

Séjours

Ces conditions s'appliquent aux clients en Suisse qui reçoivent leur compte de paiement de Revolut Bank UAB

Le présent document définit les conditions générales de la fonctionnalité Séjours Revolut (« **Séjours** »). Il indique également d'autres éléments importants à savoir. Les présentes conditions générales (les « **Conditions** »), ainsi que la Page des frais et toutes nos autres conditions générales applicables à nos services, constituent un accord légal (l'« **accord** ») entre :

- vous, l'utilisateur/trice de Séjours ; et
- nous, Revolut Ltd.

Séjours vous permet d'effectuer des réservations auprès de certains hébergements Expedia Inc. (« **Expedia** ») ou certaines propriétés VRBO.com (« **VRBO** ») via l'application Revolut (l'« **application** »). Tout au long des présentes Conditions, nous faisons référence à l'hébergement Expedia et aux propriétés VRBO collectivement en tant que « Séjours » ou en tant que « Séjour » lorsque nous faisons référence à une réservation unique. VRBO est une société détenue par Expedia et il sera indiqué clairement dans l'application quels hébergements sont des propriétés VRBO. Les présentes Conditions expliquent en quoi les choses peuvent différer lorsque le Séjour que vous avez choisi est dans une propriété VRBO.

Les présentes Conditions régissent toutes les réservations, à la fois « Payer maintenant » et « Payer plus tard » (voir ci-dessous), effectuées via l'application. Vous devez respecter ces conditions chaque fois que vous réservez un Séjour dans l'application.

Afin de vous fournir la fonctionnalité Séjours, l'entité Revolut auprès de laquelle vous détenez un compte vous fournira également des services de paiement sous-jacents (par exemple, lorsque Revolut débite votre compte du montant de votre Séjour une fois que vous avez confirmé votre réservation dans l'application). Par exemple, si vous êtes un(e) client(e) de Revolut Bank UAB, Revolut Ltd vous fournira le service Séjours, mais Revolut Bank UAB vous fournira les services de paiement sous-jacents. Cela est reflété dans les [Conditions pour les particuliers de Revolut Bank UAB](#). En tant qu'utilisateur/trice de Revolut, vous disposez de droits et êtes soumis(e) à des obligations en vertu des conditions pour les particuliers qui s'appliquent à votre compte Revolut en relation avec l'élément de services de paiement du service Séjours, mais il s'agit du seul élément réglementé de cette fonctionnalité.

En tant qu'utilisateur/trice de Séjours, vous devez également respecter les conditions et toute politique de réservation et d'annulation qui s'appliquent au Séjour que vous avez choisi. Dans la plupart des cas, cela signifie que vous devez suivre les Conditions générales d'Expedia que vous pouvez trouver [ici](#), mais si le Séjour que vous avez choisi est dans une propriété VRBO, vous devrez vous conformer aux Conditions générales de VRBO, que vous pouvez trouver [ici](#). Pour tous les Séjours, vous devrez également respecter la politique de réservation et d'annulation du Séjour concerné (poursuivez la lecture des présentes conditions pour plus d'informations) chaque fois que vous effectuez une réservation.

Réserver un Séjour via l'application Revolut

Lorsque vous réservez un Séjour via l'application Revolut, vous aurez jusqu'à deux options de paiement. Les options qui s'offrent à vous sont déterminées par nous et le fournisseur d'hébergement ou le propriétaire de la propriété VRBO conformément aux propres politiques de VRBO.

Quelle que soit la façon dont vous payez, assurez-vous d'avoir lu la politique de réservation et d'annulation du Séjour afin de comprendre vos droits si vous souhaitez annuler ou modifier votre réservation. Vous pourrez consulter la politique pour le Séjour que vous avez choisi dans l'application avant de réserver.

