

Προμήθειες για ιδιώτες (Standard)

Η παρούσα έκδοση των όρων ισχύει από 28 08 2024, εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά. Κάντε κλικ [εδώ](#) για να δείτε τους προηγούμενους όρους που ισχύουν μέχρι 28 08 2024.

Συνδρομή

Τέλος συνδρομής

- Δωρεάν.

Προσθήκη χρημάτων

Προσθήκη χρημάτων

- Αποθηκευμένη κάρτα: δωρεάν. Ωστόσο, εάν προσθέσετε χρήματα με κάρτα που δεν έχει εκδοθεί εντός του ΕΟΧ (π.χ. κάρτα με βάση στις ΗΠΑ) ή προσθέσετε χρήματα με εμπορική κάρτα, τότε ενδέχεται να σας χρεώσουμε μια μικρή προμήθεια για να καλύψουμε απλώς τα έξοδά μας.
- Τραπεζική μεταφορά: δωρεάν.
- Φόρτιση μετρητών μέσω Paysafe: 2,5% ανά συναλλαγή. Ισχύουν όρια. Δείτε τα όρια [εδώ](#).

Κάρτα

Πρώτη κάρτα Revolut

- Δωρεάν (εφαρμόζεται όμως χρέωση αποστολής).

Αντικατάσταση καρτών Revolut

- 6 € ανά αντικατάσταση (εφαρμόζεται όμως χρέωση αποστολής).

Προσωποποιημένη κάρτα (σχεδιάστε τη δική σας κάρτα στην εφαρμογή Revolut)

- Αυτή η λειτουργία εξαρτάται από τη διαθεσιμότητα του αποθέματος καρτών. Θα σας ενημερώσουμε για τη χρέωση προτού παραγγείλετε την κάρτα σας στην Εφαρμογή. Θα χρειαστεί να πληρώσετε μια χρέωση για την αποστολή της Προσωποποιημένης κάρτας (θα σας ενημερώσουμε για τη χρέωση μέσω της εφαρμογής).
- Εάν πρέπει να αντικαταστήσετε μια Προσωποποιημένη κάρτα, ισχύει η ίδια χρέωση.

Κάρτα ειδικής έκδοσης

- Η τιμή ανά κάρτα ποικίλλει ανάλογα με την έκδοση (εφαρμόζεται χρέωση αποστολής). Εάν πρέπει να αντικαταστήσετε μια κάρτα ειδικής έκδοσης και η κάρτα εξακολουθεί να διατίθεται, θα πρέπει να πληρώσετε ξανά την ίδια προμήθεια.

Κάρτα Revolut Pro

- Εάν διαθέτετε λογαριασμό Revolut Pro και παραγγείλετε μια κάρτα Revolut Pro, θα σας δείξουμε τι προμήθεια ισχύει για την κάρτα προτού παραγγείλετε την κάρτα σας μέσω της εφαρμογής Revolut (ισχύει επίσης χρέωση αποστολής – θα σας ενημερώσουμε για τη χρέωση προτού παραγγείλετε την κάρτα σας μέσω της εφαρμογής). Η κάρτα σας Pro δεν συνυπολογίζεται στο όριο κάρτας του Προσωπικού δανείου σας.

Χρέωση αποστολής για κάρτες Revolut

- Θα σας δείχνουμε τι προμήθειες ισχύουν για απλή ή επείγουσα αποστολή προτού παραγγείλετε την κάρτα σας μέσω της εφαρμογής Revolut. Ενδέχεται να διαφέρει η χρέωση της αποστολής ανάλογα με την τοποθεσία αποστολής της κάρτας.

Εικονικές κάρτες Revolut

- Δωρεάν.

Δαπάνες

Αναλήψεις από ATM

- Έως και 5 δωρεάν αναλήψεις από ATM ή ύψους 200 € ανά ημερολογιακό μήνα (όποιο προκύπτει πρώτο), έπειτα εφαρμόζεται προμήθεια. Η προμήθεια αυτή είναι 2% επί της ανάληψης, με ελάχιστη προμήθεια 1 € ανά ανάληψη.

Αποστολή

Η σελίδα αυτή παραθέτει τις πληρωμές που μπορείτε να στέλνετε δωρεάν με ένα Απλό πρόγραμμα και τις προμήθειες που θα πληρώσετε για τυχόν άλλες πληρωμές. Εάν ισχύει προμήθεια, θα σας ενημερώσουμε μέσα από την εφαρμογή Revolut προτού πραγματοποιήσετε την πληρωμή.

