

Estadias

Este documento estabelece os termos e condições para o recurso Revolut Estadias ("**Estadias**"). Ele também apresenta outras informações importantes que você precisa saber.

Estes termos e condições (os "**Termos**"), juntamente com a página de Taxas e quaisquer outros termos e condições que se aplicam aos nossos serviços, formam um acordo legal (o "**Acordo**") entre:

- você, o usuário de Estadias; e
- Revolut Ltd. ("**Revolut**").

Estadias permite que você selecione e reserve acomodações da Expedia Inc ("**Expedia**") através do aplicativo Revolut ("**o aplicativo**"). Ao longo destes Termos, nos referimos a acomodações da Expedia como "**Estadias**" ou como uma "**Estadia**" quando nos referimos a uma reserva singular. Você deve seguir estes termos sempre que reservar uma Estadia no aplicativo.

Como usuário de Estadias, você também deve seguir os termos e qualquer política de reserva e cancelamento que se aplique à sua Estadia escolhida. Na maioria dos casos, isso significa que você precisa seguir os Termos e Condições da Expedia, que você pode encontrar [aqui](#). Para todas as Estadias, você também precisará seguir a política de reserva e cancelamento da Estadia relevante (continue lendo estes termos para mais informações) cada vez que fizer uma reserva.

Reservando uma Estadia pelo aplicativo Revolut

Ao reservar uma Estadia pelo aplicativo Revolut, certifique-se de ter lido a política de reserva e cancelamento da Estadia relevante para entender quais são os seus direitos se desejar cancelar ou alterar sua reserva. Você poderá ver a política da sua Estadia escolhida no aplicativo antes de reservar.

Qualquer pagamento que você fizer na propriedade para uma Estadia usando seu cartão Revolut pode ser elegível para RevPoints. Você pode acessar os termos e condições [aqui](#). RevPoints é um recurso fornecido a você pela entidade com a qual você mantém sua conta Revolut. Onde nos referimos a "nós" ou "nosso" nestes Termos no contexto de RevPoints, esta é uma referência à entidade Revolut com a qual você mantém sua conta Revolut.

Nós mostraremos quantos RevPoints você tem direito no aplicativo. Se você fez uma reserva, mas depois a cancelou ou modificou, os RevPoints que você recebeu serão revertidos ou atualizados para refletir o novo valor da reserva, conforme estabelecido nestes Termos.

Pagar Agora

Se você optar por “pagar agora” sua Estadia no momento da reserva, poderá usar seus RevPoints e/ou uma conta Revolut em BRL. A Revolut Sociedade de Crédito Direto S.A., a entidade que fornece a conta Revolut, processará o pagamento e debitará o valor da Estadia de sua conta Revolut (taxas de câmbio podem ser aplicáveis). Você poderá visualizar a transação em sua conta Revolut. Ela aparecerá como “Revolut Stays” para ajudar você a identificar que o pagamento se refere à sua reserva. A Expedia (conforme aplicável) repassará suas informações ao provedor de acomodação relevante para confirmar sua Estadia. Você receberá um e-mail de confirmação da Expedia (conforme aplicável) assim que sua Estadia for confirmada. Para seguir com suas reservas, a Expedia pede o fornecimento de dados pessoais para o processamento das reservas.

Pagar na Propriedade

Você precisará concordar em fornecer os detalhes do seu cartão Revolut à Expedia para garantir a reserva. A Expedia registrará sua reserva, mas você só pagará pela sua acomodação quando chegar à propriedade. Isso significa que, se você não comparecer à sua reserva, ou se cancelar fora do período de cancelamento da Estadia (veja abaixo), seu cartão será cobrado pelo valor devido.

Cabe a você decidir se deseja pagar pela sua Estadia com seu cartão Revolut ou com outro cartão, mas você só receberá RevPoints se pagar com seu cartão Revolut físico ou virtual. O número de RevPoints que você terá direito será exibido no aplicativo antes de você confirmar sua Estadia.

Precisa cancelar sua reserva?

A política de reserva e cancelamento de cada Estadia explica o que acontece se você cancelar, e isso pode variar de provedor para provedor. A Revolut não tem controle sobre a política de reserva e cancelamento da Estadia relevante.

