

Skilmálar fyrir gjaldskyldar áætlanir

Þessi útgáfa af skilmálum mun gilda frá 24. júní 2025 nema annað sé tekið fram. Vinsamlegast smelltu [hér](#) til að sjá fyrri skilmála sem gilda til 24. júní 2025.

1. Hvers vegna þessar upplýsingar eru mikilvægar

Þessar upplýsingar setja fram viðbótarþjónustuna sem við veitum Plus-, Premium-, Metal- og Ultra- (allar gjaldskildar áætlanir) notendum okkar. Þar er einnig að finna önnur mikilvæg atriði sem þú þarft að þekkja til.

Þessir skilmálar eru hluti af lagasamningi (samningurinn) milli þín og okkar sem vísað er til í kaflanum Persónulegir skilmálar. Ef ósamræmi er á milli Persónulegra skilmála og þessara skilmála munu þessir skilmálar hér gilda.

Þú getur beðið um afrit af þessum skilmálum og skilyrðum í gegnum Revolut-appið („appið“) eða þú getur beðið um afrit frá einum af þjónustufulltrúum okkar hvenær sem er.

Vinsamlegast lestu þessa skilmála vel

Áskrift þín að gjaldskyldu áætlanaþjónustunni endurnýjast sjálfkrafa á hverju ári nema þú tilkynnir okkur um að hætta fyrir sjálfvirku endurnýjunina. Óháð því hvernig þú borgar áskriftina, gætum við rukkað gjald ef þú hættir áskriftinni innan 10 mánaða frá því hún hófst. Gjöld okkar eru sett fram á [Gjaldasíðunni](#).

Við gætum takmarkað rétt þinn til að uppfæra eða lækka áskrift þína oftast en einu sinni á 12 mánaða tímabili.

Vinsamlegast skoðuðu kafla 12 í þessum skilmálum fyrir frekari upplýsingar um hvaða gjald þú gætir þurft að greiða ef þú lækkar eða segir upp áskriftinni þinni snemma.

2. Um okkur

Við erum Revolut Bank UAB (Revolut Bank), löggiltur banki sem er undir stjórn Bank of Lithuania. Fyrirtækisnúmer okkar er 304580906.

Hvað starfsemi tryggingadreifingar varðar er Revolut Insurance Europe UAB (Revolut Insurance Europe), fyrirtækisnúmer 305910164, skráð af Bank of Lithuania á lista yfir tryggingamiðlunarfyrtæki. Þennan lista er að finna á [heimasíðu Bank of Lithuania](#).

Revolut Bank og Revolut Insurance Europe eru báðir með skráða skrifstofu við Konstitucijos ave. 21B, 08130, Vilnius, Litháen.

Nema annað sé tekið fram í þessum skilmálum, gilda réttindi og skyldur sem settar eru fram í þessum skilmálum um þig og Revolut Bank.

3. Hver er þjónusta gjaldskylda áætlana?

Hver er þjónusta Revolut Plus?

Plus-notendur hafa aðgang að allri þeirri þjónustu sem stakir reikningshafar hafa samkvæmt Standard-áætluninni, auk eftirfarandi fríðinda:

- tvö endurgjaldslaus Revolut Plus-kort (og ein endurgjaldslaus kortaskipti árlega);
- allt að þrjú virk Revolut-kort í einu;
- aðgangur að allt að 2 Revolut - Kids & Teens reikningum og fullur aðgangur að Revolut- Kids & Teens eiginleikum;
- hærri vextir í Savings Vault en hjá Standard viðskiptavinum (þegar þeir eru aðgengilegir okkur);
- aðgangur að kaupvernd, endurgreiðsluvernd og niðurfellingartryggingu miða fyrir kaup sem gerð eru með Revolut-reikningnum þínum;
- forgangsþjónusta við viðskiptavini í gegnum appið; og
- öll önnur fríðindi sem við bætum við öðru hvoru.

Hver er þjónusta Revolut Premium?

Metal-notendur hafa aðgang að allri þeirri þjónustu sem er í boði fyrir Standard- og Plus-notendur hér að ofan, svo og eftirfarandi fríðindi:

- tvö endurgjaldslaus Revolut Premium-kort (og ein endurgjaldslaus kortaskipti árlega);
- tvöföld frí úttektarupphæð í hraðbanka miðað við Standard-notendur án endurgjalds ;
- ferðatrygging;
- möguleikinn á því að kaupa aðgang að betri stofu flugvalla;
- Áætlunarsamstarf;
- aðgang að dulritunargjaldmiðlum og dýrmætum málmum á betra gengi en Standard- og Plus-notendur; og
- öll önnur fríðindi sem við bætum við öðru hvoru.

Hver er þjónusta Revolut Metal?

Metal-notendur hafa aðgang að allri þeirri þjónustu sem er í boði fyrir Standard-, Plus- og Premium-notendur hér að ofan, svo og eftirfarandi fríðindi:

- eitt endurgjaldslaust snertilaust Revolut Metal-kort úr ryðfríu stáli;
- fjórföld frí úttektarupphæð í hraðbanka miðað við Standard-notendur;
- hærri vextir í Savings Vault (þegar þeir eru aðgengilegir okkur);
- aðgangur að allt að 5 Revolut - Kids & Teens reikningum;
- Áætlunarsamstarf; og
- öll önnur fríðindi sem við bætum við öðru hvoru.