Tout paiement que vous effectuez pour un Séjour à l'aide de votre carte Revolut (que ce soit « Payer maintenant » ou « Payer plus tard ») peut être éligible à du cashback. Nous vous indiquerons le montant du cashback auquel vous avez droit dans l'application. Si vous avez effectué une réservation, mais que vous l'annulez ou la modifiez, le cashback que vous avez reçu sera annulé ou mis à jour pour refléter le nouveau montant de la réservation, comme indiqué dans les présentes Conditions.

« Payer maintenant »

Si vous choisissez de « Payer maintenant » pour votre Séjour lorsque vous le réservez, l'entité Revolut qui vous fournit votre compte Revolut débitera votre compte Revolut principal du montant du Séjour et vous pourrez voir la transaction sur votre compte Revolut. Elle indiquera « Séjours Revolut » pour vous aider à identifier que le paiement est lié à votre réservation. Expedia transmettra vos informations au fournisseur d'hébergement concerné pour confirmer votre Séjour. Vous recevrez un e-mail de confirmation de la part d'Expedia une fois votre Séjour confirmé.

Si le Séjour que vous avez choisi est dans une propriété VRBO, vous ne pouvez payer le Séjour qu'avec votre carte Revolut. Avant de confirmer votre Séjour dans une propriété VRBO, vous verrez le montant du Séjour, le dépôt de garantie pour les dommages potentiels et les frais accessoires (« **le dépôt de garantie VRBO** ») et les frais de service, si l'un ou l'autre ou les deux s'appliquent. Votre autorisation pour le

paiement par carte couvrira tous ces éléments (le cas échéant). Veuillez consulter la section « Ce que vous devez savoir lors de la réservation de propriétés VRBO » des présentes Conditions pour plus d'informations sur le dépôt de garantie et les frais de service VRBO. Une fois que vous aurez confirmé votre Séjour, nous en informerons VRBO, qui confirmera votre Séjour. Vous recevrez un e-mail de confirmation de notre part et de la part de VRBO une fois votre Séjour confirmé.

Lorsque vous choisissez de payer maintenant, vous recevez également du cashback sur le montant de votre réservation. Vous pourrez voir le montant du cashback auquel vous avez droit pour votre réservation avant de confirmer votre Séjour dans l'application. Nous créditerons la valeur du cashback sur le solde de votre compte Revolut principal (dans la devise dans laquelle votre compte est libellé) une fois votre réservation confirmée. Si votre Séjour est effectué dans une propriété VRBO, le cashback sera crédité sur votre compte Revolut principal d'ici la fin du mois suivant la fin de votre réservation de Séjour (veuillez consulter la section « Ce que vous devez savoir lors de la réservation de propriétés VRBO » des présentes Conditions pour plus d'informations). Si votre réservation de Séjour se termine après le dernier jour du mois civil au cours duquel votre réservation de Séjour commence, nous créditerons votre cashback sur votre compte Revolut principal à la fin du mois suivant.

« Payer plus tard »

Nous vous indiquerons clairement dans l'application lorsque vous aurez la possibilité de payer plus tard. Si vous choisissez de « Payer plus tard » pour votre Séjour, vous devrez accepter de fournir à Expedia les informations de votre carte Revolut pour garantir la réservation. Expedia enregistrera votre réservation, mais vous ne paierez votre hébergement qu'à l'approche de votre heure d'arrivée ou lorsque vous arrivez à l'établissement.

C'est à vous de décider si vous souhaitez payer votre Séjour avec votre carte Revolut ou avec une autre carte, mais vous ne recevrez du cashback que si vous payez avec votre carte Revolut physique ou virtuelle. Le montant du cashback auquel vous aurez droit sera affiché dans l'application avant la confirmation de votre Séjour.

Les réservations « Payer plus tard » sont garanties avec votre carte Revolut. Cela signifie que si vous ne vous présentez pas pour votre réservation, ou si vous annulez en dehors de la période d'annulation du Séjour (voir ci-dessous), votre carte sera débitée du montant que vous devez.

Besoin d'annuler votre réservation ?

