

Termeni pentru Magazine

1. De ce sunt importante aceste informații

Acești termeni și condiții („**Termenii**”) guvernează relația dintre:

- dvs. și
- noi, Revolut Ltd.

Termenii se aplică atunci când folosiți aplicația Revolut („**Aplicația**”) pentru a accesa serviciile noastre Magazine („**Serviciile**”). Serviciile sunt disponibile doar pentru unii utilizatori de pe anumite piețe și dacă nu le puteți vedea în Aplicație, aceasta înseamnă că nu vă sunt disponibile.

Pentru a utiliza Serviciile, trebuie să aveți un cont Personal activ și fără restricții, deschis la una dintre companiile din grupul Revolut.

Orice plăți pe care le efectuați sau pe care le primiți în contul dvs. Personal atunci când folosiți serviciul Magazine vor fi guvernate de Termenii și condițiile cu care v-ați declarat de acord pentru acel cont deschis la compania din grupul Revolut care vă oferă contul. Cu toate acestea, rețineți că serviciul Magazine este un serviciu nereglementat.

2. Ce este serviciul Magazine?

Serviciul Magazine oferă acces în aplicație la o gamă de oferte („**Ofertele**”). Acestea pot include oferte de tip cashback, reduceri și alte Oferte.

Ofertele sunt disponibile doar pentru achiziții efectuate la anumiți comercianți („**Comercianți**”) afișați în secțiunea Magazine a aplicației Revolut.

Fiecare Ofertă are propriii termeni și condiții în aplicație, care stipulează care este Oferta, metoda de plată pe care trebuie să o folosiți pentru a o obține și orice alți pași pe care trebuie să-i urmați („**Termenii Ofertei**”). Este posibil să modificăm Ofertele și Termenii Ofertelor în orice moment.

3. Cum puteți obține o Ofertă aferentă serviciului Magazine?

Puteți obține o Ofertă făcând cumpărături la un Comerciant indicat în secțiunea Magazine a aplicației Revolut și respectând Termenii Ofertei și orice alte instrucțiuni prezentate în aplicație.

Citiți cu atenție Termenii Ofertei și instrucțiunile din aplicație și asigurați-vă că urmați toți pașii necesari pentru a obține Oferta. În caz contrar, nu veți beneficia de Ofertă. Tranzacția dvs. de cumpărare trebuie să fie finalizată (în limitele de timp) pentru a obține o Ofertă. În majoritatea cazurilor, o tranzacție va fi finalizată pe loc. Cu toate acestea, în unele cazuri poate dura mai mult (de exemplu, dacă un comerciant vă debitează o sumă de pe card când vă expediază produsul cumpărat și nu la checkout). Cu excepția cazului în care Termenii Ofertei includ prevederi contrarii, puteți beneficia de o Ofertă de mai multe ori. Cu toate acestea, trebuie să repetați toți Termenii și instrucțiunile Ofertei în mod individual pentru fiecare tranzacție.

Dacă efectuați o achiziție la un Comerciant care include mai multe tranzacții individuale (de exemplu, un serviciu de tip „Cumperi acum, plătești mai târziu” sau un abonament), veți obține o Ofertă doar pentru tranzacții care îndeplinesc în mod individual Termenii și instrucțiunile Ofertei. În majoritatea cazurilor, aceasta va fi doar prima tranzacție.

Limite de cashback lunare

Valoarea de cashback totală pe care o puteți primi folosind toate serviciile de tip Magazine într-o singură lună este limitată la 300 EUR (sau echivalentul în moneda dvs. locală). Orice cashback peste această limită nu va fi plătit.

4. Ce constituie o achiziție eligibilă pentru o Ofertă?

O achiziție eligibilă este orice achiziționare autentică de bunuri și servicii efectuată în conformitate cu Termenii relevanți ai Ofertei.

O achiziție autentică de bunuri și servicii înseamnă o achiziție în care intenționați cu adevărat să consumați bunurile sau serviciile (de exemplu, o achiziție similară unei tranzacții în numerar sau o achiziție pe care intenționați să o vindeți pentru numerar este exclusă) și le consumați în mod efectiv (de exemplu, retururile, rambursările și vânzările către alți cumpărători sunt excluse).

Chiar dacă primiți o Ofertă, aceasta poate fi anulată în cazul în care considerăm că:

- nu ați efectuat o achiziție eligibilă sau autentică;
- ați efectuat achiziția folosind un cod promoțional care nu a fost oferit de către noi;
- ați încălcat acești Termeni sau orice alți termeni și condiții pe care ați convenit să le respectați în relațiile cu noi sau cu o altă companie din grupul Revolut;
- ați utilizat în mod abuziv serviciile noastre de tip Magazine; sau
- beneficiind de serviciul Magazine, ne-ați cauzat, nouă sau unei alte companii din grupul Revolut, probleme juridice, de reglementare, relaționale sau de reputație.

5. Când vă veți primi Oferta?

Ar trebui să beneficiați imediat de orice Ofertă de la Magazine, cu excepția cazului în care termenii Ofertei includ prevederi contrarii. Cu toate acestea, în unele cazuri poate dura până la 7 zile ca o Ofertă să intre în contul dvs. Dacă nu ați primit oferta și au trecut 7 zile, contactați echipa noastră de suport prin intermediul chatului din aplicație.