Hver er þjónusta Revolut Ultra?

Ultra-notendur hafa aðgang að allri þeirri þjónustu sem er í boði fyrir Standard-, Plus-, Premium- og Metal-notendur hér að ofan svo og eftirfarandi fríðindi:

- eitt endurgjaldslaust snertilaust Revolut Ultra kort;
- lækkuð þóknun fyrir hlutabréfaviðskipti;
- viðbótar ferða- og afpöntunarvernd (að undanskildum notendum í löndum sem eru skráð í þessum Algengar spurningar);
- ókeypis setustofupassar til einkanota og tækifæri til að kaupa passa fyrir gestina þína;
- tíföld frí úttektarupphæð í hraðbanka miðað við Standard-notendur;
- Áætlunarsamstarf;
- forgangshringingarþjónusta (aðeins á ensku); og
- öll önnur fríðindi sem við bætum við öðru hvoru.

Hver er forgangshringingarþjónustan?

Ultra viðskiptavinir geta beðið um að fá hringingu til baka í símanúmerið sem tengist Revolut reikningnum þeirra. Þetta er hægt að gera í gegnum Revolut appið og fulltrúi mun hringja í þig á þeim tíma sem tilgreindur er í svarborði símaþjónustunnar. Til að sannreyna lögmæti umboðsmanns mun umboðsmaðurinn upplýsa um kóðann sem þegar er sýndur þér í mælaborðinu. Athugið að þessi þjónusta er aðeins fánleg á ensku.

4. Hver eru kortin fyrir greidda áætlun?

Revolut Plus-kort

Ef þú gerist Plus-notandi muntu geta pantað Revolut Plus-kort. Við getum einnig gefið út auka Plus-kort ef þú biður um það. Þú getur áfram notað önnur Revolut-kort sem þú átt.

Það kann að vera að við rukkum gjöld fyrir öll Plus-kort sem við gefum út fyrir ofan ókeypis heimildina þína.

Revolut Premium-kort

Ef þú gerist Premium-notandi muntu geta pantað Revolut Premium-kort með einstakri hönnun. Við getum einnig gefið út auka Premium-kort ef þú biður um það. Þú getur áfram notað önnur Revolut-kort sem þú átt.

Það kann að vera að við rukkum gjöld fyrir öll Premium-kort sem við gefum út fyrir ofan ókeypis heimildina þína.

Revolut Metal-kort

Ef þú uppfærir í Metal munum við afhenda þér Revolut Metal-kort sem er aðeins í boði fyrir Metal-notendur. Þú getur eingöngu verið með eitt Metal-kort á hverjum tíma. Þú getur áfram notað önnur Revolut-kort sem þú átt.

Revolut Ultra-kort

Ef þú uppfærir í Ultra munum við afhenda þér Revolut Ultra-kort sem er aðeins í boði fyrir Ultra-notendur. Þú getur áfram notað önnur Revolut-kort sem þú átt.

Tryggingar

5. Ferðatryggingar sem hluti af Premium-, Metal- eða Ultra-áskrift þinni

Réttindin og skyldurnar sem settar eru fram í þessum kafla eiga við um þig sem rétthafa samstæðutryggingarinnar hjá Revolut Bank, Revolut Bank sem hóptryggingartaka og Revolut Insurance Europe sem tryggingamiðlara sem dreifir samstæðutryggingunni. Þessi kafli lýsir:

- hvernig Revolut Insurance Europe skipuleggur sameiginlega ferðatryggingu fyrir Revolut Bank til að geta boðið ferðatryggingar sem hluta af áskrift þinni; og
- hvernig skaðatryggingafélagið Cowen Insurance Company Limited (tryggingafélagið) og Cover Genius BV (tryggingastjórnandinn) eru ábyrgir gagnvart þér fyrir meðhöndlun allra krafna sem þú gerir í tengslum við ferðatryggingabætur þínar og fyrir að inna af hendi allar greiðslur til þín eftir að vel

heppnuð krafa (í gegnum <https://www.xcover.com/en/login>). Skráningarupplýsingar þeirra eru sem hér segir:

- Cowen Insurance Company Ltd (skráningarnúmer fyrirtækis á Möltu C 55905), Level 3, Gasan Centre, Triq il- Merghat, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1020, Malta. Cowen Insurance Company Limited hefur heimild samkvæmt lögum um váttryggingaviðskipti 1998 í lögum Möltu til að stunda almenn viðskipti og er stjórnað af fjármálaeftirliti Möltu, Triq l-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Möltu (Cowen).
- Cover Genius Europe B.V. frá De Vijzel, 3rd Floor, Vijzelstraat 20, 1017HK Amsterdam, Hollandi, viðurkennt og undir eftirliti hollenska fjármálamarkaðseftirlitsins (AFM) undir tilvísunarnúmeri 12046177 („Cover Genius“).