La politique de réservation et d'annulation de chaque Séjour explique ce qui se passe si vous annulez et varie d'un fournisseur à l'autre. Revolut n'a aucun contrôle sur la politique de réservation et d'annulation du Séjour concerné, mais cette dernière a un

impact sur notre capacité à gérer les remboursements pour vous. Vous verrez les informations clés de la politique de votre Séjour lorsque vous sélectionnerez le Séjour dans l'application et vous pourrez également y voir la période d'annulation gratuite (le cas échéant) et les implications de l'annulation (s'il y a un remboursement/remboursement partiel ou aucun remboursement, si nous récupérerons le cashback et si le fournisseur d'hébergement facturera votre carte Revolut d'un certain montant suite à l'annulation).

Annuler une réservation « Payer maintenant »

Si votre réservation est remboursable et que vous en demandez l'annulation pendant la période d'annulation gratuite du Séjour concerné, vous pourriez avoir droit à un remboursement. Il peut s'agir d'un remboursement total ou partiel, en fonction de la politique du Séjour. Si vous êtes éligible, l'entité Revolut qui vous fournit votre compte Revolut créditera votre compte du montant correspondant et annulera également tout cashback que vous avez reçu sur la réservation.

Si votre réservation n'est pas remboursable ou si vous en demandez l'annulation en dehors de la période d'annulation gratuite du Séjour concerné, vous n'aurez pas droit à un remboursement. Si votre Séjour concerne une propriété VRBO et que vous en demandez l'annulation en dehors de la période d'annulation gratuite, vous n'aurez pas droit au remboursement de vos frais de service, car ces frais ne sont pas remboursables en dehors de la période d'annulation gratuite. Le droit à un remboursement du montant du dépôt de garantie en lien avec votre demande d'annulation dépend de la politique d'annulation de la propriété VRBO particulière que vous avez réservée.

Annuler une réservation « Payer plus tard »

Toutes les réservations « Payer plus tard » peuvent être annulées gratuitement si l'annulation est effectuée dans la période d'annulation gratuite. Si vous annulez votre réservation pendant la période d'annulation gratuite, votre carte Revolut ne sera pas débitée pour le Séjour concerné. Si vous souhaitez annuler une réservation « Payer plus tard » en dehors de la période d'annulation gratuite, vous devrez peut-être payer tout ou partie de la réservation. Cela sera indiqué dans la politique du Séjour au moment de la réservation. Nous vous indiquerons également le montant de cette somme au moment de l'annulation dans l'application. Ce montant sera facturé sur votre carte Revolut.

Besoin de modifier vos dates, votre chambre ou le nombre de personnes ?

Si vous souhaitez modifier vos dates, votre chambre, le nombre de personnes ou votre heure de départ, il appartient au Séjour concerné de gérer les modifications et/ou annulations de votre réservation. Vous pouvez gérer votre réservation de Séjour via l'application et nous confirmerons auprès d'Expedia si votre Séjour accepte la ou les modifications que vous avez demandées. Vous ne pourrez effectuer une modification que si le Séjour a des disponibilités pour votre nouveau choix.

Vous devrez peut-être payer davantage si le prix de votre modification est supérieur ou si des frais sont associés à votre ou vos modifications (par exemple, si le Séjour comporte des frais pour un départ tardif). Veuillez consulter les Conditions générales d'Expedia et la politique de réservation et d'annulation applicable à votre Séjour pour plus d'informations. Revolut n'a aucun contrôle sur l'approbation ou non par Expedia de la ou des modifications que vous demandez.

Propriétés VRBO

Pour les propriétés VRBO, vous pouvez demander à modifier les dates, la chambre, le nombre de personnes ou votre heure de départ en cliquant sur le lien dans votre e-mail de confirmation de réservation VRBO. Ce lien vous redirigera vers une page du site Web de VRBO, où vous pourrez gérer votre réservation directement auprès de l'équipe support de VRBO. L'équipe support de VRBO gèrera toute modification de votre réservation directement avec vous sans notre implication. Si vous souhaitez demander la modification complète des propriétés VRBO, vous devrez peut-être annuler votre réservation d'origine et réserver votre propriété VRBO préférée via l'application. L'équipe support de VRBO confirmera les étapes que vous devez suivre lorsque vous la contacterez via la page du site Web de VRBO.

