

Stays

Αυτό το έγγραφο καθορίζει τους όρους και τις προϋποθέσεις για τη λειτουργία Revolut Stays («**Stays**»). Επίσης, αποσαφηνίζει άλλα σημαντικά στοιχεία που πρέπει να γνωρίζετε.

Οι παρόντες όροι και προϋποθέσεις (οι «**Όροι**») μαζί με τη σελίδα Προμηθειών, καθώς και οποιουσδήποτε άλλους όρους και προϋποθέσεις που ισχύουν για τις υπηρεσίες μας, συνιστούν νομική συμφωνία (η «**συμφωνία**») ανάμεσα:

- εσάς, τον χρήστη του Stays, και
- εμάς, την Revolut Ltd.

Το Stays σας δίνει τη δυνατότητα να κάνετε κράτηση σε επιλεγμένα καταλύματα Nuitee Travel Limited («**Nuitee**») ή Expedia Inc («**Expedia**») ή καταλύματα VRBO.com («**VRBO**») μέσω της εφαρμογής Revolut («η **εφαρμογή**»). Σε αυτούς τους Όρους αναφερόμαστε στα καταλύματα Nuitee ή Expedia και τα καταλύματα VRBO συνολικά ως «**Stays**» ή ως «**Stay**», όταν αναφερόμαστε σε μια μοναδική κράτηση. Η VRBO είναι μια εταιρεία που ανήκει στην Expedia, και θα είναι σαφές στην εφαρμογή ποιες ιδιοκτησίες είναι ιδιοκτησίες VRBO. Αυτοί οι Όροι εξηγούν τι μπορεί να διαφέρει εάν η επιλεγμένη κράτηση Stay είναι ένα κατάλυμα VRBO.

Αυτοί οι Όροι διέπουν όλες τις κρατήσεις, τόσο «**pay now**» (άμεση πληρωμή) όσο και «**pay later**» (πληρωμή αργότερα), πού γίνονται μέσω της εφαρμογής. Πρέπει να ακολουθείτε αυτούς τους Όρους όποτε κάνετε κράτηση Stay στην εφαρμογή.

Για να σας παρέχει τη δυνατότητα Stays, η οντότητα Revolut στην οποία διατηρείτε τον λογαριασμό πληρωμών σας θα σας παρέχει επίσης υποκείμενες υπηρεσίες πληρωμής (για παράδειγμα, όταν η Revolut χρεώνει τον λογαριασμό σας για το ποσό του Stay σας αφού επιβεβαιώσετε την κράτησή σας στην εφαρμογή). Για παράδειγμα, εάν είστε πελάτης της Revolut Bank UAB, η Revolut Ltd θα σας παρέχει την υπηρεσία Stays αλλά η Revolut Bank UAB θα σας παρέχει τις υποκείμενες υπηρεσίες πληρωμής. Αυτό αντικατοπτρίζεται στους [Προσωπικούς Όρους της Revolut Bank UAB](#). Ως πελάτης της Revolut έχετε δικαιώματα και υποχρεώσεις σύμφωνα με τους Προσωπικούς Όρους και τυχόν συγκεκριμένους όρους λογαριασμού που ισχύουν για τον λογαριασμό Revolut πληρωμής σε σχέση με το στοιχείο των υπηρεσιών πληρωμής της υπηρεσίας Stays αλλά αυτό είναι το μόνο εποπτευόμενο στοιχείο της δυνατότητας.

Ως χρήστης του Stays, πρέπει ακόμα να ακολουθήσετε τους όρους και τυχόν πολιτική κρατήσεων και ακυρώσεων που ισχύει για το επιλεγμένο Stay. Στις περισσότερες περιπτώσεις, αυτό σημαίνει ότι πρέπει να ακολουθήσετε τους Όρους και τις προϋποθέσεις της Nuitee (www.nuitee.com/terms-and-conditions) ή τους Όρους και τις προϋποθέσεις της Expedia (δείτε [εδώ](#)) αλλά εάν το επιλεγμένο Stay είναι κατάλυμα VRBO θα πρέπει να

συμμορφωθείτε με τους Όρους και τις προϋποθέσεις της VRBO, που μπορείτε να βρείτε [εδώ](#). Για όλα τα Stays θα χρειαστεί να ακολουθήσετε επίσης την πολιτική κρατήσεων και ακυρώσεων του σχετικού Stay (περισσότερες πληροφορίες στη συνέχεια σε αυτούς του Όρους) κάθε φορά που κάνετε μια κράτηση.

Κράτηση ενός Stay μέσω της εφαρμογής Revolut

Όταν κάνετε κράτηση ενός Stay μέσω της εφαρμογής Revolut, θα έχετε πολλαπλές επιλογές πληρωμής. Οι διαθέσιμες επιλογές καθορίζονται από εμάς και τον πάροχο του καταλύματος ή τον ιδιοκτήτη του καταλύματος VRBO σύμφωνα με τις πολιτικές της VRBO. Με όποιον τρόπο και αν πληρώσετε, διαβάστε την πολιτική κρατήσεων και ακυρώσεων του σχετικού Stay για να κατανοήσετε τα δικαιώματά σας εάν θέλετε να ακυρώσετε ή να τροποποιήσετε την κράτησή σας. Μπορείτε να δείτε την πολιτική για το επιλεγμένο Stay στην εφαρμογή πριν κάνετε την κράτηση.

