

Podmienky služby Obchody

1. Prečo sú tieto informácie dôležité?

Týmto zmluvnými podmienkami (ďalej len „**podmienky**“) sa riadi vzťah medzi:

- vami
- a nami, spoločnosťou Revolut Ltd.

Platia pri každom použití aplikácie Revolut (ďalej len „**aplikácia**“) na prístup k našej službe Obchody (ďalej len „**služby**“). Služby sú k dispozícii len pre niektorých používateľov na niektorých trhoch a ak sa vám nezobrazujú v aplikácii, nemáte ich k dispozícii.

Ak chcete služby využívať, musíte mať osobný účet bez obmedzení v niektorej zo skupiny spoločností Revolut.

Na všetky platby, ktoré uskutočňujete na svojom osobnom účte alebo ktoré naň prijímate pri využívaní obchodov, sa budú vzťahovať zmluvné podmienky, s ktorými ste súhlasili v prípade daného účtu v jednej zo skupiny spoločností Revolut, ktorá ho poskytuje. Upozorňujeme však, že služba Obchody nepredstavuje regulovanú službu.

2. Čo je služba Obchody?

Služba Obchody poskytuje prístup k najrôznejším ponukám v aplikácii (ďalej len „**ponuky**“). Napríklad k ponuke cashbackov, zliav a ďalším ponukám.

Ponuky sú k dispozícii len pri nákupoch uskutočnených s vybranými predajcami (ďalej len „**predajcovia**“) zobrazenými v časti Obchody aplikácie Revolut.

Na každú ponuku sa vzťahujú samostatné zmluvné podmienky v aplikácii, v ktorých sa uvádza opis ponuky, spôsob platby, ktorý musíte použiť, aby ste ju získali, a ďalšie kroky, ktoré musíte vykonať (ďalej len „**podmienky ponuky**“). Ponuky a podmienky ponuky môžeme kedykoľvek zmeniť.

3. Ako môžete získať ponuku služby Obchody?

Ponuku môžete získať po nákupe u predajcu zobrazeného v časti Obchody v aplikácii Revolut a dodržaní podmienok ponuky a ostatných inštrukcií stanovených v aplikácii. Dôkladne si prečítajte podmienky ponuky a inštrukcie v aplikácii a vykonajte všetky kroky, ktoré sú potrebné na získanie ponuky. Ak to neurobíte, ponuku nezískate.

Ak chcete získať ponuku, musíte dokončiť transakciu nákupu (v danej lehote). Vo väčšine prípadov sa transakcia dokončí okamžite. V niektorých prípadoch však môže trvať dlhšie (napríklad ak vám predajca zaúčtuje sumu z karty pri odosielaní nákupu namiesto dokončenia platby).

Ak sa v podmienkach ponuky nestanovuje inak, môžete získať ponuku viackrát. Pri každej transakcii však musíte znovu dodržať všetky podmienky ponuky a inštrukcie. Ak váš nákup u obchodníka pozostáva z viacerých samostatných transakcií (napríklad služby Kúpiť teraz, zaplatiť neskôr alebo predplatného), ponuku získate len za tie transakcie, ktoré samostatne spĺňajú podmienky ponuky a inštrukcie, ktoré sa jej týkajú. Vo väčšine prípadov to bude iba prvá transakcia.

Mesačné limity na cashback

Na celkový cashback, ktorý môžete získať pri využití všetkých služieb Obchody za mesiac, sa vzťahuje strop 300 EUR (alebo jeho ekvivalent vo vašej miestnej mene). Cashback presahujúci tento limit nebude vyplatený.

4. Ktorý nákup je oprávnený na ponuku?

Oprávneným nákupom je akýkoľvek skutočný nákup tovaru a služieb uskutočnený v súlade s príslušnými podmienkami ponuky.

Skutočný nákup tovaru a služieb znamená nákup tovaru a služieb, ktoré zamýšľate skutočne spotrebovať (vylúčený je napríklad nákup spôsobom podobným hotovosti alebo nákup, ktorý zamýšľate predat' za hotovosť) a naozaj ich spotrebujete (vylúčené sú napríklad vrátenia tovaru, vrátenie peňazí a následný predaj).

Získanú ponuku môžeme stornovať, ak sa domnievame, že ste:

- neuskutočnili oprávnený alebo skutočný nákup;
- uskutočnili nákup pomocou promo kódu, ktorý sme vám neposkytli my;
- porušili tieto podmienky alebo akékoľvek iné zmluvné podmienky, ktoré ste si dohodli s nami alebo s inou spoločnosťou zo skupiny Revolut;
- zneužili našu službu Obchody; alebo
- po získaní možnosti využívať službu Obchody spôsobili nám alebo inej spoločnosti zo skupiny Revolut právne alebo regulačné problémy, prípadne ohrozili naše vzťahy alebo dobré meno.

5. Kedy získate ponuku?

Každú ponuku služby Obchody získate okamžite, ak sa v podmienkach ponuky nestanovuje inak. V niektorých prípadoch vám však môže ponuka prísť na účet až o 7

dní. Ak ste ponuku nezískali ani po 7 dňoch, obráťte sa na náš tím podpory prostredníctvom četu v aplikácii.

