

Aufenthalte

Diese Bedingungen gelten für Kunden in der Schweiz, die ihr Zahlungskonto von der Revolut Bank UAB erhalten

Dieses Dokument legt die allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Revolut Aufenthalte-Funktion („**Aufenthalte**“) fest. Sie enthalten auch andere wichtige Dinge, die du wissen musst.

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (die „**Bedingungen**“) bilden zusammen mit unserer Gebührenübersicht und allen anderen allgemeinen Geschäftsbedingungen, die für unsere Dienstleistungen gelten, eine rechtliche Vereinbarung (die „**Vereinbarung**“) zwischen:

- dir, als Aufenthalt-Nutzer*in; und
- uns, Revolut Ltd.

Über Aufenthalte kannst du ausgewählte Unterkünfte von Expedia Inc („**Expedia**“) oder VRBO.com („**VRBO**“) über die Revolut App („**die App**“) buchen. In diesen Bedingungen bezeichnen wir Unterkünfte von Expedia und VRBO gemeinsam als „Aufenthalte“ – oder als einen „Aufenthalt“, wenn wir uns auf eine einzelne Buchung beziehen. VRBO ist ein Unternehmen im Besitz von Expedia und es wird in der App klar sein, welche Unterkünfte VRBO-Unterkünfte sind. In diesen Bedingungen wird erläutert, inwiefern Dinge anders sein können, wenn es sich bei deinem gewählten Aufenthalt um eine VRBO-Unterkunft handelt.

Diese Bedingungen regeln alle Buchungen, sowohl „sofort bezahlen“ als auch „Pay Later“ (siehe unten), die über die App vorgenommen werden. Du musst diese Bedingungen einhalten, wenn du einen Aufenthalt in der App buchst.

Um dir die Aufenthalte-Funktion zur Verfügung zu stellen, stellt dir die Revolut Gesellschaft, bei der du ein Konto hast, auch zugrunde liegende Zahlungsdienste zur Verfügung (zum Beispiel, wenn Revolut dein Konto mit dem Betrag deines Aufenthalts belastet, nachdem du deine Buchung in der App bestätigt hast). Wenn du beispielsweise ein/e Kund*in der Revolut Bank UAB bist, stellt dir Revolut Ltd den Aufenthalte-Service zur Verfügung, aber die Revolut Bank UAB stellt dir die zugrunde liegenden Zahlungsdienste zur Verfügung. Dies ist in den [Geschäftsbedingungen für Privatkunden der Revolut Bank UAB](#) dargelegt. Als Revolut-Nutzer*in hast du Rechte und Pflichten gemäß den Geschäftsbedingungen für Privatkunden, die für dein Revolut Konto in Bezug auf das Zahlungsdienstelement des Aufenthalte-Service gelten, aber dies ist das einzige regulierte Element der Funktion.

Als Aufenthalte-Nutzer*in musst du auch die Bedingungen sowie Buchungs- und Stornierungsbedingungen befolgen, die für deinen gewählten Aufenthalt gelten. In den meisten Fällen bedeutet das, dass du die allgemeinen Geschäftsbedingungen von Expedia befolgen musst, die [hier](#) zur Verfügung stehen. Wenn es sich bei deinem gewählten Aufenthalt jedoch um eine VRBO-Unterkunft handelt, musst du die allgemeinen Geschäftsbedingungen von VRBO befolgen, die [hier](#) zur Verfügung stehen. Für alle Aufenthalte musst du bei jeder Buchung auch die entsprechenden Buchungs- und Stornierungsbedingungen befolgen (weiter unten in diesen Bedingungen findest du weitere Informationen).

Buchung eines Aufenthalts über die Revolut App

Wenn du einen Aufenthalt über die Revolut App buchst, hast du bis zu zwei Zahlungsoptionen. Die Optionen, die dir zur Verfügung stehen, werden von uns und von dem Anbieter der Unterkunft oder dem Inhaber der VRBO-Unterkunft in Übereinstimmung mit den eigenen Bedingungen von VRBO bestimmt.

Egal, wie du bezahlst, solltest du sicherstellen, dass du die relevanten Buchungs- und Stornierungsbedingungen für Aufenthalte gelesen hast, damit du verstehst, welche Rechte du hast, wenn du deine Buchung stornieren oder ändern möchtest. Du kannst die Bedingungen für deinen gewählten Aufenthalt auch in der App anzeigen, bevor du buchst.