Við vitum að þegar þú hlakkar til að ferðast er skipulagning á tryggingum það síðasta sem þú vilt gera. Þess vegna skipuleggjum við hjá Revolut ferðatryggingar fyrir þig. Revolut Bank hefur fengið Revolut Insurance Europe - tryggingamiðlunarfyrirtæki sem starfar sem milliliður fyrir tryggingar - til að útvega sameiginlegu ferðatrygginguna fyrir hönd Revolut Bank. Revolut Insurance Europe hefur útvegað ferðatryggingu frá þriðju aðila ferðatryggjandanum Cowen í gegnum þjónustu sem Cover Genius veitir. Revolut Bank greiðir þjónustugjald vegna þessa til Revolut Insurance Europe. Revolut Insurance Europe og Revolut Bank stjórna ekki eða eiga Cowen eða Cover Genius á nokkurn hátt, og Cowen og Cover Genius stjórna ekki eða eiga okkur. Þó að okkur beri samningsbundin skylda til að útvega ferðatryggingu þína hjá Cowen og Cover Genius, kemur Revolut Insurance Europe fram fyrir þína hönd en ekki váttryggjanda, munum við ekki veita þér ráð eða ráðleggingar um það hvort bætur ferðatrygginganna henti þér. Vinsamlegast gakktu úr skugga um að tryggingarnar henti þér með því að lesa upplýsingaskjalið um tryggingarvörur (IPID) og ferðatryggingaskilmála tryggingarhafa, með það í huga hvað er tryggt og hvað ekki. Ef þú ert Ultra notandi, vinsamlegast hafðu í huga að afbókun ferða er tryggð sérstaklega undir afpöntun ferðar og viðburða eins og fram kemur hér að neðan. Þú getur ekki sagt upp tryggingunni þinni án þess að segja jafnframt upp áskrift þinni að Premium-, Metal- eða Ultra þjónustunni.

Til að geta fengið ferðatryggingar verður þú að vera 18 ára eða eldri. Nánari upplýsingar um tryggingarnar þínar eru veittar í skilmálum tryggingarhafa og upplýsingaskjali um tryggingarvörur. Vinsamlegast lestu þær vandlega. Þessi skjöl er að finna í Revolut-appinu. Skilyrði tryggingarhafa innihalda einnig aðrar upplýsingar sem skipta þig máli, svo sem réttindi tryggjanda í tilfellum þar sem þú ferð ekki að skilmálum fyrir tryggingarhafa, upplýsingar um kröfur, upplýsingar um úrvinnslu tryggjanda á persónuupplýsingum þínum, gildandi lög og annað sambærilegt.

Við eða ferðatryggendur getum breytt eða fellt niður ráðstöfunina, gildissvið og skilmála tryggingarbóta hvenær sem er. Hvenær sem það er mögulegt munum við tilkynna þér fyrirfram um allar skaðlegar breytingar á eða niðurfellingu tryggingabóta. Ef þú uppfyllir ekki skilyrðin fyrir því að fá trygginguna breytir það ekki áskriftargreiðslunni fyrir Premium-, Metal- eða Ultra-áætlunina.

6. Kvartanir og kröfur vegna ferðatrygginga.

Ef þú ert óánægður með hvernig ferðatryggingum var háttað skaltu hafa samband í gegnum Revolut-appið. Venjulega er hægt að leysa vandamál fljótt með þessum hætti. Upplýsingar um meðferð kvartana er að finna í [Tryggingarskilmálum](#).

Kvartanir vegna ferðatryggingar

Ef þú vilt leggja fram kvörtun í tengslum við ferðatrygginguna skaltu hafa samband beint við Cover Genius.

Þú finnur upplýsingar um hvernig þetta er gert í tryggingahlutanum í Revolut-appinu. Cover Genius mun meðhöndla kvörtun þína og hafa samskipti við þig á ensku, nema þeir tjái þér annað. Ef þú sendir okkur kvörtun munum við senda hana til Cover Genius án þess að meðhöndla hana.

Hvernig á að gera kröfu með tilliti til ferðatrygginganna þinna

Ef þú vilt gera kröfu, vinsamlegast hafðu samband við Cover Genius (viðskipti sem „XCover“) beint. Þú finnur upplýsingar um hvernig þetta er gert í tryggingahlutanum í Revolut-appinu. XCover mun meðhöndla kröfu þína og hafa samskipti við þig á ensku, nema þeir tjái þér annað.

7. Kaupvernd, endurgreiðsluvernd og niðurfellingartrygging miða sem hluti af áskrift þinni að greiddri áætlun

Réttindi og skyldur sem settar eru fram í þessum kafla eiga við um þig og Revolut Insurance Europe. Þessi kafli lýsir:

- hvernig Revolut Insurance Europe útvegar kaupvernd, endurgreiðsluvernd og niðurfellingartryggingu miða sem hluta af áskrift þinni hjá Revolut Bank og dreifir henni til þín; og
- hvernig tryggingamilliliður sem skipaður er af tryggingasamstarfsaðilum okkar, QOVER SA, skráð hjá Crossroads Bank for Enterprises undir númerinu 0650.939.878 (RLE Brussel) og skráð hjá FSMA sem óbundinn umboðsaðili trygginga undir númerinu 0650.939.878, (Qover) gefur vöruna út og ber ábyrgð gagnvart þér við meðhöndlun krafna sem þú gerir samkvæmt kaup- og

endurgreiðsluvernd og niðurfellingartryggingu miða og til að greiða allar greiðslur til þín eftir árangursríka kröfu.

