerro, että haluat tehdä valituksen. Tutkimme valituksesi ja pyrimme korjaamaan asiat sähköpostitse mahdollisimman pian. Valitus kohdistuu Revolut Ltd -yhtiöön Stays-palvelun tarjoajana, vaikka Revolut-tilisi olisi toisessa Revolut-yksikössä.

Jos valituksesi koskee Stays-ominaisuuden yhteydessä saamiasi maksupalveluja, ota yhteys myös tukeen ja kerro, että haluat tehdä valituksen. Valitus kohdistuu tällöin Revolut-yksikköön, joka tarjoaa Revolut-maksutilisi. Jos olet tyytymätön siihen, miten käsittelemme valitustasi, voit viedä asian talousalan asiamiespalvelun käsiteltäväksi,

jos olet Revolut Ltd:n asiakas, tai Liettuan keskuspankin käsiteltäväksi, jos olet Revolut Bank UAB:n asiakas. Lisätietoja maksupalveluihin liittyvistä valituksista on [Henkilökohtaisissa](#) ehdoissa ja mahdollisissa Revolut-maksutiliisi sovellettavissa tilikohtaisissa ehdoissa.

Huomaathan, että Revolut Ltd voi käsitellä vain valituksia, jotka koskevat sinulle tarjoamaamme palvelua, joten voimme auttaa kaikessa, mikä liittyy seuraaviin:

- majoituksen valitseminen ja varaaminen
- majoituksen maksaminen "maksa nyt" -vaihtoehdon kautta ja mahdollisten hyvitysten tai peruutusten hallinnoiminen tarvittaessa (vaikka kyseisten maksujen käsittelystä vastaakin Revolut-yksikkö, joka tarjoaa tilisi)
- tietojesi välittäminen Nuiteelle, Expediaalle tai VRBO:lle varausten vahvistamiseksi tai muuttamiseksi
- auttaminen vaihtoehtoisen majoituksen varaamisessa, jos alkuperäinen majoitus ei ole enää saatavilla, ja
- kaikkien sellaisten valitusten hallinnoiminen puolestasi, jotka koskevat Stays-majoitustasi Nuiteen, Expedia tai VRBO:n kohteessa.

Jos haluat tehdä valituksen Stays-tuotteesta, varausprosessista tai Stays-majoituskokemuksestasi, ota yhteys tukipalveluun. Tukipalvelu voi ohjata sinut Nuiteen, Expedia, majoitusliikkeen tai VRBO:n puoleen sen mukaan, minkä tyyppisen Stays-majoituksen varasit ja mitä valituksesi koskee.

Ryhtyminen Stays-ominaisuutta koskeviin oikeustoimiin Revolutia vastaan

Näihin Ehtoihin sovelletaan Englannin ja Walesin lakeja. Tästä huolimatta voit vedota asuinmaasi pakottaviin kuluttajansuojasäännöksiin. Jos haluat haastaa Revolutin oikeuteen, vain Englannin tuomioistuimet voivat käsitellä näihin Ehtoihin liittyviä tapauksia. Jos asut muualla kuin Isossa-Britanniassa, voit mahdollisesti ryhtyä muihin oikeustoimiin asuinpaikkasi tuomioistuimissa.

Jos haluat ryhtyä sitä Revolut-yksikköä vastaan, joka tarjoaa Revolut-maksutilisi, oikeustoimiin, jotka koskevat Stays-ominaisuuden taustalla tarjottavia maksupalveluja, voit ryhtyä oikeustoimiin Englannin ja Walesin tuomioistuimissa, jos olet Revolut Ltd:n asiakas, tai Liettuan tasavallan tuomioistuimissa (tai minkä tahansa sellaisen maan tuomioistuimissa, jossa sinulla on lakisääteinen oikeus ryhtyä oikeustoimiin näiden ehtojen nojalla), jos olet Revolut Bank UAB:n asiakas.

Jos haluat ryhtyä toimenpiteisiin Nuiteeta, Expediaa tai VRBO:ta vastaan, selvitä oikeutesi Nuiteen tai Expedia käyttöehdoista tai VRBO:n käyttöehdoista.

Näiden Ehtojen muuttaminen

Varaamme oikeuden muuttaa näitä Ehtoja milloin tahansa, ja pyrimme ilmoittamaan tästä sinulle etukäteen mahdollisuuksien mukaan.

Etusijalla on näiden Ehtojen englanninkielinen versio.

Nämä Ehdot voidaan kääntää muille kielille. Näiden ehtojen englanninkielinen versio on pätevä ja etusijalla, jos se on ristiriidassa minkä tahansa käännöksen kanssa.