

Termenii și condițiile pentru Sejururi

Prezentul document stabilește termenii și condițiile pentru caracteristica Sejururi Revolut („**Sejururi**”). Prezintă și alte lucruri importante pe care trebuie să le cunoașteți. Acești termeni și condiții („**Termenii**”), împreună cu pagina de comisioane și orice alți termeni și condiții care se aplică serviciilor noastre formează un acord legal („**contractul**”) între:

- dvs., utilizatorul Sejururi; și
- noi, Revolut Ltd.

Sejururi vă oferă posibilitatea să faceți rezervări la anumite unități de cazare Nuitee Travel Limited („**Nuitee**”) sau Expedia Inc („**Expedia**”) sau anumite proprietăți VRBO.com („**VRBO**”) din aplicația Revolut („**aplicația**”). În acești Termeni, numim colectiv unitățile de cazare Nuitee sau Expedia și proprietățile VRBO „**Sejururi**” sau „**Sejur**” atunci când facem referire la o singură rezervare. VRBO este o companie deținută de Expedia și vom clarifica în aplicație care sunt proprietățile VRBO. Acești Termeni explică diferențele care pot exista atunci când alegeți un Sejur la o proprietate VRBO.

Acești Termeni guvernează toate rezervările, atât cele cu opțiunea „**plătește acum**”, cât și cele cu opțiunea „**plătește mai târziu**” (vedeți mai jos), efectuate în aplicație. Trebuie să respectați acești Termeni ori de câte ori rezervați un Sejur în aplicație. Pentru a vă oferi caracteristica Sejururi, entitatea Revolut la care dețineți contul de plăți vă va oferi și servicii de plată subiacente (de exemplu, atunci când Revolut vă debitează contul pentru valoarea Sejurului după ce confirmați rezervarea în aplicație). De exemplu, dacă sunteți client Revolut Bank UAB, Revolut Ltd vă va oferi serviciul Sejururi, dar Revolut Bank UAB vă va oferi serviciile de plată subiacente. Acest aspect este prevăzut în [Termenii personali Revolut Bank UAB](#). În calitate de client Revolut, aveți drepturi și obligații conform Termenilor personali și orice termeni specifici contului care se aplică pentru contul dvs. de plăți Revolut în legătură cu elementul servicii de plată al serviciului Sejururi, dar acesta este singurul element reglementat al caracteristicii.

Ca utilizator Sejururi, trebuie de asemenea să respectați termenii și orice politică privind rezervările și anularea care se aplică Sejurului pe care l-ați ales. În majoritatea cazurilor, acest lucru înseamnă că trebuie să respectați Termenii și condițiile Nuitee (vedeți www.nuitee.com/terms-and-conditions) sau Termenii și condițiile Expedia (vedeți [aici](#)), dar dacă Sejurul ales este la o proprietate VRBO, va trebui să respectați Termenii și condițiile VRBO, disponibili [aici](#). Pentru toate Sejururile, va trebui de asemenea să respectați politica privind rezervările și anularea a Sejurului relevant

(citiți în continuare acești Termeni pentru mai multe informații) de fiecare dată când faceți o rezervare.

Rezervarea unui Sejur din aplicația Revolut

Când rezervați un Sejur din aplicația Revolut, veți avea mai multe opțiuni de plată. Opțiunile disponibile pentru dvs. sunt stabilite de noi și de furnizorul serviciilor de cazare sau de deținătorul proprietății VRBO, conform politicilor VRBO.

Indiferent de metoda de plată, asigurați-vă că citiți politica privind rezervările și anularea a Sejurului relevant, astfel încât să înțelegeți ce drepturi aveți dacă doriți să anulați sau să modificați rezervarea. Veți putea consulta politica Sejurului pe care l-ați ales în aplicație, înainte să faceți rezervarea.

Dacă plătiți pentru un Sejur folosind Revolut, puteți fi eligibil pentru Puncte Revolut. Puteți accesa termenii și condițiile pentru Puncte Revolut [aici](#). Puncte Revolut este o caracteristică pusă la dispoziție de entitatea la care dețineți contul Revolut. Când spunem „noi” sau „nouă” în acești Termeni în contextul Punctelor Revolut, ne referim la entitatea Revolut la care dețineți contul Revolut.