Cancelando uma reserva

Todas as reservas podem ser canceladas gratuitamente se o cancelamento for feito dentro do período de cancelamento gratuito. Se você cancelar sua reserva dentro do período de cancelamento gratuito, seu cartão Revolut não será cobrado pela Estadia relevante. Se você deseja cancelar uma reserva fora do período de cancelamento gratuito, poderá ter que pagar por toda ou parte da reserva. Isso será estabelecido na política da Estadia no momento da reserva. Também informaremos o valor no momento do cancelamento no aplicativo. Este valor será cobrado no seu cartão Revolut.

Precisa alterar suas datas, quarto ou número de hóspedes?

Se você deseja alterar suas datas, quarto, número de hóspedes ou horário de check-out, cabe à Estadia relevante decidir como eles gerenciarão suas alterações e/ou cancelamento de reserva. Você pode gerenciar sua reserva de Estadia através do

aplicativo, e nós confirmaremos com a Expedia se sua Estadia concorda com suas alterações solicitadas. Você só poderá fazer uma alteração se a Estadia tiver disponibilidade para sua nova escolha.

Você pode ter que pagar mais se o preço do que você está mudando for maior ou se houver taxas associadas às suas alterações (por exemplo, se a Estadia tiver uma taxa para check-out tardio). Por favor, consulte os Termos e Condições da Expedia e a política de reserva e cancelamento relevante para sua Estadia para mais informações. A Revolut não tem controle sobre se suas alterações solicitadas serão aprovadas pela Expedia.

O que acontece se minha Estadia se tornar indisponível?

Se a sua Estadia reservada não puder mais garantir sua acomodação, nossa equipe de Suporte o ajudará com base na urgência da sua realocação.

Para realocações urgentes (quando você já estiver no check-in, se aproximando da propriedade, ou se a reserva for dentro de uma semana):

Nosso parceiro, Expedia, buscará propriedades alternativas e cobrirá qualquer diferença de preço (no entanto, você não receberá mais RevPoints do que o valor original). Se o novo valor for menor, não reembolsaremos a diferença nem recuperaremos a diferença em RevPoints. Alternativamente, você pode receber um orçamento para reservar uma propriedade por conta própria. Se você escolher esta opção, por favor, reserve a propriedade, colete a fatura e a envie através do chat da Revolut. Um agente da Revolut a encaminhará para a Expedia, e o departamento de faturamento deles processará qualquer reembolso necessário para a diferença de preço.

Observe que, de acordo com os próprios termos e condições da Expedia, pode haver um limite para o quanto eles cobrirão ou reembolsarão pela diferença de preço.

Para realocações não urgentes:

A propriedade entrará em contato com você para informar sobre o cancelamento. Neste caso, nenhuma outra ação será tomada, e você precisará encontrar uma acomodação alternativa por conta própria. Caso você não consiga encontrar uma alternativa adequada através do aplicativo e decida cancelar sua reserva, você terá uma opção de cancelamento gratuito. Observe que você não receberá nenhum RevPoints neste caso.

O que acontece se minha reserva for cancelada?

Se tomarmos conhecimento de que você não está cumprindo os termos e condições da Expedia, quaisquer políticas de reserva e cancelamento que se apliquem à sua Estadia, estes Termos ou os Termos Pessoais que se aplicam à sua conta Revolut (juntos, os "**Termos Aplicáveis**"), reservamos o direito de cancelar sua reserva.

Garantias

Ao reservar um provedor de acomodação através do aplicativo Revolut, você promete que as informações que você fornece para reservar sua acomodação são verdadeiras e corretas.

Permissão para processarmos seus dados pessoais em relação às Estadias

Ao reservar uma Estadia através do aplicativo Revolut, você será solicitado a fornecer certas informações para confirmar a reserva, como seus detalhes de contato e outras informações relevantes, para que possamos reservar o tipo certo de quarto/provedor de acomodação para você. Precisaremos processar esses dados pessoais e compartilhá-los com a Expedia.

Se você estiver reservando uma Estadia para mais de um hóspede, incluindo uma criança, também exigimos a idade da criança. Se você deseja solicitar um tipo específico de quarto ou tipo de instalações em seu provedor de acomodação, também podemos obter informações adicionais de você através do formulário de reserva do aplicativo, como se você precisa de acesso para cadeira de rodas, que tipo de arranjos para dormir você precisa e se você prefere um quarto para fumantes ou não fumantes. Observe que não podemos garantir que seu quarto atenderá às suas preferências expressas, pois estas estão sujeitas à disponibilidade e aceitação da propriedade.

Compartilharemos todos os dados pessoais com a Expedia de forma criptografada para garantir que estejam seguros e protegidos.