6. Kto sú predajcovia?

Všetci predajcovia uvedení v službe Obchody sú predajcami tretích strán. S niektorými predajcami, nie však všetkými, máme obchodné vzťahy. Znamená to, že môžeme financovať ponuku predajcu bez toho, aby sme s ním boli prepojení.

O tom, ako a kde sa predajcovia vo funkcii Obchody zobrazujú, rozhodujeme my na základe rôznych faktorov. Predajca nám môže platiť poplatok alebo províziu, čo môže mať vplyv na zobrazovanie jeho ponúk v aplikácii.

Na objasnenie uvádzame, že spoločnosť Revolut Ltd nie je „**obchodníkom**“ ani inak nezodpovedá a neručí za žiadny tovar či služby, ktoré sa rozhodnete zakúpiť z dôvodu ponuky. Ak máte so zakúpeným tovarom alebo službami problém, obráťte sa s ním na predajcu.

Takisto nemáme žiadnu kontrolu nad obsahom webovej lokality predajcu a nenesieme zaň žiadnu zodpovednosť.

7. Nie ste spokojní s produktom Obchody?

Ak nie ste spokojní so službou, ktorá vám je v súvislosti s funkciou Obchody poskytovaná, vynasnažíme sa všetko vyriešiť v rámci našich možností. Ak máte sťažnosť týkajúcu sa funkcie Obchody, kontaktuje oddelenie podpory a dajte im vedieť, že by ste chceli podať sťažnosť na spoločnosť Revolut Ltd ako poskytovateľa funkcie Obchody. Na vašu sťažnosť sa pozrieme a skúsime ju prostredníctvom e-mailu čo najskôr vyriešiť.

8. Ochrana údajov

Používaním služby Obchody súhlasíte s tým, aby naši partneri, ako sú partnerské siete a agregátory partnerských sietí, umiestnili do vášho zariadenia súbory cookie a iné technológie sledovania. Používajú sa na sledovanie nákupov spĺňajúcich podmienky u vybraných predajcov. Títo partneri zároveň v rámci poskytovania svojich služieb získajú prístup k obmedzeným informáciám týkajúcim sa vašej transakcie a zariadenia (ako je napríklad deidentifikované ID používateľa, zakúpená položka, hodnota predaja a podobne). Spolupráca s týmito partnermi je nevyhnutná na poskytovanie ponuky v rámci služby Obchody podľa týchto podmienok.

Partnerom poskytujeme aj obmedzené údaje. Najmä:

- Pseudonymizované údaje o transakciách súvisiacich s nákupmi, ktoré spĺňajú podmienky, budeme poskytovať príslušnému predajcovi na overenie toho, či ste u neho uskutočnili príslušný nákup. Tento postup sa vyžaduje opäť preto, aby sme vám mohli poskytnúť ponuku v rámci služby Obchody podľa týchto podmienok.
- V niektorých prípadoch budeme pseudonymizované údaje poskytovať predajcom na účely merania účinnosti ich ponúk. Postupujeme tak na základe našich oprávnených záujmov (konkrétne na poskytovanie konkurenčných produktov).

Informácie o tom, ako spracúvame vaše osobné údaje, nájdete v našich zásadách ochrany osobných údajov zákazníkov (dostupné [tu](#)).

9. Niekoľko vybratých právnych informácií

1. Tieto podmienky môžeme bez predchádzajúceho oznámenia zmeniť, ale keď to bude možné, oznámime vám to.
2. Práva vyplývajúce z týchto podmienok sa vzťahujú len na vás a na nás. Nemôžete previesť žiadne práva ani povinnosti vyplývajúce z týchto podmienok na inú osobu.
3. Akékoľvek vaše alebo naše práva alebo povinnosti podľa týchto podmienok môžeme previesť na tretiu stranu iba vtedy, ak sa budeme odôvodnene domnievať, že to nebude mať závažný negatívny vplyv na vaše práva vyplývajúce z týchto podmienok, alebo ak to budeme musieť urobiť na splnenie platných zákonných alebo regulačných požiadaviek.
4. Využívanie produktov v rámci služby Obchody môžeme kedykoľvek pozastaviť, ak sa budeme odôvodnene domnievať, že dochádza k zneužívaniu produktov alebo by mohlo negatívne ovplyvniť dobré meno či reputáciu spoločnosti Revolut. Môžeme to urobiť individuálne alebo v rámci všetkých produktov.
5. Môžeme vás požiadať o predloženie dôkazu o tom, že vami uskutočnený nákup je v súlade s týmito podmienkami alebo oprávnený na ponuku služby Obchody.
6. Môžeme poskytnúť preklad týchto podmienok. V takom prípade bude preklad slúžiť len na referenčné účely a platiť bude anglická verzia.
7. Na tieto podmienky sa uplatňujú právne predpisy Anglicka a Walesu. Ak proti nám chcete podať žalobu na súde, záležitosťami týkajúcimi sa týchto podmienok sa môžu zaoberať len anglické a waleské súdy. Ak žijete v inej krajine ako Spojené kráľovstvo, môžete podať iný podnet na súdoch v krajine, v ktorej žijete.
8. Ak ste porušili tieto podmienky a my svoje práva nepresadíme alebo sa s ich presadením oneskoríme, nezabráni nám to, aby sme si tieto práva ani iné práva nepresadili neskôr. To sa týka aj zákonných práv, ktoré si nepresadíme okamžite.