Vă vom arăta la câte Puncte Revolut aveți dreptul în aplicație. Dacă ați efectuat o rezervare, dar apoi o anulați sau modificați, Punctele Revolut pe care le-ați primit vor fi anulate sau actualizate, astfel încât să reflecte noua valoare a rezervării, după cum prevăd acești Termeni.

„Plătește acum”

Dacă alegeți opțiunea „plătește acum” pentru Sejur când îl rezervați, puteți să folosiți Punctele Revolut și/sau un cont Revolut. Entitatea Revolut care vă pune la dispoziție contul Revolut selectat va debita valoarea Sejurului din contul dvs. de plăți (pot să se aplice comisioane de schimb valutar). Veți vedea tranzacția în contul dvs. Revolut. Aceasta va fi numită „Sejururi Revolut” pentru a vă ajuta să identificați plata ca fiind asociată cu rezervarea. Nuitee sau Expedia (după caz) va transmite informațiile dvs. furnizorului de servicii de cazare relevant pentru a vă confirma Sejurul. Veți primi un e-mail de confirmare de la Nuitee sau Expedia (după caz) după confirmarea Sejurului dvs.

Dacă Sejurul pe care l-ați ales este la o proprietate VRBO, puteți să plătiți Sejurul numai cu cardul Revolut. Înainte să confirmați Sejurul la o proprietate VRBO, vi se va afișa valoarea Sejurului, depozitul pentru eventuale daune și costuri suplimentare („**depozitul VRBO**”) și comisionul de serviciu, dacă este cazul. Autorizarea dvs. pentru plata cu cardul va acoperi toate aceste costuri (dacă este cazul). Consultați secțiunea „Ce trebuie să știți când faceți rezervări la proprietăți VRBO” a acestor Termeni pentru mai multe informații despre depozitul VRBO și comisionul de serviciu. După ce confirmați Sejurul, vom informa compania VRBO și aceasta vă va confirma Sejurul.

Veți primi un e-mail de confirmare de la noi și de la VRBO după confirmarea Sejurului dvs.

Dacă alegeți opțiunea „plătește acum”, este posibil să primiți Puncte Revolut pentru valoarea rezervării. Veți vedea la câte Puncte Revolut aveți dreptul pentru rezervare înainte să confirmați Sejurul în aplicație. Dacă ați primit Puncte Revolut, le vom credita în contul dvs. Puncte Revolut după confirmarea rezervării. Dacă Sejurul este la o proprietate VRBO, Punctele Revolut vor fi creditate până la sfârșitul lunii după încheierea perioadei rezervării Sejurului (consultați secțiunea „Ce trebuie să știți când faceți rezervări la proprietăți VRBO” a acestor Termeni pentru informații suplimentare). Dacă perioada rezervării Sejurului se încheie după ultima zi a lunii calendaristice în care începe rezervarea Sejurului, vă vom credita Punctele Revolut la sfârșitul lunii următoare.

„Plătește mai târziu”

Vom clarifica în aplicație când aveți opțiunea de a plăti mai târziu. Dacă alegeți opțiunea „plătește mai târziu” pentru Sejur, va trebui să acceptați să trimiteți la Nuitee sau la Expedia (după caz) detaliile cardului dvs. Revolut pentru a garanta rezervarea. Nuitee sau Expedia (după caz) vă va înregistra rezervarea, dar nu veți plăti pentru cazare decât atunci când se apropie data sosirii sau când ajungeți la unitatea de cazare.

Dvs. alegeți dacă doriți să plătiți pentru Sejur cu cardul Revolut sau cu alt card, dar puteți primi Puncte Revolut numai dacă plătiți cu cardul Revolut fizic sau virtual. Numărul de Puncte Revolut la care veți avea dreptul va fi afișat în aplicație înainte să confirmați Sejurul.

Rezervările cu opțiunea „plătește mai târziu” sunt garantate cu cardul Revolut. Acest lucru înseamnă că, dacă nu vă prezentați pentru rezervare sau anulați în afara intervalului de anulare a Sejurului (vedeți mai jos), de pe cardul dvs. va fi debitată suma pe care o datorați.

Doriți să anulați rezervarea?