Εάν πληρώσετε για ένα Stay με τη Revolut, ενδέχεται να είστε επιλέξιμοι για RevPoints. Μπορείτε να δείτε του όρους και τις προϋποθέσεις του RevPoints [εδώ](#). Το RevPoints είναι μια δυνατότητα που σας παρέχεται από την οντότητα στην οποία διατηρείτε τον λογαριασμό σας Revolut. Όταν αναφέρουμε «εμείς» ή «εμάς» σε αυτούς τους Όρους στο πλαίσιο του RevPoints, αυτό αποτελεί αναφορά στην οντότητα Revolut στην οποία διατηρείτε τον λογαριασμό σας Revolut.

Θα σας δείξουμε πόσα RevPoints δικαιούστε στην εφαρμογή. Εάν κάνετε μια κράτηση και στη συνέχεια την ακυρώσετε ή την τροποποιήσετε, τα RevPoints που λάβατε θα αντιστραφούν ή θα ενημερωθούν για να αντικατοπτρίζουν το νέο ποσό της κράτησης, όπως ορίζεται σε αυτούς τους Όρους.

«Pay now» (Άμεση πληρωμή)

Εάν επιλέξετε να «πληρώσετε άμεσα» για το Stay σας όταν κάνετε την κράτηση, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τα RevPoints σας ή/και έναν λογαριασμό Revolut. Η οντότητα Revolut που σας παρέχει τον επιλεγμένο λογαριασμό Revolut θα χρεώσει το ποσό του Stay στον λογαριασμό πληρωμών σας (ενδέχεται να ισχύουν προμήθειες συναλλάγματος). Θα μπορείτε να δείτε τη συναλλαγή στον λογαριασμό Revolut. Θα αναφέρει «Revolut Stays» για να αναγνωρίσετε ότι η πληρωμή σχετίζεται με την κράτησή σας. Η Nuitee ή η Expedia (κατά περίπτωση) θα μεταδώσουν τα στοιχεία σας στον σχετικό πάροχο καταλύματος για να επιβεβαιώσει το Stay σας. Θα λάβετε ένα email επιβεβαίωσης από τη Nuitee ή την Expedia (κατά περίπτωση) όταν επιβεβαιωθεί το Stay σας.

Εάν το επιλεγμένο Stay είναι κατάλυμα VRBO, μπορείτε να πληρώσετε για το Stay μόνο με την κάρτα σας Revolut. Πριν επιβεβαιώσετε το Stay σας σε ένα κατάλυμα VRBO θα δείτε το ποσό του Stay, την εγγύηση για πιθανές ζημιές και τα παρεπόμενα έξοδα (**«η εγγύηση VRBO»**), καθώς και την προμήθεια υπηρεσίας, εφόσον ισχύει οποιοδήποτε από τα προηγούμενα. Η εξουσιοδότησή σας για την πληρωμή με κάρτα θα καλύπτει όλα αυτά

(εφόσον ισχύει). Δείτε την ενότητα «Τι πρέπει να γνωρίζετε για τις κρατήσεις καταλυμάτων VRBO» αυτών των Όρων για περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με την εγγύηση και την προμήθεια υπηρεσίας VRBO. Όταν επιβεβαιώσετε το Stay σας, θα ενημερώσουμε τη VRBO που θα επιβεβαιώσει το Stay. Θα λάβετε ένα email επιβεβαίωσης από εμάς και τη VRBO όταν επιβεβαιωθεί το Stay σας.

Εάν επιλέξετε να πληρώσετε αμέσως, ενδέχεται να λάβετε RevPoints για το ποσό της κράτησής σας. Θα μπορείτε να δείτε πόσα RevPoints δικαιούστε για την κράτησή σας πριν επιβεβαιώσετε το Stay σας στην εφαρμογή. Εάν κερδίσατε RevPoints, θα πιστώσουμε τα RevPoints στον λογαριασμό σας RevPoints όταν επιβεβαιωθεί η κράτησή σας. Εάν το Stay σας είναι σε κατάλυμα VRBO, τα RevPoints θα πιστωθούν στο τέλος του μήνα αφού έχει τελειώσει η κράτησή σας Stay (δείτε την ενότητα «Τι πρέπει να γνωρίζετε για τις κρατήσεις καταλυμάτων VRBO» αυτών των Όρων για περισσότερες λεπτομέρειες). Εάν η κράτησή σας Stay τελειώνει μετά την τελευταία ημέρα του ημερολογιακού μήνα που αρχίζει η κράτησή σας Stay, θα πιστώσουμε τα RevPoints σας στο τέλος του επόμενου μήνα.

«Pay later» (Πληρωμή αργότερα)

Θα είναι σαφές στην εφαρμογή όταν έχετε την επιλογή να πληρώσετε αργότερα. Εάν επιλέξετε να «πληρώσετε αργότερα» για το Stay σας, θα πρέπει να συμφωνήσετε να παρέχετε στη Nuitee ή την Expedia (κατά περίπτωση) τα στοιχεία της κάρτας Revolut για να διασφαλιστεί η κράτηση. Η Nuitee ή η Expedia (κατά περίπτωση) θα καταχωρήσουν την κράτησή σας αλλά δεν θα πληρώσετε για το κατάλυμα μέχρι να πλησιάσει η ημερομηνία άφιξής σας ή μέχρι να φτάσετε στο κατάλυμα.

