

A Boltokra vonatkozó feltételek

1. Miért fontosak ezek az információk?

A jelen használati feltételek (a „**Feltételek**”) szabályozzák az

- Ön és
- mi, a Revolut Ltd. között fennálló kapcsolatot.

Minden olyan esetben érvényesek, amikor a Revolut app (az „**App**”) használatával fér hozzá Boltok szolgáltatásainkhoz (a „**Szolgáltatások**”). A Szolgáltatások csak bizonyos felhasználók számára érhetők el bizonyos piacokon, és amennyiben azok nem jelennek meg az Ön számára az Appban, akkor azok nem érhetők el az Ön számára.

A Szolgáltatások igénybevételéhez aktív Personal-számlával kell rendelkeznie a Revolut-csoport egy vállalatánál, és erre nem vonatkoznak korlátozások.

Minden olyan fizetésre vonatkozóan, amelyet a Boltok használata során indítasz a Personal-számládról vagy fogadsz azon, azok a Használati feltételek irányadók, amelyekről erre a számlára vonatkozóan a Revolut-csoport azt szolgáltató vállalatával Ön megállapodott. Önnek azonban tudnia kell arról, hogy a Boltok egy nem szabályozott szolgáltatás.

2. Mi az a „Boltok”?

A Boltok különféle ajánlatokhoz („**Ajánlatok**”) biztosít alkalmazáson belüli hozzáférést. Ilyenek lehetnek például a pénzvisszatérítések, az engedmények és más Ajánlatok.

Az Ajánlatok csak azon meghatározott kereskedéseknél („**Kereskedések**”) történő vásárlásokhoz érhetők el, amelyek megjelennek a Revolut app Boltok szakaszában.

Emellett minden Ajánlathoz meg vannak adva a rá vonatkozó használati feltételek az appban, melyekben meg van határozva, hogy mi az Ajánlat, a fizetési mód, amelyet használnia kell ahhoz, hogy igénybe vehesse az Ajánlatot, és az esetleges további lépések, amelyeket el kell végeznie (az „**Ajánlat feltételei**”). Az Ajánlatokat és az Ajánlatok feltételeit bármikor módosíthatjuk.

3. Hogyan vehet igénybe egy Boltok szolgáltatásbeli ajánlatot?

Úgy vehet igénybe egy Ajánlatot, hogy egy, a Revolut app Boltok szakaszában megjelenített Kereskedésnél vásárol, és követi az Ajánlat feltételeit, illetve az appban esetlegesen megadott további utasításokat.

Kérjük, olvassa el az Ajánlat feltételeit és az appban megjelenő utasításokat, és ügyeljen arra, hogy minden olyan lépést elvégezzen, amely szükséges ahhoz, hogy igénybe vehesse az Ajánlatot. Ellenkező esetben nem kapja meg az Ajánlatot. A vásárlási tranzakcióját (az esetleges időkorlátokon belül) végre kell hajtani ahhoz, hogy igénybe vehesse az Ajánlatot. A legtöbb esetben a tranzakció végrehajtása azonnal megtörténik. Bizonyos esetekben azonban ez több időt vehet igénybe (például ha a kereskedés akkor terheli meg a kártyáját, amikor feladja a megvásárolt termékeket, nem pedig a fizetéskor).

Az Ajánlatot több alkalommal is igénybe veheti, kivéve, ha az Ajánlat feltételeiben ettől eltérő rendelkezés szerepel. Ekkor viszont minden egyes tranzakció esetében külön-külön újra teljesítenie kell az Ajánlat feltételeit és az utasításokat.

Ha a vásárlásához egy Kereskedésnél több különálló tranzakció tartozik (például egy „Vásárolj most, fizess később” szolgáltatás vagy egy előfizetés esetében), akkor csak azon tranzakciók esetében veheti igénybe az Ajánlatot, amelyek önállóan megfelelnek az Ajánlat feltételeinek és az utasításoknak. A legtöbb esetben ez csak az első tranzakcióra fog teljesülni.

Havi pénzvisszatérítési limitek

Az adott hónapban elérhető teljes pénzvisszatérítés maximális összege 300 EUR (vagy ennek megfelelő összeg a helyi pénznemben). Az ezt a limitet meghaladó pénzvisszatérítéseket nem fizetjük ki.

