

Acești Termeni de distribuție a asigurărilor se aplică începând cu 9 iulie 2026.

Achiziția asigurării mele prin Revolut

1. De ce sunt importanți acești termeni

Acest document stabilește rolul și responsabilitățile noastre atunci când achiziționezi o asigurare prin intermediul aplicației Revolut în calitate de utilizator Revolut. Aceștia reprezintă contractul tău cu noi pentru acest serviciu.

Acești termeni prevăd:

- responsabilitățile noastre în procesul de achiziționare a produselor de asigurare prin intermediul aplicației Revolut; și
- obligațiile partenerilor noștri de asigurare referitoare la furnizarea protecției asigurate, potrivit poliței de asigurare alese și la gestionarea cererilor de despăgubire.

Te rugăm să reții că relația ta cu partenerul de asigurare este guvernată de termenii și condițiile poliței de asigurare emise de acesta.

2. Despre noi

În cadrul acestor termeni, prin „noi” se înțelege Revolut Insurance Europe UAB.

Revolut Insurance Europe UAB este înscrisă de Banca Lituaniei pe lista entităților de brokeraj de asigurări și este autorizată să distribuie produse de asigurare în România în baza libertății de prestare a serviciilor. Această listă poate fi consultată pe [site-ul Băncii Lituaniei](#). Revolut Insurance Europe UAB este distribuitorul (intermediarul) de asigurări european, autorizat să distribuie produse de asigurare în România în regim transfrontalier. Poți verifica autorizația Revolut Insurance Europe UAB pe [site-ul ASF](#) sub numărul RX-4545. Revolut Insurance Europe UAB este înregistrată cu numărul de companie 305910164 și are sediul social și administrativ în Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Republica Lituania.

Atunci când achiziționezi o asigurare prin intermediul aplicației Revolut, noi acționăm în calitate de distribuitor de asigurări. Ne revine responsabilitatea de a te pune în legătură cu asigurătorul relevant și, unde este cazul, de a încasa prima de asigurare pentru a o transfera către acesta, potrivit acestor termeni.

În funcție de etapa procesului de distribuție a asigurărilor, putem acționa în numele tău sau în numele partenerului nostru de asigurare, urmărind mereu interesul clienților noștri.

Reține că, în toate situațiile, contractul de asigurare se încheie direct între tine și asigurător, acesta din urmă fiind singurul responsabil pentru furnizarea acoperirii și suportarea riscului asigurat.

3. Achiziționarea asigurării prin aplicația Revolut

Atunci când achiziționezi o asigurare prin intermediul aplicației Revolut, noi:

- te vom pune în legătură cu partenerul nostru de asigurare pentru produsul respectiv;
- îți vom pune la dispoziție documentația pre-contractuală obligatorie: termenii și condițiile produsului de asigurare și Documentul de informare privind produsul de asigurare. Documentul de informare privind produsul de asigurare este un document precontractual pregătit de partenerul de asigurare, pe care îl ai la dispoziție oricând înainte de achiziție. Documentul detaliază produsul de asigurare și alte informații utile, incluzând, dar fără a se limita la:
 - (i) drepturile și obligațiile părților înainte de achiziționarea produsului;
 - (ii) drepturile asigurătorului în cazul în care nu respecti termenii poliței de asigurare;
 - (iii) informații despre eventualele situații de risc crescut (dacă este cazul); și
 - (iv) informații despre legislația aplicabilă poliței de asigurare.
-

Nu oferim consultanță sau recomandări personalizate cu privire la adecvarea unui anumit produs de asigurare nevoilor sau circumstanțelor tale. Îți furnizăm informații pre-contractuale despre aceste produse și Documentul de informare privind produsul de asigurare aferent, pe care te rugăm să îl analizezi pentru a lua o decizie informată. Personalul nostru nu primește stimulente financiare pentru vânzarea produselor de asigurare.

- Produsele de asigurare sunt prezentate pe baza informațiilor furnizate, pentru a putea evalua dacă produsul corespunde cerințelor și nevoilor tale.
- Îți vom furniza aceste informații în mod gratuit, fie pe suport hârtie, fie într-un format electronic durabil. Dacă accesezi aceste documente prin intermediul aplicației, le vei putea descărca și salva pentru consultări ulterioare.