Við vitum að þegar þú hlakkar til að kaupa nýjan síma, fartölvu eða miða á uppáhaldstónleikana þína er skipulagning trygginga það síðasta sem þú vilt standa í. Þetta er ástæðan fyrir því að kaupvernd, endurgreiðsluvernd og niðurfellingartrygging miða hefur verið innifalin í áskriftinni þinni sem veitir þér tiltekin þrep verndar eftir því hvað er keypt með Revolut kortinu þínu. Revolut Insurance Europe mun ekki veita þér ráðgjöf eða meðmæli varðandi hentugleika þessarar tryggingar fyrir þig. Vinsamlegast gakktu úr skugga um að tryggingin henti þér með því að lesa upplýsingaskjalið um tryggingarvörur (IPID), tryggingaryfirlitið og tryggingarskilmála kaupverndar, endurgreiðsluverndar og niðurfellingartryggingar miða (Tryggingarskilmálar), með það í huga hvað er tryggt og hvað ekki.

Revolut Insurance Europe hefur átt samstarf með eftirfarandi tryggingarveitendum til að geta boðið upp á kaupvernd, endurgreiðsluvernd og niðurfellingartryggingu miða sem hluta af greiddri áætlun:

- fyrir viðskiptavinum í öllum lögsagnarumdæmum EES: Chubb European Group SE er skaðatryggingafélag sem lýtur ákvæðum franskra tryggingareglna og starfar samkvæmt heimild og undir eftirliti Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) með skráningarnúmer 450 327 374 RCS Nanterre og eftirfarandi skráða skrifstofu: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frakklandi, netfang: contact@qover.com (Chubb); og
- fyrir viðskiptavinum í öllum lögsagnarumdæmum EES, nema Liechtenstein: Wakam, franskt société anonyme (opinbert hlutafélag) 120-122, rue Réaumur, 75002 Paris (Frakkland), er skaðatryggingafélag samþykkt af ACPR 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09, undir númerinu 4020259, netfang: contact@qover.com (Wakam).

Revolut Insurance Europe stjórnar hvorki né á Chubb / Wakam á nokkurn hátt, og Chubb / Wakam stjórna hvorki né eiga Revolut Insurance Europe.

Revolut Insurance Europe hefur umsjón með tryggingadreifingu fyrir hönd tryggjendanna Chubb / Wakam. Þú þarft ekki að greiða Revolut Insurance Europe neitt fyrir það að útvega trygginguna frá Chubb og Wakam - Revolut Insurance Europe kann að fá hlutdeild í hagnaði sem þóknun frá Chubb og Wakam og fær þjónustugjald frá Revolut Bank fyrir tryggingamiðlunarþjónustu.

Þú getur ekki sagt upp tryggingunni þinni án þess að segja jafnframt upp áskrift þinni að greiddu áætluninni.

Til að geta fengið kaupvernd, endurgreiðsluvernd og niðurfellingartryggingu miða verður þú að vera 18 ára eða eldri og þú verður að hafa gert viðkomandi kaup að fullu með reikningi greiddrar áætlunar. Einnig eru viðbótarskilyrði sem þú verður að uppfylla til að geta fengið tryggingu en þau ráðast af því hvort þú ert að leita að kaup- og endurgreiðsluvernd eða niðurfellingartryggingu miða. Heildarlista yfir viðmiðanir má finna í tryggingaskilmálunum. Vinsamlegast lestu tryggingaskilmálana sem og IPID vandlega. Þessi skjöl er að finna í Revolut-appinu. Tryggingaskilmálarnir innihalda einnig aðrar upplýsingar sem skipta máli fyrir þig, svo sem réttindi tryggjanda í tilfellum þar sem þú ferð ekki að skilmálum sem settir eru fram í skilmálunum, upplýsingar um kvartanir, upplýsingar um hvernig vátryggjandi vinnur með persónuupplýsingar þínar, gildandi lög og þess háttar. Ef þú uppfyllir ekki skilyrðin fyrir tryggingunni breytir það ekki áskriftinni sem þú greiðir fyrir greiddu áætlunina.

8. Kvartanir og kröfur vegna kaupverndar, endurgreiðsluverndar og niðurfellingartryggingar miða

Ef þú ert óánægður með hvernig tryggingum þínum er háttað skaltu hafa samband við Revolut Insurance Europe í gegnum Revolut-appið. Venjulega er hægt að leysa vandamál fljótt með þessum hætti. Upplýsingar um meðferð kvartana er að finna í [Tryggingarskilmálum](#).

Kvartanir vegna kaup- og endurgreiðsluverndar og niðurfellingartryggingar miða

Ef þú vilt leggja fram kvörtun í tengslum við kaupvernd, endurgreiðsluvernd og niðurfellingartryggingu miða skaltu hafa beint samband við Qover. Þú finnur upplýsingar um hvernig þetta er gert í tryggingahlutanum í Revolut-appinu. Ef þú sendir okkur kvörtun eða kröfu, munum við senda hana til Qover án þess að meðhöndla hana.