Εξαρτάται από εσάς εάν θέλετε να πληρώσετε για το Stay με την κάρτα Revolut ή με μια άλλη κάρτα, αλλά μπορείτε να λάβετε RevPoints μόνο αν πληρώσετε με τη φυσική ή την εικονική κάρτα σας Revolut. Το ποσό των RevPoints που θα δικαιούστε θα εμφανίζεται στην εφαρμογή πριν επιβεβαιώσετε το Stay.

Οι κρατήσεις «Pay later» διασφαλίζονται με την κάρτα Revolut. Αυτό σημαίνει ότι αν δεν εμφανιστείτε για την κράτησή σας ή εάν ακυρώσετε εκτός της περιόδου ακύρωσης του Stay (δείτε παρακάτω), η κάρτα σας θα χρεωθεί με το ποσό που οφείλετε.

Χρειάζεται να ακυρώσετε την κράτησή σας;

Η πολιτική κράτησης και ακύρωσης για κάθε Stay εξηγεί τι θα συμβεί εάν ακυρώσετε και διαφέρει για κάθε πάροχο. Η Revolut δεν έχει κανένα έλεγχο στην πολιτική κράτησης και ακύρωσης του σχετικού Stay αλλά επηρεάζει τη δυνατότητά μας να διαχειριστούμε τυχόν επιστροφές σε εσάς. Θα έχετε δει τις βασικές λεπτομέρειες σχετικά με την πολιτική του Stay σας όταν επιλέξατε το Stay στην εφαρμογή και είστε σε θέση να δείτε την περίοδο δωρεάν ακύρωσης (εάν υπάρχει), καθώς και τις επιπτώσεις της ακύρωσης (εάν υπάρχει επιστροφή χρημάτων/μερική επιστροφή χρημάτων ή καμία επιστροφή χρημάτων, εάν θα ανακτήσουμε τα RevPoints και εάν ο πάροχος του καταλύματος θα χρεώσει την κάρτα σας Revolut κάποιο ποσό ως αποτέλεσμα της ακύρωσης) στην εφαρμογή.

Ακύρωση μιας κράτησης «pay now»

Εάν η κράτησή σας παρέχει δυνατότητα επιστροφής χρημάτων και ζητήσετε να την ακυρώσετε εντός της περιόδου δωρεάν ακύρωσης του σχετικού Stay, ενδέχεται να δικαιούστε επιστροφή χρημάτων. Αυτό μπορεί να είναι πλήρης ή μερική επιστροφή χρημάτων, ανάλογα με την πολιτική του Stay. Εάν είστε επιλέξιμοι, η οντότητα Revolut που σας παρέχει τον λογαριασμό Revolut θα πιστώσει τον λογαριασμό σας με το σχετικό ποσό και θα αντιστρέψει επίσης τυχόν RevPoints που λάβατε για την κράτηση.

Εάν η κράτησή δεν παρέχει δυνατότητα επιστροφής χρημάτων ή ζητήσετε να την ακυρώσετε εκτός της περιόδου δωρεάν ακύρωσης του σχετικού Stay, δεν θα δικαιούστε επιστροφή χρημάτων. Εάν το Stay σας είναι για κατάλυμα VRBO και ζητήσετε να ακυρώσετε εκτός της περιόδου δωρεάν ακύρωσης, δεν θα δικαιούστε επιστροφή της προμήθειας υπηρεσίας καθώς αυτή η προμήθεια δεν επιστρέφεται εκτός της περιόδου δωρεάν ακύρωσης. Κατά πόσο δικαιούστε να λάβετε επιστροφή χρημάτων για το ποσό της εγγύησης όταν ζητάτε να ακυρώσετε εξαρτάται από την πολιτική ακύρωσης του συγκεκριμένου καταλύματος VRBO που κλείσατε.

Ακύρωση μιας κράτησης «pay later»

Όλες οι κρατήσεις «pay later» μπορούν να ακυρωθούν δωρεάν όταν η ακύρωση γίνεται εντός της περιόδου δωρεάν ακύρωσης. Εάν ακυρώσετε την κράτησή σας εντός της περιόδου δωρεάν ακύρωσης, η κάρτα σας Revolut δεν θα χρεωθεί από το σχετικό Stay. Εάν θέλετε να ακυρώσετε μια κράτηση «pay later» εκτός της περιόδου δωρεάν ακύρωσης, ενδέχεται να πρέπει να πληρώσετε για το σύνολο ή μέρος της κράτησης. Αυτό θα καθορίζεται στην πολιτική του Stay τη στιγμή της κράτησης. Θα σας ενημερώσουμε επίσης για το ποσό τη στιγμή της ακύρωσης στην εφαρμογή. Αυτό το ποσό θα χρεωθεί στην κάρτα σας Revolut.

