

Настоящата версия на общите условия влиза в сила от 7 юли 2026 г., освен ако не е посочено друго. Моля, кликнете [тук](#), за да видите предишните общи условия, които са в сила до 9 юли 2026 г.

Абонамент

Абонаментна такса

- Безплатно.

Добавяне на пари

Добавяне на пари

- Съхранена карта: безплатно. Ако обаче добавите пари с карта, която не е издадена в рамките на ЕИЗ (напр. карта от САЩ), или добавите пари с корпоративна карта, можем да начислим малка такса само с цел покриване на разходите ни.
- Банков превод: безплатно.

Карта

Първа карта на Revolut

- Безплатно (но се начислява комисионна за доставка – за подробности вижте по-дол).

Нови карти на Revolut

- 5.99 € на замяна (начислява се и комисионна за доставка).

Персонализирана карта (направете карта по ваш дизайн в приложението Revolut)

- Тази функция зависи от наличността на картите. Ще ви информираме каква такса се начислява, преди да поръчате вашата карта в Приложението. Начислява се комисиона за доставка.
- Ако искате да замените персонализирана карта, се прилага същата такса.

Карта от специално издание

- Цена на карта варира в зависимост от изданието (начислява се комисиона за доставка). Ако трябва да замените карта от специално издание и картата все още се предлага, ще трябва да платите същата такса отново.

Карта Revolut Pro

- Ако имате сметка Revolut Pro и поръчате карта Revolut Pro, ще ви покажем приложимата такса за картата, преди да я поръчате в приложението Revolut (начислява се и комисиона за доставка в съответствие с вашия план и както е посочено по-долу). Картата Pro не се счита към лимита на картата по личния ви план.

Комисиона за доставка на карти на Revolut

Метод на доставка:	Standard	Plus	Premium	Metal	Ultra
Локална стандартна (без проследяване) доставка	€4.99 / 9.99 лв.	Безплатно*	Безплатно*	Безплатно*	Безплатно*
Локална експреса (с проследяване)	€18.99 / 38.99 лв.	€18.99 / 38.99 лв.	Безплатно*	Безплатно*	Безплатно*

Метод на доставка:	Standard	Plus	Premium	Metal	Ultra
ване) доставка					
Международна стандартна (без проследяване) доставка	€7.99 / 15.99 лв	Безплатно*	Безплатно*	Безплатно*	Безплатно*
Международна експресна (с проследяване) доставка	€18.99 / 38.99 лв	€18.99 / 38.99 лв	Безплатно*	Безплатно*	Безплатно*
Светкавична доставка	€29.99 / 58.99 лв	€29.99 / 58.99 лв	€9.99 / 19.99 лв	€9.99 / 19.99 лв	€9.99 / 19.99 лв

*но имайте предвид, че може да се наложи да заплатите комисиона за доставка (моля, вижте сумата в колоната „Стандартен план“), ако отмените плана си в рамките на 14 дни от поръчката на картата. Освен това в някои случаи за карти от специални издания, може да се начисляват комисиони за доставка за всички планове.

Виртуални карти на Revolut

- Безплатно.

Харчене

Тегления от банкомат

- До 5 безплатни тегления от банкомат или €230 / 450 лв. на текущ месец (което възникне първо), след което се начислява такса. Тази такса е 2% от теглената сума, но минималната такса е €0.5 / 1 лв на теглене.

Изпращане

Тази страница излага плащанията, които можете да изпращате безплатно с план Standard, и таксите, които ще плащате за останалите плащания. Ако се начислява такса, ще ви уведомим в приложението Revolut, преди да направите плащането.

Незабавни преводи към други потребители на Revolut

- Безплатно. Това означава незабавен превод към всеки потребител на Revolut по света.

Местни плащания

- Безплатно. Това означава плащания във вашата основна валута, които се изпращат до сметка във вашата държава.

Плащания в рамките на Единната зона за плащания в евро

- Безплатно. Това означава плащания в евро, които се изпращат до сметка извън вашата държава, но в областта на Единната зона за плащания в евро (известна като SEPA). За клиенти от Швеция това също включва същите плащания, когато се извършват в шведски крони. За клиенти от Румъния това също включва същите плащания, когато се извършват в румънски леи.

Преводи с карта

За преводи с карта се заплаща такса.

- Това означава плащане, насочено към поддържан номер на карта, различна от Revolut, извършено с приложението Revolut. Тази такса ще се изчислява в реално време и ще ви се покаже в приложението, преди да потвърдите плащането. Точната такса ще зависи от самата трансакция (например от това колко и къде изпращате). Можете също да видите нашите актуални такси [тук](#).