Si votre modification est approuvée par VRBO, vous devrez peut-être payer davantage si le prix de votre modification est supérieur ou si le dépôt de garantie et/ou les frais de service augmentent en raison de la modification. L'équipe support de VRBO confirmera si cela s'applique et organisera le paiement directement avec vous. Si votre modification entraîne une diminution du montant de votre Séjour, l'équipe support de VRBO confirmera si vous avez droit à un remboursement. Veuillez consulter les [Conditions générales de VRBO](#) et la politique de réservation et d'annulation applicable à votre Séjour pour plus d'informations. ***Revolut n'a aucun contrôle sur l'approbation ou non par VRBO des modifications que vous demandez, sur les mesures supplémentaires que vous devez prendre pour garantir les modifications, sur le paiement supplémentaire qui peut être requis ou sur les remboursements auxquels vous pouvez avoir droit.***

Que se passe-t-il si mon Séjour n'est plus disponible ?

Si votre Séjour n'est plus en mesure de garantir votre réservation, notre équipe support essaiera de vous aider à trouver un autre hébergement. Notre équipe support vous contactera via la fonctionnalité d'appel ou de messagerie instantanée dans la boîte de réception du support client de l'application Revolut pour vous proposer d'autres options. Si vous acceptez un autre Séjour, nous mettrons à jour votre réservation et couvrirons la différence si le nouveau montant est supérieur à ce que vous avez déjà payé (vous ne recevrez pas davantage de cashback). Si le nouveau montant est inférieur, nous ne vous rembourserons pas la différence ni ne récupérerons la différence en cashback.

Si, au moment de la réservation de votre hébergement d'origine, vous avez choisi de payer plus tard, vous devrez payer le nouveau montant, qu'il soit supérieur ou inférieur, et vous recevrez du cashback basé sur le nouveau montant.

Si vous ne trouvez pas d'autre Séjour convenable dans l'application et choisissez d'annuler votre réservation, vous recevrez un remboursement même si cela se produit en dehors de la période d'annulation gratuite du Séjour, et nous récupérerons notre cashback.

Propriétés VRBO

Si la propriété VRBO que vous avez réservée n'est plus disponible, nous vous en informerons et vous demanderons de contacter l'équipe support de VRBO via le lien figurant dans l'e-mail de confirmation de la réservation VRBO. L'équipe support de VRBO vous aidera à trouver un autre hébergement. Si aucune des autres options que l'équipe support de VRBO trouve pour vous ne vous convient, vous pouvez annuler et recevoir un remboursement total de notre part même en dehors de la période d'annulation gratuite de la propriété VRBO. Nous ne créditerons pas de cashback sur votre compte si vous n'effectuez pas un Séjour dans une propriété VRBO.

Que se passe-t-il si ma réservation est annulée ?

Si nous apprenons que vous ne respectez pas les conditions générales d'Expedia, les conditions générales de VRBO (si votre Séjour est dans une propriété VRBO), toutes les politiques de réservation et d'annulation qui s'appliquent à votre Séjour, les présentes Conditions ou les Conditions pour les particuliers qui s'appliquent à votre compte Revolut (collectivement les « Conditions applicables »), nous nous réservons le droit d'annuler votre réservation. Dans ce cas, vous n'aurez droit à aucun remboursement ni à aucun cashback pour vos réservations pendant la période où vous avez été en infraction. Nous avons également le droit d'annuler tout cashback que nous avons déjà crédité sur votre compte pour les réservations pour lesquelles vous étiez en infraction au moment de ces réservations ou au moment où nous avons crédité le cashback.