Χρειάζεται να αλλάξετε τις ημερομηνίες σας, το δωμάτιο ή τον αριθμό των ατόμων;

Εάν θέλετε να αλλάξετε τις ημερομηνίες σας, το δωμάτιο, τον αριθμό των ατόμων ή την ώρα αναχώρησης, εξαρτάται από το σχετικό Stay το πώς θα διαχειριστεί τις τροποποιήσεις ή/και την ακύρωση της κράτησής σας. Μπορείτε να διαχειριστείτε την κράτησή σας Stay μέσω της εφαρμογής και θα επιβεβαιώσουμε με τη Nuitee ή την Expedia (κατά περίπτωση) εάν το Stay σας συμφωνεί με τις τροποποιήσεις που ζητάτε. Μπορείτε να κάνετε κάποια τροποποίηση μόνο αν το Stay έχει διαθεσιμότητα για τη νέα επιλογή σας. Ενδέχεται να πρέπει να πληρώσετε παραπάνω εάν η τιμή της επιλογής στην οποία αλλάζετε είναι υψηλότερη ή εάν υπάρχουν χρεώσεις που σχετίζονται με τις αλλαγές σας (για παράδειγμα, εάν το Stay χρεώνει για αναχώρηση αργότερα). Ανατρέξτε στους Όρους και τις προϋποθέσεις της Nuitee ή της Expedia (κατά περίπτωση) και τη σχετική πολιτική κρατήσεων και ακύρωσης για το Stay σας για περισσότερες πληροφορίες. Η Revolut δεν

έχει κανέναν έλεγχο σχετικά με το αν οι τροποποιήσεις που ζητήσατε θα εγκριθούν από τη Nuitee ή την Expedia.

Καταλύματα VRBO

Για τα καταλύματα VRBO, μπορείτε να ζητήσετε να αλλάξετε τις ημερομηνίες, το δωμάτιο, τον αριθμό των ατόμων ή την ώρα αναχώρησης κάνοντας κλικ στον σύνδεσμο στο email επιβεβαίωσης της VRBO. Αυτός ο σύνδεσμος θα σας ανακατευθύνει σε μια σελίδα της τοποθεσίας web της VRBO όπου μπορείτε να διαχειριστείτε την κράτησή σας απευθείας με την ομάδα υποστήριξης της VRBO. Η ομάδα υποστήριξης της VRBO θα διαχειριστεί τυχόν αλλαγές στην κράτησή σας απευθείας με εσάς, χωρίς την ανάμιξή μας. Εάν θέλετε να ζητήσετε να αλλάξετε κατάλυμα VRBO, ενδέχεται να πρέπει να ακυρώσετε την αρχική κράτησή σας και να κάνετε κράτηση στο κατάλυμα VRBO που θέλετε μέσω της εφαρμογής. Η ομάδα υποστήριξης της VRBO θα επιβεβαιώσει τη διαδικασία όταν επικοινωνήσετε μαζί τους μέσω της τοποθεσίας web της VRBO.

Εάν η αλλαγή σας εγκριθεί από τη VRBO, ίσως πρέπει να πληρώσετε περισσότερα, εάν η τιμή του καταλύματος στο οποίο αλλάζετε είναι υψηλότερη ή αν η εγγύηση ή/και η προμήθεια υπηρεσίας αυξηθούν λόγω της αλλαγής. Η ομάδα υποστήριξης της VRBO θα επιβεβαιώσει κατά πόσο ισχύει αυτό και θα κανονίσει την πληρωμή κατευθείαν με εσάς. Εάν η αλλαγή σας έχει ως αποτέλεσμα μείωση του ποσού για το Stay σας, η ομάδα υποστήριξης της VRBO θα επιβεβαιώσει εάν δικαιούστε επιστροφή χρημάτων. Ανατρέξτε στους [Όρους και τις προϋποθέσεις της VRBO](#) και τη σχετική πολιτική κρατήσεων και ακύρωσης για το Stay σας για περισσότερες πληροφορίες. **Η Revolut δεν έχει κανέναν έλεγχο σχετικά με το αν οι αλλαγές που ζητήσατε θα εγκριθούν από τη VRBO, για το ποια επιπλέον διαδικασία θα πρέπει να ακολουθήσετε για να διασφαλίσετε την κράτηση και για το ποια επιπλέον πληρωμή ή ποια επιστροφή χρημάτων μπορεί να δικαιούστε.**

Τι θα συμβεί αν το Stay μου καταστεί μη διαθέσιμο;

Εάν το Stay σας δεν μπορεί πλέον να εγγυηθεί την κράτησή σας, η ομάδα υποστήριξής μας θα προσπαθήσει να σας βοηθήσει να βρείτε εναλλακτικό κατάλυμα. Η ομάδα υποστήριξης θα επικοινωνήσει μαζί σας μέσω κλήσης ή της λειτουργίας συνομιλίας στα εισερχόμενα της Υποστήριξης στην εφαρμογή Revolut για να σας παρέχει εναλλακτικές επιλογές. Εάν δεχτείτε ένα εναλλακτικό Stay, θα ενημερώσουμε την κράτησή σας και θα καλύψουμε τη διαφορά εάν το νέο ποσό είναι υψηλότερο από ό,τι έχετε πληρώσει ήδη (δεν θα λάβετε περισσότερα RevPoints). Εάν το νέο ποσό είναι χαμηλότερο, δεν θα σας επιστρέψουμε τη διαφορά ούτε θα ανακτήσουμε τη διαφορά σε RevPoints.