Zahlungen für einen Aufenthalt, die du mit deiner Revolut Karte vornimmst (egal ob über „sofort bezahlen“ oder „Pay Later“), kann für einen Cashback in Frage kommen. Wir zeigen dir in der App, wie viel Cashback dir zusteht. Wenn du eine Buchung vorgenommen hast, diese dann aber stornierst oder änderst, wird der Cashback, den du erhalten hast, rückgängig gemacht oder aktualisiert, sodass er den neuen Betrag der Buchung widerspiegelt, wie in diesen Bedingungen dargelegt.

„Sofort bezahlen“

Wenn du deinen Aufenthalt bei der Buchung „sofort bezahlst“, bucht die Revolut Rechtspersönlichkeit, bei der du dein Revolut Konto hast, den Betrag des Aufenthalts von deinem primären Revolut Konto ab und du kannst die Transaktion in deinem Revolut Konto sehen. Dort wird „Revolut Aufenthalte“ angezeigt, damit du leichter erkennst, dass die Zahlung mit deiner Buchung zusammenhängt. Expedia gibt deine Informationen an den jeweiligen Unterkunftsanbieter weiter, um deinen Aufenthalt zu bestätigen. Sobald dein Aufenthalt bestätigt ist, erhältst du eine Bestätigungs-E-Mail von Expedia.

Wenn es sich bei deinem gewählten Aufenthalt um eine VRBO-Unterkunft handelt, kannst du den Aufenthalt nur mit deiner Revolut Karte bezahlen. Bevor du deinen Aufenthalt in einer VRBO-Unterkunft bestätigst, werden dir der Preis des Aufenthalts,

die Kaution für potenzielle Schäden und entstehende Nebenkosten („**die VRBO-Kaution**“) und die Servicegebühr angezeigt (falls zutreffend). Deine Autorisierung der Kartenzahlung deckt all diese Dinge ab (falls zutreffend). Der Abschnitt „Was du bei der Buchung von VRBO-Unterkünften beachten musst“ dieser Bedingungen enthält weitere Informationen zur VRBO-Kaution und Servicegebühr. Sobald du deinen Aufenthalt bestätigt hast, informieren wir VRBO und VRBO bestätigt deinen Aufenthalt. Sobald dein Aufenthalt bestätigt ist, erhältst du eine Bestätigungs-E-Mail von uns und von VRBO.

Wenn du dich für die Option „sofort bezahlen“ entscheidest, erhältst du auch ein Cashback auf den Betrag deiner Buchung. Du kannst vor Bestätigung deines Aufenthalts in der App eintreten, wie viel Cashback du für deine Buchung erhältst. Sobald deine Buchung bestätigt ist, schreiben wir den Cashback-Betrag auf deinem primären Revolut Konto gut (in der Währung, auf die dein Konto lautet). Wenn dein Aufenthalt in einer VRBO-Unterkunft ist, wird der Cashback bis zum Ende des Monats nach Ende der Buchung deines Aufenthalts auf deinem primären Revolut Konto gutgeschrieben (der Abschnitt „Was du bei der Buchung von VRBO-Unterkünften beachten musst“ dieser Bedingungen enthält weitere Informationen). Wenn die Buchung deines Aufenthalts nach dem letzten Tag des Kalendermonats endet, in dem die Buchung deines Aufenthalts beginnt, schreiben wir dir deinen Cashback am Ende des nächsten Monats auf deinem primären Revolut Konto gut.

„Pay Later“

Wir machen dir in der App deutlich, wenn du die Möglichkeit hast, über die Option „Pay Later“ später zu bezahlen. Wenn du dich für deinen Aufenthalt für die Option „Pay Later“ entscheidest, musst du zustimmen, Expedia deine Revolut Kartendetails zur Verfügung zu stellen, um die Buchung zu sichern. Expedia speichert deine Buchung, aber du musst deine Unterkunft erst später vor deiner Anreise oder erst bei Ankunft in der Unterkunft bezahlen.