4. Mi az Ajánlat feltételeinek megfelelő vásárlás?

A feltételeknek megfelelő vásárlásnak számít minden olyan valódi áru- vagy szolgáltatásvásárlás, amely megfelel az Ajánlat feltételeinek.

A valódi áru- vagy szolgáltatásvásárlás azt jelenti, hogy azzal valóban az áruk fogyasztása vagy a szolgáltatások igénybevétele (például a pénzjellegű vásárlások, illetve az olyan vásárlások, amelyet pénzért tervez értékesíteni, ki vannak zárva), illetve a tényleges fogyasztás a szándéka (például a hozamok, a visszatérítések és a továbbértékesítés ki van zárva).

Még ha meg is kap egy Ajánlatot, azt visszavonhatjuk, amennyiben úgy véljük, hogy:

- nem a feltételeinek megfelelő vagy valódi vásárlást hajtott végre;
- olyan promóciókóddal hajtotta végre a vásárlást, amelyet nem mi biztosítottunk;
- megsértette a jelen Feltételeket vagy bármilyen más használati feltételeket, amelyekről megállapodott velünk vagy a Revolut-csoport egy másik vállalatával;
- visszaélt a Boltok szolgáltatásainkkal; vagy
- jogi, szabályozási, kapcsolati vagy hírnévvel kapcsolatos problémákat okozott nekünk vagy a Revolut-csoport egy másik vállalatának azáltal, hogy a Boltok

szolgáltatást nyújtottuk Önnek.

5. Mikor kapja meg az Ajánlatát?

Minden Boltok szolgáltatásbeli ajánlatot azonnal meg kell kapnia, kivéve, ha az Ajánlat feltételeiben ettől eltérő rendelkezés szerepel. Egyes esetekben azonban akár 7 napot is igénybe vehet egy Ajánlat jóváírása a számláján. Ha nem kapta meg az Ajánlatot, és eltelt 7 nap, kérjük, vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálati csapatunkkal alkalmazáson belüli csevegésben.

6. Kik a Kereskedések?

A Boltok szolgáltatásban megjelenő Kereskedések mind külső kereskedések. Egyes Kereskedésekkel kereskedelmi kapcsolatban állunk, de nem mindegyikkel. Ez azt jelenti, hogy előfordulhat, hogy úgy finanszírozunk egy Ajánlatot egy kereskedés számára, hogy semmilyen kapcsolatban nem állunk vele.

Számos tényező felhasználásával határozzuk meg, hogy a Kereskedések hogyan és hol jelenjenek meg a Boltok funkcióban. Egyes esetekben az adott Kereskedés díjat vagy jutalékot fizet a számunkra, ami befolyásolhatja, hogy az ajánlataik hol jelennek meg az appban.

Tisztáznunk kell, hogy a Revolut Ltd. nem „**kereskedő**”, és más módon sem vállal felelősséget semmilyen áruért vagy szolgáltatásért, amelynek a megvásárlása mellett dönt egy Ajánlat hatására. Ha bármilyen problémája van a megvásárolt árukkal vagy szolgáltatásokkal kapcsolatban, kérjük, jelezze azokat a Kereskedésnek.

Emellett semmilyen Kereskedés weboldalának tartalmára nincs ráhatásunk, és semmilyen felelősséget nem vállalunk ezzel kapcsolatban.

7. Nem elégedett a termékkel a Boltok szolgáltatásban?

Ha nem vagy elégedett a Boltok kapcsán kapott szolgáltatással, akkor minden tőlünk telhetőt meg fogunk tenni, hogy helyrehozzuk a dolgot. Ha a Boltok szolgáltatással kapcsolatos panasza van, kérjük, vegye fel a kapcsolatot az ügyfélszolgálattal, és jelezze, hogy panaszt szeretne tenni a Revolut Ltd.-vel, mint a Boltok szolgáltatójával szemben. A panaszát kivizsgáljuk, és igyekszünk a lehető leghamarabb megoldást találni, erről e-mailben tájékoztatjuk.