- Îți vom oferi informații despre prima de asigurare furnizate de către partenerii noștri.
- Vom facilita punerea la dispoziție și accesul permanent la documentația relevantă privind produsul de asigurare (inclusiv polița sau certificatul de asigurare încheiat între tine cu partenerul nostru de asigurare) ulterior finalizării achiziției.

Dacă achiziționarea produsului de asigurare se realizează prin aplicația Revolut:

- vom colecta prima de asigurare de la tine urmând să o virăm partenerului de asigurare pentru acoperirea asigurării tale;
- vom asigura emiterea unei polițe individuale sau a unui certificat de asigurare, pregătite de către partenerul de asigurare.

Prin transmiterea informațiilor necesare pentru încheierea contractului de asigurare, îți confirmi intenția de a încheia contractul de asigurare cu partenerul nostru prin intermediul Revolut Insurance Europe UAB în aplicația Revolut. După achiziționarea asigurării, asigurătorul va fi direct responsabil față de tine pentru:

- gestionarea oricărei solicitări de despăgubire pe care o înaintezi;
- efectuarea plăților convenite în urma aprobării solicitării de despăgubire.

Nu suntem răspunzători pentru executarea asigurărilor încheiate prin intermediul nostru și nu suntem responsabili în cazul în care partenerul de asigurare nu își îndeplinește obligațiile contractuale, inclusiv în situația în care asigurătorul se află în incapacitatea de a-și onora angajamentele potrivit unui astfel de contract.

4. Cum colectăm plata

Pentru a achiziționa o asigurare prin aplicația Revolut, trebuie să deții un cont de plată la Revolut Bank UAB sau la sucursalele acesteia, instituție de credit autorizată și supravegheată de Banca Lituaniei și Banca Centrală Europeană. Acesta este denumit „contul tău Revolut”. Acest cont trebuie să nu fie suspendat sau supus unor alte restricții. Atunci când plătești pentru un produs de asigurare, vom debita contul tău cu suma aferentă. Revolut Insurance Europe UAB deține sumele încasate în calitate de broker de asigurare în numele și pe seama partenerului nostru; acest lucru înseamnă că plata este considerată primită de către asigurător în momentul în care noi colectăm banii din contul tău și îi păstrăm în numele și pe seama acestuia. În cazul în care, în orice moment, ești îndreptățit la o rambursare, suma va fi considerată încasată de către tine exclusiv la data plății acesteia de către Revolut Insurance Europe UAB. În calitate de client Revolut, drepturile și obligațiile tale sunt stabilite prin Termenii personali aplicabili contului tău în ceea ce privește serviciile de plată oferite de Revolut Bank UAB.

Nu colectăm primele de asigurare în cazul în care închei contractul prin portalul partenerului nostru, unde plata se efectuează direct către acesta. Partenerul de asigurare te va informa cu privire la data achitării contravalorii primei și a valorii acesteia.

Conform acordurilor încheiate cu partenerii noștri de asigurare, aceștia ne achită un comision pentru serviciile de distribuție de asigurări - acesta este stabilit ca procent din prima de asigurare. Nu vei fi taxat cu niciun onorariu sau comision de către noi pentru acest serviciu.

Detaliile privind consecințele neplății sunt prevăzute în documentația precontractuală.

5. Partenerii noștri de asigurare

Colaborăm cu diverși parteneri de asigurare pentru a-ți oferi produse de profil prin intermediul aplicației Revolut. Actualizăm periodic lista partenerilor noștri. În prezent, parteneriatele noastre includ:

- **Asigurarea pentru Deces, Invaliditate Totală și Permanentă (ITP), Spitalizare și Incapacitate Temporară de Muncă (ITM):** oferită de MetLife (Metropolitan Life Asigurări MetLife Europe d.a.c. Dublin Sucursala București, cu sediul social în Bd. Lascăr Catargiu nr. 47-53, etaj 4, sector 1, București, România, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J2016000135406, CUI 35383464).
- **Asigurarea pentru Pierderea Involuntară a Locului de Muncă (PILM):** oferită de MetLife (Metropolitan Life Asigurări MetLife Europe Insurance d.a.c. Dublin Sucursala București, cu sediul social în Bd. Lascăr Catargiu nr. 47-53, etaj 4, sector 1, București, România, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J2016000134405, CUI 35383472).

