

Begreper som brukes i Shops

1. Hvorfor denne informasjonen er viktig

Disse vilkårene («**Vilkårene**») omfatter forholdet mellom:

- deg, og
- oss, Revolut Ltd.

De gjelder hver gang du bruker Revolut-appen («**Appen**») for å få tilgang til Shops-tjenestene («**Tjenestene**»). Tjenestene er kun tilgjengelig for enkelte brukere i enkelte markeder og vil ikke være synlig for deg i Appen hvis du ikke har tilgang til dem der. For å bruke Tjenestene må du ha en aktiv personlig konto uten begrensninger hos et selskap i Revolut-konsernet.

Alle betalinger du foretar eller mottar på den personlige kontoen din når du bruker Shops, styres av Vilkårene du har samtykket til for den kontoen hos selskapet i Revolut-konsernet som leverer kontoen til deg. Det er verdt å merke seg at Shops er en uregulert tjeneste.

2. Hva er Shops?

Shops gir deg tilgang til en rekke tilbud («**Tilbud**») i appen. Disse kan inkludere cashback, rabatter og andre Tilbud.

Tilbudene er kun tilgjengelig for kjøp som foretas hos utvalgte selgere («**Selgere**») som vist i Shops-delen av Revolut-appen.

Hvert tilbud har sine egne vilkår i appen, som angir hva Tilbudet er, betalingsmetoden du må bruke for å opptjene det, og andre trinn som kreves («**Tilbudsvilkårene**»). Vi kan endre på Vilkårene, inkludert Tilbudsvilkårene, når som helst.

3. Hvordan kan du opptjene deg et Shops-tilbud?

Du kan opptjene deg et Tilbud ved å handle hos en Selger vist i Revolut-appen og ved å overholde Tilbudsvilkårene og andre instruksjoner du ser i appen.

Les Tilbudsvilkårene og instruksjonene i appen nøye for å sikre at du er kjent med alle trinnene som må utføres for å opptjene Tilbudet ditt. Hvis du ikke gjør dette, vil du heller ikke motta Tilbudet.

Kjøpstransaksjonen din må være fullført (innenfor eventuelle tidsbegrensninger) for at du skal opptjene deg et Tilbud. I de fleste tilfellene skal en transaksjon fullføres med

umiddelbar virkning. I noen andre tilfeller kan det imidlertid ta lengre tid (for eksempel hvis en selger belaster kortet ditt når de sender produktet ditt fra lageret i stedet for i kassen).

Med mindre noe annet står i Tilbudsvilkårene, kan du opptjene deg et Tilbud flere enn én gang. Du må imidlertid oppfylle alle Tilbudsvilkårene og instruksjonene på nytt for hver transaksjon.

Hvis du foretar et kjøp hos en Selger som inkluderer flere individuelle transaksjoner (for eksempel en «Kjøp nå, betal senere»-tjeneste eller et abonnement), vil du bare opptjene deg et Tilbud for transaksjoner som hver for seg oppfyller Tilbudsvilkårene og instruksjonene. I de fleste tilfellene vil dette bare gjelde den første transaksjonen.

Månedlig cashback-grense

Totalt cashback-beløp som du kan få gjennom din bruk av Shops i løpet av en enkelt måned, har en maksimumsverdi på €300 (eller tilsvarende i din valuta). Eventuell cashback som overstiger denne grensen, vil ikke bli utbetalt.

4. Hva er et kvalifisert kjøp som kvalifiserer for et Tilbud?

Et kvalifisert kjøp er et ekte kjøp av varer og tjenester som er foretatt i henhold til de relevante Tilbudsvilkårene.

Et ekte kjøp av varer og tjenester betyr et kjøp der du har en ekte intensjon om å bruke varene eller tjenestene (for eksempel et kjøp der du betaler med kontanter eller et kjøp du har tenkt å selge i bytte mot kontanter) og har en ekte intensjon om å bruke det (for eksempel avkastning, refusjon og videresalg er ekskludert).

Selv om du mottar et Tilbud, kan det hende at det blir reversert hvis vi mener at du:

- ikke har foretatt et kvalifisert og ekte kjøp,
- har foretatt et kjøp der du brukte en kampanjekode som ikke kom fra oss,
- har brutt disse Vilkårene eller andre vilkår som du har samtykket til med oss eller et annet selskap i Revolut-konsernet,
- misbrukt Shops-tjenestene, eller
- har forårsaket oss, eller et annet selskap i Revolut-konsernet, rettslige, lovmessige, relasjonsmessige eller omdømmemessige problemer vår levering av Shops-tjenesten til deg.

5. Når får du Tilbudet ditt?

Alle Shops-tilbud skal mottas umiddelbart, med mindre noe annet er angitt i Tilbudsvilkårene. I noen tilfeller kan et Tilbud imidlertid ta opp til sju dager før du

mottar det på kontoen din. Hvis du ikke har fått tilbudet innen sju dager, må du kontakte kundeserviceteamet vårt via appen.