Всички останали международни плащания

- Начислява се такса за международни плащания.
- Тази такса ще се изчислява в реално време и ще се покаже в приложението, преди да извършите плащането. Можете също да видите нашите актуални такси [тук](#). Точната такса зависи от валутата, която изпращате, и от мястото, до което я изпращате, но за нашите максимални такси са предвидени ограничения.
- Това означава всяко международно плащане (различно от плащане в Единната зона за плащания в евро, както е изложено по-горе)

Функция за плащане на всички такси

- Когато извършвате международно плащане, банките посредници може да приспадат такси от сумата, която сте изпратили. Функцията „Плащане на всички такси“ ви позволява да плащате фиксирана предварителна такса, която гарантира, че получателят получава пълната сума. Ще се начисли тази такса вместо стандартната такса за международно плащане.
- Размерът на таксата зависи от основната ви валута. Тя може да се променя от време на време, но винаги ще виждате текущата такса в приложението, преди да се съгласите с превода. Можете да видите текущите такси и каналите, където тази функция е налична, на страницата с цените [тук](#).

Валутен обмен

Всеки път, когато извършвате обмен на валута чрез Revolut Bank в рамките на лимита за обмен на вашия план:

- Получавате обменния курс на Revolut;
- Добавяме такса за обмен (ако е приложима); и
- Когато е възможно, ще ви кажем общата цена, преди да извършите обмена.

Ще платите повече единствено ако надхвърлите **лимита за обмен** на вашия план. Ако превишите лимита, ще ви бъде начислена такса за добросъвестно използване върху допълнителната сума. Таксата за добросъвестно използване може да е различна за различните обмени, така че проверете правилата и условията, които се прилагат за обмени, които не са обмени на валута,

предоставени от нас (Revolut Bank UAB). Следните лимити и такси се прилагат за наши обмени на валута. Те се прилагат и за други обмени, при които не е изрично упомената такса в правилата и условията:

- **Standard:** Лимит за обмен от €1030 / 2000 лв на месец. За всеки допълнителен обмен на валута се начислява такса за добросъвестно използване от 1%.
- **Plus:** Лимит за обмен от €3070 / 6000 лв на месец. За всеки допълнителен обмен на валута се начислява такса за добросъвестно използване от 0.5%.
- **Premium, Metal и Ultra:** Без лимит за обмен. Без такса за добросъвестно използване.

Всички обмени по-долу се числят към вашия лимит за обмен:

- Всеки път, когато извършвате обмен на валута чрез Revolut Bank
- Ако също така сте клиент на Revolut Digital Assets Europe Ltd („**RDAEL**“), всеки път, когато правите обмен на криптовалута (през приложението REV или през приложението REV X)
- Ако също така сте клиент на услуги за ценни метали на Revolut Ltd, всеки път, когато правите обмен на ценни метали.

Ако например сте с план Standard и сте обменили 500 € в пари (през Revolut Bank), 300 € в криптовалута (през RDAEL) и 200 € в ценни метали (през Revolut Ltd) в рамките на месец, сте достигнали месечния си лимит за обмен от 1000 €. За последващи трансакции по обмени на валута ще се начислява такса за добросъвестно използване от 1%.

Когато е възможно, курсът, всяка такса и общата цена ще ви бъдат показани в приложението, преди да извършите обмен. Ще можете да видите, да я сравните с нашите конкуренти и да решите дали общата цена ви устройва, или не. Вярваме, че ще ви допадне. Единственото изключение, при което не е възможно да ви покажем общата цена предварително, е когато правите покупка с карта, която изисква да се извърши обмен в реално време (например правите покупка в USD, но правите нямате баланс в USD, което означава, че трябва да извършим конвертирането в реално време вместо вас). След трансакцията обаче ще можете да видите разбивката на общата цена в приложението.

Валутен обмен

Всеки път, когато извършвате обмен на валута, като използвате Revolut, ние използваме нашия обменен курс на Revolut, добавяме такса (ако е приложима) и, когато е възможно, ви показваме общата цена.

Ние използваме собствен обменен курс на Revolut за паричен обмен на валута. Този курс се определя от нас. Това е променлив обменен курс и се променя постоянно. Това означава, че курсовете за покупка и продажба на парични валутни средства се определят въз основа на емисии на данни от набор от независими източници, както и на сумата на трансакцията. Можете да видите валутния курс на нашия уебсайт или в приложението.

Обменните курсове ще бъдат еднакви, независимо дали се извършва обмен в приложението, обмен за превод или обмен за плащане.

Таксата, която начисляваме (ако е приложима), е такса за обмен. Това е променлива такса (което означава, че се променя постоянно) в зависимост от параметрите на вашия обмен (като какво обменяте и кога). Не се прилагат такси, ако правите паричен обмен на валута през делничните дни (между 18:00 ч. нюйоркско време в неделя и 17:00 ч. нюйоркско време в петък) и сте в рамките на лимита за обмен на вашия план. Ако правите обмен през уикенда (между 17:00 ч. нюйоркско време в петък и 18:00 ч. нюйоркско време в неделя), се прилага такса от 1%.

