

1. Hvaða skjal er þetta?

Þessir skilmálar (**skilmálarExclusiveStore**) ásamt [rammaskilmálum samstæðunnar](#) og [persónulegu skilmálunum](#) mynda lagalegan samning milli þín og Revolut (**við/okkur/okkar/Revolut**) þegar þú notar eiginleikann Exclusive Store í Revolut-forritinu (**forritið**).

2. Hvað er Exclusive Store-eiginleikinn?

Exclusive Store er eiginleiki í forritinu sem gerir viðskiptavinum sem hafa skráð sig í RevPoints-vildarklúbbinn (**RevPoints**) kleift að leysa út stigin sín fyrir valinn varning eða þjónustu, háð framboði (**varan/vörurnar**). Þú getur ekki notað reiðufé til að kaupa neinar vörur.

Þegar pöntun er lögð inn í Exclusive Store er það „aðgerð til innlausnar stiga“ og ekki „aðgerð til móttöku stiga“ - þetta þýðir að þú færð ekki RevPoints punkta fyrir þessar pantanir. Sjá nánar í [RevPoints-skilmálunum](#).

3. Hvernig legg ég inn pöntun á vöru?

Leysa út RevPoints punkta til að panta

Þú leggur inn pöntun með því að innleysa þann heildarfjölda RevPoints punkta sem krafist er fyrir vöruna. Þegar þú smellir til að staðfesta pöntun þína í Exclusive Store eru RevPoints punktarnir þínir innlestir og dregnir frá stöðu þinni samstundis.

Skattar og afhendingarkostnaður

Heildarfjöldi RevPoints punkta sem leysa á út fyrir vöru innifelur alla viðeigandi skatta, tolla og staðlaðan afhendingarkostnað (nema annað komi fram á greiðslusíðunni).

Staðfesting pöntunar og afhending

Ef þú leggur inn pöntun á stafrænu efni verður varan strax aðgengileg til notkunar. Fyrir allar aðrar keyptar vörur sendum við staðfestingarpóst á netfangið sem skráð er á Revolut-reikningnum þínum um leið og þú leggur inn pöntun. Þessi tölvupóstur inniheldur tilvísunarnúmer pöntunar þinnar, upplýsingar um vöruna (vörurnar) sem þú pantaðir, upplýsingar um afhendingu og heildarfjölda innleystra RevPoints punkta (að meðtöldum afhendingarkostnaði, sköttum og öllum öðrum gjöldum).

Við stefnum að því að afhenda vöru(r) þínar innan 30 almanaksdaga frá því að þú leggur inn pöntun. Við afgreiðum aðeins sendingar á heimilisföng sem staðsett eru á þeim svæðum sem talin eru upp í forritinu okkar.

4. Reglur um vöruskil

Auk lögbundins réttar þíns til að falla frá samningi innan 14 daga getur þú skipt um skoðun og skilað vöru innan **30 daga** frá móttöku hennar. Í slíkum tilvikum:

- **Kostnaður:** Við greiðum kostnaðinn við hefðbundna sendingu vegna skila.
- **Endurgreiðslur:** Með fyrirvara um skilyrðin hér að neðan endurgreiðum við þér heildarfjölda RevPoints punkta sem leystir voru út til að panta vöruna ásamt öllum viðeigandi afhendingargjöldum. Við vinnum úr endurgreiðslunni þinni innan 14 daga frá því að við fáum annaðhvort vöruna eða staðfestingu þína á afhendingu (hvort sem gerist fyrr). Við veitum engar endurgreiðslur í reiðufé.

Skilyrði fyrir skilum

Til að fá fulla endurgreiðslu á innleystum RevPoints punktum þínum samkvæmt skilareglunni okkar sem nefnd er hér að ofan:

- Vörum verður að skila nýjum, ónotuðum og heilum í upprunalegu ástandi.
- Vörur verða að hafa alla miða, umbúðir og fylgihluti áfasta.
- Þú verður að senda vöruna aftur til okkar í pósti tafarlaust og í öllu falli eigi síðar en 14 dögum eftir að þú tilkynnir okkur að þú ætlir að skila henni.

Hvernig á að skila

Til að hefja skil skaltu hafa samband við þjónustuteymið okkar í gegnum forritið innan 30 daga frá því að þú tekur við vörunni. Við útvegum þér skilamiða og leiðbeiningar um hvernig á að senda vöruna aftur til okkar.

Undantekningar

Jafnvel samkvæmt þessari 30 daga skilareglu getum við ekki tekið við skilum á:

- **Sérsniðnar vörur:** Vörur sem eru gerðar samkvæmt þínum forskriftum (t.d. ágrafnar eða áletraðar vörur) nema þær séu gallaðar.
- **Hreinlætisvörur:** Innsiglaðar vörur (á borð við eyrnalokka, sundfatnað eða vatnsflöskur) sem innsigli hefur verið rofið á eftir afhendingu.
- **Sett og pakkar:** Ef vara er seld sem pakki sem inniheldur marga hluta verður þú að skila pakkanum í heild sinni. Við getum ekki endurgreitt einstaka hluta af setti eða

pakka.

5. Önnur lögboðin réttindi

Þú hefur frekari lögboðin réttindi varðandi vörur sem eru rangar, gallaðar, henta ekki til tilætlaðra nota eða eru af ófullnægjandi gæðum. Þú getur farið á vefsvæði [Citizens advice](#) til að fá frekari upplýsingar um réttindi þín. Til að ræða við okkur um vöru sem þú pantaðir og fellur undir einhvern þessara flokka skaltu einfaldlega hafa samband við þjónustuteymið í gegnum forritið.

