

Podmínky služby Obchody

1. Proč jsou tyto informace důležité

Tyto podmínky a ujednání (dále jen „**podmínky**“) upravují vztah mezi:

- vámi a
- námi, tj. společností Revolut Ltd.

Platí vždy, když používáte aplikaci Revolut (dále jen „**aplikace**“) pro přístup k našim službám Obchodů (dále jen „**služby**“). Služby jsou dostupné pouze některým uživatelům na některých trzích, a pokud vám nejsou v aplikaci zobrazeny, nejsou pro vás dostupné.

Pro používání služeb musíte mít aktivní osobní účet u jedné ze společností skupiny Revolut bez jakýchkoli omezení.

Jakékoli platby, které provedete nebo obdržíte na svém osobním účtu při používání obchodů, se budou řídit podmínkami a ujednáními, které jste odsouhlasili pro tento účet se společností skupiny Revolut, která jej poskytuje. Nicméně, jen abyste věděli, Obchody jsou neregulovaná služba.

2. Co jsou to Obchody?

Služba Obchody poskytuje přístup k různým nabídkám (dále jen „**nabídky**“) přímo v aplikaci. Tyto nabídky mohou zahrnovat cashbacky, slevy a další nabídky.

Nabídky jsou dostupné pouze při nákupu u vybraných prodejců (dále jen „**prodejci**“), kteří jsou uvedeni v sekci Obchody v aplikaci Revolut.

Každá nabídka má také své vlastní podmínky v aplikaci, které uvádějí, o jakou nabídku se jedná, jaký způsob platby musíte použít k jejímu získání a jaké další kroky musíte podniknout (dále jen „**podmínky nabídky**“). Nabídky a podmínky nabídek můžeme kdykoli změnit.

3. Jak můžete získat nabídku Obchody?

Nabídku můžete získat nákupem u prodejce zobrazeného v sekci Obchody v aplikaci Revolut a dodržením podmínek nabídky a dalších pokynů uvedených v aplikaci.

Přečtěte si prosím pozorně podmínky nabídky a pokyny v aplikaci a ujistěte se, že jste provedli všechny kroky potřebné k získání nabídky. Pokud tak neučiníte, nabídku neobdržíte.

Pro získání nabídky musí být nákupní transakce dokončena (v rámci stanovených časových limitů). Ve většině případů je transakce dokončena okamžitě. V některých případech však může trvat déle (například pokud obchodník strhne částku z vaší karty až při odeslání nákupu, nikoli při platbě).

Pokud není v podmínkách nabídky uvedeno jinak, můžete nabídku získat opakovaně. Musíte však pro každou transakci samostatně splnit všechny podmínky nabídky a pokyny.

Pokud u prodejce provedete nákup zahrnující více samostatných transakcí (například službu „Koupit nyní, zaplatit později“ nebo předplatné), získáte nabídku pouze na ty transakce, které samostatně splňují podmínky nabídky a pokyny. Ve většině případů se bude jednat pouze o první transakci.

Měsíční limit na cashback

Celkový cashback, který můžete získat využitím všech Obchodů v jednom měsíci, je omezen na 300 EUR (nebo ekvivalent ve vaší místní měně). Jakýkoli cashback nad tento limit nebude vyplacen.

4. Co je způsobilý nákup pro nabídku?

Způsobilým nákupem je jakýkoli skutečný nákup zboží a služeb provedený v souladu s příslušnými podmínkami nabídky.

Skutečným nákupem zboží a služeb se rozumí nákup, u kterého máte skutečný úmysl spotřebovat zboží nebo služby (například jsou vyloučeny nákupy podobné hotovosti nebo nákupy, které hodláte prodat za hotovost) a skutečně je spotřebovat (například jsou vyloučeny vrácení zboží, refundace a další prodej).

I když obdržíte nabídku, může být zrušena, pokud se domníváme, že jste:

- neuskutečnili způsobilý nebo skutečný nákup;
- provedli nákup s použitím promo kódu, který jsme vám neposkytli;
- porušili tyto podmínky nebo jakékoli jiné podmínky a ujednání, které jste odsouhlasili s námi nebo jinou společností skupiny Revolut;
- zneužili jste naše služby Obchody; nebo
- způsobili jste nám nebo jiné společnosti skupiny Revolut právní, regulatorní, vztahové nebo reputační problémy poskytováním služby Obchody.

5. Kdy obdržíte svou nabídku?

Jakákoli nabídky Obchody by měla být obdržena okamžitě, pokud podmínky nabídky nestanoví jinak. V některých případech však může trvat až 7 dní, než se nabídka objeví

na vašem účtu. Pokud jste nabídku neobdrželi a uplynulo 7 dní, kontaktujte prosím náš tým podpory prostřednictvím chatu v aplikaci.