Es ist deine Entscheidung, ob du deinen Aufenthalt mit deiner Revolut Karte oder mit einer anderen Karte bezahlen möchtest, aber du erhältst nur einen Cashback, wenn du mit deiner physischen oder virtuellen Revolut Karte bezahlst. Die Höhe des Cashbacks, auf den du Anspruch hast, wird in der App angezeigt, bevor du deinen Aufenthalt bestätigst.

Buchungen, bei denen die Option „Pay Later“ genutzt wird, werden mithilfe deiner Revolut Karte gesichert. Das bedeutet, dass deine Karte mit dem geschuldeten Betrag belastet wird, wenn du für deine Buchung nicht erscheinst oder wenn du deinen Aufenthalt außerhalb des geltenden Stornierungszeitraums stornierst (siehe unten).

Du musst deine Buchung stornieren?

In den Buchungs- und Stornierungsbedingungen jedes Aufenthalts wird erläutert, was passiert, wenn du deinen Aufenthalt stornierst. Dies variiert je nach Anbieter. Revolut hat keinen Einfluss auf die jeweiligen Buchungs- und Stornierungsbedingungen von Aufenthalten, aber sie wirken sich auf unsere Fähigkeit aus, etwaige Rückerstattungen für dich zu verwalten. Wenn du deinen Aufenthalt in der App auswählst, siehst du die wichtigsten Details zu den Bedingungen deines Aufenthalts. Du kannst in der App sehen, wie groß das Zeitfenster für eine kostenlose Stornierung ist (falls vorhanden) und welche Auswirkungen eine Stornierung hat (ob es eine Rückerstattung/teilweise Rückerstattung oder keine Rückerstattung gibt, ob wir Cashback zurückerhalten und ob der Unterkunftsanbieter deine Revolut Karte infolge der Stornierung mit einem bestimmten Betrag belastet).

Stornierung einer Buchung mithilfe der Option „sofort bezahlen“

Wenn deine Buchung erstattungsfähig ist und du innerhalb des kostenlosen Stornierungszeitraums des relevanten Aufenthalts stornierst, hast du möglicherweise Anspruch auf eine Erstattung. Je nach den Bedingungen des Aufenthalts kann dies eine vollständige oder teilweise Rückerstattung sein. Wenn du Anspruch hast, schreibt die Revolut Rechtspersönlichkeit, bei der du dein Revolut Konto hast, den entsprechenden Betrag auf deinem Konto gut und macht alle Cashbacks rückgängig, die du für die Buchung erhalten hast.

Wenn deine Buchung nicht erstattungsfähig ist oder du außerhalb des Stornierungszeitraums des jeweiligen Aufenthalts stornieren möchtest, hast du keinen Anspruch auf eine Rückerstattung. Wenn du einen Aufenthalt bei einer VRBO-Unterkunft gebucht hast und du diese außerhalb des kostenlosen Stornierungszeitraums stornieren möchtest, hast du keinen Anspruch auf Rückerstattung deiner Servicegebühr, da diese Gebühr außerhalb des kostenlosen Stornierungszeitraums nicht erstattungsfähig ist. Ob du im Falle einer Stornierungsanfrage Anspruch auf eine Rückerstattung der Kautions hast, hängt von den Stornierungsbedingungen der jeweiligen VRBO-Unterkunft ab, die du gebucht hast.

Stornierung einer Buchung mithilfe der Option „Pay Later“

Alle Buchungen, die mithilfe der Option „Pay Later“ vorgenommen wurden, können kostenlos storniert werden, wenn die Stornierung innerhalb des kostenlosen Stornierungszeitraums erfolgt. Wenn du deine Buchung innerhalb des kostenlosen Stornierungszeitraums stornierst, wird deine Revolut Karte für diesen Aufenthalt nicht belastet. Wenn du eine Buchung, die du mithilfe der Option „Pay Later“ vorgenommen hast, außerhalb des kostenlosen Stornierungszeitraums stornieren möchtest, musst du möglicherweise die gesamte oder einen Teil der Buchung bezahlen. Dies wird zum Zeitpunkt der Buchung in den Bedingungen des Aufenthalts festgelegt. Wir sagen dir

auch, wie viel dies sein wird, wenn du in der App stornierst. Deine Revolut Karte wird mit diesem Betrag belastet.

Musst du deine Daten, dein Zimmer oder deine Anzahl an Gästen ändern?

