

# Términos de Compras

## 1. Por qué es importante esta información

Estos Términos y Condiciones (los "**Términos**") rigen la relación entre:

- usted y
- nosotros, Revolut Ltd.

Se aplican cada vez que use la app de Revolut (la "**App**") para acceder a nuestros servicios de Compras (los "**Servicios**"). Los Servicios solo están disponibles para ciertos usuarios en ciertos mercados. Si no se le muestran en la App, no están disponibles para usted.

Para usar los Servicios, debe tener una cuenta personal activa con una de las empresas del grupo Revolut, sin restricciones.

Cualquier pago que realice o reciba en su cuenta personal a la hora de utilizar Compras se regirá por los Términos y Condiciones que ha aceptado para dicha cuenta con la empresa del grupo Revolut que la proporcione. Sin embargo, debe tener en cuenta que Compras en un servicio no regulado.

## 2. ¿Qué es Compras?

Compras proporciona acceso en la app a una amplia gama de ofertas ("**Ofertas**").

Estos pueden incluir cashback, descuentos y otras Ofertas.

Las Ofertas solo están disponibles en compras efectuadas a comercios seleccionados ("**Comercios**") que se muestran en la sección Compras de la app de Revolut.

Cada Oferta tiene sus propios términos y condiciones en la App, que establecen en qué consiste la Oferta, el método de pago que debe emplear para conseguirla y cualquier otro paso que deba realizar (los "**Términos de la oferta**"). Podemos cambiar las Ofertas y los Términos de la oferta en cualquier momento.

## 3. ¿Cómo puede conseguir una Oferta de Compras?

Puede conseguir una Oferta comprando en uno de los Comercios que se muestran en la sección Compras de la app de Revolut, cumpliendo los Términos de la oferta y cualquier otra instrucción indicada en la app.

Lea los Términos de la oferta y las instrucciones de la app con atención y asegúrese de que lleva a cabo todos los pasos necesarios para conseguir la Oferta. Si no lo hace,

no la obtendrá.

Debe completarse la transacción de compra (dentro de los límites de tiempo) para que consiga la Oferta. En la mayoría de los casos, las transacciones se completan al instante. No obstante, en ciertas ocasiones es posible que tarden más (por ejemplo, si un comercio realiza el cobro en su tarjeta cuando envía el pedido, en lugar de en la página de pago).

A menos que los Términos de la oferta indiquen lo contrario, puede conseguir una Oferta más de una vez. Con todo, deberá volver a cumplir todos los Términos de la oferta y las instrucciones de manera individual por cada transacción.

Si efectúa una compra a un Comercio que incluya múltiples transacciones individuales (por ejemplo, un servicio "Compre ahora, pague más adelante" o una suscripción), solo conseguirá la Oferta correspondiente a las transacciones que cumplan individualmente los Términos de la oferta y las instrucciones. En la mayor parte de los casos, esta será solo la primera transacción.

#### ***Límite mensual de devolución de efectivo***

El cashback total que puede recibir usando todas las Compras en un solo mes está limitado a 300 € (o el equivalente en su divisa nacional). No se pagará cashback por encima de dicho límite.

## **4. ¿Qué compras permiten optar a una Oferta?**

Las compras que permiten optar a una Oferta son aquellas compras de bienes y servicios efectuadas de conformidad con los Términos de la oferta en cuestión.

Una compra genuina de bienes y servicios es aquella en la que verdaderamente tiene intención de consumir dichos bienes o servicios (por ejemplo, están excluidas las compras similares a efectivo o las compras que pretende vender a cambio de dinero en efectivo) y, en efecto, los consume (por ejemplo, se excluyen las devoluciones, los reembolsos y reventas).

Incluso aunque reciba una Oferta, podemos revertirla si creemos que:

- no ha realizado una compraeligible o genuina;
- ha efectuado la compra utilizando un código promocional que no le hemos facilitado nosotros;
- ha infringido estos Términos u otros términos y condiciones que había aceptado con nosotros o con otra empresa del grupo Revolut;
- ha hecho un uso abusivo de nuestros servicios de Compras; o
- nos ha causado a nosotros o a otra empresa del grupo Revolut un problema legal, reglamentario, de relaciones o de reputación al proporcionarle el servicio de Compras.

## 5. ¿Cuándo recibirá la Oferta?

Cualquier Oferta de Compras debería recibirse de manera instantánea, a menos que los Términos de la oferta estipulen lo contrario. Sin embargo, en ciertos casos, es posible que una Oferta tarde hasta 7 días en aparecer en su cuenta. Si no ha recibido la oferta y han transcurrido 7 días, contacte con nuestro equipo de Atención al cliente a través del chat de la aplicación.