6. Cine sunt Comercianții?

Toți Comercianții din Magazine sunt comercianți terți. Avem relații comerciale cu unii, dar nu cu toți Comercianții. Aceasta înseamnă că putem finanța o Ofertă pentru un comerciant fără nicio asociere cu acesta.

Determinăm cum și unde sunt prezentați Comercianții în caracteristica Magazine în funcție de mai mulți factori. Este posibil să primim un comision de la un Comerciant, ceea ce poate afecta poziția în care sunt afișate ofertele lor în aplicație.

În scop de clarificare, Revolut Ltd. nu este un „**comerciant**” și nu este responsabilă sau răspunzătoare în niciun fel pentru niciunul dintre bunurile sau serviciile pe care decideți să le cumpărați în baza unei Oferte. Dacă aveți orice probleme cu bunurile sau serviciile pe care le-ați cumpărat, adresați-vă Comerciantului.

De asemenea, nu avem niciun control și nu acceptăm nicio răspundere de nicio natură pentru conținutul site-urilor web ale Comercianților.

7. Nu sunteți mulțumit de produsul Magazine?

Dacă nu sunteți mulțumit de serviciul de care ați beneficiat în legătură cu Magazine, vom face tot posibilul să remediem situația, dacă remedierea este sub controlul nostru. Dacă aveți o plângere cu privire la serviciul Magazine, contactați echipa de suport și informați-i că doriți să depuneți o plângere împotriva Revolut Ltd în calitate de furnizor al serviciului Magazine. Vom analiza reclamația dvs. și vom încerca să rezolvăm lucrurile prin e-mail cât mai repede posibil.

8. Protecția datelor

Folosind serviciul Magazine, confirmați și declarați că sunteți de acord ca partenerii noștri (precum rețelele de afiliați și agregatoarele de rețele de afiliați) vor folosi module cookie și alte tehnologii de urmărire pe dispozitivul dvs. Acestea sunt folosite pentru a urmări dacă efectuați sau nu o plată eligibilă la un Comerciant. De asemenea, acești parteneri vor avea acces la informații limitate referitoare la tranzacția și dispozitivul

dvs. (precum ID-ul de utilizator anonimizat, articolul cumpărat, valoarea de vânzare și altele) pe parcursul furnizării serviciilor lor către noi. Trebuie să colaborăm cu acești parteneri pentru a vă pune la dispoziție Oferta Magazine în conformitate cu acești Termeni.

Vom partaja informații limitate și cu Comercianții, în speță:

- Vom partaja date pseudonimizate referitoare la achizițiile eligibile de la Comercianții relevanți, pentru ca aceștia să poată verifica dacă ați efectuat o achiziție eligibilă la ei. După cum am mai menționat, facem acest lucru pentru a vă putea pune la dispoziție Oferta Magazine în conformitate cu acești Termeni.
- În anumite situații, vom partaja informații pseudonimizate cu Comercianții pentru a-i ajuta să măsoare eficiența Ofertelor pe care le pun la dispoziție. Facem această acțiune sub incidența unor interese legitime (mai precis, pentru a oferi un produs competitiv).

Pentru informații despre maniera în care vă prelucrăm datele cu caracter personal, consultați Declarația noastră de confidențialitate privind datele clienților ([disponibilă aici](#)).

9. Câteva aspecte juridice diverse

1. Putem modifica acești Termeni fără notificare prealabilă, dar vom încerca să vă informăm în prealabil, dacă acest lucru va fi posibil.
2. Doar dvs. și noi avem orice drepturi în conformitate cu acești Termeni. Nu puteți transfera niciunul dintre drepturile și obligațiile stipulate în acești Termeni către nicio altă persoană.
3. Putem transfera către un terț oricare dintre drepturile sau obligațiile dvs. și ale noastre în conformitate cu acești Termeni, dar doar în cazul în care considerăm în mod rezonabil că acest lucru nu va avea niciun efect negativ asupra drepturilor dvs. în conformitate cu acești Termeni sau dacă trebuie să facem acest lucru pentru a îndeplini cerințele juridice sau de reglementare aplicabile.
4. Putem suspenda utilizarea produselor Magazine dacă, în opinia noastră rezonabilă, produsele sunt utilizate în mod abuziv sau pot afecta în mod negativ fondul comercial sau reputația Revolut. Putem face acest lucru în mod individual sau în funcție de produs.
5. Este posibil să vă solicităm dovezi care să ateste faptul că o achiziție pe care ați efectuat-o respectă acești Termeni sau este eligibilă pentru o Ofertă Magazine.
6. Este posibil să oferim o traducere a acestor Termeni. În acest caz, traducerea este oferită doar în scop ilustrativ și versiunea în limba engleză va avea întâietate.
7. Acești Termeni sunt guvernați de legislația din Anglia și Țara Galilor. Dacă doriți să intentați acțiuni în justiție împotriva noastră, doar instanțele din Anglia și Țara Galilor

pot soluționa orice chestiune referitoare la acești Termeni. Dacă locuiți într-o țară din afara Regatului Unit, puteți intenta alte acțiuni în justiție la instanțele care au jurisdicție asupra domiciliului dvs.

8. Dacă ați încălcat acești Termeni și noi nu ne exercităm drepturile sau le exercităm cu întârziere, aceasta nu ne va împiedica să exercităm ulterior aceste drepturi sau alte drepturi. Această prevedere este aplicabilă și dacă avem orice drept legal pe care nu-l exercităm imediat.