Nu deținem participații, directe sau indirecte, reprezentând drepturi de vot sau capital la partenerii noștri de asigurare. De asemenea, nici partenerii noștri sau societățile-mamă ale acestora nu dețin participații în cadrul Revolut. Partenerii de asigurare nu fac parte din grupul corporativ Revolut. În plus, nu avem nicio obligație contractuală de a distribui produse de asigurare în regim de exclusivitate cu anumiți parteneri.

6. Ce se întâmplă dacă ceva nu merge bine?

Pentru a depune o cerere de despăgubire în baza asigurării tale, va trebui să contactezi direct asigurătorul. Poți afla cum să faci acest lucru în secțiunea „Asigurare” din aplicația Revolut. Detalii complete sunt, de asemenea, prevăzute în polița de asigurare; acestea includ documentele care trebuie furnizate împreună cu

cererea, informații despre modul de depunere a cererii și termenele de soluționare a acesteia.

Reclamații privind produsul de asigurare

Dacă dorești să depui o reclamație în legătură cu produsul de asigurare achiziționat sau în legătură cu orice cerere de plată efectuată în baza asigurării tale, va trebui să contactezi direct asigurătorul. Detalii complete despre modul în care poți face acest lucru sunt prevăzute în polița de asigurare emisă de acesta.

Reclamații privind serviciile noastre

Depunem permanent eforturi pentru a oferi cele mai bune servicii, însă suntem conștienți că pot apărea și situații nedorite. Dacă ai o reclamație, te rugăm să ne contactezi, iar noi vom analiza cu atenție toate aspectele semnalate. Îți vom transmite un răspuns final în termen de 30 zile calendaristice de la depunerea reclamației.

Pentru o discuție rapidă despre orice problemă care te preocupă, îți stăm la dispoziție prin intermediul aplicației Revolut, unde majoritatea situațiilor pot fi soluționate operativ. În acest sens, îți vom putea solicita informațiile suplimentare prevăzute în cele ce urmează.

Poți formula o reclamație folosind [un formular online](#) sau prin e-mail la adresa **formalcomplaints@revolut.com**.

Indiferent de modul în care depui reclamația, va trebui să furnizezi următoarele informații:

- numele și prenumele tău;
- numărul de telefon și adresa de e-mail asociate contului tău Revolut;
- în ce constă problema;
- când a apărut problema; și
- cum ai dori să remediem situația.

Reclamația ta va fi investigată și vei primi un răspuns prin e-mail. Vom comunica cu tine în limba română, cu excepția cazului în care te informăm altfel. Nu există alte fonduri de garantare sau alte mecanisme de compensare a consumatorilor stabilite pentru a-ți proteja interesele, în afară de cele prevăzute în prezentul contract.

Soluționarea reclamațiilor de către Banca Lituaniei

Dacă ești nemulțumit de modul în care am gestionat reclamația ta, o poți trimite către Banca Lituaniei în termen de 1 (un) an de la data la care am trimis (sau ar fi trebuit să

trimitem) răspunsul nostru final. În acest caz, Banca Lituaniei ar acționa ca autoritate de soluționare extrajudiciară a litigiilor între consumatori și furnizorii de servicii financiare.

Adresa Băncii Lituaniei este: str. Žalgirio nr. 90, 09303 Vilnius, Republica Lituania. Poți găsi mai multe informații pe [site-ul lor web](#).

Te rugăm să reții că, în cazul în care dorești să ai posibilitatea de a te adresa Băncii Lituaniei ca autoritate de soluționare extrajudiciară a litigiilor, trebuie să ne transmiți reclamația în termen de 3 (trei) luni de la data la care ai aflat sau ar fi trebuit să afli despre presupusa încălcare a drepturilor sau intereselor tale legitime care decurg din contractul cu noi. Independent de cele menționate mai sus, ai întotdeauna dreptul de a contacta Banca Lituaniei în calitate de autoritate de supraveghere a noastră în legătură cu orice reclamație privind serviciul nostru.

