

# Προμήθειες για ιδιώτες (Standard)

Αυτή η έκδοση των όρων μας θα ισχύει από τις 09 10 2023, εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά. Αν θέλετε να δείτε μια προηγούμενη έκδοση αυτών των όρων, κάντε κλικ [εδώ](#).

## Συνδρομή

Τέλος συνδρομής

- Δωρεάν.

## Προσθήκη χρημάτων

Προσθήκη χρημάτων

- Αποθηκευμένη κάρτα: δωρεάν. Ωστόσο, εάν προσθέσετε χρήματα με κάρτα που δεν έχει εκδοθεί εντός του ΕΟΧ (π.χ. κάρτα με βάση στις ΗΠΑ) ή προσθέσετε χρήματα με εμπορική κάρτα, τότε ενδέχεται να σας χρεώσουμε μια μικρή προμήθεια για να καλύψουμε απλώς τα έξοδά μας.
- Τραπεζική μεταφορά: δωρεάν.
- Φόρτιση μετρητών μέσω Paysafe: 2,5% ανά συναλλαγή. Ισχύουν όρια. Δείτε τα όρια [εδώ](#).

## Κάρτα

Πρώτη κάρτα Revolut

- Δωρεάν (εφαρμόζεται όμως χρέωση αποστολής).

Αντικατάσταση καρτών Revolut

- 6 € ανά αντικατάσταση (εφαρμόζεται όμως χρέωση αποστολής).

Προσωποποιημένη κάρτα (σχεδιάστε τη δική σας κάρτα στην εφαρμογή Revolut)

Το παρόν τμήμα εφαρμόζεται από τις 17 08 2023

- Αυτή η λειτουργία εξαρτάται από τη διαθεσιμότητα του αποθέματος καρτών. Θα σας ενημερώσουμε για τη χρέωση προτού παραγγείλετε την κάρτα σας στην Εφαρμογή. Θα χρειαστεί

να πληρώσετε μια χρέωση για την αποστολή της Προσωποποιημένης κάρτας (θα σας ενημερώσουμε για τη χρέωση μέσω της εφαρμογής).

- Εάν πρέπει να αντικαταστήσετε μια Προσωποποιημένη κάρτα, ισχύει η ίδια χρέωση.

## Κάρτα ειδικής έκδοσης

- Η τιμή ανά κάρτα ποικίλλει ανάλογα με την έκδοση (εφαρμόζεται χρέωση αποστολής). Εάν πρέπει να αντικαταστήσετε μια κάρτα ειδικής έκδοσης και η κάρτα εξακολουθεί να διατίθεται, θα πρέπει να πληρώσετε ξανά την ίδια προμήθεια.

## Κάρτα Revolut Pro

- Εάν διαθέτετε λογαριασμό Revolut Pro και παραγγείλετε μια κάρτα Revolut Pro, θα σας δείξουμε τι προμήθεια ισχύει για την κάρτα προτού παραγγείλετε την κάρτα σας μέσω της εφαρμογής Revolut (ισχύει επίσης χρέωση αποστολής – θα σας ενημερώσουμε για τη χρέωση προτού παραγγείλετε την κάρτα σας μέσω της εφαρμογής). Η κάρτα σας Pro δεν συνυπολογίζεται στο όριο κάρτας του Προσωπικού δανείου σας.

## Χρέωση αποστολής για κάρτες Revolut

- Θα σας δείχνουμε τι προμήθειες ισχύουν για απλή ή επείγουσα αποστολή προτού παραγγείλετε την κάρτα σας μέσω της εφαρμογής Revolut. Ενδέχεται να διαφέρει η χρέωση της αποστολής ανάλογα με την τοποθεσία αποστολής της κάρτας.

## Εικονικές κάρτες Revolut

- Δωρεάν.

## Δαπάνες

### Αναλήψεις από ATM

- Έως και 5 δωρεάν αναλήψεις από ATM ή ύψους 200 € ανά ημερολογιακό μήνα (όποιο προκύπτει πρώτο), έπειτα εφαρμόζεται προμήθεια. Η προμήθεια αυτή είναι 2% επί της ανάληψης, με ελάχιστη προμήθεια 1 € ανά ανάληψη.

## Αποστολή

Η σελίδα αυτή παραθέτει τις πληρωμές που μπορείτε να στέλνετε δωρεάν με ένα Απλό πρόγραμμα και τις προμήθειες που θα πληρώσετε για τυχόν άλλες πληρωμές. Εάν ισχύει προμήθεια, θα σας

ενημερώσουμε μέσα από την εφαρμογή Revolut προτού πραγματοποιήσετε την πληρωμή.