Wenn du deine Daten, dein Zimmer oder deine Anzahl der Gäste oder deine Check-out-Zeit ändern möchtest, hängt es vom jeweiligen Aufenthalt ab, wie diese die Änderungen und/oder die Stornierung deiner Buchung handhaben. Du kannst die Buchung deines Aufenthalts über die App verwalten, und wir bestätigen mit Expedia, ob dein Aufenthalt mit deinen gewünschten Änderungen einverstanden ist. Du kannst eine Änderung nur vornehmen, wenn der Aufenthalt für deine neue Auswahl verfügbar ist.

Möglicherweise musst du mehr bezahlen, wenn der Preis für das, zu dem du ändern möchtest, höher ist oder wenn mit deinen Änderungen Gebühren verbunden sind (zum Beispiel, wenn der Aufenthalt eine Gebühr für spätes Auschecken berechnet). Die allgemeinen Geschäftsbedingungen von Expedia und die entsprechenden Buchungs- und Stornierungsbedingungen deines Aufenthalts enthalten weitere Informationen. Revolut hat keine Kontrolle darüber, ob deine angeforderten Änderungen von Expedia genehmigt werden.

VRBO-Unterkünfte

Für VRBO-Unterkünfte kannst du die Änderung von Daten, Zimmern, der Anzahl der Gäste oder deiner Auscheckzeit beantragen, indem du auf den Link in deiner VRBO-Buchungsbestätigungs-E-Mail klickst. Über diesen Link gelangst du zu einer VRBO-Website, auf der du deine Buchung direkt mit dem Team vom Kundenservice von VRBO verwalten kannst. Das Team vom Kundenservice von VRBO wird Änderungen an deiner Buchung ohne unsere Beteiligung direkt mit dir verwalten. Wenn du eine ganz andere VRBO-Unterkunft buchen möchtest, musst du möglicherweise deine ursprüngliche Buchung stornieren und deine bevorzugte VRBO-Unterkunft über die App buchen. Das Team vom Kundenservice von VRBO wird dir mitteilen, welche Schritte du ergreifen musst, wenn du über die VRBO-Website mit dem Team Kontakt aufnimmst.

Wenn deine Änderung von VRBO genehmigt wird, musst du möglicherweise mehr zahlen, wenn der Preis dessen, was du änderst, höher ist oder wenn die Kautions- und/oder Servicegebühr aufgrund der Änderung erhöht wird. Das Team vom Kundenservice von VRBO teilt dir mit, ob dies zutrifft, und wird die Zahlung direkt mit dir arrangieren. Wenn deine Änderung zu einer Verringerung des Preises für deinen Aufenthalt führt, teilt das Team vom Kundenservice von VRBO dir mit, ob du Anspruch

auf eine Rückerstattung hast. Die [allgemeinen Geschäftsbedingungen von VRBO](#) und die entsprechenden Buchungs- und Stornierungsbedingungen deines Aufenthalts enthalten weitere Informationen. ***Revolut hat keine Kontrolle darüber, ob deine angeforderten Änderungen von VRBO genehmigt werden, welche zusätzlichen Schritte du unternehmen musst, um die Änderungen zu bestätigen und welche zusätzliche Zahlung möglicherweise anfällt oder auf welche Rückerstattung du möglicherweise Anspruch hast.***

Was passiert, wenn mein Aufenthalt nicht mehr verfügbar ist?

Wenn dein Aufenthalt deine Buchung nicht mehr garantieren kann, wird unser Team vom Kundenservice dir helfen, eine alternative Unterkunft zu finden. Unser Team vom Kundenservice wird sich über die Anruf- oder Chat-Funktion im Support-Posteingang in der Revolut App mit dir in Verbindung setzen, um dir alternative Optionen anzubieten. Wenn du einen alternativen Aufenthalt akzeptierst, aktualisieren wir deine Buchung und übernehmen den Differenzbetrag, wenn der neue Betrag höher ist als der, den du bereits bezahlt hast (du erhältst jedoch keinen weiteren Cashback). Wenn der neue Betrag geringer ist, erstatten wir dir die Differenz nicht und erstatten auch nicht die Differenz des Cashbacks.

Wenn du dich zum Zeitpunkt der Buchung deiner ursprünglichen Unterkunft für die Option „Pay Later“ entschieden hast, wird erwartet, dass du den neuen Betrag bezahlst, unabhängig davon, ob dieser höher oder niedriger ist, und du erhältst einen Cashback auf Grundlage des neuen Betrags.