Ce que vous devez savoir lors de la réservation de propriétés VRBO

En confirmant le paiement par carte Revolut pour votre Séjour dans une propriété VRBO, vous acceptez de payer des frais de service et, le cas échéant, un dépôt de garantie pour les dommages potentiels et les frais accessoires (définis comme un « dépôt de garantie VRBO » ci-dessus). Le montant maximum du dépôt de garantie VRBO vous sera indiqué dans l'application avant que vous ne confirmiez votre Séjour. Le dépôt de garantie est destiné à couvrir tout dommage causé aux propriétés VRBO par vous ou vos invités pendant votre séjour, ainsi que le coût des réparations ou des travaux nécessaires pour réparer les dommages. Dans certains cas, il n'y aura pas de dépôt de garantie VRBO, mais votre carte Revolut (dont les informations sont fournies au moment de votre réservation) peut être facturée une fois votre Séjour effectué si VRBO confirme que vous ou vos invités avez endommagé la propriété VRBO pendant votre Séjour. Le montant maximum qui pourrait être facturé sur votre carte Revolut vous sera indiqué dans l'application avant que vous ne confirmiez votre réservation. À la fin du mois suivant la fin de votre Séjour, vous recevrez du cashback pour votre réservation VRBO sous forme de crédit sur votre compte Revolut principal. Le montant du cashback sera un pourcentage du montant de votre Séjour dans la propriété VRBO, à l'exclusion des frais applicables (p. ex., les frais de service et/ou tous frais supplémentaires pour les dommages encourus). Si vous avez payé un dépôt de garantie VRBO lors de la confirmation de votre réservation, il vous sera remboursé quelques semaines après votre Séjour. Si le propriétaire de la propriété VRBO signale à VRBO que vous ou vos invités avez endommagé sa propriété pendant votre Séjour et/ou avez engagé des frais accessoires, nous vous en informerons et confirmerons :

- le montant qui sera déduit du dépôt de garantie VRBO que vous avez payé au moment où vous avez confirmé votre réservation et/ou le montant qui sera facturé sur votre carte Revolut pour compléter le coût total des dommages ; ou
- si vous n'avez pas payé de dépôt de garantie VRBO au moment où vous avez confirmé votre réservation, le montant qui sera facturé sur votre carte Revolut pour couvrir le coût total des dommages.

Vous avez le droit de contester une réclamation selon laquelle vous avez endommagé la propriété VRBO. Veuillez contacter l'équipe support Revolut et fournir des preuves à l'appui afin que nous puissions vous aider.

Ce faisant, nous contacterons VRBO et partagerons les informations que vous nous avez fournies afin que VRBO et le propriétaire de la propriété VRBO puissent examiner le cas. Nous chercherons ensuite à vous fournir une réponse finale dès que possible et nous confirmerons les preuves que VRBO nous aura transmises à ce sujet. Si nous confirmons que VRBO a changé de position, vous aurez droit à un remboursement du

dépôt de garantie VRBO (si vous en avez payé un au moment de la confirmation de votre réservation) ainsi que de tout supplément que VRBO aura facturé sur votre carte.

Garanties

En effectuant une réservation auprès d'un fournisseur d'hébergement via l'application Revolut, vous garantissez que les informations que vous fournissez pour réserver votre hébergement sont véridiques et correctes.

Autorisation de traitement de vos données personnelles en lien avec les Séjours

Lorsque vous réservez un Séjour via l'application Revolut, il vous sera demandé de fournir certaines informations pour confirmer la réservation, comme vos coordonnées et d'autres informations pertinentes, afin que nous puissions réserver le type de chambre/de fournisseur d'hébergement qui vous convient. Nous devons traiter ces données personnelles et les partager avec Expedia ou VRBO (si votre Séjour est dans une propriété VRBO). Lorsque vous réservez un Séjour et décidez de « Payer maintenant », ces informations incluront votre prénom et votre nom, votre date de naissance, votre nationalité, votre numéro de téléphone, votre adresse e-mail et votre adresse de facturation. Si vous décidez de payer maintenant, mais qu'il s'agit d'un Séjour dans une propriété VRBO, nous partagerons également votre numéro de carte, votre code de sécurité et la date d'expiration de votre carte. Lorsque vous réservez un Séjour, mais choisissez de payer plus tard, nous partagerons les mêmes informations avec Expedia ainsi que votre numéro de carte, votre code de sécurité et la date d'expiration de votre carte.

