

Правила за Магазини

1. Защо е важна тази информация

Настоящите Правила и условия („**Правилата**“) регулират взаимоотношенията между:

- вас и
- нас, Revolut Ltd.

Те се прилагат винаги, когато използвате приложението Revolut („**Приложението**“) за достъп до нашите услуги за Магазини („**Услугите**“). Услугите са достъпни само за някои потребители на някои пазари и ако не са ви показани в Приложението, това означава, че нямате достъп до тях.

За да използвате Услугите, трябва да имате активна Лична сметка без ограничения в някое от дружествата от групата на Revolut.

Всички плащания, които извършвате или получавате по Личната си сметка, когато използвате Магазини, се уреждат от Правилата и условията, които сте уговорили за тази сметка с дружеството от групата на Revolut, което я предоставя. Все пак, за да сте наясно, услугата Магазини е нерегулирана.

2. Какво е Магазини?

Магазини предоставя достъп в Приложението до редица оферти („**Оферти**“). Те могат да включват кешбек, отстъпки и други Оферти.

Офертите са налични само за покупки при избрани търговци („**Търговци**“), показани в раздел Магазини на приложението Revolut.

Всяка Оферта има свои собствени правила и условия в Приложението, в които се посочва какво представлява Офертата, какъв метод на плащане трябва да използвате, за да я спечелите и какви други стъпки трябва да предприемете („**Правилата на Офертата**“). Можем да променяме Офертите и Правилата на Офертите по всяко време.

3. Как можете да спечелите Оферта Магазини?

Можете да спечелите Оферта като пазарувате от Търговец, фигуриращ в раздел Магазини на приложението Revolut и спазите Правилата на Офертата и всички други инструкции, посочени в приложението.

Моля, прочетете внимателно Правилата на Офертата и инструкциите в приложението и се уверете, че сте предприели всички необходими стъпки, за да спечелите Офертата си. Ако не го направите, няма да получите Офертата си. За да спечелите Оферта, вашата транзакция за покупка трябва да бъде завършена (при спазване на всички срокове). В повечето случаи транзакцията ще бъде завършена незабавно. В някои случаи, обаче, тя може да отнеме повече време (например, ако търговец таксува картата ви при изпращане на покупката, а не на касата).

Освен ако в Правилата на Офертата не е посочено друго, можете да спечелите една Оферта повече от веднъж. Въпреки това, трябва да повторите изпълнението на всички Правила на Офертата и инструкциите отделно за всяка транзакция.

Ако направите покупка при Търговец, която включва няколко отделни транзакции (например, услуга „Купи сега, плати по-късно“ или абонамент), ще спечелите Оферта само за транзакциите, които поотделно отговарят на Правилата на Офертата и инструкциите. В повечето случаи, това ще бъде само първата транзакция.

Месечни ограничения за кешбек

Общата сума за кешбек, която можете да получите като използвате всички Магазини в рамките на един месец е ограничена до 300 евро (или равностойността в местна валута). Всяка сума за кешбек над тази граница няма да бъде изплатена.

4. Какво е допустима покупка по отношение на Оферта?

Допустима покупка е всяка действителна покупка на стоки и услуги, извършена съгласно съответните Правила на Офертата.

Действителна покупка на стоки и услуги означава покупка, при която действително възнамерявате да ползвате стоките и услугите (например, изключва се покупка в брой или покупка, която предвиждате да продадете в брой) и действително да консумирате (например, изключва се рекламата, възстановяване на средства и последваща продажба).

Дори да получите Оферта, тя може да бъде отменена, ако преценим, че:

- не сте направили допустима или действителна покупка;
- сте направили покупка, използвайки промоционален код, който не е предоставен от нас;
- сте нарушили тези Правила или други правила и условия, които сте договорили с нас или с друго дружество от групата на Revolut;
- сте злоупотребили с нашите услуги Магазини; или
- сте причинили на нас или на друго дружество от групата на Revolut, правни, регулаторни проблеми, проблеми във взаимоотношенията или с репутацията, като

сме ви предоставили услугата Магазини.

5. Кога ще получите вашата Оферта?

Всяка Оферта Магазини трябва да бъде получена незабавно, освен ако в Правилата на Офертата не е посочено друго. Все пак, в някои случаи, може да получите Офертата в акаунта си в срок до 7 дни. Ако са минали 7 дни и не сте получили Офертата си, моля, свържете се с нашия екип Поддръжка чрез чата в приложението.

6. Кой са Търговците?