Άμεσες μεταφορές χρημάτων σε άλλους χρήστες της Revolut

- Δωρεάν. Αυτό σημαίνει οποιαδήποτε Άμεση μεταφορά χρημάτων σε οποιονδήποτε χρήστη Revolut, παγκοσμίως.

Τοπικές πληρωμές

- Δωρεάν. Αυτό σημαίνει πληρωμές στο βασικό νόμισμά σας, οι οποίες αποστέλλονται σε λογαριασμό στη χώρα σας.

Πληρωμές εντός του Ενιαίου Ευρωπαϊκού Χώρου Πληρωμών

- Δωρεάν. Αυτό σημαίνει πληρωμές σε ευρώ οι οποίες αποστέλλονται σε λογαριασμούς εκτός της χώρας σας, ωστόσο εντός του Ενιαίου Χώρου Πληρωμών σε Ευρώ (γνωστού ως «SEPA»). Για τους Σουηδούς πελάτες, αυτό περιλαμβάνει επίσης τις ίδιες πληρωμές όταν πραγματοποιούνται σε σουηδικές κορώνες. Για τους Ρουμάνους πελάτες, αυτό περιλαμβάνει επίσης τις ίδιες πληρωμές όταν πραγματοποιούνται σε ρουμανικό λεί.

Μεταφορές χρημάτων με κάρτα

Ισχύει προμήθεια για μεταφορές χρημάτων με κάρτα.

- Αυτό σημαίνει μια πληρωμή που αποστέλλεται σε υποστηριζόμενο αριθμό κάρτας που δεν ανήκει στη Revolut, η οποία πραγματοποιείται χρησιμοποιώντας την εφαρμογή Revolut. Η προμήθεια αυτή θα υπολογίζεται σε πραγματικό χρόνο και θα σας εμφανίζεται στην εφαρμογή προτού επιβεβαιώσετε την πληρωμή. Η ακριβής προμήθεια θα εξαρτάται από την ίδια τη συναλλαγή (για παράδειγμα, από το πόσα στέλνετε και το πού). Μπορείτε επίσης να δείτε τις προμήθειές μας ζωντανά [εδώ](#).

Όλες οι άλλες διεθνείς πληρωμές

- Ισχύει προμήθεια για διεθνείς πληρωμές στα προγράμματά.
- Η προμήθεια αυτή θα υπολογιστεί σε πραγματικό χρόνο και θα σας εμφανιστεί στην εφαρμογή προτού πραγματοποιήσετε την πληρωμή. Μπορείτε επίσης να δείτε τις χρεώσεις μας ζωντανά [εδώ](#). Η ακριβής προμήθεια θα εξαρτηθεί από το νόμισμα που στέλνετε και πού το στέλνετε, ωστόσο οι μέγιστες προμήθειές μας έχουν ανώτατο όριο.
- Αυτό σημαίνει οποιαδήποτε διεθνή πληρωμή (εκτός από πληρωμή εντός του Ενιαίου Χώρου Πληρωμών σε Ευρώ, όπως αναφέρεται παραπάνω)

Λειτουργία "Πληρωμή όλων των προμηθειών"

- Όταν κάνετε μια διεθνή πληρωμή, οι ενδιαμέσες τράπεζες ενδέχεται να αφαιρέσουν προμήθειες από το ποσό που στείλατε. Η δυνατότητα "Πληρωμή όλων των προμηθειών" σας επιτρέπει να πληρώνετε μια πάγια προκαταβολή που εγγυάται ότι ο παραλήπτης λαμβάνει ολόκληρο το ποσό. Θα γίνει αυτή η χρέωση αντί της τυπικής προμήθειας διεθνούς πληρωμής.
- Το ποσό της χρέωσης εξαρτάται από το βασικό νόμισμα. Μπορεί να αλλάζει κατά καιρούς, αλλά θα βλέπετε πάντα την τρέχουσα χρέωση στην εφαρμογή προτού συμφωνήσετε με τη μεταφορά. Μπορείτε να δείτε τις τρέχουσες χρεώσεις μας και τις διαδρομές όπου αυτή η λειτουργία είναι διαθέσιμη στη σελίδα τιμολόγησης μας [εδώ](#).