## Άμεσες μεταφορές χρημάτων σε άλλους χρήστες της Revolut

- Δωρεάν. Αυτό σημαίνει οποιαδήποτε Άμεση μεταφορά χρημάτων σε οποιονδήποτε χρήστη Revolut, παγκοσμίως.

## Τοπικές πληρωμές

- Δωρεάν. Αυτό σημαίνει πληρωμές στο βασικό νόμισμά σας, οι οποίες αποστέλλονται σε λογαριασμό στη χώρα σας.

## Πληρωμές εντός του Ενιαίου Ευρωπαϊκού Χώρου Πληρωμών

- Δωρεάν. Αυτό σημαίνει πληρωμές σε ευρώ οι οποίες αποστέλλονται σε λογαριασμούς εκτός της χώρας σας, ωστόσο εντός του Ενιαίου Χώρου Πληρωμών σε Ευρώ (γνωστού ως «SEPA»). Για τους Σουηδούς πελάτες, αυτό περιλαμβάνει επίσης τις ίδιες πληρωμές όταν πραγματοποιούνται σε σουηδικές κορώνες. Για τους Ρουμάνους πελάτες, αυτό περιλαμβάνει επίσης τις ίδιες πληρωμές όταν πραγματοποιούνται σε ρουμανικό λεί.

## Μεταφορές χρημάτων με κάρτα

Ισχύει προμήθεια για μεταφορές χρημάτων με κάρτα.

- Αυτό σημαίνει μια πληρωμή που αποστέλλεται σε υποστηριζόμενο αριθμό κάρτας που δεν ανήκει στη Revolut, η οποία πραγματοποιείται χρησιμοποιώντας την εφαρμογή Revolut. Η προμήθεια αυτή θα υπολογίζεται σε πραγματικό χρόνο και θα σας εμφανίζεται στην εφαρμογή προτού επιβεβαιώσετε την πληρωμή. Η ακριβής προμήθεια θα εξαρτάται από την ίδια τη συναλλαγή (για παράδειγμα, από το πόσα στέλνετε και το πού). Μπορείτε επίσης να δείτε τις προμήθειές μας ζωντανά [εδώ](#).

## Όλες οι άλλες διεθνείς πληρωμές

- Ισχύει προμήθεια για διεθνείς πληρωμές στα προγράμματά.
- Η προμήθεια αυτή θα υπολογιστεί σε πραγματικό χρόνο και θα σας εμφανιστεί στην εφαρμογή προτού πραγματοποιήσετε την πληρωμή. Μπορείτε επίσης να δείτε τις χρεώσεις μας ζωντανά [εδώ](#). Η ακριβής προμήθεια θα εξαρτηθεί από το νόμισμα που στέλνετε και πού το στέλνετε, ωστόσο οι μέγιστες προμήθειές μας έχουν ανώτατο όριο.
- Αυτό σημαίνει οποιαδήποτε διεθνή πληρωμή (εκτός από πληρωμή εντός του Ενιαίου Χώρου Πληρωμών σε Ευρώ, όπως αναφέρεται παραπάνω)

## Λειτουργία "Πληρωμή όλων των προμηθειών"

- Όταν κάνετε μια διεθνή πληρωμή, οι ενδιαμέσες τράπεζες ενδέχεται να αφαιρέσουν προμήθειες από το ποσό που στείλατε. Η δυνατότητα "Πληρωμή όλων των προμηθειών" σας επιτρέπει να πληρώνετε μια πάγια προκαταβολή που εγγυάται ότι ο παραλήπτης λαμβάνει ολόκληρο το ποσό. Θα γίνει αυτή η χρέωση αντί της τυπικής προμήθειας διεθνούς πληρωμής.
- Το ποσό της χρέωσης εξαρτάται από το βασικό νόμισμα. Μπορεί να αλλάζει κατά καιρούς, αλλά θα βλέπετε πάντα την τρέχουσα χρέωση στην εφαρμογή προτού συμφωνήσετε με τη μεταφορά. Μπορείτε να δείτε τις τρέχουσες χρεώσεις μας και τις διαδρομές όπου αυτή η λειτουργία είναι διαθέσιμη στη σελίδα τιμολόγησης μας [εδώ](#).

Αυτή η ενότητα ισχύει από τις 22 Σεπτέμβριος 2023:

## Ανταλλαγή

Κάθε φορά που πραγματοποιείτε ανταλλαγή χρησιμοποιώντας τη Revolut στο πλαίσιο του ορίου μετατροπής συναλλάγματος του προγράμματός σας:

- Λαμβάνετε τη συναλλαγματική ισοτιμία της Revolut,
- Προσθέτουμε μια προμήθεια συναλλάγματος (εάν ισχύει) και
- Όπου είναι εφικτό, θα σας ενημερώσουμε για το συνολικό κόστος προτού πραγματοποιήσετε την ανταλλαγή.