Всички Търговци, представени в Магазини са търговци на трети страни. С някои, но не с всички Търговци, имаме бизнес взаимоотношения. Това означава, че можем да финансираме Оферта за даден търговец, без да сме обвързани с него.

Как и къде презентираме Търговците в Магазини зависи от редица фактори.

Възможно е даден Търговец да ни е плаща такса или комисиона, което може да повлияе на мястото в приложението, на което са показани неговите оферти.

Само за уточнение, дружество Revolut Ltd не е „**търговец**“ и няма задължения по друг начин за стоки или услуги, които сте решили да закупите в резултат на дадена Оферта. Ако имате някакви проблеми със закупените стоки или услуги, моля, обърнете се към Търговеца.

Също така, нямаме никакъв контрол и не поемаме каквато и да е отговорност за съдържанието на уебсайта на Търговеца.

7. Не сте доволни от продукта Магазини?

Ако не сте доволни от услугата, която сте получили във връзка с Магазини, ще положим всички усилия да коригираме нередността, когато това зависи от нас. Ако имате оплакване във връзка с продукта Магазини, моля, свържете се с Поддръжка и ги уведомете, че искате да подадете оплакване срещу Revolut Ltd като доставчик на продукта Магазини. Ще разгледаме жалбата ви и ще се опитаме да разрешим проблема по имейл възможно най-скоро.

8. Защита на данните

Използвайки Магазини, вие се съгласявате нашите партньори, като например партньорски мрежи и агрегатори на партньорски мрежи, да поставят бисквитки и други технологии за проследяване на вашето устройство. Те се използват за проследяване на това дали извършвате отговаряща на условията покупка от

Търговеца. Тези партньори също така ще получат достъп до ограничена информация, свързана с вашата трансакция и устройство (като например деидентифициран идентификатор на потребителя, закупен артикул, стойност на продажбата и т.н.), в хода на предоставянето на техните услуги за нас. Необходимо е да работим с тези партньори, за да ви предоставим вашата оферта за Магазини съгласно настоящите Правила.

Също така ще споделяме ограничени данни с Търговците. По-специално:

- Ще споделяме псевдонимизирани данни за трансакции, свързани с отговарящи на условията покупки, със съответния Търговец, за да може той да провери дали сте направили отговаряща на условията покупка при него. Отново е необходимо да направим това, за да можем да ви предоставим Офертата за Магазини съгласно настоящите Правила.
- В някои случаи ще споделяме псевдонимизирани данни с Търговците, за да им помогнем да измерят ефективността на своите Оферти. Правим това въз основа на легитимните си интереси (а именно, за да предоставим конкурентен продукт).

За информация относно това как обработваме вашите лични данни, моля, вижте нашето Уведомление за поверителност на клиентите (достъпно [тук](#)).

9. Някои правни детайли

1. Можем да променяме тези Правила без предварително известие, но, ако е възможно, ще се опитаме да ви уведомим предварително.
2. Само вие и ние имаме никакви права съгласно настоящите Правила. Не можете да прехвърляте на никого каквито и да било права или задължения съгласно настоящите Правила.
3. Можем да прехвърлим някои от вашите и нашите права и задължения съгласно тези Правила на трета страна, но само ако основателно смятаме, че това няма да има значителен отрицателен ефект върху вашите права съгласно тези Правила или ако е необходимо да го направим, за да спазим приложимите законови или регулаторни изисквания.
4. Можем да преустановим използването на продуктите Магазини, ако, по наше основателно мнение, с продуктите се злоупотребява или те могат да повлияят негативно на доброто име и репутацията на Revolut. Можем да направим това за единичен артикул или за целия продукт.
5. Можем да поискаме от вас доказателства, че покупка, която сте направили, съответства на тези Правила и е допустима за Оферта на Магазини.
6. Можем да предоставим превод на настоящите Правила. Ако го направим, преводът е само за справка и се прилага версията на английски език.

7. Към настоящите Правила се прилагат законите на Англия и Уелс. Ако искате да предприемете правни действия срещу нас в съда, само съдилищата на Англия и Уелс могат да разглеждат всякакви въпроси, свързани с настоящите Правила. Ако живеете в друга държава извън Обединеното кралство, може да имате възможност да предприемете други действия в съдилищата по местоживееене.

8. Ако сте нарушили настоящите Правила, а ние не упражним правата си или забавим упражняването им, това няма да ни попречи да упражним тези или други права на по-късна дата. Това също важи, ако имаме законови права, които не изпълняваме незабавно.