

# Standardy Społeczności

## Dlaczego te informacje są ważne

Niniejszy dokument stanowi regulamin obowiązujący w trakcie korzystania z wszelkich funkcji mediów społecznościowych Revolut. Nazywamy go „**Standardami Społeczności**”. Dostępne funkcje społecznościowe różnią się zależnie od Twojego miejsca zamieszkania i produktów, do których masz dostęp.

Niniejsze Standardy Społeczności stanowią umowę prawną pomiędzy:

- Tobą, posiadaczem rachunku Revolut i użytkownikiem funkcji społecznościowych; oraz
- nami, Revolut Bank UAB.

Revolut Bank UAB jest bankiem zawiązanym i licencjonowanym w Republice Litewskiej o numerze spółki 304580906 i kodzie autoryzacyjnym LB002119, z siedzibą pod adresem Konstitucijos ave. 21B, 08130 Wilno, Republika Litewska. Posiadamy licencję oraz jesteśmy regulowani przez Bank Litwy oraz Europejski Bank Centralny jako instytucja kredytowa.

## Czym są Standardy Społeczności

Revolut jest platformą finansową. Ale jest też czymś więcej. Umożliwia Ci również społeczną interakcję z innymi dotyczącą Twoich finansów. Ważnym jest, byś postępował odpowiednio korzystając z tych funkcji społecznościowych. W niniejszym dokumencie przedstawiono zasady, których musisz przestrzegać.

Zasady te mają zastosowanie zawsze, gdy korzystasz z jakichkolwiek funkcji mediów społecznościowych Revolut. Funkcje społecznościowe różnią się zależnie od Twojego miejsca zamieszkania i produktów, do których masz dostęp. Na przykład obejmują

Twój RevTag, Twoje zdjęcie profilowe, różne formy komunikacji (w tym GIFy i Prezenty), Group Vault, Social Trading oraz różne inne funkcje umożliwiające Ci interakcję z innymi lub zapewniające Twoją widoczność dla innych. Obejmują one również wszelkie interakcje, jakie nawiązujesz z naszymi kontami w mediach społecznościowych oraz wszelkie interakcje na forum Społeczności Revolut lub na jakiegokolwiek innej platformie, jaką zapewniamy lub z której korzystamy, a która umożliwia interakcję społeczną.

Niniejsze zasady dotyczą wszystkich naszych produktów, na całym świecie. Oznacza to, że niniejsze zasady obowiązują Cię niezależnie od kraju, w którym mieszkasz, z usług której spółki Revolut korzystasz oraz jakiego rodzaju.

Pamiętaj, że niniejsze zasady są uzupełniające do zapisów regulaminu mającego zastosowanie do produktów, z których korzystasz. W razie jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy niniejszymi zasadami i regulaminem odpowiednim dla produktów, regulamin taki będzie nadrzędny.

## Bądź uprzejmy

W naszych funkcjach społecznościowych chodzi o to, by być społecznym. Więc bądź właśnie taki. Oznacza to szanowanie innych i prawa, niestosowanie przemocy, nierobienie niczego niebezpiecznego czy nieodpowiedniego. Poniżające uwagi, nagość czy komentarze z podtekstem seksualnym, a także treści związane z samookaleczaniem się czy nadmierną przemocą to przykłady rzeczy zabronionych.

## Bądź ugodowy (nawet jeśli się nie zgadzasz)

W kontaktach z innymi możesz chcieć odpowiedzieć na coś poprzez niezgodzenie się z tym. I jest to w porządku. Ale pamiętaj, by krytykować idee, a nie ludzi. Unikaj proszę:

- Wyzywania innych.
- Krytykowania danej osoby zamiast postu czy wiadomości, itp.
- Reagowania na ton postu zamiast jego rzeczywistą treść.
- Odruchowego zaprzeczania.

Zamiast tego przedstawiaj uzasadnione kontrargumenty, które pozwolą podnieść poziom rozmowy.

## Bądź sobą

Cały sens naszych funkcji społecznościowych to umożliwienie Ci interakcji z innymi. Oczywiście umożliwiamy Ci wyłączenie opcji udostępniania dla rzeczy, których nie chcesz udostępniać. Ale gdy udostępniasz informacje o sobie, musisz rzeczywiście być sobą i nie podszywać się pod nikogo ani pod nic. Na przykład nie powinieneś zmieniać swego RevTag czy zdjęcia użytkownika na coś, co wprowadziłoby innych w błąd co do Twojej tożsamości, używać jakichkolwiek logo firmowych czy innych materiałów chronionych prawem autorskim lub znakiem towarowych (z wyłączeniem Twoich własnych materiałów na koncie firmowym), czy udostępniać jakichkolwiek informacji prywatnych lub poufnych.