Hvernig á að gera kröfu samkvæmt kaup- og endurgreiðsluvernd og niðurfellingartryggingu miða

Ef þú vilt gera kröfu skaltu vinsamlegast hafa beint samband við Qover. Þú finnur upplýsingar um hvernig þetta er gert í tryggingahlutanum í Revolut-appinu.

9. Ferða- og afpöntunarvernd sem hluti af Ultra áskriftinni þinni

Réttindi og skyldur sem settar eru fram í þessum kafla eiga við um þig og Revolut Insurance Europe. Þessi kafli og eftirfarandi kafli lýsir:

- hvernig þú munt fá ferða- og afpöntunarvernd sem hluta af Ultra áskriftinni þinni; og

- hvernig tryggingarfélagi okkar, QOVER SA, skráð hjá Crossroads Bank for Enterprises undir númerinu 0650.939.878 (RLE Brussel) og skráð hjá FSMA sem óbundinn umboðsaðili trygginga undir númerinu 0650.939.878, (Qover) ber ábyrgð gagnvart þér við meðhöndlun krafna sem þú gerir samkvæmt ferða- og afpöntunarvernd og til að greiða allar greiðslur til þín eftir árangursríka kröfu.

Við vitum að lífið gerist og það síðasta sem þú vilt er að tapa öllum peningunum þínum þegar þú þarft að hætta við ferð eða viðburði. Þetta er ástæðan fyrir því að ferða- og afpöntunarvernd fyrir ferðir og viðburði hefur verið innifalin í Ultra áætluninni þinni fyrir þig. Revolut Bank hefur fengið Revolut Insurance Europe - tryggingamiðlunarfyrtæki sem starfar sem milliliður fyrir tryggingar - til að útvega sameiginlegu ferða/viðburðar afpöntunartryggingu fyrir hönd Revolut Bank. Revolut Bank greiðir þjónustugjald vegna þessa til Revolut Insurance Europe.

Revolut Insurance Europe mun ekki veita þér ráðgjöf eða meðmæli varðandi hentugleika þessarar tryggingar fyrir þig. Gakktu úr skugga um að váttryggingin henti þér með því að lesa upplýsingaskjal váttryggingarvöru (IPID), tryggingayfirlit og tryggingaskilmála fyrir ferða- og afpöntunarvernd (reglur), og gefðu gaum að því hvað er tryggt og hvað ekki.

Ferða/viðburðar afpöntunartryggingin sem er innifalin sem hluti af Ultra áætlun þinni er veitt af eftirfarandi váttryggjendum:

- Wakam, fransktt société anonyme (opinbert hlutafélag) 120-122, rue R  aumur, 75002 Paris (Frakkland), er skaðatryggingafélag samþykkt af ACPR 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09, undir númerinu 4020259, netfang: contact@qover.com (Wakam).

Revolut Insurance Europe st  rnar hvorki n      Wakam    nokkurn hátt, og það st  rnar hvorki n      Revolut Insurance Europe.

Til    geta fengið tryggingu verður þ      vera 18 ára eða eldri og þ   verður    hafa gert viðkomandi kaup    fullu með Revolut Ultra-reikningnum þínum. Einnig eru viðbótarskilyrði sem þ   verður    uppfylla til    geta fengið tryggingu en þ  er ráðast af því hvort þú ert    leitast við    gera kröfu undir ferða- og afp  ntunarverndinni. Heildarlista yfir viðmiðanir má finna    tryggingaskilm  lunum. Vinsamlegast lestu tryggingaskilm  lana sem og IPID vandlega. Þessi skj  l er    finna    Revolut-appinu. Tryggingaskilm  larnir innihalda einnig   r  r upplýsingar sem skipta máli fyrir þig, svo sem réttindi tryggjanda    tilfellum þ  r sem þ   ferð ekki    skilmálum sem settir eru fram    skilmálunum, upplýsingar um kvartanir, upplýsingar um hvernig vátryggjandi vinnur með persónuupplýsingar þínar, gildandi lög og þess háttar.

Þú getur ekki sagt upp tryggingunni þinni án þess að segja jafnframt upp áskrift þinni að þjónustu Ultra-áætlunar.

Ef þú uppfyllir ekki skilyrðin fyrir því að fá trygginguna breytir það ekki áskriftargreiðslunni fyrir Ultra-þjónustuna.

10. Kvartanir og kröfur varðandi ferða- og afpöntunarverndina

Ef þú ert óánægður með hvernig tryggingum þínum er háttað skaltu hafa samband við Revolut Insurance Europe í gegnum Revolut-appið. Venjulega er hægt að leysa vandamál fljótt með þessum hætti. Upplýsingar um meðferð kvartana er að finna í [Tryggingarskilmálum](#).

Kvartanir vegna ferða- og afpöntunarverndar

Ef þú vilt leggja fram kvörtun í tengslum við reglur ferða- og afpöntunarverndar, eða í tengslum við hvers kyns kröfu sem þú gerir samkvæmt stefnu um ferða- og afpöntunarvernd, vinsamlegast hafðu samband við Qover beint. Þú finnur upplýsingar um hvernig þetta er gert í tryggingahlutanum í Revolut-appinu. Ef þú sendir okkur kvörtun eða kröfu, munum við senda hana til Qover án þess að meðhöndla hana.