Ανταλλαγή

Κάθε φορά που πραγματοποιείτε ανταλλαγή χρησιμοποιώντας τη Revolut στο πλαίσιο του ορίου μετατροπής συναλλάγματος του προγράμματός σας:

- Λαμβάνετε τη συναλλαγματική ισοτιμία της Revolut,

- Προσθέτουμε μια προμήθεια συναλλάγματος (εάν ισχύει) και
- Όπου είναι εφικτό, θα σας ενημερώσουμε για το συνολικό κόστος προτού πραγματοποιήσετε την ανταλλαγή.

Η τιμολόγηση αυτή ισχύει για ανταλλαγές σε νομίσματα χρημάτων. Το εξηγούμε πιο αναλυτικά παρακάτω.

Η μόνη περίπτωση να πληρώσετε περισσότερα είναι εάν υπερβείτε το όριο μετατροπής συναλλάγματος του προγράμματός σας. Εάν υπερβείτε το όριο αυτό, θα χρεωθείτε προμήθεια θεμιτής χρήσης στο επιπλέον ποσό. Τα όρια αυτά είναι:

- **Standard:** Όριο μετατροπής συναλλάγματος 1.000 ευρώ ανά μήνα. Προμήθεια ορθής χρήσης 1% για οποιοσδήποτε πρόσθετες μετατροπές.
- **Plus:** Όριο μετατροπής συναλλάγματος 3.000 ευρώ ανά μήνα. Προμήθεια ορθής χρήσης 0,5% για οποιοσδήποτε πρόσθετες μετατροπές.
- **Premium, Metal και Ultra:** Δεν υπάρχει όριο μετατροπής συναλλάγματος. Δεν υπάρχει όριο ορθής χρήσης.

Όπου είναι εφικτό, η ισοτιμία, οποιαδήποτε προμήθεια και το συνολικό κόστος θα εμφανίζονται στην εφαρμογή προτού πραγματοποιήσετε μια ανταλλαγή. Θα μπορείτε να τους ρίξετε μια ματιά, να τα συγκρίνετε με αυτά των ανταγωνιστών μας και να αποφασίσετε αν σας αρέσει το συνολικό κόστος ή όχι. Αν και νομίζουμε ότι θα σας αρέσει! Μοναδική εξαίρεση, όπου δεν μπορούμε να σας δείξουμε το συνολικό κόστος εκ των προτέρων, είναι όταν πραγματοποιείτε μια αγορά με κάρτα που απαιτεί ανταλλαγή σε πραγματικό χρόνο (για παράδειγμα, πραγματοποιείτε αγορά σε USD ωστόσο δεν έχετε υπόλοιπο USD, το οποίο σημαίνει ότι πρέπει να εκτελέσουμε τη μετατροπή σε πραγματικό χρόνο για εσάς). Ωστόσο, μετά τη συναλλαγή, θα μπορείτε να δείτε την ανάλυση του συνολικού κόστους εντός της εφαρμογής.

Ανταλλαγή νομισμάτων χρημάτων

Κάθε φορά που πραγματοποιείτε μετατροπή συναλλάγματος χρημάτων μέσω Revolut, χρησιμοποιούμε τη συναλλαγματική ισοτιμία της Revolut, προσθέτουμε μια προμήθεια (εάν ισχύει) και όπου είναι εφικτό σας δείχνουμε το συνολικό κόστος.

Χρησιμοποιούμε την ισοτιμία της Revolut για τη μετατροπή συναλλάγματος. Αυτή η ισοτιμία ορίζεται από εμάς. Πρόκειται για μεταβλητή ισοτιμία που αλλάζει συνεχώς. Αυτό σημαίνει ότι οι τιμές αγοράς και πώλησης νομισμάτων καθορίζονται με βάση τα δεδομένα που προέρχονται από μια σειρά ανεξάρτητων πηγών, καθώς και από το ποσό της

συναλλαγής. Μπορείτε να δείτε τη συναλλαγματική ισοτιμία στην ιστοσελίδα μας ή εντός της εφαρμογής.

Οι συναλλαγματικές ισοτιμίες θα είναι οι ίδιες είτε πρόκειται για μετατροπή εντός της εφαρμογής, είτε για μετατροπή στο πλαίσιο μεταφοράς, είτε για μετατροπή στο πλαίσιο μιας πληρωμής.