Можете също да видите каква е тази такса в приложението.

Моля, вижте нашите [ЧЗВ](#) за повече информация относно обмяната на валута, обменния курс на Revolut и таксата за обмен.

Административна такса

€2.15 / 4.2 BGN на месец (това важи само ако решим да закрием сметката ви и все още има оставащи пари след изтичане на периода на уведомяване за закриване на сметката. Тази такса ще бъде приложена, за да покрие разходите ни за съхраняване и администриране на оставащите ви пари. Моля, вижте повече информация за тази такса в нашите [Лични условия](#)).

Сметка Revolut Pro

Ако имате сметка Revolut Pro, се прилагат таксите по-долу във връзка с използването ви на сметката ви Revolut Pro и всякакви услуги, достъпни за вас като клиент на Revolut Pro, като продукта за обработка на плащания. Вижте

[Условията за сметка Revolut Pro](#) (които наричаме „**Условия на Pro**“) и [Условията за услуги по обработка на плащания](#) (които наричаме „**Условия за обработка на плащания**“) за повече информация относно услугите, за които се отнасят тези такси.

Такси за обработка на плащания на Revolut Pro

Ако използвате продукт за обработка на плащания като клиент на Revolut Pro, таксите по-долу ще се прилагат за използването ви на тези услуги. Нашите такси за онлайн плащания включват процентна такса и фиксирана такса. Вижте Условията за обработка на плащания за повече информация за услугите, към които се отнасят тези такси, и за да разберете нашия подход към групирането на такси.

Ще се прилагат следните такси (наричаме ги „**Такси за обработка на плащания на Revolut Pro**“):

Вид плащане	такса
Онлайн плащания	
Плащания с Visa/MasterCard с потребителски карти от ЕИЗ	1% + €0.20 / 0.50 лв
Плащания с Visa/MasterCard/American Express с всякакви други карти	2.8% + €0.20 / 0.50 лв
Плащания с American Express с потребителски карти от ЕИЗ	1.7% + €0.20 / 0.50 лв
Revolut Pay (сметка към сметка) за потребители в продажбата на дребно	1% + €0.20 / 0.50 лв
Revolut Pay (от сметка към сметка) за потребители на Revolut Business или Revolut Pro	2.8% + 0.20 € / 0.40 лв
Лични картови плащания	
Плащания с Visa/MasterCard с потребителски карти от ЕИЗ	1.5%
Плащания с Visa/MasterCard с всякакви други карти	1.5%
Плащания с American Express с потребителски карти от ЕИЗ	1.7%
Плащания с American Express с всякакви други карти	1.7%

Вид плащане	такса
докоснете за плащане	1.7%
Revolut Pay (от сметка към сметка) за потребители на Revolut Business или Revolut Pro	2.6% + 0.02 € / 0.05 лв

Връщане на средства от търговци

Ако един от клиентите ви оспори трансакция, може да подаде заявка за „връщане на средства“. Може да го направи, ако заяви, че дадена трансакция е с цел измама или даден продукт е фалшив или не е доставен. Ако връщането на средства е успешно, сумата по трансакцията ще бъде възстановена, но ще ви се начисли такса за връщане на средства. Таксата за връщане на средства зависи от валутата на първоначалната трансакция, както е изложено по-долу. Можете да имате възможност да оспорите заявка за връщане на средства.

Има повече информация относно оспорванията и връщането на средства в нашето [Споразумение за услуги по обработка на плащания](#).

Размерът на таксата за връщане на средства зависи от валутата на първоначалната трансакция. Ако предоставите доказателство, че трансакцията е законна и сте доставили продукти или услуги съгласно споразумението с клиента, банката издател може да прекрати връщането на средства и вие също ще получите таксата за връщане на средства в сметката си Revolut Pro.

Вижте данните относно размерът на таксите за връщане на средства по-долу:

AED	70
AUD	30
BGN / EUR	35 / 15
CAD	25
CHF	20
CZK	470
DKK	130
EUR	15
GBP	15
HKD	150
HUF	6000
ILS	70
JPY	2000

AED	70
MXN	450
NOK	200
NZD	30
PLN	80
QAR	70
RON	85
RUB	1400
SAR	70
SEK	200
SGD	30
THB	600
TRY	130
USD	20
ZAR	350

За да прегледате това в стандартизирания формат на регулаторния орган, щракнете [тук](#).

Налице е безплатен [речник](#) на термините, използвани в този документ.

Такси за криптовалута и благородни метали

Тази страница показва таксите за услугите, предоставени ви от нас – Revolut Bank UAB. Продуктите от благородни метали се предлагат от нашата британска компания Revolut Ltd. Продуктите „Криптовалута“ се предлагат от Revolut Digital Assets Europe Limited (“**RDAEL**”). Можете да видите тези такси [тук](#) (превъртете надолу до края на страницата).