8. Adatvédelem

A Boltok szolgáltatás igénybevételével hozzájárulsz ahhoz, hogy partnereink – például partnervállalkozások és azok hálózatai – sütit és egyéb nyomkövető technológiákat használjanak az eszközödn. Ezek arra szolgálnak, hogy nyomon kövessék a feltételeknek megfelelően teljesített vásárlásokat a Kereskedőnél.

Ezen partnerek korlátozott mértékben bizonyos információkhoz is hozzáférnek a számunkra történő szolgáltatásnyújtás során a tranzakcióddal és eszközöddel kapcsolatban (például anonimizált felhasználói azonosító, megvásárolt termék, eladási érték stb.). Ezekkel a partnerekkel együtt kell működnünk ahhoz, hogy a jelen Feltételek szerint biztosítani tudjuk neked a Boltokban feltüntetett ajánlatokat. Korlátozott adatokat megosztunk a Kereskedőkkel is. Konkrétan a következőket:

- Az érintett Kereskedővel álnevesített tranzakciós adatokat osztunk meg a feltételeknek megfelelő vásárlásokra vonatkozóan, hogy ellenőrizni tudja, valóban a feltételeknek megfelelően teljesítetted-e az adott vásárlást. Erre ismételten azért van szükség, hogy a jelen Feltételek szerint biztosítani tudjuk neked a Boltokban feltüntetett ajánlatokat.
- Bizonyos esetekben azért osztunk meg álnevesített adatokat a Kereskedőkkel, hogy segítsük őket ajánlataik hatékonyságának mérésében. Ezt jogos érdekeink alapján tesszük (hogy versenyképes terméket tudjunk biztosítani).

Az adataid feldolgozásával kapcsolatos további információkért, kérjük, olvasd el az ügyfelekre vonatkozó adatvédelmi tájékoztatót (elérhető [itt](#)).

9. Egyéb jogi rendelkezések

1. A jelen Feltételeket előzetes értesítés nélkül módosíthatjuk, de igyekszünk előzetesen értesíteni erről, amennyiben lehetséges.
2. A jelen Feltételekből eredő jogok kizárólag Önt és minket illetnek meg. A jelen Feltételekből eredő jogokat vagy kötelezettségeket nem ruházhatja át.
3. A jelen Feltételekből eredő jogainkat és kötelezettségeinket, valamint az Ön jogait és kötelezettségeit kizárólag abban az esetben ruházhatjuk át harmadik félre, amennyiben észszerűen úgy ítéljük meg, hogy az átruházás nem gyakorol jelentős negatív hatást az Ön jelen Feltételek szerinti jogaira, vagy amennyiben erre vonatkozó jogi vagy szabályozási követelmény betartása érdekében kötelezettek vagyunk.
4. Jogunkban áll bármikor felfüggeszteni a Boltok szolgáltatásbeli termékek használatát, ha észszerű indokok alapján úgy véljük, hogy visszaélnek a termékekkel, vagy a termékek negatívan befolyásolják a Revolut cégértékét vagy megítélését. Ez egyénenként és az egész termékre kiterjedően is történhet.
5. Kérhetjük, hogy nyújtson be bizonyítékokat, amelyek alátámasztják, hogy egy Ön által végrehajtott vásárlás megfelel a jelen Feltételeknek, vagy hogy Boltok szolgáltatásbeli ajánlatra jogosult.

6. Rendelkezésre bocsáthatjuk a jelen Feltételek fordítását. Ilyen esetben a fordítás csak tájékoztató jellegű, és az angol változat az irányadó.

7. A jelen Feltételekre az Egyesült Királyság és Wales jogszabályai alkalmazandók. Amennyiben bíróság előtt keresetet kíván indítani ellenünk, a jelen Feltételekkel kapcsolatos ügyben kizárólag Anglia és Wales bíróságai illetékesek. Amennyiben Ön egy másik, az Egyesült Királyságon kívüli országban él, lehetősége lehet más eljárásokat indítani a lakóhelye szerinti bíróságokon.

8. Ha Ön megszegte a jelen Feltételeket, és mi nem érvényesítjük a jogainkat, vagy késedelmesen érvényesítjük azokat, az nem akadályozza meg, hogy egy későbbi időpontban érvényesítsük azokat vagy bármely más jogunkat. Ez az eset áll fenn akkor is, ha olyan törvényes jogaink vannak, amelyeket nem érvényesítünk azonnal.