Wenn du in der App keinen geeigneten alternativen Aufenthalt findest und deine Buchung lieber stornieren möchtest, erhältst du eine Rückerstattung, auch wenn dies außerhalb des kostenlosen Stornierungszeitraums des Aufenthalts geschieht, und wir erhalten unseren Cashback zurück.

VRBO-Unterkünfte

Wenn die VRBO-Unterkunft, die du gebucht hast, nicht mehr verfügbar ist, informieren wir dich darüber und bitten dich, dich über den Link in der VRBO-Buchungsbestätigungs-E-Mail an das Team vom Kundenservice von VRBO zu wenden. Das Team vom Kundenservice von VRBO wird dir helfen, eine alternative Unterkunft zu finden. Wenn dir die Alternativen, die dir das Team vom Kundenservice von VRBO anbietet, nicht gefallen, kannst du stornieren und eine vollständige Rückerstattung von uns erhalten, auch wenn dies außerhalb des kostenlosen Stornierungszeitraums der VRBO-Unterkunft erfolgt. Wir schreiben in diesem Fall kein Cashback auf deinem Konto gut, wenn du keinen Aufenthalt in einer VRBO-Unterkunft abschließt.

Was passiert, wenn meine Buchung storniert wird?

Wenn wir feststellen, dass du die allgemeinen Geschäftsbedingungen von Expedia, die allgemeinen Geschäftsbedingungen von VRBO (wenn dein Aufenthalt in einer VRBO-Unterkunft ist), Buchungs- und Stornierungsbedingungen, die für deinen Aufenthalt gelten, diese Bedingungen oder die Geschäftsbedingungen für Privatkunden, die für dein Revolut Konto gelten (zusammen die „**geltenden Bedingungen**“), nicht einhältst, behalten wir uns das Recht vor, deine Buchung zu stornieren. In diesem Fall hast du keinen Anspruch auf Rückerstattung oder Cashback für deine Buchungen während des Zeitraums, in dem du gegen die Bestimmungen verstoßen hast. Wir haben außerdem das Recht, Cashback, das wir deinem Konto bereits gutgeschrieben haben, für Buchungen rückgängig zu machen, bei denen du zum Zeitpunkt dieser Buchungen oder zum Zeitpunkt der Gutschrift des Cashbacks einen Vertragsbruch begangen hast.

Was du bei der Buchung von VRBO-Unterkünften beachten musst

Durch die Bestätigung der Zahlung mit deiner Revolut Karte für deinen Aufenthalt in einer VRBO-Unterkunft erklärst du dich damit einverstanden, eine Servicegebühr und, falls zutreffend, eine Kautions für potenzielle Schäden und Nebenkosten (wie oben als „VRBO-Kautions“ definiert) zu zahlen. Der maximale Betrag der VRBO-Kautions wird dir in der App angezeigt, bevor du deinen Aufenthalt bestätigst. Die Kautions soll Schäden an der VRBO-Unterkunft abdecken, die von dir oder deinen Gästen während deines Aufenthalts verursacht werden, sowie die Kosten für Reparaturen oder Arbeiten, die zur Behebung des Schadens erforderlich sind. In einigen Fällen gibt es keine VRBO-Kautions, aber deine Revolut Kartendetails (die zum Zeitpunkt deiner Buchung angegeben wurden) können nach Abschluss deines Aufenthalts belastet werden, wenn VRBO bestätigt, dass du oder deine Gäste während deines Aufenthalts Schäden an der VRBO-Unterkunft verursacht haben. Der Höchstbetrag, mit dem deine Revolut Karte belastet werden kann, wird dir in der App angezeigt, bevor du deine Buchung bestätigst.