Politica privind rezervările și anularea a fiecărui Sejur explică ce se întâmplă dacă anulați și va varia de la un furnizor la altul. Revolut nu deține controlul asupra politicii privind rezervările și anularea a Sejurului relevant, dar aceasta ne va afecta capacitatea de a vă gestiona rambursarea. Detalii importante despre politica Sejurului dvs. apar atunci când selectați Sejurul în aplicație. Veți vedea în aplicație care este intervalul de anulare gratuită (dacă este cazul) și implicațiile anulării (dacă primiți o rambursare/rambursare parțială sau nicio rambursare, dacă vă vom anula Punctele Revolut și dacă furnizorul de servicii de cazare vă va debita de pe cardul Revolut o sumă în urma anulării).

Anularea unei rezervări cu opțiunea „plătește acum”

Dacă rezervarea dvs. este rambursabilă și solicitați anularea în intervalul de anulare gratuită a Sejurului relevant, puteți avea dreptul la rambursare. Aceasta poate fi o rambursare integrală sau parțială, în funcție de politica Sejurului. Dacă sunteți eligibil, entitatea Revolut care vă pune la dispoziție contul Revolut vă va credita contul cu suma relevantă și vom anula Punctele Revolut pe care le-ați primit pentru rezervare. Dacă rezervarea dvs. nu este rambursabilă sau solicitați anularea în afara intervalului de anulare a Sejurului relevant, nu veți avea dreptul la rambursare. Dacă Sejurul dvs. este la o proprietate VRBO și solicitați anularea în afara intervalului de anulare gratuită, nu veți avea dreptul la rambursarea comisionului de serviciu, deoarece acest comision nu este rambursabil în afara intervalului de anulare gratuită. Dreptul dvs. de a primi o rambursare pentru valoarea depozitului atunci când solicitați anularea depinde de politica de anulare a proprietății VRBO la care ați efectuat rezervarea.

Anularea unei rezervări cu opțiunea „plătește mai târziu”

Toate rezervările cu opțiunea „plătește mai târziu” pot fi anulate gratuit dacă anularea a fost făcută în intervalul de anulare gratuită. Dacă anulați rezervarea în intervalul de anulare gratuită, cardul dvs. Revolut nu va fi debitat pentru Sejurul relevant. Dacă doriți să anulați o rezervare cu opțiunea „plătește mai târziu” în afara intervalului de anulare gratuită, poate fi necesar să plătiți rezervarea integral sau parțial. Acest aspect va fi prevăzut în politica Sejurului în momentul în care faceți rezervarea. De asemenea, vă vom informa referitor la sumă în momentul anulării în aplicație. Suma vă va fi debitată de pe cardul Revolut.

Doriți să schimbați datele, camera sau numărul de oaspeți?

Dacă doriți să schimbați datele, camera, numărul de oaspeți sau ora de check-out, proprietatea asociată Sejurului relevant decide cum vă va gestiona modificările și/sau anularea rezervării. Vă puteți gestiona rezervarea Sejurului din aplicație și vom confirma cu Nuitee sau Expedia (după caz) dacă deținătorul Sejurului este de acord cu modificările pe care le-ați solicitat. Veți putea face modificări numai dacă Sejurul are disponibilitate pentru noua dvs. alegere.

Trebuie să plătiți mai mult dacă prețul opțiunilor modificate este mai mare sau dacă există comisioane asociate cu modificările (de exemplu, dacă pentru Sejur se percepe un comision pentru check-out târziu). Consultați Termenii și condițiile Nuitee sau Expedia (după caz) și politica relevantă privind rezervările și anularea pentru Sejurul

dvs. pentru informații suplimentare. Revolut nu deține controlul asupra aprobării modificărilor solicitate de dvs. de către Nuitee sau Expedia.

Proprietăți VRBO

Pentru proprietățile VRBO, puteți solicita schimbarea datelor, a camerei, a numărului de oaspeți sau a orei de check-out dacă faceți clic pe linkul din e-mailul de confirmare a rezervării la VRBO. Acest link vă va redirecționa spre pagina unui site web VRBO unde vă puteți gestiona rezervarea direct cu echipa de suport VRBO. Echipa de suport VRBO va gestiona modificările rezervării direct cu dvs. fără implicarea noastră. Dacă doriți să solicitați schimbarea proprietății VRBO, poate fi necesar să anulați rezervarea inițială și să faceți o rezervare la proprietatea VRBO dorită din aplicație. Echipa de suport VRBO va confirma pașii pe care trebuie să îi urmați când discutați prin intermediul paginii site-ului web VRBO.

