

Termini di Negozi

1. Perché queste informazioni sono importanti

I presenti termini e condizioni (i "**Termini**") regolano i rapporti tra:

- il Cliente e
- Revolut Ltd.

Si applicano ogni volta che si utilizza l'app Revolut (l'"**App**") per accedere ai nostri servizi Negozi (i "**Servizi**"). I Servizi sono disponibili solo per alcuni utenti in alcuni mercati e, se non sono visualizzati nell'app, non sono disponibili per il Cliente.

Per utilizzare i Servizi, è necessario disporre di un conto Personale attivo presso una delle società del gruppo Revolut, senza alcuna restrizione.

Tutti i pagamenti effettuati o ricevuti sul conto Personale quando si utilizza il servizio Negozi saranno regolati dai Termini e condizioni concordati per quel conto con la società del gruppo Revolut che lo fornisce. Tuttavia, per informazione del Cliente, Negozi è un servizio non regolamentato.

2. Cos'è il servizio Negozi?

Il servizio Negozi fornisce l'accesso in-app a una serie di offerte ("**Offerte**"), tra cui cashback, sconti e altre offerte.

Le Offerte sono disponibili solo per gli acquisti effettuati presso esercenti selezionati ("**Esercenti**") indicati nella sezione Negozi dell'app Revolut.

Ogni Offerta ha anche i propri termini e condizioni in-app, che indicano in cosa consiste l'Offerta, il metodo di pagamento da utilizzare per ottenerla ed eventuali altri passi da compiere (i "**Termini dell'Offerta**"). Possiamo modificare le Offerte e i Termini dell'offerta in qualsiasi momento.

3. Come si fa a guadagnare un'Offerta di Negozi?

È possibile guadagnare un'Offerta facendo acquisti presso un Esercente indicato nella sezione Negozi dell'app Revolut e seguendo i Termini dell'Offerta ed eventuali altre istruzioni indicate in-app.

Leggere attentamente i Termini dell'Offerta e le istruzioni in-app e assicurarsi di eseguire tutti i passaggi necessari per guadagnare l'Offerta. In caso contrario, l'Offerta non verrà ricevuta.

La transazione di acquisto deve essere completata (entro eventuali limiti di tempo) per guadagnare un'Offerta. Nella maggior parte dei casi, la transazione viene completata istantaneamente. Tuttavia, in alcuni casi può essere necessario più tempo (ad esempio se un esercente addebita la carta al momento della spedizione dell'acquisto invece che al check-out).

A meno che i Termini dell'Offerta non indichino diversamente, è possibile guadagnare un'Offerta più di una volta. Tuttavia, è necessario ripetere tutti i Termini e le istruzioni dell'Offerta singolarmente per ogni transazione.

Se si effettua un acquisto presso un Esercente che comprende più transazioni singole (ad esempio, un servizio "Buy now, Pay later" o un abbonamento), si guadagnerà un'Offerta solo sulle transazioni che soddisfano singolarmente i Termini e le istruzioni dell'Offerta. Nella maggior parte dei casi, questa sarà solo la prima transazione.

Limiti di cashback mensili

Il cashback totale che si può ricevere utilizzando tutti i servizi Negozi in un singolo mese ha un tetto massimo di € 300 (o l'equivalente nella valuta locale). Eventuale cashback che superi questo limite non sarà pagato.

4. Che cos'è un acquisto idoneo per un'Offerta?

Per acquisto idoneo si intende qualsiasi acquisto autentico di beni e servizi effettuato in conformità ai relativi Termini dell'offerta.

Per acquisto idoneo di beni e servizi si intende un acquisto in cui si prevede realmente di consumare i beni o i servizi (ad esempio, è escluso un acquisto in contanti o un acquisto che si intende vendere in contanti) ed effettivamente di consumarli (ad esempio, sono esclusi i resi, i rimborsi e le vendite onselling).

Anche se il Cliente riceve un'Offerta, questa può essere annullata se riteniamo che il Cliente:

- non abbia effettuato un acquisto idoneo o autentico;
- abbia effettuato l'acquisto utilizzando un codice promozionale non fornito da noi;
- abbia violato i presenti Termini o qualsiasi altro termine e condizione concordati con Revolut o con un'altra società del gruppo;
- abbia fatto un uso eccessivo dei servizi Negozi; oppure
- abbia causato a Revolut, o a un'altra società del gruppo Revolut, problemi legali, normativi, relazionali o di reputazione ricevendo il servizio Negozi.

5. Quando verrà ricevuta l'Offerta?

Qualsiasi Offerta di Negozi deve essere ricevuta immediatamente, a meno che i termini dell'Offerta non indichino diversamente. Tuttavia, in alcuni casi, un'Offerta può impiegare fino a 7 giorni per arrivare sul conto del Cliente. Se il Cliente non ha ricevuto l'offerta e sono passati 7 giorni, può contattare il nostro team di supporto tramite la chat in-app.