6. Kdo jsou prodejci?

Prodejci zobrazení v sekci Obchody jsou všichni prodejci třetích stran. S některými, nikoli však se všemi prodejci, máme obchodní vztahy. To znamená, že můžeme financovat nabídku pro prodejce i bez jakéhokoli spojení s ním.

O způsobu a místě zobrazení prodejců v sekci Obchody rozhodujeme my na základě řady faktorů. Prodejce nám může hradit poplatek nebo provizi, což může ovlivnit umístění jejich nabídek v aplikaci.

Pro upřesnění, společnost Revolut Ltd. není „**obchodníkem**“ ani jinak odpovědná či ručící za jakékoli zboží či služby, které se rozhodnete zakoupit na základě nabídky. Pokud máte jakékoli problémy týkající se zakoupeného zboží nebo služeb, obraťte se prosím na prodejce.

Rovněž nemáme žádnou kontrolu nad obsahem webových stránek jakéhokoli prodejce a nepřijímáme v souvislosti s ním žádnou odpovědnost.

7. Nejste spokojeni se službou Obchody?

Pokud nejste spokojeni se službami, které jste obdrželi v souvislosti se službou Obchody, uděláme vše pro to, abychom vše napravili, pokud to bude v našich silách. Máte-li stížnost týkající se služby Obchody, obraťte se na podporu a sdělte jim, že chcete podat stížnost proti společnosti Revolut Ltd jako poskytovateli služby Obchody. Vaši stížnost prověříme a pokusíme se vše co nejdříve vyřešit prostřednictvím e-mailu.

8. Ochrana údajů

Používáním služby Obchody souhlasíte s tím, aby naši smluvní partneři, jako jsou partnerské sítě a agregátoři partnerských sítí, umisťovali do vašeho zařízení soubory cookie a další sledovací technologie. Ty slouží ke sledování toho, zda jste u prodejce provedli způsobilý nákup. Tito partneři v rámci poskytování svých služeb pro nás také získají přístup k omezeným informacím týkajícím se vaší transakce a zařízení (jako je deidentifikované ID uživatele, zakoupená položka, hodnota prodeje apod.). S těmito partnery musíme spolupracovat, abychom vám mohli poskytnout nabídku v Obchodech podle těchto podmínek.

Omezené údaje budeme sdílet také s prodejci. Zejména:

- Pseudonymizované údaje o transakcích týkajících se způsobilých nákupů budeme sdílet s příslušnými prodejci, aby mohli ověřit, že jste u nich provedli způsobilý

nákup. Toto opět musíme udělat proto, abychom vám mohli poskytnout nabídku v Obchodech podle těchto podmínek.

- V některých případech budeme s prodejci sdílet pseudonymizované údaje, a to ze účelem měření účinnosti jejich nabídek. Činíme tak na základě našich oprávněných zájmů (konkrétně za účelem poskytování konkurenceschopného produktu).

Informace o tom, jak zpracováváme vaše osobní údaje, naleznete v našem Oznámení o ochraně osobních údajů zákazníků (dostupné [zde](#)).

9. Některé právní nezbytnosti

1. Tyto podmínky můžeme změnit bez předchozího upozornění, ale pokud to bude možné, budeme se vás snažit informovat předem.

2. Jakákoli práva podle těchto podmínek máte pouze vy a my. Nemůžete převést žádná práva ani povinnosti vyplývající z těchto podmínek na jinou osobu.

3. Můžeme převést jakákoli vaše a naše práva nebo povinnosti podle těchto podmínek na třetí stranu, ale pouze pokud se důvodně domníváme, že to nebude mít významný negativní dopad na vaše práva podle těchto podmínek, nebo pokud tak musíme učinit, abychom dodrželi platné právní nebo regulační požadavky.

4. Můžeme pozastavit používání produktů Obchody, pokud se podle našeho odůvodněného názoru tyto produkty zneužívají nebo by mohly negativně ovlivnit dobré jméno či pověst společnosti Revolut. Můžeme tak činit individuálně nebo v rámci celého produktu.

5. Můžeme vás požádat o doložení důkazů potvrzujících, že vámi provedený nákup je v souladu s těmito podmínkami nebo splňuje podmínky pro nabídku Obchody.

6. Můžeme poskytnout překlad těchto podmínek. Pokud tak učiníme, překlad slouží pouze pro informativní účely a závazná je anglická verze.

7. Na tyto podmínky se vztahují zákony Anglie a Walesu. Veškeré soudní spory mezi vámi a naší společností související s těmito podmínkami spadají do příslušnosti soudů Anglie a Walesu. Pokud žijete v jiné zemi mimo Spojené království, můžete mít možnost podat žalobu u soudů v místě svého bydliště.

8. Pokud jste porušili tyto podmínky a my svá práva neuplatníme nebo jejich uplatnění odložíme, nebrání nám to v pozdějším uplatnění těchto nebo jiných práv. To platí i v případě právních nároků, které hned nevymáháme.