Am Ende des Monats, nachdem dein Aufenthalt abgeschlossen ist, erhältst du ein Cashback für deine VRBO-Buchung als Gutschrift auf dein primäres Revolut Konto – der Cashback ist ein Prozentsatz des Betrags deines Aufenthalts in der VRBO-Unterkunft, ausschließlich anfallender Gebühren (zum Beispiel die Servicegebühr und/oder Zusatzgebühren für entstandene Schäden). Wenn du bei der Bestätigung deine Buchung eine VRBO-Kautions gezahlt hast, wird dir diese einige Wochen nach deinem Aufenthalt erstattet. Wenn der Inhaber der VRBO-Unterkunft VRBO meldet, dass du oder deine Gäste während des Aufenthalts Schäden an seinem Eigentum

verursacht haben und/oder dass Nebenkosten entstanden sind, werden wir dir dies mitteilen und Folgendes bestätigen:

- Wie viel von der VRBO-Kaution, die du zum Zeitpunkt der Bestätigung deiner Buchung gezahlt hast, abgezogen wird, und/oder mit welchem Betrag deine Revolut Karte belastet wird, um den Differenzbetrag für die Gesamtkosten der Schäden zu decken; oder
- Wenn du zum Zeitpunkt der Bestätigung deiner Buchung keine VRBO-Kaution bezahlt hast, mit welchem Betrag deine Revolut Karte belastet wird, um die Gesamtkosten des Schadens zu decken.

Du hast das Recht, einen Anspruch, dass du die VRBO-Unterkunft beschädigt hast, anzufechten. Bitte wende dich zu diesem Zweck an das Support-Team von Revolut und stelle unterstützende Nachweise bereit, damit wir dir mit der Bearbeitung des Falls helfen können.

Wir werden dann VRBO kontaktieren und die Informationen, die du uns zur Verfügung gestellt hast, weitergeben, damit VRBO und der Eigentümer der VRBO-Unterkunft die Angelegenheit überprüfen können. Wir werden dir dann so schnell wie möglich eine abschließende Antwort geben, und wir werden bestätigen, welche Beweise VRBO uns in dieser Angelegenheit vorgelegt hat. Wenn wir bestätigen, dass VRBO seine Position geändert hat, hast du Anspruch auf eine Rückerstattung der VRBO-Kaution (wenn du zum Zeitpunkt der Bestätigung deiner Buchung eine Kaution bezahlt hast) plus zusätzlicher Kosten, mit denen VRBO deine Karte belastet hat.

Garantien

Wenn du einen Unterkunftsanbieter über die Revolut App buchst, verpflichtest du dich, dass die Informationen, die du bei der Buchung deiner Unterkunft angibst, wahrheitsgemäß und korrekt sind.

Erlaubnis für uns, deine personenbezogenen Daten in Bezug auf Aufenthalte zu verarbeiten

Wenn du einen Aufenthalt über die Revolut App buchst, wirst du gebeten, bestimmte Informationen anzugeben, um die Buchung zu bestätigen, zum Beispiel deine Kontaktdaten und andere relevante Informationen, damit wir die richtige Art Zimmer/Unterkunftsanbieter für dich buchen können. Wir müssen diese personenbezogenen Daten verarbeiten und an Expedia oder VRBO (wenn dein Aufenthalt in einer VRBO-Unterkunft ist) weitergeben. Wenn du einen Aufenthalt buchst und die Option „sofort bezahlen“ nutzt, umfassen diese Informationen deinen

Vor- und Nachnamen, dein Geburtsdatum, deine Nationalität, deine Telefonnummer, deine E-Mail-Adresse und deine Rechnungsanschrift. Wenn du sofort bezahlst, es sich aber um einen Aufenthalt in einer VRBO-Hotel Unterkunft handelt, geben wir auch deine Kartenummer, deinen Sicherheitscode und das Ablaufdatum der Karte weiter. Wenn du einen Aufenthalt buchst, aber die Option „Pay Later“ nutzt, geben wir dieselben Informationen sowie deine Kartenummer, deinen Sicherheitscode und das Ablaufdatum der Karte an Expedia weiter.

Wenn du einen Aufenthalt für mehr als einen Gast, einschließlich eines Kindes, buchst, benötigen wir auch das Alter des Kindes. Wenn du eine bestimmte Art von Zimmer oder eine bestimmte Art von Ausstattung bei deinem Unterkunftsanbieter anfordern möchtest, können wir über das App-Buchungsformular auch zusätzliche Informationen von dir anfordern, zum Beispiel, ob du einen Rollstuhlzugang benötigst, welche Art von Schlafarrangements du benötigst und ob du ein Raucher- oder Nichtraucherzimmer bevorzugst. Wir möchten darauf hinweisen, dass wir nicht garantieren können, dass dein Zimmer deinen angegebenen Präferenzen entspricht, da diese von der Verfügbarkeit und Annahme der Unterkunft abhängig sind.