Η τιμολόγηση αυτή ισχύει για ανταλλαγές σε νομίσματα χρημάτων. Το εξηγούμε πιο αναλυτικά παρακάτω.

Η μόνη περίπτωση να πληρώσετε περισσότερα είναι εάν υπερβείτε το όριο μετατροπής συναλλάγματος του προγράμματός σας. Εάν υπερβείτε το όριο αυτό, θα χρεωθείτε προμήθεια θεμιτής χρήσης στο επιπλέον ποσό. Τα όρια αυτά είναι:

- **Standard και Plus:** Όριο ανταλλαγής 1.000 ευρώ το μήνα για το Πρόγραμμα Standard. όριο ανταλλαγής 3.000 ευρώ το μήνα για το πρόγραμμα Plus. Η προμήθεια δίκαιης χρήσης 1% για Standard και 0,5% για προγράμματα Plus ισχύει για κάθε επιπλέον ανταλλαγή.
- **Premium, Metal και Ultra:** Όριο μετατροπής συναλλάγματος 20.000 ευρώ ανά μήνα για τα προγράμματα Premium, κανένα όριο μετατροπής συναλλάγματος για τα προγράμματα Metal. Η προμήθεια θεμιτής χρήσης ύψους 0,5% για τα προγράμματα Premium ισχύει σε οποιαδήποτε πρόσθετη ανταλλαγή. Δεν υπάρχει προμήθεια θεμιτής χρήσης για τα προγράμματα Metal, Ultra.

Όπου είναι εφικτό, η ισοτιμία, οποιαδήποτε προμήθεια και το συνολικό κόστος θα εμφανίζονται στην εφαρμογή προτού πραγματοποιήσετε μια ανταλλαγή. Θα μπορείτε να τους ρίξετε μια ματιά, να τα συγκρίνετε με αυτά των ανταγωνιστών μας και να αποφασίσετε αν σας αρέσει το συνολικό κόστος ή όχι. Αν και νομίζουμε ότι θα σας αρέσει! Μοναδική εξαίρεση, όπου δεν μπορούμε να σας δείξουμε το συνολικό κόστος εκ των προτέρων, είναι όταν πραγματοποιείτε μια αγορά με κάρτα που απαιτεί ανταλλαγή σε πραγματικό χρόνο (για παράδειγμα, πραγματοποιείτε αγορά σε USD ωστόσο δεν έχετε υπόλοιπο USD, το οποίο σημαίνει ότι πρέπει να εκτελέσουμε τη μετατροπή σε πραγματικό χρόνο για εσάς). Ωστόσο, μετά τη συναλλαγή, θα μπορείτε να δείτε την ανάλυση του συνολικού κόστους εντός της εφαρμογής.

## Ανταλλαγή νομισμάτων χρημάτων

Κάθε φορά που πραγματοποιείτε μετατροπή συναλλάγματος χρημάτων μέσω Revolut, χρησιμοποιούμε τη συναλλαγματική ισοτιμία της Revolut, προσθέτουμε μια προμήθεια (εάν ισχύει) και όπου είναι εφικτό σας δείχνουμε το συνολικό κόστος.

Χρησιμοποιούμε την συναλλαγματική ισοτιμία της Revolut για μετατροπή συναλλάγματος. Η τιμή αυτή ορίζεται από εμάς. Πρόκειται για κυμαινόμενη συναλλαγματική ισοτιμία (που σημαίνει ότι μεταβάλλεται διαρκώς). Πιστεύουμε ότι θα σας αρέσει πολύ.

Η προμήθεια που χρεώνουμε (εάν ισχύει) αποτελεί προμήθεια συναλλάγματος. Η προμήθεια αυτή είναι μεταβλητή (το οποίο σημαίνει ότι αλλάζει συνεχώς) ανάλογα με τις παραμέτρους της ανταλλαγής σας (όπως τι ανταλλάσσετε και πότε). Μπορείτε να δείτε ποια είναι η προμήθεια αυτή μέσω της εφαρμογής.

Να θυμάστε ότι οι μετατροπές συναλλάγματος συνυπολογίζονται στο όριο ορθής χρήσης ανταλλαγών, εάν είστε χρήστης του προγράμματος Standard ή Plus (αλλά όχι αν είστε πελάτης Premium, Metal ή Ultra).