6. Hvem er Selgerne?

Selgerne som vises i Shops, er alle tredjeparts selgere. Vi har kommersielle relasjoner med noen av Selgerne, men ikke alle. Dette betyr at vi kan tilby et Tilbud på vegne av en selger som vi ikke er assosiert med.

Hvordan og hvor Selgere vises i Shops-funksjonen er noe vi bestemmer basert på en rekke faktorer. Vi kan få betalt et gebyr eller en provisjon av en Selger, som kan påvirke hvor tilbudene deres vises i appen.

Vi ønsker å avklare at Revolut Ltd. ikke er en «**selger**» eller på annet vis er ansvarlig eller erstatningsansvarlig for varer eller tjenester du velger å kjøpe som et resultat av et Tilbud. Hvis du har problemer med varer eller tjenester som du har kjøpt, må du ta opp disse problemene med Selgeren.

Vi har heller ingen kontroll over, og påtar oss intet erstatningsansvar, i forbindelse med innhold på nettsteder til Selgere.

7. Ikke fornøyd med et produkt på Shops?

Hvis du ikke er fornøyd med tjenesten du har mottatt i forbindelse med Shops, vil vi gjøre vårt beste for å korrigere situasjonen slik at vi får den under kontroll. Hvis du har en klage om Shops, må du ta kontakt med kundestøtten og fortelle dem at du ønsker å sende inn en klage på Revolut Ltd. som leverandøren av Shops. Vi vil se på klagen din og forsøke å løse saken via e-post så snart som mulig.

8. Datavern

Ved å bruke Butikker, samtykker du til at våre partnere, som tilknyttede nettverk og aggregatorer av tilknyttede nettverk, legger informasjonskapsler og annen sporingsteknologi på enheten din. Disse brukes til å spore om du foretar et kvalifisert kjøp hos forhandleren. Disse partnerne får også tilgang til begrenset informasjon knyttet til transaksjonen du foretok og enheten din (som ikke-identifiserende bruker-ID, varen du kjøpte, salgsbeløpet osv.) i den tidsperioden de leverer sine tjenester til oss. Vi må samarbeide med disse partnerne for å kunne tilby Butikker-tjenesten til deg, i henhold til disse vilkårene.

Vi deler også begrensede data med forhandlere, spesielt følgende:

- Vi deler anonymiserte transaksjonsdata knyttet til kvalifiserte kjøp med den aktuelle forhandleren, slik at de kan bekrefte at du har foretatt et kvalifisert kjøp

hos dem. Dette er et krav for at vi skal kunne tilby Butikker-tjenesten til deg, i henhold til disse vilkårene.

- I noen tilfeller deler vi anonymiserte data med forhandlere for å hjelpe dem med å måle effektiviteten av tilbudene sine. Vi gjør dette på grunnlag av våre legitime interesser (nemlig å kunne tilby et konkurransedyktig produkt).

Hvis du ønsker mer informasjon om hvordan vi behandler dine personopplysninger, kan du lese vår personvernerklæring for kunder (tilgjengelig [her](#)).

9. Noen juridiske detaljer

1. Vi kan endre disse Vilklårene uten forvarsel, men vi vil forsøke å gi deg beskjed i forkant hvis det er mulig.
2. Det er bare du og vi som har rettigheter under disse Vilklårene. Du kan ikke overføre rettigheter eller forpliktelser under disse Vilklårene til noen andre.
3. Vi kan overføre dine eller våre rettigheter eller forpliktelser under disse Vilklårene til en tredjepart, men bare hvis vi har rimelig grunn til å tro at dette ikke vil ha en betydelig negativ innvirkning på dine rettigheter under disse Vilklårene, eller hvis vi må gjøre det for å overholde juridiske eller lovbestemt krav.
4. Vi kan suspendere din bruk av Shops-produkter hvis vi har rimelig grunn til å tro at produktene blir misbrukt eller at bruken din kan ha negativ innvirkning på Revoluts goodwill eller omdømme. Vi kan gjøre dette på et individuelt eller produktomfattende grunnlag.
5. Vi kan be deg om å oppgi bevis som støtter at kjøpet ditt oppfyller disse Vilklårene eller er kvalifisert for et Shops-tilbud.
6. Vi kan gjøre tilgjengelig en oversettelse av disse Vilklårene. Hvis vi gjør dette, er oversettelsen kun ment som referanse, og den engelske versjonen vil være rådende.
7. Lovene i England og Wales gjelder for disse Vilklårene. Hvis du ønsker å reise et søksmål mot oss, er det bare domstolene i England og Wales som kan behandle saker knyttet til disse Vilklårene. Hvis du bor i et annet land utenfor Storbritannia, kan du ha andre muligheter via domstolene der du bor.
8. Hvis du har brutt disse Vilklårene og vi ikke håndhever rettighetene våre, eller vi utsetter en eventuell saksgang, vil ikke dette forhindre oss i å håndheve dem på en senere dato. Dette gjelder også hvis vi har juridiske rettigheter som vi ikke håndhever umiddelbart.