

**VIÐAUKI**

**Sniðmát fyrir framlagningu kvartana**

**FRAMLAGNING KVÖRTUNAR**

(sem viðskiptavinur sendir til þjónustuveitanda rafmyntar)

*1.a. Persónuupplýsingar um þann sem kvartar*

EFTIRNAFN/N AFN LÖGADILA	FORN AFN	SKRÁNINGARNÚ MER eða AUÐKENNISN ÚMER	LEI (EF UPPLÝSING AR LIGGJA FYRIR UM ÞAÐ)	TILVÍSUN VIÐSKIPTAVI NAR (EF UPPLÝSING AR LIGGJA FYRIR UM ÞAÐ)

HEIMILISFANG: GATA, NÚMER, HÆÐ  (fyrir skráða skrifstofu fyrirtækis)	PÓSTNÚMER	BORG	LAND

SÍMI	NETFANG

1.b Samskiptaupplýsingar (ef þær eru aðrar en í 1.a)

EFTIRNAFN/NAFN LÖGADILA	FORNAFN

HEIMILISFANG: GATA, NÚMER, HÆÐ (fyrir skráða skrifstofu fyrirtækis)	PÓSTNÚMER	BORG	LAND

SÍMI	NETFANG

2.a Persónuupplýsingar lagalegs fyrirvarsmanns (ef við á) (umboð eða annað opinbert skjal til sönnunar tilnefningu fyrirvarsmanns)

EFTIRNAFN	FORNAFN/NAFN LÖGADILA	SKRÁNINGARNÚMER OG LEI-NÚMER (EF UPPLÝSINGAR LIGGJA FYRIR UM ÞAÐ)

HEIMILISFANG: GATA, NÚMER, HÆÐ  (fyrir skráða skrifstofu fyrirtækis)	PÓSTNÚMER	BORG	LAND

SÍMI		NETFANG	
------	--	---------	--

*2.b Samskiptaupplýsingar (ef þær eru aðrar en í 2.a)*

EFTIRNAFN/NAFN LÖGADILA	FORNAFN

HEIMILISFANG: GATA, NÚMER, HÆÐ  (fyrir skráða skrifstofu fyrirtækis)	PÓSTNÚMER	BORG	LAND

SÍMI		NETFANG	
------	--	---------	--

**3. Upplýsingar um kvörtunina**

*3.a Full tilvísun í þjónustu rafmyntar eða samninginn sem kvörtunin tengist (þ.e. nafn þjónustuveitanda rafmyntaþjónustunnar, tilvísunarnúmer rafmyntaþjónustunnar eða aðrar tilvísanir í viðkomandi viðskipti...)*

*3.b Nánari lýsingu á efni kvörtunarinnar*

Leggðu fram gögn til stuðnings tilgreindum staðreyndum.

*3.c Dagsetning(ar) þess sem leiddi til kvörtunarinnar*

*3.d Lýsing á tjóni, tapi eða skaða (þar sem við á)*

*3.e Aðrar athugasemdir eða viðeigandi upplýsingar (þar sem við á)*

Staður \_\_\_\_ (staðsetning) hinn \_\_\_\_\_ (dagsetning)

*UNDIRSKRIFT*

**SÁ SEM KVARTAR/LAGALEGUR FYRIRSVARSMANNAÐUR**

*Gögn sem fylgja (vinsamlega merkið í viðeigandi reit):*

<i>Umboð eða önnur viðeigandi gögn</i>	
<i>Afrit af samningsskjölum þeirra fjárfestinga sem kvörtunin varðar</i>	
<i>Önnur gögn til stuðnings kvörtuninni:</i>	