6. Hvernig vinnum við úr persónuupplýsingunum þínum?

Þegar þú leggur inn pöntun í gegnum Exclusive Store verður þú beðin(n) um að gefa upp tiltekna upplýsingar til að staðfesta pöntunina, á borð við tengiliðaupplýsingar þínar og afhendingarheimilisfang. Við þurfum að vinna úr þessum persónuupplýsingum og deila þeim með utanaðkomandi samstarfsaðilum okkar um pantanavinnslu og afhendingu (þar sem við á) svo þeir geti tekið til, pakkað og afhent þér vöruna þína.

Upplýsingarnar sem við deilum innihalda fornafn þitt og eftirnafn, símanúmer, netfang og afhendingarheimilisfang. Við deilum öllum persónuupplýsingum með samstarfsaðilum okkar á öruggan hátt.

Ef vandamál kemur upp með afhendinguna þína og fulltrúi þjónustudeildar okkar þarf að aðstoða þig við að leysa úr henni mun hann hafa samband við þig í gegnum símtals- eða spjalleiginleikann í hjálparglugganum í Revolut-forritinu. Þjónustuteymi okkar vinnur úr öllum persónuupplýsingum sem þú veitir okkur sem hluta af því ferli og gæti deilt persónuupplýsingum þínum með samstarfsaðilum okkar við afgreiðslu eða afhendingu til að við getum leyst vandamálið (til dæmis til að skipuleggja endur afhendingu).

Við kunnum einnig að vinna úr persónuupplýsingum þínum ef þú leggur fram kvörtun (sjá hlutann hér að neðan) eða deilir reynslu þinni af notkun verslunarinnar. Við vinnum úr þessum upplýsingum svo við getum reynt að leysa úr öllum áhyggjuefnum sem þú kannt að hafa komið á framfæri og svo við getum bætt Exclusive Store-vöruna framvegis.

Revolut vinnur úr öllum persónuupplýsingum sem aflað er vegna notkunar þinnar á Exclusive Store í samræmi við persónuverndaryfirlýsinguna sem á við um Revolut-reikninginn þinn (aðgengileg á www.revolut.com/privacy).

7. Hvernig kvarta ég?

Ef þú ert ósátt(ur) við þjónustuna okkar (hvort sem það varðar Exclusive Store eða undirliggjandi greiðsluþjónustu) reynum við að bæta úr því. Hafðu samband við okkur í hlutanum „Hjálp“ í forritinu, sendu okkur tölvupóst á formalcomplaints@revolut.com eða fylltu út [kvörtunareyðublaðið okkar á netinu](#). Frekari upplýsingar um það hvernig við meðhöndlum kvartanir er að finna í [stefnu okkar um kvartanir](#).

8. Lagaleg atriði

Efni	ákvæði
Upplýsingar um fyrirtækið	Revolut Ltd er skráð í Englandi og Wales undir fyrirtækjanúmerinu 08804411 í 30 South Colonnade, London E14 5HX, Bretlandi.
Gildandi lög	Lög í Englandi og Wales gilda um þennan samning. Þrátt fyrir það kanntu einnig að bera fyrir þig lögboðnar reglur um neytendavernd í landinu þar sem þú býrð.
Deilur	Dómstólar í Englandi og Wales hafa lögsögu yfir ágreiningi sem upp kann að koma á milli okkar. Ef þú býrð utan Bretlands getur þú átt þess kost að grípa til annarra aðgerða fyrir dómstólum þar sem þú býrð ef staðbundin neytendalög krefjast þess.
Samningurinn í heild sinni	Þessir skilmálar ásamt rammaskilmálunum og RevPoints-skilmálunum sem þú hefur gert við þann Revolut-aðila sem veitir þér RevPoints-eiginleikann teljast heildstæður samningur á milli þín og Revolut í tengslum við Exclusive Store. Til að taka af allan vafa eru algengar spurningar ekki hluti af samningi okkar við þig.
Breytingar	Við getum gert breytingar á þessum skilmálum hvenær sem er. Við munum tilkynna þér um breytingar sem kunna að hafa áhrif á réttindi þín. Ef þú hefur lagt fram pöntun verða réttindi þín í tengslum við þá pöntun ekki fyrir áhrifum.
Réttur okkar til framsals	Við getum framselt og/eða úthlutað réttindum okkar og/eða skyldum samkvæmt þessum samningi ef við höfum raunhæfa ástæðu til að ætla að það hafi engin

Efni	Ákvæði
	veruleg áhrif á réttindi þín samkvæmt þessum samningi eða ef okkur ber skylda til þess samkvæmt lögum. Þú getur ekki gert þetta.
Réttur okkar til að framfylgja þessum skilmálum	Ef þú brýtur gegn þessum skilmálum og við nýtum ekki réttindi okkar samstundis áskiljum við okkur rétt til að nýta þau síðar.
Þessir skilmálar eru aðskiljanlegir	Ef eitthvað í þessum skilmálum verður úrskurðað ólöglegt skulu aðrir hlutar skilmálanna halda gildi sínu þrátt fyrir það.
Þriðju aðilar hafa ekki réttindi	Samkvæmt lögum um samninga frá 1999 (réttindi þriðju aðila) hafa þriðju aðilar ekki réttindi samkvæmt þessum skilmálum.
Gildistími	Eftirfarandi ákvæði þessara skilmála munu halda gildi sínu við eða eftir uppsögn eða lokun á greiðslureikningi þínum og halda að öðru leyti fullu gildi.
Ensk útgáfa gildir	Heimilt er að þýða þessa skilmála yfir á önnur tungumál. Ensk útgáfa þessara skilmála gildir umfram þýddar útgáfur ef misræmi kemur upp.