## 6. ¿Quiénes son los Comercios?

Todos los Comercios que aparecen en Compras son comerciantes externos. Tenemos relaciones comerciales con algunos Comercios, pero no con todos. Esto significa que podemos financiar una Oferta para un comercio sin tener ninguna asociación con este.

Cómo y dónde se muestran los Comercios en la función Compras lo determinamos nosotros mediante múltiples factores. Puede que un Comercio nos pague una tarifa o comisión, lo que puede afectar a dónde se muestran sus ofertas dentro de la app. A modo de aclaración, Revolut Ltd no es un "**vendedor**" ni se hace responsable de ningún modo de los bienes o servicios que elija comprar como resultado de una Oferta. Si tiene algún problema con los bienes o servicios adquiridos, comuníquese al Comercio.

Tampoco tenemos ningún control sobre el contenido del sitio web de los Comercios ni asumimos ninguna responsabilidad al respecto.

## 7. ¿No está satisfecho con el producto de Compras?

Si no está satisfecho con el servicio que ha recibido en relación con Compras, haremos todo lo que esté en nuestra mano para solucionarlo. Si tiene alguna queja sobre Compras, póngase en contacto con Atención al cliente e indíqueles que desea presentar una queja a Revolut Ltd como proveedor de Compras. Estudiaremos la queja e intentaremos resolverla a través del correo electrónico lo antes posible.

## 8. Protección de datos

Al usar Compras, das tu consentimiento para que nuestros socios, como redes de afiliados y agredadores de redes de afiliados, instalen cookies y otras tecnologías de seguimiento en tu dispositivo con el fin de saber si realizas o no una compra válida en un comercio. Estos socios también tendrán acceso a información limitada relacionada

con tu transacción y tu dispositivo (como el identificador de usuarios sin datos de identificación, el artículo comprado, el precio de venta, etc.) durante el transcurso de los servicios que nos prestan. Necesitamos trabajar con estos socios para poder proporcionarte la oferta de Compras de acuerdo con estos Términos y Condiciones. También compartiremos información limitada con los comercios. En particular:

- Facilitaremos al comercio en cuestión datos de transacción seudonimizados en relación con las compras válidas, para que pueda verificar si has realizado una compra válida con ellos. Una vez más, el fin es poder proporcionarte la oferta de Compras de acuerdo con estos Términos y Condiciones.
- En algunos casos, compartiremos datos seudonimizados con los comercios para ayudarles a medir la efectividad de sus ofertas. Lo hacemos basándonos en nuestros intereses legítimos (es decir, para ofrecer un producto competitivo).

Para más información sobre cómo procesamos tus datos personales, consulta nuestro Aviso de privacidad para clientes (puedes acceder [aquí](#)).

## 9. Algunas cuestiones legales

1. Podemos cambiar estos Términos sin previo aviso, pero intentaremos comunicárselo con anticipación si nos es posible.
2. Solo usted y nosotros tenemos derechos en virtud de estos Términos. No puede cederle derechos ni obligaciones a nadie de conformidad con estos Términos.
3. Podemos cederle a un tercero nuestros derechos u obligaciones o los suyos en virtud de estos Términos solo si creemos razonablemente que esto no tendrá un impacto negativo significativo en sus derechos según estos Términos o si necesitamos hacerlo para cumplir con los requisitos legales o normativos.
4. Podríamos suspender el uso de los productos de Compras si, según nuestra razonable opinión, se está abusando de los mismos o estos podrían tener un efecto negativo sobre la buena voluntad y reputación de Revolut. Podríamos hacerlo de forma individual o con todos los productos.
5. Es posible que le pidamos pruebas que demuestren que una compra que haya realizado cumpla con estos Términos o con los requisitos para optar a una Oferta de Compras.
6. Puede que proporcionemos una traducción de estos Términos. Si lo hacemos, la traducción solo es a modo de referencia y únicamente se aplicará la versión inglesa.
7. En estos Términos se aplican las leyes de Inglaterra y Gales. Si desea emprender medidas legales contra nosotros, los tribunales de Inglaterra y Gales podrán abordar cualquier cuestión relacionada con estos Términos. Si vive fuera de Reino Unido, podrá emprender medidas legales en los tribunales del país donde reside.

8. Si has infringido estos Términos y no hacemos valer nuestros derechos o nos retrasamos en hacerlos valer, esto no nos impedirá hacer valer nuestros derechos o cualquier otro derecho con posterioridad. Lo mismo ocurrirá si tenemos derechos legales que no hacemos valer.