Hvernig á að gera kröfu undir ferða- og afpöntunarvernd

Ef þú vilt gera kröfu skaltu vinsamlegast hafa beint samband við Qover. Þú finnur upplýsingar um hvernig þetta er gert í tryggingahlutanum í Revolut-appinu.

11. Að borga áskriftina þína fyrir gjaldskyldu áætlunina

Þú getur greitt áskriftargjaldið með mánaðarlegum afborgunum eða greitt áskriftina að fullu einu sinni á ári. Þessi gjöld eru sett fram á [gjaldasíðu](#) okkar.

Þegar þú gerist notandi gjaldskyldrar áætlunar munum við biðja þig um að greiða áskriftina með debetkorti eða kreditkorti sem þú hefur skráð hjá okkur (geymda kortið þitt). Við munum taka áskriftargreiðsluna af því korti á meðan þú ert notandi gjaldskyldrar áætlunar.

Ef við getum ekki tekið greiðslu af inneigninni þinni á persónulega reikningnum þínum, reynum við að taka greiðsluna af korti þínu sem er geymt en ef við getum ekki skuldfært upphæðina á geymda kortið þitt af einhverjum ástæðum (til dæmis vegna þess að það er útrunnið), munum við biðja þig um að skrá annað kort sem verður nýja geymda kortið þitt. Ef þú gerir þetta ekki innan sjö daga munum við taka áskriftina af reikningnum þínum. Við gætum einnig gripið til lagalegra aðgerða til að innheimta greiðsluna. Ef við gerum það, gætirðu þurft að greiða kostnað sem hlýst af því.

Þú gætir verið ábyrgur fyrir því að greiða skatta eða kostnað sem á við um greiðslur sem þú greiðir eða færð í gegnum reikninginn þinn og að við berum ekki ábyrgð á að innheimta frá þér.

Því miður er það svo að ef þú borgar ekki áskriftargjaldið innan 30 daga frá gjalddaga, verðum við að segja upp áskriftinni eða lækka þig niður í Standar áætlun.

12. Gjöld fyrir niðurfærslu á áskrift að gjaldskyldri áætlun þinni

Þú getur hætt í áskrift að gjaldskyldri áætlun hvenær sem er (við köllum þetta niðurfærslu). Aftur á móti gætirðu þurft að greiða gjald. Þú munt samt geta notið góðs af þjónustunni sem þú færð í gegnum áskriftina þar til í lok innheimtutímabilsins sem þú hefur greitt áskrift fyrir, að undanskildum hléum. Þannig að ef þú borgar áskriftina mánaðarlega og ákveður að niðurfæra, muntu geta haldið áfram að nota áskriftina innan mánaðar sem þú hefur þegar borgað fyrir; ef þú borgar árlega hefurðu aðgang að áskriftinni þinni til loka þess árlega innheimtutímabils. Eftir það verður þú aftur Standard-notandi (persónulegur reikningshafi sem borgar ekki áskrift fyrir þjónustu gjaldskyldrar áætlunar).

Stundum gæti verið að við fellum niður gjaldið sem þú greiðir fyrir niðurfærslu. Í tilfellum þar sem við gerum þetta gætirðu þurft að lofa að gera (eða gera ekki) tiltekna hluti til að vera geta fengið undanþágu. Til dæmis gæti verið að við fallið frá niðurfærslugjaldi ef þú færð þér nýja áskrift, en þú gætir þurft að lofa því að hætta ekki í þeirri áskrift innan tiltekins tíma. Það er ákvörðun okkar hvort við föllum frá gjaldinu eða ekki. Við látum þig vita ef við erum tilbúin til að fella niður niðurfellingargjaldið fyrir þig (t.d. í appi eða með tölvupósti).

Gjöld fyrir að hætta í eða færa niður áskriftina þína er að finna hér að neðan.

Ef þú niðurfærir innan 14 daga

Ef þú greiðir áskriftina þína mánaðarlega færðu fulla endurgreiðslu. Ef við sendum þér Plus- eða Premium-kort, rukkum við þig fyrir sendingarkostnað og getum gert kortið óvirkt. Ef þú pantar Metal- kort, rukkum við þig um EUR 40 fyrir kortið (eða

samsvarandi í gjaldmiðli Revolut-reikningsins þíns), auk sendingargjalds. Ef þú pantaðir Ultra- kort, rukkum við þig um EUR 50 fyrir kortið (eða samsvarandi í gjaldmiðli Revolut-reikningsins þíns), auk sendingargjalds.

Ef þú greiðir áskriftargjald að fullu einu sinni á ári færðu fulla endurgreiðslu á áskriftinni þinni. Ef við sendum þér Plus- eða Premium-kort, rukkum við þig fyrir sendingarkostnað og getum gert kortið óvirkt. Ef þú pantaðir Metal-kort, rukkum við þig um 40 evrur fyrir kortið (eða samsvarandi upphæð í gjaldmiðli Revolut-reiknings þíns), auk sendingargjalds. Ef þú pantaðir Ultra-kort, rukkum við þig um 50 evrur fyrir kortið (eða samsvarandi upphæð í gjaldmiðli Revolut-reiknings þíns), auk sendingargjalds. Vinsamlegast skoðaðu gjaldasíðu áætlunarinnar þinnar til að fá upplýsingar um sendingargjöld.