Dacă VRBO vă aprobă modificarea, poate fi necesar să plătiți mai mult dacă prețul opțiunilor modificate este mai mare sau dacă depozitul și/sau comisionul de serviciu crește din cauza modificării. Echipa de suport VRBO va confirma dacă este cazul și va face aranjamente de plată direct cu dvs. Dacă modificarea duce la scăderea valorii Sejurului dvs., echipa de suport VRBO va confirma dacă aveți dreptul la rambursare. Consultați [Termenii și condițiile VRBO](#) și politica relevantă privind rezervările și anularea pentru Sejurul dvs. pentru informații suplimentare. **Revolut nu deține controlul asupra aprobării de către VRBO a modificărilor pe care le solicitați, a pașilor suplimentari pe care trebuie să îi parcurgeți pentru a garanta modificările și a sumei de plată suplimentare necesare sau a rambursărilor la care aveți dreptul.**

Ce se întâmplă dacă Sejurul meu devine indisponibil?

Dacă deținătorul Sejurului dvs. nu vă mai poate garanta rezervarea, echipa noastră de suport va încerca să vă ajute să găsiți o unitate de cazare alternativă. Echipa de suport va discuta cu dvs. telefonic sau prin chat în inboxul de suport din aplicația Revolut pentru a vă oferi opțiuni alternative. Dacă acceptați un Sejur alternativ, vă vom actualiza rezervarea și vom acoperi diferența dacă noua valoare o depășește pe cea plătită deja (nu veți mai primi Puncte Revolut). Dacă noua valoare este mai mică, nu vă vom rambursa diferența și nu vom recupera diferența în Puncte Revolut.

Dacă în momentul rezervării unității de cazare inițiale alegeți să plătiți mai târziu, va trebui să plătiți noua valoare, indiferent dacă este mai mare sau mai mică și veți primi Puncte Revolut pe baza noii valori.

Dacă nu găsiți un Sejur alternativ potrivit în aplicație și alegeți să anulați rezervarea, veți primi o rambursare, chiar dacă faceți acțiunea în afara intervalului de anulare gratuită a Sejurului și ne vom recupera Punctele Revolut.

Proprietăți VRBO

Dacă proprietatea VRBO la care ați făcut rezervarea devine indisponibilă, vă vom anunța și vă vom ruga să contactați echipa de suport VRBO accesând linkul din e-mailul de confirmare a rezervării la VRBO. Echipa de suport VRBO vă va ajuta să găsiți altă unitate de cazare. Dacă nu vă place nicio alternativă găsită de echipa de suport VRBO, puteți să anulați și să primiți o rambursare integrală de la noi, chiar dacă faceți acțiunea în afara intervalului de anulare gratuită a proprietății VRBO. Nu vă vom credita contul cu soldul de Puncte Revolut cu Puncte Revolut dacă nu încheiați un Sejur la o proprietate VRBO.

Ce se întâmplă dacă rezervarea mea este anulată?

Dacă aflăm că nu respectați Termenii și condițiile Nuitee sau Expedia, Termenii și condițiile VRBO (dacă Sejurul dvs. este la o proprietate VRBO), orice politici privind rezervările și anularea care se aplică Sejurului dvs., acești Termeni sau Termenii personali care se aplică pentru contul dvs. Revolut (denumite împreună „Termenii aplicabili”), ne rezervăm dreptul de a vă anula rezervarea. În acest caz, nu veți avea dreptul la rambursare sau la Puncte Revolut pentru rezervările dvs. din perioada încălcării. De asemenea, avem dreptul de a anula orice Puncte Revolut pe care le-am creditat deja în contul dvs. pentru rezervările din perioada încălcării la data rezervărilor respective sau în momentul creditării Punctelor Revolut.