Εάν κατά την κράτηση του αρχικού σας καταλύματος επιλέξατε να πληρώσετε αργότερα, τότε θα αναμένεται από εσάς να πληρώσετε το νέο ποσό είτε είναι μεγαλύτερο ή μικρότερο και θα λάβετε RevPoints βάσει του νέου ποσού.

Εάν δεν μπορείτε να βρείτε κατάλληλο Stay στην εφαρμογή και αποφασίσετε να ακυρώσετε την κράτησή σας, θα λάβετε επιστροφή χρημάτων ακόμα και αν αυτό συμβεί εκτός της περιόδου δωρεάν ακύρωσης του Stay και θα ανακτήσουμε τα RevPoints.

Καταλύματα VRBO

Εάν το κατάλυμα VRBO που επιλέξατε καταστεί μη διαθέσιμο, θα σας ενημερώσουμε και θα σας ζητήσουμε να επικοινωνήσετε με την ομάδα υποστήριξης της VRBO μέσω του συνδέσμου στο email επιβεβαίωσης κράτησης της VRBO. Η ομάδα υποστήριξης της VRBO θα σας βοηθήσει να βρείτε εναλλακτικό κατάλυμα. Εάν δεν σας αρέσει κανένα από τα εναλλακτικά καταλύματα που θα βρει για εσάς η ομάδα υποστήριξης της VRBO, μπορείτε να ακυρώσετε και να λάβετε πλήρη επιστροφή χρημάτων από εμάς, ακόμα και αν αυτό συμβεί εκτός της περιόδου δωρεάν ακύρωσης του καταλύματος της VRBO. Δεν θα πιστώσουμε τον λογαριασμό σας με RevPoints εάν δεν ολοκληρώσετε ένα Stay σε κατάλυμα VRBO.

Τι θα συμβεί αν ακυρωθεί η κράτησή μου;

Εάν αντιληφθούμε ότι δεν συμμορφώνεστε με τους Όρους και Προϋποθέσεις της Nuitee ή της Expedia, τους όρους και προϋποθέσεις της VRBO (εφόσον το Stay σας είναι ένα κατάλυμα VRBO), με τυχόν πολιτικές κράτησης και ακύρωσης που ισχύουν για το Stay σας, με αυτούς τους όρους ή με τους Προσωπικούς Όρους που ισχύουν για τον λογαριασμό σας Revolut (από κοινού οι «**Ισχύοντες Όροι**») διατηρούμε το δικαίωμα να ακυρώσουμε την κράτησή σας. Σε αυτή την περίπτωση, δεν δικαιούστε οποιαδήποτε επιστροφή χρημάτων ή RevPoints για τις κρατήσεις για το διάστημα παραβίασης. Έχουμε επίσης το δικαίωμα να αντιστρέψουμε τυχόν RevPoints που έχουμε ήδη πιστώσει στον λογαριασμό σας για κρατήσεις εάν βρεθήκατε σε μη συμμόρφωση όταν έγιναν εκείνες οι κρατήσεις ή όταν πιστώσαμε τα RevPoints.

Τι πρέπει να γνωρίζετε όταν κάνετε κράτηση καταλυμάτων VRBO

Επιβεβαιώνοντας την πληρωμή με κάρτα Revolut για το Stay σας σε κατάλυμα VRBO, συμφωνείτε να πληρώσετε μια προμήθεια υπηρεσίας και, εφόσον ισχύει, μια εγγύηση για πιθανές ζημιές και παρεπόμενες χρεώσεις (που ορίζεται ως «**εγγύηση VRBO**» παραπάνω). Το μέγιστο ποσό της εγγύησης VRBO θα εμφανιστεί στην εφαρμογή πριν επιβεβαιώσετε το Stay σας. Η εγγύηση έχει ως σκοπό να καλύψει τυχόν ζημιά στο κατάλυμα VRBO που θα προκληθεί από εσάς ή τα άτομα που σας συνοδεύουν κατά την παραμονή σας, καθώς και το κόστος των επισκευών ή της εργασίας που απαιτείται για την επιδιόρθωση της ζημιάς. Σε ορισμένες περιπτώσεις δεν θα υπάρχει εγγύηση VRBO αλλά η κάρτα Revolut (που παρέχετε κατά τη στιγμή της κράτησης) ενδέχεται να χρεωθεί αφού ολοκληρωθεί το Stay σας εάν η VRBO επιβεβαιώσει ότι εσείς ή τα άτομα που σας

συνοδεύουν προκαλέσαν ζημιές στο κατάλυμα VRBO κατά τη διάρκεια του Stay σας. Το μέγιστο ποσό που μπορεί να χρεωθεί στην κάρτα Revolut θα εμφανιστεί στην εφαρμογή πριν επιβεβαιώσετε την κράτησή σας.