6. Chi sono gli Esercenti?

Gli Esercenti di Negozi sono tutti esercenti di terze parti. Abbiamo rapporti commerciali con alcuni, ma non con tutti gli Esercenti. Ciò significa che possiamo finanziare un'Offerta per un esercente senza alcuna associazione a quest'ultimo. Come e dove gli Esercenti vengono mostrati nella funzionalità Negozi è determinato da Revolut in base a una serie di fattori. Potremmo ricevere un compenso o una commissione da un Esercente, che può influire sulla visualizzazione delle sue offerte all'interno dell'app.

Solo per chiarire, Revolut Ltd non è un **"trader"** o comunque non è responsabile in alcun modo per i beni o i servizi che il Cliente sceglie di acquistare come risultato di un'Offerta. In caso di problemi con i beni o i servizi acquistati, segnalarli all'Esercente. Inoltre, non abbiamo alcun controllo e non accettiamo alcuna responsabilità in relazione ai contenuti del sito web di qualsiasi Esercente.

7. Il Cliente non è soddisfatto del prodotto Negozi?

Se il Cliente non è soddisfatto del servizio che ha ricevuto in relazione a Negozi, Revolut farà del proprio meglio per risolvere il problema. Se il Cliente ha un reclamo relativo a Negozi, può contattare il team di supporto e informarlo che vuole presentare un reclamo contro Revolut Ltd in quanto fornitore di Negozi. Revolut esaminerà il reclamo del Cliente e cercherà di risolvere la questione via email il prima possibile.

8. Protezione dei dati

Utilizzando Negozi, accetti che i nostri partner, come ad esempio reti affiliate e aggregatori di reti affiliate, piazzino cookie e altre tecnologie di tracking sul tuo dispositivo, che servono per controllare se effettui o meno un acquisto idoneo presso l'esercente. Nell'ambito dei servizi che tali partner ci offrono, questi ottengono inoltre accesso a informazioni limitate relative alla tua transazione e dispositivo (ad es. l'ID utente de-identificato, l'articolo acquistato, il prezzo di vendita, ecc.). Dobbiamo collaborare con tali partner per fornirti l'offerta di Negozi presentata ai sensi di questi Termini.

Condividiamo inoltre alcuni dati con gli esercenti, per i quali trovi una spiegazione qui di seguito:

- Condividiamo dati pseudonimizzati delle transazioni relativi agli acquisti idonei con l'esercente del caso, in modo che possa verificare che il tuo acquisto sia effettivamente idoneo. Come già detto, seguiamo questo processo per fornirti l'offerta di Negozi presentata ai sensi di questi Termini.
- In alcuni casi, condividiamo i dati pseudonimizzati con gli esercenti per aiutarli a misurare l'efficacia delle loro offerte. Questo avviene sulla base dei nostri interessi legittimi (nello specifico, per fornire un prodotto competitivo).

Per tutte le informazioni su come trattiamo i tuoi dati personali, consulta la nostra Informativa sulla privacy del cliente (disponibile [qui](#)).

9. Disposizioni di legge

1. Possiamo modificare i presenti Termini senza preavviso, ma cercheremo di informare il Cliente in anticipo se possibile.
2. I presenti Termini conferiscono diritti esclusivamente al Cliente e a Revolut. Il Cliente non può trasferire ad altri i diritti e gli obblighi ai sensi dei presenti Termini.
3. Revolut può trasferire i diritti e gli obblighi propri e del Cliente riportati nei presenti Termini a una terza parte unicamente qualora ritenga ragionevolmente che ciò non avrà alcun effetto negativo significativo sui diritti del Cliente ai sensi dei presenti Termini o ne abbia la necessità per adempiere a un requisito legale o normativo.
4. Revolut può sospendere l'uso dei prodotti Negozi in qualsiasi momento nel caso in cui, a nostro ragionevole giudizio, venga fatto un uso eccessivo dei prodotti o che questo possa influenzare negativamente l'avviamento o la reputazione di Revolut. La sospensione può avvenire a livello singolo o dell'intero prodotto.
5. Revolut potrebbe chiedere al Cliente di dimostrare che un acquisto da lui effettuato è conforme ai presenti Termini o che è idoneo per un'Offerta di Negozi.
6. Revolut potrebbe fornire una traduzione dei presenti Termini a solo scopo di consultazione e farà fede la versione inglese.
7. Ai presenti Termini si applicano le leggi di Inghilterra e Galles. Qualora il Cliente desideri intraprendere un'azione legale nei confronti di Revolut, la trattazione di qualsiasi materia relativa ai presenti Termini è riservata ai tribunali di Inghilterra e Galles. Se il Cliente vive in un altro paese al di fuori del Regno Unito, potrebbe essere in grado di intraprendere altre azioni presso i tribunali del proprio paese.
8. Nel caso in cui il Cliente abbia violato i presenti Termini e Revolut si astenga dal fare valere i propri diritti, o ritardi nel farli valere, ciò non impedirà a Revolut di fare valere questi o altri diritti in un momento successivo. Lo stesso vale nel caso in cui Revolut goda di diritti legali che non intende applicare al momento.