Ce trebuie să știți când faceți rezervări la proprietăți VRBO

Când confirmați plata cu cardul Revolut pentru Sejurul la o proprietate VRBO, sunteți de acord să plătiți un comision de serviciu și, dacă este cazul, un depozit pentru eventuale daune și costuri suplimentare (definit ca „**depozit VRBO**” mai sus). Valoarea maximă a depozitului VRBO vă va fi afișată în aplicație înainte să confirmați Sejurul. Depozitul trebuie să acopere eventualele daune aduse proprietății VRBO de dvs. sau de oaspeții dvs. în timpul Sejurului și costul reparațiilor sau lucrărilor necesare pentru a remedia daunele. În unele cazuri, nu va fi necesar un depozit pentru VRBO, dar cardul dvs. Revolut (ale cărui detalii le-ați introdus în momentul rezervării) poate fi debitat după încheierea Sejurului dvs. dacă VRBO confirmă că dvs. sau oaspeții dvs. ați provocat daune ale proprietății VRBO în timpul Sejurului. Suma maximă care poate fi percepută de pe cardul dvs. Revolut vă va fi afișată în aplicație înainte să confirmați rezervarea.

La sfârșitul lunii după încheierea Sejurului, veți primi Puncte Revolut pentru rezervarea la VRBO sub formă de credit în contul dvs. Punctele Revolut vor reprezenta un procentaj din valoarea Sejurului la proprietatea VRBO, exclusiv comisioanele aplicabile

(de exemplu, comisionul de serviciu și/sau orice costuri suplimentare pentru daunele provocate). Dacă ați plătit un depozit pentru VRBO când ați confirmat rezervarea, acesta vă va fi rambursat la câteva săptămâni după Sejur. Dacă deținătorul proprietății VRBO raportează către VRBO că dvs. sau oaspeții dvs. ați provocat daune proprietății sale în timpul Sejurului și/sau ați generat costuri suplimentare, vă vom informa și vom confirma:

- suma dedusă din depozitul pentru VRBO pe care l-ați plătit în momentul confirmării rezervării și/sau suma care vă va fi debitată de pe cardul Revolut pentru a completa costul total al daunelor; sau
- dacă nu ați plătit un depozit pentru VRBO în momentul confirmării rezervării, suma care vă va fi debitată de pe cardul Revolut pentru a acoperi costul total al daunelor.

Aveți dreptul să contestați reclamația privind daunele provocate de dvs. asupra proprietății VRBO. Contactați echipa de suport Revolut și trimiteți dovezi justificative, astfel încât să vă putem ajuta în cazul dvs. Când faceți acest lucru, vom contacta VRBO și îi vom trimite informațiile pe care ni le-ați transmis, astfel încât VRBO și deținătorul proprietății VRBO să poată reexamina situația. Atunci vă vom trimite un răspuns final cât mai curând posibil și vom confirma dovezile pe care VRBO ni le-a trimis în legătură cu situația. În cazul în care confirmăm că VRBO și-a schimbat poziția, veți avea dreptul la rambursarea depozitului pentru VRBO (dacă ați plătit unul în momentul confirmării rezervării), plus suma suplimentară percepută de VRBO de pe cardul dvs.

Garanții

Dacă efectuați o rezervare la un furnizor de servicii de cazare din aplicația Revolut, garantați că informațiile pe care le introduceți pentru a rezerva unitatea de cazare sunt adevărate și corecte.

Permisiunea să vă prelucrăm datele cu caracter personal în legătură cu produsul Sejururi

Când rezervați un Sejur din aplicația Revolut, vi se va solicita să oferiți anumite informații pentru a confirma rezervarea, cum ar fi detaliile dvs. de contact și alte informații relevante, pentru a putea rezerva tipul corect de furnizor de servicii de camere/cazare pentru dvs. Va trebui să prelucrăm aceste date cu caracter personal și să le trimitem la Nuțee, Expedia sau VRBO (dacă Sejurul dvs. este la o proprietate VRBO). Când rezervați un Sejur și alegeți opțiunea „plătește acum”, informațiile vor include numele și prenumele, data nașterii, naționalitatea, numărul de telefon, adresa

de e-mail și adresa dvs. de facturare. Dacă plătiți pe loc un Sejur la o proprietate VRBO, vom trimite și numărul cardului, codul de securitate și data expirării cardului dvs. Când rezervați un Sejur, dar alegeți să plătiți, vom trimite la Nuitee sau la Expedia aceleași informații, precum și numărul cardului, codul de securitate și data expirării cardului dvs.