Si vous réservez un Séjour pour plusieurs personnes, dont un enfant, nous avons également besoin de connaître l'âge de l'enfant. Si vous souhaitez demander un type spécifique de chambre ou d'installation auprès de votre fournisseur d'hébergement, nous pouvons également obtenir des informations supplémentaires de votre part via le formulaire de réservation de l'application, notamment si vous avez besoin d'un accès en fauteuil roulant, le type de couchage dont vous avez besoin et si vous préférez une chambre fumeur ou non-fumeur. Veuillez noter que nous ne pouvons pas garantir que votre chambre répondra à vos préférences exprimées, car cela dépend de la disponibilité et de l'acceptation de la propriété.

Nous partagerons toutes les données personnelles avec Expedia ou VRBO sous forme cryptée pour en assurer la sécurité.

Expedia et VRBO devront également partager vos données personnelles ainsi que vos données de titulaire de carte (le cas échéant) avec le Séjour que vous aurez choisi.

Veuillez lire les Conditions générales et la Politique de confidentialité d'Expedia, ainsi que les Conditions générales et la Politique de confidentialité de VRBO pour en savoir

plus sur les données personnelles qu'ils partageront avec votre Séjour chaque fois que vous réserverez et sur la manière dont ils protègent vos données.

Si votre hébergement n'est plus disponible et que notre équipe support a besoin de vous aider à trouver un autre hébergement, elle vous contactera via la fonctionnalité d'appel ou de messagerie instantanée dans la boîte de réception du support client de l'application Revolut. Notre équipe support traitera toutes les données personnelles que vous nous fournirez dans le cadre de ce processus et partagera vos données personnelles avec Expedia ou VRBO afin que nous puissions confirmer la nouvelle réservation. Expedia ou VRBO devront ensuite partager vos données personnelles avec le nouveau fournisseur d'hébergement pour préparer votre séjour. Si notre équipe support doit vous appeler pour discuter d'une autre option d'hébergement, les appels peuvent être enregistrés à des fins de formation, ce qui signifie que nous stockerons vos conversations sur nos systèmes, mais seulement tant que nous en avons besoin pour améliorer la manière dont nous interagissons avec les clients en lien avec les Séjours.

Si vous avez réservé une propriété VRBO et qu'elle n'est plus disponible, l'équipe support de VRBO gèrera le cas directement avec vous et la politique de confidentialité de VRBO s'appliquera donc au traitement de vos données personnelles.

Nous pouvons également traiter vos données personnelles lorsque vous envoyez une réclamation (voir la section ci-dessous) ou lorsque vous nous faites part de vos commentaires sur votre expérience avec le produit Séjours. Nous traiterons ces informations afin de pouvoir essayer de résoudre toutes les préoccupations que vous pourriez avoir évoquées et afin d'améliorer le produit Séjours à l'avenir.

Revolut traitera toutes les données personnelles obtenues suite à votre utilisation de la fonctionnalité Séjours conformément à l'[avis de confidentialité](#) qui s'applique à votre compte Revolut.

Vous n'êtes pas satisfait(e) du service Séjours ?

Si vous n'êtes pas satisfait(e) du service que vous avez reçu en relation avec les Séjours, que vous ayez réservé un Séjour ou non, nous ferons de notre mieux pour rectifier la situation dans la mesure où cela est sous notre contrôle. Si vous avez une réclamation concernant la fonctionnalité Séjours ou votre expérience de réservation, veuillez contacter le support client et lui faire savoir que vous souhaitez faire une réclamation. Nous examinerons votre réclamation et essaierons de résoudre la situation par e-mail dès que possible. Il s'agira d'une réclamation contre Revolut Ltd en tant que fournisseur du service Séjours, même si vous détenez un compte Revolut auprès d'une autre entité Revolut.