Ef þú niðurfærir eftir 14 daga en innan 6 mánaða fyrir Ultra-notendur

Ef þú borgar áskriftina þína með mánaðarlegum afborgunum munum við ekki endurgreiða þér og þú verður að borga áskriftina fyrir mánuðinn sem þú segir okkur að þú viljir binda endi á eða niðurfæra áskriftina þína, og þú verður einnig rukkaður mánuð til viðbótar sem hlégjald. Þetta er hlégjald og þú munt ekki geta notið góðs af þjónustunni í mánuð til viðbótar, þú munt aðeins geta haldið áfram að nota áskriftina þína það sem eftir er af mánaðarlega innheimtutímabilinu sem þú hefur greitt fyrir. Ef þú pantaðir Ultra-kort munum við ekki rukka þig fyrir kortið eða sendingargjald.

Ef þú greiðir fullt áskriftargjald einu sinni á ári munum við ekki endurgreiða neinn hluta áskriftargjaldsins vegna ársins sem þú greiddir fyrir, en við munum ekki rukka hlégjald, gjald fyrir Ultra-kortið eða sendingargjald. Þú munt einnig geta haldið áfram að nota áskriftina þína það sem eftir er af árlega innheimtutímabilinu sem þú hefur greitt fyrir.

Ef þú niðurfærir eftir meira en 6 mánuði fyrir Ultra-notendur

Ef þú greiðir áskriftargjaldið þitt með mánaðarlegum afborgunum þarftu að greiða fyrir mánuðinn sem þú segir að þú viljir binda endi á eða niðurfæra áskriftina þína, en við munum ekki rukka hlégjald. Þú munt einnig geta haldið áfram að nota áskriftina þína það sem eftir er af mánaðarlega innheimtutímabilinu sem þú hefur greitt fyrir.

Ef þú greiðir fullt áskriftargjald einu sinni á ári munum við ekki endurgreiða neinn hluta áskriftargjaldsins vegna ársins sem þú greiddir fyrir, en við munum ekki rukka hlégjald. Þú munt einnig geta haldið áfram að nota áskriftina þína það sem eftir er af árlega innheimtutímabilinu sem þú hefur greitt fyrir.

Ef þú niðurfærir eftir 14 daga en innan 10 mánaða fyrir aðra notendur greiddra áætlana

Ef þú borgar áskriftina þína með mánaðarlegum afborgunum munum við ekki endurgreiða þér og þú verður að borga áskriftina fyrir mánuðinn sem þú segir okkur að þú viljir binda endi á eða niðurfæra áskriftina þína. Við munum einnig rukka hlégjald sem nemur tveggja mánaða áskrift. Þetta er hlégjald og þú munt ekki geta notið góðs af þjónustunni í tvo mánuði til viðbótar, þú munt aðeins geta haldið áfram að nota áskriftina þína það sem eftir er af mánaðarlega innheimtutímabilinu sem þú hefur greitt fyrir.

Ef þú greiðir fullt áskriftargjald einu sinni á ári munum við ekki endurgreiða neinn hluta áskriftargjaldsins vegna ársins sem þú greiddir fyrir, en við munum ekki rukka hlégjald. Þú munt einnig geta haldið áfram að nota áskriftina þína það sem eftir er af árlega innheimtutímabilinu sem þú hefur greitt fyrir.

Ef þú niðurfærir eftir meira en 10 mánuði fyrir aðra notendur greiddra áætlana

Ef þú greiðir áskriftargjaldið þitt með mánaðarlegum afborgunum þarftu að greiða fyrir mánuðinn sem þú segir að þú viljir binda endi á eða niðurfæra áskriftina þína, en við munum ekki rukka hlégjald. Þú munt einnig geta haldið áfram að nota áskriftina þína það sem eftir er af mánaðarlega innheimtutímabilinu sem þú hefur greitt fyrir.

Ef þú greiðir fullt áskriftargjald einu sinni á ári munum við ekki endurgreiða neinn hluta áskriftargjaldsins vegna ársins sem þú greiddir fyrir, en við munum ekki rukka hlégjald. Þú munt einnig geta haldið áfram að nota áskriftina þína það sem eftir er af árlega innheimtutímabilinu sem þú hefur greitt fyrir.

13. Hvenær getum við slitið áskriftinni þinni að gjaldskyldri áætlun?

Við getum lokað aðgangi að reikningnum þínum og bundið endi á áskrift þína að gjaldskyldri áætlun tafarlaust ef:

- okkur grunar að þú hegðir þér með sviksamlegum hætti eða á annan glæpsamlegan hátt;
- þú hefur ekki látið okkur í té þær upplýsingar sem við þurfum, eða við höfum góða ástæðu til að ætla að upplýsingarnar sem þú hefur gefið okkur séu falskar;
- þú hefur brotið gegn þessum skilmálum með alvarlegum eða viðvarandi hætti;
- ef við höfum beðið þig um að endurgreiða peninga sem þú skuldar okkur og þú hefur ekki gert það innan hæfilegs tíma;
- þú hefur lýst þig gjaldþrota; eða

- ef við verðum að loka aðgangi þínum samkvæmt lögum, reglugerðum, dómsúrskurði eða fyrirmælum umboðsmanns.