Η προμήθεια που χρεώνουμε (όπου ισχύει) είναι προμήθεια μετατροπής. Πρόκειται για μεταβλητή χρέωση (δηλ. αλλάζει συνεχώς) ανάλογα με τις παραμέτρους της μετατροπής σας (όπως ποιο νόμισμα μετατρέπετε και πότε).

Δεν ισχύει προμήθεια εάν κάνετε συνάλλαγμα τις καθημερινές (από Κυριακή 6 μ.μ. ώρα Νέας Υόρκης μέχρι Παρασκευή 5 μ.μ. ώρα Νέας Υόρκης) και βρίσκεστε εντός του ορίου μετατροπής συναλλάγματος του προγράμματός σας. Εάν πραγματοποιήσετε μια μετατροπή κατά τη διάρκεια του Σαββατοκύριακου (από Παρασκευή 5 μ.μ. ώρα Νέας Υόρκης μέχρι Κυριακή 6 μ.μ. ώρα Νέας Υόρκης) ισχύει 1% προμήθεια. Αυτή η προμήθεια εφαρμόζεται ανεξάρτητα από το πρόγραμμά σας.

Μπορείτε επίσης να δείτε τις πληροφορίες για τη συγκεκριμένη προμήθεια εντός της εφαρμογής.

Να θυμάστε ότι οι μετατροπές συναλλάγματος συνυπολογίζονται στο όριο ορθής χρήσης ανταλλαγών, εάν είστε χρήστης του προγράμματος Standard ή Plus (αλλά όχι αν είστε πελάτης Premium, Metal ή Ultra).

Ανατρέξτε στις [Συχνές Ερωτήσεις](#) για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη μετατροπή συναλλάγματος, τη συναλλαγματική ισοτιμία της Revolut και τις χρεώσεις.

Η ενότητα τίθεται σε ισχύ από 30 Οκτωβρίου 2024.

Τέλος διαχείρισης

2,3€ τον μήνα (ισχύει μόνο εάν αποφασίσουμε να κλείσουμε τον λογαριασμό σας και υπάρχει διαθέσιμο υπόλοιπο μετά τη λήξη της περιόδου ειδοποίησης για το κλείσιμο του λογαριασμού. Η εν λόγω χρέωση θα εφαρμόζεται για την κάλυψη των εξόδων μας σχετικά με τη διατήρηση και τη διαχείριση των υπολειπόμενων κεφαλαίων σας. Διαβάστε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με αυτή τη χρέωση στους [Προσωπικούς μας Όρους](#)).

Λογαριασμός Revolut Pro

Εάν διαθέτετε λογαριασμό Revolut Pro, ισχύουν οι πιο κάτω χρεώσεις σε σχέση με τη χρήση του λογαριασμού σας Revolut Pro και τυχόν υπηρεσιών που σας διατίθενται ως

πελάτη Revolut Pro, όπως το προϊόν διεκπεραίωσης πληρωμών. Ανατρέξτε στους [Όρους λογαριασμού Revolut Pro](#) (τους οποίους ονομάζουμε «**Όρους Pro**») και στη [Συμφωνία υπηρεσιών διεκπεραίωσης πληρωμών](#) (την οποία ονομάζουμε «**Όρους διεκπεραίωσης πληρωμών**») για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις υπηρεσίες με τις οποίες σχετίζονται οι χρεώσεις αυτές.

Χρεώσεις διεκπεραίωσης πληρωμών Revolut Pro

Εάν χρησιμοποιείτε το προϊόν μας για διεκπεραίωση πληρωμών ως πελάτης Revolut Pro, θα ισχύουν οι πιο κάτω χρεώσεις για τη χρήση αυτών των υπηρεσιών από μέρος σας. Οι χρεώσεις μας για ηλεκτρονικές πληρωμές περιλαμβάνουν σταθερή και μεταβλητή προμήθεια. Ανατρέξτε στους Όρους διεκπεραίωσης πληρωμών για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις υπηρεσίες με τις οποίες σχετίζονται οι χρεώσεις αυτές, καθώς επίσης και την προσέγγισή μας όσον αφορά συνδυαστικές χρεώσεις.