Jeśli uznasz, że ktoś korzysta z naszych funkcji społecznościowych, by publikować materiały stanowiące Twoje materiały osobiste, zastrzeżone czy poufne, poinformuj nas przy pomocy chatu dostępnego w aplikacji, a my zbadamy sprawę.

## Bądź autentyczny

Niektóre z naszych funkcji społecznościowych umożliwiają Ci poinformowanie lub pokazanie innym, co robisz (i czego nie robisz) ze swoimi pieniędzmi. Ideą tego rozwiązania jest umożliwienie wszystkim naszym klientom uczenia się od siebie nawzajem. Koncepcja ta wymaga, byś działał zasadnie i szczerze. Nie korzystaj z naszych funkcji społecznościowych, by wywierać wpływ na zachowanie innych osób. Np. nie korzystaj z nich, by manipulować ludźmi czy rynkami.

## Wnoś swój wkład

Pomóż nam uczynić nasze funkcje społecznościowe dobrym miejscem na dyskusję podejmując starania, by zawsze choć trochę podnieść poziom dyskusji. Jeśli nie jesteś pewien czy Twój post wniesie coś w rozmowę, przemyśl to, co chciałeś powiedzieć i spróbuj ponownie później.

Tematy, które omawiasz są dla nas istotne, więc chcemy, żeby dla Ciebie też były one istotne. Okazuj szacunek dla tematów i ludzi je omawiających, nawet jeśli nie zgadzasz się z jakimiś elementami rozmowy.

Jednym z dobrych sposobów na podniesienie poziomu dyskusji jest odkrywanie dyskusji, które już się toczą. Poświęć proszę trochę czasu na przejrzanie tematów forum społecznościowego przed udzieleniem odpowiedzi lub rozpoczęciem własnego tematu, a zwiększysz swe szanse na spotkanie innych osób dzielących Twoje zainteresowania.

## Utrzymuj porządek

Korzystając z naszego forum społecznościowego i innych funkcji społecznościowych, postaraj się umieszczać wszystko w odpowiednich miejscach, dzięki czemu będziemy musieli poświęcić mniej czasu na porządki i zostanie nam więcej czasu na dyskusję. Na przykład, gdy korzystasz z Forum Społecznościowego:

- Jeśli chcesz zacząć nowy temat, użyj przycisku „Reply as Linked Topic” (zamiast zaczynania czegoś kompletnie nowego w istniejącym temacie czy w złej kategorii).
- Nie publikuj tego samego w wielu różnych tematach.
- Nie publikuj odpowiedzi bez treści.
- Nie zmieniaj kierunku tematu w jego trakcie.
- Nie podpisuj swych postów - do każdego postu dołączane są informacje o Twoim profilu.
- Używaj przycisku Like zamiast publikowania takich rzeczy jak „+1”, czy „zgadzam się”.

## Wypatruj nieprawidłowości

Gdy widzisz nieprawidłowe zachowanie, nie odpowiadaj. Poświęcenie uwagi zachęca do dalszego złego zachowania, zużywa Twoją energię i marnuje czas nas wszystkich. Po prostu to dla nas oflaguj. Po osiągnięciu wystarczającej liczby flag podjęte zostaną działania - automatyczne czy w postaci interwencji moderatora. Dzięki Twojej pomocy moderatorzy pomagają społeczności funkcjonować i nie pełnią jedynie funkcji sprzątaczy czy policji.

Nasze Forum Społecznościowe obsługuje Twój przyjazny lokalny personel obsługi oraz sama społeczność, w tym Ty, jako jej członek. W razie jakichkolwiek pytań dotyczących działania forum, otwórz nowy temat w kategorii site feedback i porozmawiajmy! Jeśli masz pilną lub bardzo istotną sprawę, której nie da się załatwić przy pomocy tematu meta czy flagi, skontaktuj się z nami za pośrednictwem strony dla personelu.

## Przestrzegaj zasad

Obowiązuje nas wiele zasad. Ale Ciebie też obowiązują pewne zasady, gdy korzystasz z naszych usług. Nie korzystaj z naszych funkcji społecznościowych, by naruszać swe zobowiązania, jakie masz względem innych już wynikające z przepisów prawa.

Na przykład nie korzystaj z nich, by manipulować rynkami lub ludźmi, zawierać transakcje w oparciu o wewnętrzne informacje poufne, czy dopuszczać się jakichkolwiek innych nadużyć, nieprawidłowości czy nieodpowiednich czynów.