Einnig kann að vera að við segjum upp áskriftinni þinni af öðrum ástæðum, með a.m.k. tveggja mánaða fyrirvara með tilkynningu í gegnum appið, með SMS eða tölvupósti.

14. Lagaleg atriði

Við getum breytt þessum skilmálum

Við munum aðeins breyta þessum skilmálum af eftirfarandi ástæðum:

- ef við teljum að það muni auðvelda skilning á þeim eða gera þá gagnlegri fyrir þig;
- til að endurspeglar hvernig rekstur okkar er rekinn, sérstaklega ef breytinga er þörf vegna breytinga á því hvernig fjármálakerfið virkar eða hvernig tækni er veitt;
- til að endurspeglar lagalegar kröfur eða kröfur reglugerða sem gilda um okkur;
- til að endurspeglar breytingar á kostnaði við rekstur fyrirtækisins; eða
- vegna þess að við gerum breytingar á vörum okkar eða þjónustu eða kynnum nýjar slíkar.

Ef við bætum við nýrri vöru eða þjónustu sem breytir ekki þessum skilmálum og skilyrðum gæti verið að við bætum vörunni eða þjónustunni við strax og látum þig vita áður en þú notar hana.

Ef við gerum breytingar á vöru eða þjónustu sem þegar er til staðar og varðar ekki greiðslur inn á eða út af reikningnum þínum, gefum við þér venjulega 30 daga fyrirvara áður en við gerum breytinguna. Ef við gerum breytingar sem varða greiðslur inn á eða af reikningnum þínum (til dæmis varðandi úttektir í reiðufé) munum við venjulega gefa þér tveggja mánaða fyrirvara í gegnum appið, með SMS eða í tölvupósti.

Ef við tilkynnum þér um breytingu gerum við ráð fyrir að þú sért sátt(ur) við breytinguna nema þú segir okkur frá því að þú viljir loka reikningnum þínum áður en breytingin tekur gildi.

Samningur okkar við þig

Aðeins þú, Revolut Bank og Revolut Insurance Europe ef það er sérstaklega tilgreint í þessum skilmálum, á einhvers konar réttindi samkvæmt samningnum.

Þessi samningur er við þig persónulega og þú getur ekki framselt nein réttindi eða skyldur samkvæmt honum til neins annars.

Réttur okkar til flutnings

Þú samþykkir og heimilar okkur að sameina, endurskipuleggja, leiða af, umbreyta eða framkvæma hvers kyns endurskipulagningu eða endurskipulagningu á fyrirtækinu okkar eða viðskiptum og/eða framselja öll réttindi okkar og skyldur samkvæmt þessum skilmálum til þriðja aðila.

Við munum aðeins flytja réttindi þín eða skyldur samkvæmt samningnum ef við teljum að það hafi ekki veruleg neikvæð áhrif á rétt þinn samkvæmt þessum skilmálum eða við þurfum að gera það til að uppfylla kröfur laga eða reglugerða, eða það er gert í tengslum við endurskipulagningu (eða svipuðum aðgerðum).

Litháísk lög gilda

Lög Lýðveldisins Litháen gilda um þessa skilmála og skilyrði og samninginn. Þrátt fyrir þetta geturðu samt treyst á lögboðnar neytendaverndarreglur EES -landsins þar sem þú býrð.

Enska útgáfan af samningnum gildir

Ef skilmálar þessir eru þýddir yfir á annað tungumál er þýðingin aðeins til viðmiðunar og enska útgáfan gildir.

Réttur okkar til að framfylgja samningnum

Ef þú hefur brotið gegn samningnum á milli þín og okkar og við framfylgjum ekki réttindum okkar, eða ef tafir verða á því að framfylgja þeim, kemur það ekki í veg fyrir að við framfylgjum þeim síðar.

Að grípa til lögfræðilegra aðgerða gegn okkur

Lögsókn samkvæmt þessum skilmálum er aðeins hægt að höfða fyrir dómstólum í Lýðveldinu Litháen (eða fyrir dómstólum í hvaða aðildarríki ESB sem þú býrð).

Persónuvernd

Unnið verður með persónuupplýsingar þínar í samræmi við persónuverndartilkynningu viðskiptavina sem á við reikninginn þinn, sem þú getur fundið hér.

Dulritunargjaldmiðlar og dýrmætir málmar

Þessi síða sýnir skilmála fyrir þá þjónustu sem við, Revolut Bank, veitum þér. Sumir kaflar þessara skilmála gefa sérstaklega til kynna þá þjónustu sem Revolut Insurance Europe veitir þér.

Dulritunargjaldmiðlar og dýrmætir málmar eru í boði hjá fyrirtækinu okkar í Bretlandi, Revolut Ltd, undir [Skilmálar dulritunargjaldmiðla](#) og [Skilmálar dýrmættra málma](#).