De asemenea, ai dreptul de a te adresa oricărei instanțe competente dacă consideri că am încălcat legea.

Poți depune, de asemenea, o reclamație la autoritățile competente, respectiv entități cu competențe de soluționare extrajudiciară a litigiilor care gestionează reclamațiile consumatorilor România, în legătură cu serviciile financiare furnizate de noi. Lista acestor autorități poate fi regăsită [aici](#).

- Autoritatea de supraveghere Financiară (ASF), website: www.asfromania.ro
- Entitatea de Soluționare Alternativă a Litigiilor în domeniul Financiar Nonbancar (SAL-FIN). Sediul: Splaiul Independenței nr. 15, sector 5, 050092, București. E-mail: office@salfin.ro. Telefon: +40 727 871 252 / +40 737 725 346. Website: www.salfin.ro

Te rugăm să reții că depunerea unei reclamații la Banca Lituaniei nu este obligatorie în cazul în care dorești să depui o acțiune în instanță.

Cum să depui o cerere de despăgubire în baza asigurării tale

Pentru a depune o cerere de despăgubire în baza asigurării tale (cerere de plată a indemnizației de asigurare), va trebui să contactezi direct asiguratorul. Poți afla cum să faci acest lucru în secțiunea „Asigurare” din aplicația Revolut. Detalii complete sunt, de asemenea, prevăzute în polița de asigurare emisă de aceștia.

Partenerul nostru de asigurare trebuie să îndeplinească obligația ce îi revine în intervalul de timp stabilit în polița de asigurare.

Te rugăm să reții că orice cerere de despăgubire trebuie formulată în termen de doi (2) ani de la evenimentul care a dat naștere cererii sau de la luarea la cunoștință a acestui eveniment. Acest termen de prescripție poate fi mai lung în condiții specifice, inclusiv, dar fără a se limita la cazul unei polițe de asigurare de viață.

Încetarea contractului

Furnizăm informații despre rolul nostru în intermedierea asigurării tale, precum și acces la documente importante de la furnizorul de asigurări. Te rugăm să le citești cu atenție și să te familiarizezi cu condițiile importante, ce este și ce nu este acoperit, precum și cu opțiunea de anulare a contractului de asigurare.

În cazul în care dorești încetarea contractului de asigurare, ne poți notifica pe noi și pe partenerul de asigurare, așa cum este descris în polița de asigurare. Destinatarul notificării, respectiv noi sau partenerul nostru de asigurare, va confirma primirea notificării.

7. Modificarea acestor termeni

Putem modifica acești termeni din următoarele motive:

- pentru a fi ușor de înțeles sau mai utili pentru tine;
- pentru a reflecta schimbări în modul de desfășurare a activității noastre, în special dacă sunt necesare din cauza evoluției sistemelor financiare sau a tehnologiei;
- pentru a respecta cerințele legale sau de reglementare aplicabile serviciilor noastre;
- pentru a reflecta modificări ale costurilor de funcționare a afacerii noastre;
- ca urmare a schimbării partenerilor noștri de asigurare sau a modificării produselor existente ori introducerii unora noi; sau
- pentru a reflecta transferul activității noastre către o altă entitate din grupul Revolut.

Te vom notifica cu privire la orice modificare cu cel puțin două luni înainte, prin intermediul aplicației Revolut sau prin e-mail. În cazul în care modificările aduse prezentului document presupun plata unor taxe către noi, vei comunica acceptarea sau refuzul tău în termen de 15 zile de la data primirii notificării.

8. Aspecte juridice

Informațiile pe care le-ai furnizat la achiziționarea asigurării, inclusiv formularul de declarare a riscului (dacă este solicitat de asigurător), sunt necesare pentru emiterea

poliței, inclusiv pentru calculul primei de asigurare.

Informațiile furnizate trebuie să fie corecte, exacte și complete, fiind transmise cu bună-credință. Prin transmiterea acestora, confirmi că ești persoana vizată sau că ai dreptul de a furniza aceste date și că ele sunt reale și corecte, inclusiv datele cu caracter personal. Datele tale furnizate în scopul asigurării sunt prelucrate în principal în scopul activității de intermediere de asigurări. De asemenea, vom partaja datele tale personale cu partenerii noștri de asigurare pentru furnizarea serviciilor solicitate.