Στο τέλος του μήνα μετά την ολοκλήρωση του Stay σας, θα λάβετε RevPoints για την κράτησή σας VRBO ως πίστωση στον λογαριασμό σας. Τα RevPoints θα είναι ένα ποσοστό του ποσού του Stay στο κατάλυμα VRBO, μείον τυχόν ισχύουσες χρεώσεις (π.χ. προμήθεια υπηρεσίας ή/και τυχόν επιπλέον χρέωση για ζημιές). Εάν πληρώσατε εγγύηση VRBO όταν επιβεβαιώσατε την κράτηση, θα σας επιστραφεί μερικές εβδομάδες μετά το Stay σας. Εάν ο ιδιοκτήτης του καταλύματος VRBO αναφέρει στη VRBO ότι εσείς ή τα άτομα που σας συνοδεύουν προκαλέσατε ζημιές στο κατάλυμά του κατά τη διάρκεια του Stay σας ή/και υπήρξαν παρεπόμενα έξοδα, θα σας ενημερώσουμε και θα επιβεβαιώσουμε:

- πόσα χρήματα θα αφαιρεθούν από την εγγύηση VRBO που πληρώσατε κατά την επιβεβαίωση της κράτησής σας ή/και πόσα χρήματα θα χρεωθούν στην κάρτα Revolut για να συμπληρωθεί το συνολικό κόστος ζημιών, ή
- εάν δεν πληρώσατε εγγύηση VRBO κατά την επιβεβαίωση της κράτησής σας, πόσα χρήματα θα χρεωθούν στην κάρτα Revolut για να καλυφθεί το συνολικό κόστος ζημιών.

Έχετε το δικαίωμα να αμφισβητήσετε μια αξίωση ότι προκαλέσατε ζημιές σε ένα κατάλυμα VRBO, επικοινωνήστε με την ομάδα υποστήριξης της Revolut και παρέχετε αποδεικτικά στοιχεία ώστε να μπορέσουμε να σας βοηθήσουμε με την υπόθεσή σας. Όταν το κάνετε αυτό, θα επικοινωνήσουμε με τη VRBO και θα κοινοποιήσουμε τις πληροφορίες που παρείχατε, για να εξετάσει το ζήτημα η VRBO και ο ιδιοκτήτης του καταλύματος VRBO. Στη συνέχεια θα προσπαθήσουμε να σας παρέχουμε μια τελική απόφαση το συντομότερο δυνατό και θα επιβεβαιώσουμε τα αποδεικτικά στοιχεία που θα μας έχει κοινοποιήσει σχετικά με το ζήτημα η VRBO. Εάν επιβεβαιώσουμε ότι η VRBO άλλαξε τη θέση της, θα δικαιούστε επιστροφή χρημάτων για την εγγύηση VRBO (εάν την πληρώσατε κατά την επιβεβαίωση της κράτησής σας) συν οποιοδήποτε επιπλέον ποσό έχει χρεώσει η VRBO στην κάρτα σας.

Εγγυήσεις

Κάνοντας κράτηση σε έναν πάροχο καταλύματος μέσω της εφαρμογής Revolut, βεβαιώνετε ότι τα στοιχεία που παρέχετε προκειμένου να κάνετε κράτηση του καταλύματος είναι αληθή και σωστά.

Άδεια για επεξεργασία των προσωπικών πληροφοριών σας από εμάς σε σχέση με το Stays

Όταν κάνετε κράτηση ενός Stay μέσω της εφαρμογής Revolut, θα σας ζητηθεί να παρέχετε ορισμένες πληροφορίες προκειμένου να επιβεβαιωθεί η κράτησή σας, όπως τα στοιχεία επικοινωνίας σας και άλλες σχετικές πληροφορίες, για να βρούμε τον κατάλληλο τύπο δωματίου/παρόχου καταλύματος για εσάς. Θα χρειαστεί να επεξεργαστούμε τα προσωπικά δεδομένα σας και να τα κοινοποιήσουμε στη Nuitee, στην Expedia ή στη VRBO (εάν το Stay σας είναι σε κατάλυμα VRBO). Όταν κάνετε κράτηση ενός Stay και πληρώνετε αμέσως, οι πληροφορίες θα περιλαμβάνουν το όνομα και το επώνυμό σας, την ημερομηνία γέννησης, την εθνικότητα, τον αριθμό τηλεφώνου, τη διεύθυνση email και τη διεύθυνση χρέωσης. Εάν πληρώνετε άμεσα αλλά για Stay σε κατάλυμα VRBO, θα κοινοποιήσουμε επίσης τον αριθμό, τον κωδικό ασφαλείας και την ημερομηνία λήξης της πιστωτικής κάρτας σας. Όταν κάνετε κράτηση ενός Stay, αλλά επιλέγετε να πληρώσετε, θα κοινοποιήσουμε τις ίδιες πληροφορίες στη Nuitee ή την Expedia, καθώς και τον αριθμό, τον κωδικό ασφαλείας και την ημερομηνία λήξης της πιστωτικής κάρτας σας.

Εάν κάνετε κράτηση για ένα Stay για πάνω από ένα άτομο, συμπεριλαμβανομένου ενός παιδιού, θα χρειαστούμε επίσης την ηλικία του παιδιού. Εάν θέλετε να ζητήσετε έναν συγκεκριμένο τύπο δωματίου ή υπηρεσιών από τον πάροχο του καταλύματος, ενδέχεται να σας ζητήσουμε επιπλέον πληροφορίες, μέσω της φόρμας κράτησης της εφαρμογής, όπως εάν χρειάζεστε πρόσβαση για αναπηρική καρέκλα, τι είδους κρεβάτια θέλετε και εάν προτιμάτε δωμάτιο για καπνίζοντες ή όχι. Σημειώστε ότι δεν μπορούμε να εγγυηθούμε ότι το δωμάτιό σας θα ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις σας, καθώς αυτό υπόκειται στη διαθεσιμότητα και την αποδοχή του καταλύματος.