Si votre réclamation concerne les services de paiement sous-jacents que vous avez reçus en relation avec les Séjours, veuillez également contacter le support client et lui

faire savoir que vous souhaitez faire une réclamation. Il s'agira d'une réclamation contre l'entité Revolut qui vous fournit votre compte Revolut. Si vous n'êtes pas satisfait(e) de la manière dont nous traitons votre réclamation, vous pouvez transmettre le cas au Financial Ombudsman Service si vous êtes un(e) utilisateur/trice de Revolut Ltd, ou à la Banque de Lituanie si vous êtes un(e) utilisateur/trice de Revolut Bank UAB. Veuillez consulter les [Conditions pour les particuliers](#) qui s'appliquent à votre compte Revolut pour plus d'informations sur les réclamations liées aux services de paiement.

Pour information, Revolut Ltd peut uniquement traiter les réclamations concernant le service que nous vous fournissons afin que nous puissions vous aider pour tout ce qui concerne :

- le processus de sélection et de réservation de l'hébergement ;
- la gestion du paiement de l'hébergement dans le cadre de l'option « Payer maintenant » et la gestion de tout remboursement ou de toute annulation si nécessaire (bien que le traitement de ces paiements soit effectué par l'entité Revolut qui vous fournit votre compte) ;
- la transmission de vos informations à Expedia ou VRBO pour confirmer ou modifier les réservations ;
- l'interaction avec vous pour vous aider à réserver un autre hébergement lorsque votre hébergement d'origine n'est plus disponible ; et
- la gestion de toutes vos réclamations concernant votre Séjour avec Expedia ou VRBO en votre nom.

Si vous avez une réclamation concernant le produit Séjours, le processus de réservation, le type ou la nature de votre expérience de Séjour, veuillez contacter le support client. L'équipe support peut vous orienter vers Expedia, votre fournisseur d'hébergement ou VRBO en fonction du type de Séjour que vous avez réservé et de la nature de votre réclamation.

Initier des poursuites judiciaires contre Revolut en lien avec les Séjours

Les lois d'Angleterre et du Pays de Galles s'appliquent aux présentes Conditions. Malgré cela, vous pouvez toujours vous fier aux obligations en matière de protection des consommateurs de l'État membre de l'Espace économique européen dans lequel vous vivez ou de la Suisse. Si vous souhaitez intenter des poursuites judiciaires contre nous devant les tribunaux, seuls les tribunaux d'Angleterre et du Pays de Galles peuvent traiter toute question relative aux présentes Conditions. Si vous vivez dans un

autre pays hors du Royaume-Uni, il est possible que vous puissiez tenter d'autres procédures judiciaires devant les tribunaux de votre lieu de résidence.

Si vous souhaitez tenter des poursuites judiciaires contre l'entité Revolut qui vous fournit votre compte Revolut en lien avec les services de paiement sous-jacents qui vous sont fournis dans le cadre de la fonctionnalité Séjours, des poursuites judiciaires peuvent être intentées devant les tribunaux d'Angleterre et du Pays de Galles si vous êtes un(e) utilisateur/trice de Revolut Ltd ou devant les tribunaux de la République de Lituanie (ou devant les tribunaux de tout État membre de l'UE ou de Suisse où vous avez le droit légal d'intenter des poursuites judiciaires en vertu des présentes Conditions) si vous êtes un(e) utilisateur/trice de Revolut Bank UAB.

Si vous souhaitez tenter une procédure judiciaire à contre Expedia ou VRBO, veuillez consulter les conditions générales d'Expedia ou les conditions générales de VRBO pour obtenir des informations sur vos droits.

Modifications des présentes Conditions

Nous nous réservons le droit de modifier les présentes Conditions à tout moment et nous essaierons de vous en informer à l'avance dans la mesure du possible.

La version anglaise des présentes Conditions prévaut

Les présentes Conditions peuvent être traduites dans d'autres langues. La version anglaise des présentes Conditions est applicable et prévaut en cas d'incohérence avec toute traduction.