Nu vom verifica exactitatea informațiilor furnizate de către tine. Corectitudinea și exactitatea acestor informații sunt responsabilitatea ta.

Informațiile incorecte furnizate către noi pot împiedica partenerii noștri de asigurare să încheie un contract de asigurare cu tine. Asigurătorii pot impune o primă mai mare dacă furnizezi informații incorecte și, în cazul producerii unui eveniment asigurat, pot să nu plătească indemnizația de asigurare sau să reducă indemnizația de asigurare. Datele inexacte pot invalida contractul de asigurare încheiat cu tine în cazul în care informațiile modifică obiectul riscului sau opinia partenerului nostru despre acesta. Acest lucru va depinde de prevederile poliței tale de asigurare. Ești singurul responsabil pentru astfel de consecințe care decurg din transmiterea către noi a unor informații incorecte. În cazul în care noi sau terțe părți suferim prejudicii din cauza informațiilor eronate sau a datelor personale inexacte transmise de tine, ai obligația de a acoperi aceste pierderi prin despăgubiri.

Prelucrarea datelor tale cu caracter personal

Pentru a-ți furniza serviciile prevăzute în prezentul contract, este necesar să colectăm informații despre tine. Conform legislației privind protecția datelor cu caracter personal, deținem calitatea de „operator de date” în raport cu datele tale personale. Prelucrăm datele tale în scopul activității de intermediere de asigurări și în scopuri conexe, în conformitate cu Politica noastră de Confidențialitate. Ai dreptul de acces, rectificare, ștergere, restricționare, opoziție și portabilitate a datelor. Pentru detalii suplimentare privind modalitatea în care utilizăm datele tale cu caracter personal, consultă Politica privind confidențialitatea.

Contractul nostru cu tine

Acești termeni și condiții, împreună cu Politica de Confidențialitate și orice alți termeni și condiții care se aplică serviciilor noastre formează un acord legal (contractul), între:

- tine;
- și noi, Revolut Insurance Europe UAB.

Numai tu și noi avem drepturi în temeiul contractului. Contractul este personal pentru tine și nu poți transfera niciun drept sau nicio obligație din acesta către nimeni altcineva.

Putem transfera drepturile și obligațiile în temeiul acestui contract numai dacă acest lucru nu va avea un efect negativ asupra drepturilor tale, sau dacă transferul este impus de legislație sau reglementări aplicabile. În astfel de cazuri, te vom notifica în prealabil, iar tu vei avea posibilitatea de a-ți închide contul Revolut.

Închiderea contului tău Revolut

Polițele de asigurare distribuite de noi sunt disponibile doar deținătorilor de conturi Revolut. Dacă respectivul cont este dezactivat, închis sau în proces de închidere, orice acoperire prin asigurare va fi anulată. Aspecte adiționale privind închiderea contului sunt prevăzute în [Termenii personali](#).

Legea aplicabilă

Se aplică legea lituaniană.

Legea română guvernează raporturile juridice referitoare la polița de asigurare de viață. În situația în care contractul vizează o asigurare de viață, tu și noi confirmăm opțiunea pentru aplicarea legii române asupra acestor termeni și condiții ce reglementează activitatea dintre tine și noi în calitate de distribuitor de asigurări. Prezentul contract (prezenții termeni) respectă prevederile legale imperative aplicabile pe teritoriul României.

Legislația aplicabilă nu afectează aplicarea oricăror dispoziții imperative din legislația privind protecția consumatorilor și nici a normelor de interes general aplicabile în țara în care ai reședința obișnuită sau unde sunt oferite serviciile de distribuție de asigurări, în conformitate cu Regulamentului (CE) nr. 593/2008 (Roma I) și legislația națională și europeană aplicabile.

Se aplică versiunea în limba română a acestor termeni.

Dacă acești termeni sunt traduși în altă limbă, traducerea are doar scop informativ. Cu excepția cazului în care îți comunicăm altfel, comunicările dintre noi se vor desfășura în limba română, iar solicitările de despăgubire vor fi gestionate în limba română.