Θα κοινοποιήσουμε όλα τα προσωπικά δεδομένα στη Nuitee, την Expedia ή τη VRBO σε κρυπτογραφημένη μορφή για να διασφαλίσουμε ότι είναι ασφαλή.

Η Nuitee, η Expedia και η VRBO επίσης θα χρειαστεί να κοινοποιήσουν τα δεδομένα σας και τα δεδομένα κατόχου κάρτας (εφόσον απαιτείται) στο επιλεγμένο Stay - διαβάστε τους Όρους και προϋποθέσεις και την Πολιτική Προστασίας Απορρήτου της Nuitee και της Expedia, καθώς και τους Όρους και προϋποθέσεις και την Πολιτική Προστασίας Απορρήτου της VRBO για να κατανοήσετε καλύτερα ποια προσωπικά δεδομένα θα κοινοποιήσουν στο Stay σας όταν κάνετε κράτηση και πώς προστατεύουν αυτά τα δεδομένα.

Εάν το κατάλυμά σας καταστεί μη διαθέσιμο και η ομάδα υποστήριξής μας χρειαστεί να σας βοηθήσει να βρείτε εναλλακτικό κατάλυμα, θα επικοινωνήσουν μαζί σας μέσω κλήσης ή της λειτουργίας συνομιλίας στα εισερχόμενα της εφαρμογής Revolut. Η ομάδα υποστήριξης θα επεξεργαστεί τυχόν προσωπικά δεδομένα που θα μας παρέχετε στο πλαίσιο αυτής της διαδικασίας και θα κοινοποιήσουμε τα προσωπικά δεδομένα σας στη Nuitee, την Expedia ή τη VRBO για να επιβεβαιώσουμε τη νέα κράτηση. Η Nuitee, η Expedia ή η VRBO στη συνέχεια, θα χρειαστεί να κοινοποιήσει τα προσωπικά δεδομένα σας με τον νέο πάροχο καταλύματος για να προετοιμαστεί για την επίσκεψή σας. Εάν χρειαστεί να σας καλέσει η ομάδα υποστήριξης για να συζητήσετε το εναλλακτικό κατάλυμα, οι κλήσεις ενδέχεται να καταγραφούν για εκπαιδευτικούς σκοπούς και αυτό

σημαίνει ότι θα αποθηκεύσουμε τις συνομιλίες στα συστήματά μας αλλά μόνο για όσο χρειάζεται για να αναπτύξουμε τον τρόπο που αλληλεπιδρούμε με πελάτες σε σχέση με το Stays.

Εάν κάνετε κράτηση σε κατάλυμα VRBO και καταστεί μη διαθέσιμο, η ομάδα υποστήριξης της VRBO θα διαχειριστεί το ζήτημα απευθείας με εσάς και συνεπώς θα ισχύσει η πολιτική της VRBO για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας.

Ενδέχεται να επεξεργαστούμε επίσης τα προσωπικά δεδομένα σας όταν υποβάλετε μια καταγγελία (δείτε την ενότητα παρακάτω) ή παρέχετε οποιαδήποτε σχόλια σε σχετικά με την εμπειρία σας με το προϊόν Stays. Θα επεξεργαστούμε τις πληροφορίες για να προσπαθήσουμε να επιλύσουμε οποιεσδήποτε ανησυχίες έχετε και να βελτιώσουμε το προϊόν Stays στο μέλλον.

Η Revolut θα επεξεργαστεί όλα τα προσωπικά δεδομένα που παρέχονται ως αποτέλεσμα της χρήσης της δυνατότητας Stays από εσάς σύμφωνα με τη [δήλωση απορρήτου](#) που ισχύει για τον λογαριασμό σας Revolut.

Δεν είστε ευχαριστημένοι με την υπηρεσία Stays;

Εάν δεν είστε ευχαριστημένοι με την υπηρεσία που λάβατε σε σχέση με το Stays, είτε κάνετε κράτηση ενός Stay είτε όχι, θα κάνουμε ό,τι μπορούμε για να επανορθώσουμε, στις περιπτώσεις όπου κάτι τέτοιο βρίσκεται υπό τον έλεγχό μας. Εάν έχετε κάποια καταγγελία για τη λειτουργία Stays ή σχετικά με την εμπειρία κράτησης, επικοινωνήστε με την Υποστήριξή μας και ενημερώστε ότι θέλετε να κάνετε μια καταγγελία. Θα ερευνήσουμε την καταγγελία σας και θα προσπαθήσουμε να επιλύσουμε το ζήτημα μέσω email όσο το δυνατό πιο σύντομα. Αυτό θα αποτελεί μια καταγγελία κατά της Revolut Ltd ως παρόχου της υπηρεσίας Stays ακόμα και αν έχετε λογαριασμό σε μια άλλη οντότητα της Revolut. Εάν η καταγγελία σας σχετίζεται με τις υποκείμενες υπηρεσίες πληρωμών που λάβατε σε σχέση με το Stays, επικοινωνήστε επίσης με την Υποστήριξη και ενημερώστε ότι θέλετε να κάνετε μια καταγγελία. Αυτό θα αποτελεί μια καταγγελία κατά της οντότητας Revolut που σας παρέχει τον λογαριασμό πληρωμής Revolut. Εάν δεν είστε ευχαριστημένοι με το πώς χειριζόμαστε την καταγγελία σας, μπορείτε να παραπέμψετε το ζήτημα στην Υπηρεσία Χρηματοοικονομικού Διαμεσολαβητή, εάν είστε πελάτης της Revolut Ltd ή στην Κεντρική Τράπεζα της Λιθουανίας, εάν είστε πελάτης της Revolut Bank UAB. Ανατρέξτε στους [Προσωπικούς Όρους](#) και σε τυχόν όρους λογαριασμού που ισχύουν συγκεκριμένα για τον λογαριασμό πληρωμής Revolut για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με υπηρεσίες πληρωμής.