Manipulowanie rynkami lub ludźmi obejmuje:

- Rozpowszechnianie nieprawdziwych informacji, niesprawdzonych wiadomości i pogłosek
- Udzielanie bezpośrednich porad i rekomendacji inwestycyjnych
- Udostępnianie informacji, które nie stanowią informacji publicznych
- Składanie nieprawdziwych obietnic lub zachęcanie innych do zawierania transakcji w ramach próby zmanipulowania rynku
- Spamowanie, trollowanie czy rozpowszechnianie nieprawdziwych informacji w społeczności, naszych mediach społecznościowych czy na naszych innych platformach społecznościowych
- Kierowanie ludzi na złośliwe strony czy w inne miejsca tego typu
- Jakiegokolwiek inne działania, które uważamy za manipulację

## Nie łam zasad

Nasze funkcje społecznościowe zapewniamy, by Ci pomóc. Jeśli będziesz ich nadużywał, przestaniemy Ci je zapewniać. Możemy usunąć każdą treść, którą uznamy

za naruszającą te zasady. Możemy również przestać świadczyć usługi na Twoją rzecz, lub ostrzec Cię, że możemy przestać je świadczyć - zależnie od tego za jak poważne uznamy Twoje działania. Może to oznaczać wyłączenie konkretnej funkcji lub zupełne zamknięcie Twojego konta. Wszystkie te działania (jeśli dotyczy) będą zgodne z niniejszymi zasadami oraz regulaminami mającymi zastosowanie do usług, z których korzystasz.

Od czasu do czasu sprawdzamy, co dzieje się w naszych funkcjach społecznościowych, by upewnić się, że przestrzegasz zasad. Tym niemniej nie jesteśmy w stanie sprawdzić - i nie sprawdzamy - wszystkiego, dlatego nie ponosimy względem Ciebie żadnej odpowiedzialności, jeśli jakikolwiek inny użytkownik naruszy niniejsze zasady. Jeśli uważasz, że ktoś narusza zasady, daj nam znać na czasie w aplikacji lub skontaktuj się z nami przez stronę dla personelu, a my przyjrzymy się sprawie.

## Ponosisz odpowiedzialność

Revolut nie weryfikuje i nie jest w stanie zweryfikować wszystkich materiałów, w tym oprogramowania komputerowego, publikowanych w naszych funkcjach społecznościowych, w związku z czym nie ponosi odpowiedzialność za treść, użytkowanie i skutki takich materiałów. Obsługując funkcje społecznościowe Revolut nie oświadcza i nie sugeruje, że aprobuje publikowane materiały, ani też że uważa je za rzetelne, przydatne czy nieszkodliwe. To ty odpowiadasz za podjęcie środków ostrożności koniecznych, by chronić siebie i swój system komputerowy przed wirusami, robakami, trojanami czy innymi szkodliwymi lub niszczącymi treściami.

Funkcje społecznościowe mogą zawierać treści obraźliwe, nieprzyzwoite czy niewłaściwe w inny sposób, jak również treści zawierające błędy techniczne, typograficzne i inne. Funkcje społecznościowe mogą również zawierać materiały naruszające prawa do prywatności lub publikacji, bądź prawa własności intelektualnej i inne prawa własności osób trzecich, bądź których pobieranie, powielanie i wykorzystywanie podlega dodatkowym warunkom, zarówno określonym, jak i nieokreślonym. Revolut nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wynikające z korzystania z funkcji społecznościowych przez odwiedzających czy z pobrania jakiegokolwiek opublikowanej treści przez pobierających.

Jeśli utworzysz konto lub w inny sposób skorzystasz z którejkolwiek z naszych funkcji społecznościowych, to Ty odpowiadasz za bezpieczeństwo swego konta i ponosisz pełną odpowiedzialność za wszelkie działania mające miejsce na Twoim koncie. Musisz

niezwłocznie poinformować nas o wszelkich przypadkach nieupoważnionego wykorzystania Twojego konta czy jakichkolwiek innych formach naruszenia bezpieczeństwa. Nie ponosimy odpowiedzialności za Twoje działania i zaniechania, w tym za wszelkie szkody poniesione w wyniku takich działań lub zaniechań.

Żadne z naszych funkcji społecznościowych czy postów nie mają na celu udzielania porad inwestycyjnych, finansowych czy podatkowych i rekomendujemy zasięgnięcia porady profesjonalnego doradcy finansowego, jeśli takiej potrzebujesz.

**Śledź aktualną wersję niniejszych zasad**

Niniejsze zasady możemy zmienić w dowolnym czasie.