Dacă rezervați un Sejur pentru mai mulți oaspeți, inclusiv un copil, vom întreba și care este vârsta copilului. Dacă doriți să solicitați un anumit tip de cameră sau de facilități de la furnizorul de servicii de cazare, putem de asemenea să obținem informații suplimentare de la dvs. prin formularul de rezervare din aplicație, de exemplu, dacă aveți nevoie de acces pentru scaunul cu roțile, ce tip de paturi doriți și dacă preferați o cameră pentru fumători sau nefumători. Rețineți că nu putem garanta că respectiva cameră va răspunde preferințelor exprimate de dvs., deoarece ele depind de disponibilitatea și acceptarea proprietății.

Vom trimite toate datele cu caracter personal la Nuitee, Expedia sau VRBO în formă criptată pentru a ne asigura că sunt securizate.

De asemenea, Nuitee, Expedia și VRBO vor trebui să trimită datele dvs. cu caracter personal și datele dvs. de titular de card (dacă sunt relevante) proprietății alese pentru Sejur. Citiți Termenii și condițiile și Politica privind confidențialitatea Nuitee și Expedia și Termenii și condițiile și Politica privind confidențialitatea VRBO pentru a înțelege mai multe despre datele cu caracter personal pe care acestea le vor trimite proprietății Sejurerului de fiecare dată când faceți o rezervare și cum vă vor proteja datele.

Dacă unitatea de cazare respectivă devine indisponibilă și echipa noastră de suport trebuie să vă ajute să găsiți o cazare alternativă, aceasta va discuta cu dvs. telefonic sau prin chat în inboxul de suport din aplicația Revolut. Echipa de suport va prelucra toate datele cu caracter personal pe care ni le trimiteți ca parte a acestui proces și va trimite datele dvs. cu caracter personal la Nuitee, Expedia sau VRBO, astfel încât să putem confirma noua rezervare. Ulterior, Nuitee, Expedia sau VRBO va trebui să trimită datele dvs. cu caracter personal noului furnizor de servicii de cazare, astfel încât să se pregătească pentru șederea dvs. Dacă echipa noastră de suport trebuie să vă apeleze pentru a discuta despre cazarea alternativă, apelurile pot fi înregistrate în scopuri de instruire, ceea ce înseamnă că vom stoca pe sistemele noastre conversațiile cu dvs., dar numai atât timp cât este necesar pentru a dezvolta modul în care interacționăm cu clienții în legătură cu produsul Sejureri.

Dacă ați făcut o rezervare la o proprietate VRBO și aceasta devine indisponibilă, echipa de suport VRBO va gestiona situația direct cu dvs., prin urmare Politica privind confidențialitatea VRBO se va aplica prelucrării datelor dvs. cu caracter personal.

De asemenea, vă putem prelucra datele cu caracter personal atunci când trimiteți o reclamație (consultați secțiunea de mai jos) sau ne trimiteți feedback despre experiența dvs. cu produsul Sejureri. Vom prelucra aceste informații pentru a încerca

să rezolvăm eventualele probleme pe care le-ați semnalat, astfel încât să îmbunătățim produsul Sejururi în viitor.

Reolut va prelucra toate datele cu caracter personal obținute în urma utilizării de către dvs. a caracteristicii Sejururi în conformitate cu [declarația de confidențialitate](#) care se aplică pentru contul dvs. Reolut.

Nu sunteți mulțumit de serviciul Sejururi?

Dacă nu sunteți mulțumit de serviciul de care ați beneficiat în legătură cu caracteristica Sejururi, indiferent dacă ați rezervat sau nu un Sejur, vom face tot posibilul să remediem situația, dacă remediarea este sub controlul nostru. Dacă aveți o reclamație referitoare la caracteristica Sejururi sau la experiența dvs. de rezervare, luați legătura cu echipa de suport și comunicați-le agenților că doriți să depuneți o reclamație. Vom analiza reclamația dvs. și vom încerca să rezolvăm lucrurile prin e-mail cât mai repede posibil. Aceasta va fi o reclamație adresată Reolut Ltd ca furnizor al serviciului Sejururi, chiar dacă dețineți un cont Reolut la altă entitate Reolut.