Έχετε υπόψη ότι η Revolut Ltd μπορεί να χειριστεί μόνο καταγγελίες σχετικά με την υπηρεσία που παρέχουμε σε εσάς ώστε να μπορούμε να σας βοηθήσουμε με οτιδήποτε σχετίζεται με:

- τη διαδικασία επιλογής και κράτησης καταλύματος

- τη διαχείριση πληρωμής για το κατάλυμα μέσω της διαδρομής «pay now» (άμεση πληρωμή) και τη διαχείριση τυχόν επιστροφών χρημάτων ή ακυρώσεων όπου απαιτείται (παρόλο που η επεξεργασία αυτών των πληρωμών θα γίνει από την οντότητα Revolut που σας παρέχει τον λογαριασμό σας)
- τη μετάδοση των στοιχείων σας στη Nuitee, την Expedia ή τη VRBO για την επιβεβαίωση ή την τροποποίηση κρατήσεων
- την επικοινωνία μαζί σας για να σας βοηθήσουμε να κάνετε κράτηση σε εναλλακτικό κατάλυμα εάν το αρχικό κατάλυμα καταστεί μη διαθέσιμο, και
- τη διαχείριση για λογαριασμό σας τυχόν καταγγελιών πελάτη που υποβάλετε σχετικά με το Stay σας στη Nuitee, την Expedia ή τη VRBO.

Εάν έχετε κάποια καταγγελία σχετικά με το προϊόν Stays, τη διαδικασία κράτησης ή τη φύση ή την εμπειρία που είχατε με το Stay, επικοινωνήστε με την Υποστήριξή μας. Η Υποστήριξη μπορεί να σας παραπέμψει στη Nuitee, την Expedia, τον πάροχο του καταλύματός σας ή τη VRBO, ανάλογα με τον τύπο του Stay που επιλέξατε και το είδος της καταγγελίας σας.

Λήψη μέτρων εναντίον της Revolut σε σχέση με το Stays

Οι παρόντες Όροι διέπονται από το δίκαιο της Αγγλίας και της Ουαλίας. Ανεξαρτήτως αυτού, μπορείτε επίσης να βασιστείτε στους υποχρεωτικούς κανόνες περί προστασίας των καταναλωτών της χώρας στην οποία διαμένετε. Εάν επιθυμείτε να προσφύγετε εναντίον της Revolut ενώπιον δικαστηρίου, μόνο τα δικαστήρια της Αγγλίας και της Ουαλίας θα είναι αρμόδια για οποιοδήποτε ζήτημα αφορά τους παρόντες Όρους. Αν κατοικείτε σε άλλη χώρα εκτός του Ηνωμένου Βασιλείου, ενδέχεται να μπορείτε να προβείτε σε άλλα ενέργειες στα δικαστήρια της χώρας διαμονής σας.

Εάν επιθυμείτε να προσφύγετε εναντίον της οντότητας της Revolut που σας παρέχει τον λογαριασμό πληρωμής Revolut σε σχέση με τις υποκείμενες υπηρεσίες πληρωμής που σας παρέχονται στο πλαίσιο της δυνατότητας Stays, μπορείτε να προσφύγετε στα δικαστήρια της Αγγλίας και της Ουαλίας εάν είστε πελάτης της Revolut Ltd ή στα δικαστήρια της Δημοκρατίας της Λιθουανίας (ή στα δικαστήρια οποιασδήποτε χώρας έχετε δικαίωμα προσφυγής σύμφωνα με αυτούς του Όρους) εάν είστε πελάτης της Revolut Bank UAB.

Εάν θέλετε να προσφύγετε κατά της Nuitee, της Expedia ή της VRBO, ανατρέξτε στους όρους και τις προϋποθέσεις της Nuitee ή της Expedia ή στους όρους και τις προϋποθέσεις της VRBO για πληροφορίες σχετικά με τα δικαιώματά σας.

Τροποποιήσεις στους παρόντες Όρους

Επιφυλασσόμαστε του δικαιώματος για αλλαγές στους παρόντες Όρους ανά πάσα στιγμή (και θα προσπαθούμε να σας ενημερώνουμε εκ των προτέρων όπου είναι δυνατό).

Υπερισχύει η έκδοση των παρόντων όρων στην αγγλική γλώσσα

Αυτοί οι Όροι ενδέχεται να μεταφράζονται σε άλλες γλώσσες. Ισχύει η έκδοση των παρόντων όρων στην αγγλική γλώσσα και υπερισχύει σε περίπτωση ασυνέπειας με τυχόν μετάφραση.