A Expedia também precisará compartilhar seus dados pessoais e também seus dados de titular do cartão (se relevante) com a Estadia escolhida – leia os Termos e Condições da Expedia e a Política de Privacidade da Expedia para entender mais sobre quais dados pessoais eles compartilharão com sua Estadia cada vez que você reservar e como eles protegem seus dados.

Nossa equipe de Suporte processará quaisquer dados pessoais que você nos fornecer como parte do processo para remarcar sua acomodação, se necessário, e compartilhará seus dados pessoais com a Expedia para que possamos confirmar a nova reserva. A Expedia precisará posteriormente compartilhar seus dados pessoais com o novo provedor de acomodação para preparar sua visita. Se nossa equipe de Suporte precisar ligar para você para discutir a acomodação alternativa, as chamadas podem ser gravadas para fins de treinamento, o que significa que armazenaremos suas conversas em nossos sistemas, mas apenas pelo tempo necessário para desenvolver a forma como interagimos com os clientes em relação às Estadias.

Também podemos processar seus dados pessoais quando você enviar uma reclamação (consulte a seção abaixo) ou nos fornecer qualquer feedback sobre sua experiência com o produto Estadias. Processaremos essas informações para que possamos tentar resolver quaisquer preocupações que você possa ter levantado e para que possamos melhorar o produto Estadias daqui para frente.

A Revolut processará todos os dados pessoais obtidos como resultado do seu uso do recurso Estadias em conformidade com o [aviso de privacidade](#) que se aplica à sua conta Revolut.

Não está satisfeito com o serviço de Estadias?

Se você não estiver satisfeito com o serviço que recebeu em relação às Estadias, independentemente de ter reservado uma Estadia ou não, faremos o nosso melhor para resolver a situação quando estiver sob nosso controle. Se você tiver uma reclamação sobre Estadias como recurso ou sobre sua experiência de reserva, entre em contato com o Suporte e informe que deseja fazer uma reclamação. Analisaremos sua reclamação e tentaremos resolver as coisas por e-mail o mais rápido possível.

Esta será uma reclamação contra a Revolut Ltd como provedora do serviço de Estadias, mesmo que você tenha uma conta Revolut com outra entidade Revolut.

Se sua reclamação estiver relacionada aos serviços de pagamento subjacentes que você recebeu em relação às Estadias, entre em contato com o Suporte e informe que deseja fazer uma reclamação. Esta será uma reclamação contra a entidade Revolut no Brasil que lhe fornece sua conta Revolut. Consulte os [Termos Pessoais](#) que se aplicam à sua conta Revolut para mais informações sobre reclamações relacionadas a serviços de pagamento.

Apenas para que você saiba, a Revolut Ltd só pode lidar com reclamações sobre o serviço que fornecemos a você, então podemos ajudar com qualquer coisa relacionada a:

- o processo de seleção e reserva de acomodação;
- o repasse de suas informações para a Expedia para confirmar ou alterar reservas;
- o engajamento com você para ajudar a reservar acomodação alternativa quando sua acomodação original se tornar indisponível; e
- gerenciar quaisquer reclamações de clientes que você tenha sobre sua Estadia com a Expedia em seu nome.

Se você tiver uma reclamação sobre o produto Estadias, o processo de reserva ou a natureza ou experiência que teve em sua Estadia, entre em contato com o Suporte. O Suporte pode encaminhá-lo para a Expedia ou para o provedor de sua acomodação, dependendo do tipo de Estadia que você reservou e da natureza de sua reclamação.

Tomando medidas contra a Revolut em relação às Estadias

A lei que se aplica aos termos de Estadias, uma vez que os serviços são fornecidos pela Revolut Ltd., é a da Inglaterra e País de Gales, e se você quiser entrar com uma ação legal contra a Revolut nos tribunais, somente os tribunais da Inglaterra podem lidar com qualquer assunto relacionado a estes termos.

Se você quiser entrar com uma ação legal contra a entidade Revolut no Brasil que lhe fornece sua conta Revolut em relação aos serviços de pagamento subjacentes fornecidos a você como parte do recurso Estadias, a ação legal pode ser interposta nos tribunais de São Paulo, Brasil.

Se você quiser entrar com uma ação contra a Expedia, consulte os termos e condições da Expedia para obter informações sobre seus direitos.

Alteração destes Termos

Reservamos o direito de alterar estes termos a qualquer momento e tentaremos notificá-lo com antecedência, sempre que possível.