## Λογαριασμός Revolut Pro

Εάν διαθέτετε λογαριασμό Revolut Pro, ισχύουν οι πιο κάτω χρεώσεις σε σχέση με τη χρήση του λογαριασμού σας Revolut Pro και τυχόν υπηρεσιών που σας διατίθενται ως πελάτη Revolut Pro, όπως το προϊόν διεκπεραίωσης πληρωμών. Ανατρέξτε στους [Όρους λογαριασμού Revolut Pro](#) (τους οποίους ονομάζουμε «Όρους Pro») και στη [Συμφωνία υπηρεσιών διεκπεραίωσης πληρωμών](#) (την οποία ονομάζουμε «Όρους διεκπεραίωσης πληρωμών») για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις υπηρεσίες με τις οποίες σχετίζονται οι χρεώσεις αυτές.

### Χρεώσεις διεκπεραίωσης πληρωμών Revolut Pro

Εάν χρησιμοποιείτε το προϊόν μας για διεκπεραίωση πληρωμών ως πελάτης Revolut Pro, θα ισχύουν οι πιο κάτω χρεώσεις για τη χρήση αυτών των υπηρεσιών από μέρος σας. Ανατρέξτε στους Όρους διεκπεραίωσης πληρωμών για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις υπηρεσίες με τις οποίες σχετίζονται οι χρεώσεις αυτές, καθώς επίσης και την προσέγγισή μας όσον αφορά συνδυαστικές χρεώσεις.

Θα ισχύουν οι ακόλουθες χρεώσεις (τις ονομάζουμε «Χρεώσεις διεκπεραίωσης πληρωμών Revolut Pro»):

- 2,5% για ηλεκτρονικές πληρωμές,
- και 1,5% για μη ηλεκτρονικές πληρωμές χρησιμοποιώντας τον Αναγνώστη καρτών.

### Ακυρώσεις χρεώσεων εμπόρου

Σε περίπτωση που ένας από τους πελάτες σας αμφισβητήσει μια συναλλαγή, μπορεί να υποβάλει αίτημα «ακύρωσης χρέωσης». Για παράδειγμα, μπορεί να το κάνουν εάν ισχυριστούν ότι μια συναλλαγή εκτελέστηκε δόλια ή πως ένα προϊόν ήταν πλαστό ή δεν παραδόθηκε. Σε περίπτωση που η ακύρωση χρέωσης είναι επιτυχής, θα γίνει επιστροφή χρημάτων για τη συναλλαγή, αλλά θα

επιβαρυνθείτε με την προμήθεια ακύρωσης χρέωσης. Η προμήθεια ακύρωσης χρέωσης εξαρτάται από το νόμισμα της αρχικής συναλλαγής, όπως ορίζεται πιο κάτω. Ίσως έχετε τη δυνατότητα να αμφισβητήσετε το αίτημα ακύρωσης χρέωσης.

Υπάρχουν περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις αμφισβητήσεις και τις ακυρώσεις χρεώσεων στη [Συμφωνία υπηρεσιών διεκπεραίωσης πληρωμών](#).

Το ποσό της προμήθειας ακύρωσης χρέωσης εξαρτάται από το νόμισμα της αρχικής συναλλαγής. Εάν προσκομίσετε αποδεικτικά ότι η συναλλαγή ήταν νόμιμη και παραδώσατε τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες στο πλαίσιο της συμφωνίας σας με τον πελάτη, η εκδότρια τράπεζα ενδέχεται να κάνει επαναφορά της ακύρωσης χρέωσης, ενώ θα λάβετε επίσης πίσω την προμήθεια ακύρωσης χρέωσης στον λογαριασμό σας Revolut Pro.

Δείτε τις λεπτομέρειες σχετικά με τα ποσά των προμηθειών ακύρωσης χρέωσης πιο κάτω:

AUD

30

CAD

25

CHF

20

DKK

130

EUR

15

GBP

15

HKD

150

JPY

2000

NOK

200

NZD

30

PLN

80

SEK

200

USD

20

ZAR

350

Για να δείτε ένα απτό παράδειγμα στην τυποποιημένη μορφή της ρυθμιστικής αρχής, κάντε κλικ [εδώ](#). Διατίθεται δωρεάν [Γλωσσάριο](#) με τους όρους που χρησιμοποιούνται σε αυτό το έγγραφο.

**Προμήθειες για Κρυπτονομίσματα και Πολύτιμα μέταλλα**

Η σελίδα αυτή περιλαμβάνει τις προμήθειες για τις υπηρεσίες που σας παρέχουμε ως Revolut Bank UAB. Τα προϊόντα Κρυπτονομισμάτων και Πολύτιμων μετάλλων προσφέρονται από την εταιρεία μας στο Ηνωμένο Βασίλειο, Revolut Ltd. Μπορείτε να δείτε αυτές τις προμήθειες [εδώ](#) (μετακινηθείτε προς το κάτω μέρος της σελίδας).