Wir werden alle personenbezogenen Daten in verschlüsselter Form an Expedia oder VRBO weitergeben, um sicherzustellen, dass sie sicher und geschützt sind.

Expedia und VRBO müssen deine personenbezogenen Daten und auch deine Karteninhaberdaten (falls relevant) außerdem an deinen gewählten Aufenthalt weitergeben – die allgemeinen Geschäftsbedingungen von Expedia und die Datenschutzrichtlinie von Expedia sowie die allgemeinen Geschäftsbedingungen von VRBO und die Datenschutzrichtlinie von VRBO enthalten weitere Informationen darüber, welche personenbezogenen Daten sie jedes Mal, wenn du eine Buchung vornimmst, an deinen Aufenthalt weitergeben und wie sie deine Daten schützen.

Wenn deine Unterkunft nicht verfügbar ist und unser Team vom Kundenservice dir helfen muss, eine alternative Unterkunft zu finden, wird es dich über die Anruf- oder Chat-Funktion in der Support-Inbox der Revolut App kontaktieren. Unser Team vom Kundenservice wird alle personenbezogenen Daten verarbeiten, die du uns im Rahmen dieses Prozesses zur Verfügung stellst, und deine personenbezogenen Daten an Expedia oder VRBO weitergeben, damit wir die neue Buchung bestätigen können. Expedia oder VRBO muss anschließend deine personenbezogenen Daten an den neuen Unterkunftsanbieter weitergeben, um deinen Besuch vorzubereiten. Wenn unser Team vom Kundenservice dich anrufen muss, um die alternative Unterkunft zu besprechen, können die Gespräche zu Schulungszwecken aufgezeichnet werden. Das bedeutet, dass wir deine Gespräche in unseren Systemen speichern, aber nur so lange, wie wir sie brauchen, um die Art und Weise, wie wir mit unseren Kund*innen in Bezug auf Aufenthalte interagieren, zu verbessern.

Wenn du eine VRBO-Unterkunft gebucht hast und diese nicht mehr verfügbar ist, wird das Team vom Kundenservice von VRBO die Angelegenheit direkt mit dir klären,

sodass die Datenschutzrichtlinie von VRBO für die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten gilt.

Wir können deine personenbezogenen Daten auch verarbeiten, wenn du eine Beschwerde einreichst (siehe Abschnitt unten) oder uns Feedback zu deiner Erfahrung mit dem Aufenthalte-Produkt gibst. Wir werden diese Informationen verarbeiten, damit wir versuchen können, alle Bedenken, die du möglicherweise geäußert hast, zu lösen, und damit wir das Aufenthalte-Produkt in Zukunft verbessern können.

Revolut verarbeitet alle personenbezogenen Daten, die du durch die Nutzung der Funktion Aufenthalte erhältst, in Übereinstimmung mit den [Datenschutzhinweisen](#), die für dein Revolut-Konto gelten.

Du bist mit dem Aufenthalte-Service nicht zufrieden?

Wenn du mit dem Service, den du im Zusammenhang mit Aufenthalten erhalten hast, nicht zufrieden bist, egal ob du einen Aufenthalt gebucht hast oder nicht, werden wir unser Bestes tun, um die Dinge in Ordnung zu bringen, soweit es in unserer Macht steht. Wenn du dich über Aufenthalte als Funktion oder über dein Buchungserlebnis beschweren möchtest, wende dich bitte an den Support und teile ihm mit, dass du eine Beschwerde einreichen möchtest. Wir werden uns deine Beschwerde ansehen und versuchen, die Angelegenheit so schnell wie möglich per E-Mail zu klären. Dies ist eine Beschwerde an Revolut Ltd als Anbieter des Aufenthalte-Dienstes, selbst wenn du ein Revolut Konto bei einer anderen Revolut Rechtspersönlichkeit hast.