Θα ισχύουν οι ακόλουθες χρεώσεις (τις ονομάζουμε «**Χρεώσεις διεκπεραίωσης πληρωμών Revolut Pro**»):

Τύπος πληρωμής	προμήθεια
Online πληρωμές	
Πληρωμές Visa/Mastercard με καταναλωτικές κάρτες στον ΕΟΧ	1% + 0.20 €
Πληρωμές Visa/MasterCard/American Express με χρήση οποιασδήποτε άλλης κάρτας	2.8% + 0.20 €
Πληρωμές American Express με καταναλωτικές κάρτες στον ΕΟΧ	1.7% + 0.20 €
Revolut Pay (πληρωμές μεταξύ λογαριασμών)	1% + 0.20 €
Πληρωμές με κάρτα αυτοπροσώπως	
Πληρωμές Visa/Mastercard με καταναλωτικές κάρτες στον ΕΟΧ	1.5%
Πληρωμές Visa/MasterCard με χρήση οποιασδήποτε άλλης κάρτας	1.5%
Πληρωμές American Express με καταναλωτικές κάρτες στον ΕΟΧ	1.7%
Πληρωμές American Express με χρήση οποιασδήποτε άλλης κάρτας	1.7%

Ακυρώσεις χρεώσεων εμπόρου

Σε περίπτωση που ένας από τους πελάτες σας αμφισβητήσει μια συναλλαγή, μπορεί να υποβάλει αίτημα «ακύρωσης χρέωσης». Για παράδειγμα, μπορεί να το κάνουν εάν ισχυριστούν ότι μια συναλλαγή εκτελέστηκε δόλια ή πως ένα προϊόν ήταν πλαστό ή δεν παραδόθηκε. Σε περίπτωση που η ακύρωση χρέωσης είναι επιτυχής, θα γίνει επιστροφή χρημάτων για τη συναλλαγή, αλλά θα επιβαρυνθείτε με την προμήθεια ακύρωσης χρέωσης. Η προμήθεια ακύρωσης χρέωσης εξαρτάται από το νόμισμα της αρχικής συναλλαγής, όπως ορίζεται πιο κάτω. Ίσως έχετε τη δυνατότητα να αμφισβητήσετε το αίτημα ακύρωσης χρέωσης.

Υπάρχουν περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις αμφισβητήσεις και τις ακυρώσεις χρεώσεων στη [Συμφωνία υπηρεσιών διεκπεραίωσης πληρωμών](#).

Το ποσό της προμήθειας ακύρωσης χρέωσης εξαρτάται από το νόμισμα της αρχικής συναλλαγής. Εάν προσκομίσετε αποδεικτικά ότι η συναλλαγή ήταν νόμιμη και παραδώσατε τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες στο πλαίσιο της συμφωνίας σας με τον πελάτη, η εκδότρια τράπεζα ενδέχεται να κάνει επαναφορά της ακύρωσης χρέωσης, ενώ θα λάβετε επίσης πίσω την προμήθεια ακύρωσης χρέωσης στον λογαριασμό σας Revolut Pro.

Δείτε τις λεπτομέρειες σχετικά με τα ποσά των προμηθειών ακύρωσης χρέωσης πιο κάτω:

AED	70
AUD	30
BGN	35
CAD	25
CHF	20
CZK	470
DKK	130
EUR	15
GBP	15
HKD	150
HRK	130
HUF	6000
ILS	70
JPY	2000
MXN	450
NOK	200
NZD	30

AED	70
PLN	80
QAR	70
RON	85
RUB	1400
SAR	70
SEK	200
SGD	30
THB	600
TRY	130
USD	20
ZAR	350

Για να δείτε ένα απτό παράδειγμα στην τυποποιημένη μορφή της ρυθμιστικής αρχής, κάντε κλικ [εδώ](#).

Διατίθεται δωρεάν [Γλωσσάριο](#) με τους όρους που χρησιμοποιούνται σε αυτό το έγγραφο.

Προμήθειες για Κρυπτονομίσματα και Πολύτιμα μέταλλα

Η σελίδα αυτή περιλαμβάνει τις προμήθειες για τις υπηρεσίες που σας παρέχουμε ως Revolut Bank UAB. Τα προϊόντα Κρυπτονομισμάτων και Πολύτιμων μετάλλων προσφέρονται από την εταιρεία μας στο Ηνωμένο Βασίλειο, Revolut Ltd. Μπορείτε να δείτε αυτές τις προμήθειες [εδώ](#) (μετακινηθείτε προς το κάτω μέρος της σελίδας).