Dacă reclamația dvs. are legătură cu serviciile de plată subiacente de care ați beneficiat în legătură cu caracteristica Sejururi, contactați echipa de suport și comunicați-le agenților că doriți să depuneți o reclamație. Aceasta va fi o reclamație adresată entității Reolut care vă pune la dispoziție contul de plăți Reolut. Dacă nu sunteți mulțumit de modul în care vă soluționăm reclamația, puteți supune problema atenției Serviciului Mediatorului Financiar dacă sunteți client Reolut Ltd sau Băncii Lituaniei dacă sunteți client Reolut Bank UAB. Consultați [Termenii personali](#) și termenii specifici contului care se aplică pentru contul dvs. de plăți Reolut pentru informații suplimentare despre reclamațiile referitoare la serviciile de plată.

Rețineți că Reolut Ltd poate să soluționeze numai reclamațiile referitoare la serviciile pe care vi le oferă, astfel că vă putem oferi asistență pentru orice aspecte legate de:

- procesul de selectare și rezervare a unității de cazare;
- gestionarea plății cazării pentru opțiunea „plătește acum” și gestionarea rambursărilor sau a anulării, dacă este cazul (deși procesarea plăților respective va fi efectuată de entitatea Reolut care vă pune la dispoziție contul);
- transmiterea informațiilor dvs. către Nuitee, Expedia sau VRBO pentru a confirma sau a modifica rezervări;
- interacțiunea cu dvs. pentru a vă ajuta să rezervați o unitate de cazare alternativă atunci când unitatea de cazare inițială devine indisponibilă; și
- gestionarea reclamațiilor în calitate de client pe care le trimiteți referitor la Sejurul dvs. la Nuitee, Expedia sau VRBO în numele dvs.

Dacă aveți o reclamație referitoare la produsul Sejururi, procesul de rezervare sau natura Sejurului ori experiența asociată cu Sejurul dvs., contactați echipa de suport. Echipa de suport vă poate îndruma către Nuitee, Expedia, furnizorul de servicii de cazare sau VRBO, în funcție de tipul de Sejur rezervat și natura reclamației dvs.

Inițierea de acțiuni împotriva Revolut în legătură cu serviciul Sejururi

Acești Termeni sunt guvernați de legislația din Anglia și Țara Galilor. În ciuda acestui fapt, puteți în continuare să vă bazați pe regulile obligatorii de protecție a consumatorilor din țara în care locuiți. Dacă doriți să intentați acțiuni în justiție împotriva Revolut, doar instanțele din Anglia pot soluționa orice chestiune referitoare la acești Termeni. Dacă locuiți într-o țară din afara Regatului Unit, puteți intenta alte acțiuni în justiție la instanțele care au jurisdicție asupra domiciliului dvs.

Dacă doriți să intentați acțiuni în justiție împotriva entității Revolut care vă pune la dispoziție contul de plăți Revolut în legătură cu serviciile de plată subiacente oferite dvs. ca parte a caracteristicii Sejururi, acțiunile în justiție pot fi introduse în tribunale din Anglia și Țara Galilor dacă sunteți client Revolut Ltd sau în tribunale din Republica Lituania (sau tribunalele din orice țară în care aveți dreptul legal de a intenta acțiuni în justiție în temeiul acestor Termeni) dacă sunteți client Revolut Bank UAB.

Dacă doriți să intentați acțiuni împotriva Nuitee, Expedia sau VRBO, consultați termenii și condițiile Nuitee sau Expedia sau termenii și condițiile VRBO pentru informații despre drepturile dvs.

Modificarea acestor Termeni

Ne rezervăm dreptul să modificăm oricând acești Termeni și vom încerca să vă transmitem o notificare prealabilă, dacă este posibil.

Versiunea în limba engleză a acestor Termeni are prioritate

Acești Termeni pot fi traduși în alte limbi. Versiunea în limba engleză a acestor Termeni se aplică și va avea prioritate în cazul neconcordanței cu orice traducere.