Wenn sich deine Beschwerde auf die zugrunde liegenden Zahlungsdienste bezieht, die du im Zusammenhang mit Aufenthalten erhalten hast, wende dich bitte ebenfalls an den Support und teile ihm mit, dass du eine Beschwerde einreichen möchtest. Dies ist eine Beschwerde gegen die Revolut Rechtspersönlichkeit, die dir dein Revolut Konto zur Verfügung stellt. Wenn du mit der Art und Weise, wie wir deine Beschwerde bearbeiten, unzufrieden bist, kannst du dich an den Financial Ombudsman Service wenden, wenn du ein/e Revolut Ltd-Nutzer*in bist, oder an die Bank of Lithuania, wenn du ein/e Nutzer*in der Revolut Bank UAB bist. Weitere Informationen zu Beschwerden im Zusammenhang mit Zahlungsdiensten findest du in den [Geschäftsbedingungen für Privatkunden](#), die für dein Revolut Konto gelten.

Nur damit du es weißt: Revolut Ltd. kann nur Beschwerden über den Service, den wir dir bieten, bearbeiten, also können wir dir bei allem helfen, was mit Folgendem zu tun hat:

- Dem Verfahren zur Auswahl und Buchung von Unterkünften;
- Der Verwaltung der Zahlungen für die Unterkunft mithilfe der Funktion „sofort bezahlen“ und Bearbeitung von Rückerstattungen oder Stornierungen, falls

erforderlich (obwohl die Abwicklung dieser Zahlungen von der Revolut Rechtspersönlichkeit durchgeführt wird, die dir dein Konto zur Verfügung stellt);

- Der Weitergabe deiner Daten an Expedia oder VRBO zur Bestätigung oder Änderung von Buchungen;
- Der Interaktion mit dir, um dir bei der Buchung alternativer Unterkünfte zu helfen, wenn deine ursprüngliche Unterkunft nicht mehr verfügbar ist; und
- Dem Management von Kundenbeschwerden, die du bezüglich deines Aufenthalts bei Expedia oder VRBO in deinem Namen hast.

Wenn du dich über das Produkt Aufenthalte, den Buchungsprozess oder deine Erfahrung mit deinem Aufenthalt beschweren möchtest, wende dich bitte an den Support. Der Support kann dich an Expedia, deinen Unterkunftsanbieter oder an VRBO verweisen, je nachdem, welche Art von Aufenthalt du gebucht hast und welche Art von Beschwerde du hast.

Ergreifen von Maßnahmen gegen Revolut in Bezug auf Aufenthalte

Für diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gilt die Gesetzgebung von England und Wales. Du kannst dich dennoch auch weiterhin auf die gesetzlichen Verbraucherschutzbestimmungen des EWR-Landes oder der Schweiz berufen, wenn du dort lebst. Wenn du gerichtlich gegen uns vorgehen willst, können sich nur die Gerichte von England und Wales mit Angelegenheiten befassen, die mit diesen Bedingungen zusammenhängen. Wenn du in einem anderen Land außerhalb Großbritanniens lebst, kannst du möglicherweise vor den Gerichten deines Wohnorts andere Maßnahmen ergreifen.

Wenn du gegen die Revolut Rechtspersönlichkeit, die dir dein Revolut Konto zur Verfügung stellt, im Zusammenhang mit den zugrunde liegenden Zahlungsdiensten, die dir im Rahmen der Funktion Aufenthalte zur Verfügung gestellt werden, gerichtlich vorgehen willst, kannst du vor den Gerichten in England und Wales klagen, wenn du ein/e Nutzer*in von Revolut Ltd. bist, oder vor den Gerichten der Republik Litauen (oder vor den Gerichten eines EU-Mitgliedstaats oder der Schweiz, wenn du nach diesen Bedingungen ein gesetzliches Klagerecht hast), wenn du ein/e Nutzer*in von Revolut Bank UAB bist.

Wenn du gegen Expedia oder VRBO vorgehen möchtest, enthalten die allgemeinen Geschäftsbedingungen von Expedia oder die allgemeinen Geschäftsbedingungen von VRBO weitere Informationen zu deinen Rechten.

Änderung an diesen Bedingungen

Wir behalten uns das Recht vor, diese Bedingungen jederzeit zu ändern und werden versuchen, dich im Voraus zu benachrichtigen, sofern uns das möglich ist.

Die englische Version dieser Bedingungen ist massgebend

Diese Bedingungen können in andere Sprachen übersetzt werden. Die englische Version dieser Bedingungen gilt und ist im Falle von Unstimmigkeiten mit einer Übersetzung massgebend.