

Όροι καταστημάτων

1. Γιατί είναι σημαντικές αυτές οι πληροφορίες

Οι παρόντες όροι και προϋποθέσεις (οι «**Όροι**») διέπουν τη σχέση ανάμεσα:

- σε εσάς, και
- εμάς, την Revolut Ltd.

Ισχύουν σε κάθε περίπτωση που χρησιμοποιείτε την εφαρμογή Revolut (η «**Εφαρμογή**») για να αποκτήσετε πρόσβαση στις υπηρεσίες Καταστημάτων μας (οι «**Υπηρεσίες**»). Οι Υπηρεσίες είναι μόνο διαθέσιμες σε κάποιους χρήστες σε κάποιες αγορές και αν δεν εμφανίζονται σε εσάς στην Εφαρμογή, δεν είναι σας είναι διαθέσιμες.

Για να χρησιμοποιήσετε τις Υπηρεσίες, πρέπει να έχετε ενεργό Προσωπικό λογαριασμό, σε μία από τις εταιρίες του ομίλου Revolut, χωρίς περιορισμούς.

Οποιοσδήποτε πληρωμές κάνετε ή λαμβάνετε στον Προσωπικό λογαριασμό σας κατά τη χρήση των Καταστημάτων θα διέπονται από τους Όρους και τις Προϋποθέσεις με τους οποίους έχετε συμφωνήσει για αυτόν τον λογαριασμό, με την εταιρεία του ομίλου Revolut που τον παρέχει. Ωστόσο, σας ενημερώνουμε ότι τα Καταστήματα αποτελούν μη ρυθμιζόμενη υπηρεσία.

2. Τι είναι τα Καταστήματα;

Τα Καταστήματα παρέχουν πρόσβαση μέσα από την εφαρμογή σε ένα εύρος προσφορών (οι «**Προσφορές**»). Αυτές μπορεί να περιλαμβάνουν επιστροφή χρημάτων, εκπτώσεις και άλλες Προσφορές.

Οι Προσφορές είναι διαθέσιμες μόνο σε αγορές που γίνονται σε επιλεγμένους εμπόρους («**Εμπόροι**»), που εμφανίζονται στην ενότητα Καταστήματα της εφαρμογής Revolut.

Κάθε Προσφορά επίσης έχει τους δικούς της όρους και προϋποθέσεις εντός της εφαρμογής, οι οποίοι δηλώνουν τι είναι η Προσφορά, ποια μέθοδο πληρωμής πρέπει να χρησιμοποιήσετε για την κερδίσετε και ποια άλλα βήματα πρέπει να κάνετε (οι «**Όροι της προσφοράς**»). Μπορεί να αλλάξουμε τις Προσφορές και τους Όρους προσφοράς οποιαδήποτε στιγμή.

3. Πώς μπορείτε να κερδίσετε μια Προσφορά Καταστημάτων;

Μπορείτε να κερδίσετε μια προσφορά, κάνοντας αγορές σε έναν από τους Εμπόρους που εμφανίζονται στην ενότητα Καταστημάτων της εφαρμογής Revolut, και ακολουθώντας τους

Όρους της Προσφοράς και όποιες άλλες οδηγίες περιγράφονται εντός της εφαρμογής. Διαβάστε τους Όρους της Προσφοράς και τις οδηγίες εντός της εφαρμογής προσεκτικά και βεβαιωθείτε ότι έχετε κάνει όλα τα βήματα που απαιτούνται για να κερδίσετε την Προσφορά σας. Αν δεν κάνετε όλα τα βήματα, δεν θα λάβετε την Προσφορά σας.

Η συναλλαγή αγοράς πρέπει να ολοκληρωθεί (εντός των χρονικών ορίων) για να κερδίσετε μια Προσφορά. Στις περισσότερες περιπτώσεις, η συναλλαγή ολοκληρώνεται αμέσως.

Ωστόσο, σε κάποιες περιπτώσεις, ενδέχεται να χρειαστεί περισσότερος χρόνος (για παράδειγμα, αν κάποιος έμπορος σας χρεώσει την κάρτα όταν αποστέλλει την αγορά, αντί για τη στιγμή που εσείς την ολοκληρώνετε στο ταμείο).

Εκτός να αναφέρεται κάτι άλλο στους Όρους της Προσφοράς, μπορείτε να κερδίσετε μια Προσφορά πάνω από μία φορά. Ωστόσο, θα πρέπει να επαναλάβετε όλες τις ενέργειες που απαιτούνται από τους Όρους της Προσφοράς και τις οδηγίες, ξεχωριστά για κάθε συναλλαγή.

Αν κάνετε μια αγορά από κάποιον Έμπορο, η οποία περιλαμβάνει πολλαπλές ξεχωριστές συναλλαγές (για παράδειγμα, μια υπηρεσία «Αγοράστε τώρα, Πληρώστε αργότερα» ή μια συνδρομή), θα κερδίσετε Προσφορά μόνο για κάθε συναλλαγή η οποία ξεχωριστά πληροί τις οδηγίες των Όρων και Προϋποθέσεων. Στις περισσότερες περιπτώσεις, αυτή θα είναι μόνο η πρώτη συναλλαγή.

Μηνιαία όρια επιστροφής μετρητών

Το συνολικό ποσό επιστροφής μετρητών που μπορείτε να λάβετε χρησιμοποιώντας όλα τα Καταστήματα σε έναν μοναδικό μήνα έχει όριο 300 € (ή το αντίστοιχο στο τοπικό σας νόμισμα). Επιστροφές χρημάτων που υπερβαίνουν το όριο αυτό, δεν πληρώνονται.

4. Ποιες αγορές πληρούν τις προϋποθέσεις για μια Προσφορά;

Για να πληροί μια αγορά τις προϋποθέσεις πρέπει να είναι μια αυθεντική αγορά αγαθών και υπηρεσιών, που πραγματοποιείται σύμφωνα με τους σχετικούς Όρους και Προϋποθέσεις.

Μια αυθεντική αγορά αγαθών και υπηρεσιών σημαίνει μια αγορά της οποίας τα αγαθά και τις υπηρεσίες σκοπεύετε πραγματικά να καταναλώσετε (για παράδειγμα, εξαιρούνται οι αγορές μετρητών ή οι αγορές που σκοπεύετε να πουλήσετε για μετρητά) και πράγματι να τα καταναλώσετε (για παράδειγμα, εξαιρούνται οι επιστροφές, οι επιστροφές χρημάτων και η μεταπώληση αποκλείονται).

Ακόμα κι αν λάβετε μια Προσφορά, μπορεί να ανακληθεί, αν εκτιμήσουμε ότι εσείς:

- Δεν έχετε πραγματοποιήσει μια αυθεντική αγορά.
- Κάνετε μια αγορά χρησιμοποιώντας κωδικό προσφοράς που δεν παρείχαμε εμείς.
- Παραβιάσατε τους παρόντες Όρους και ή άλλους όρους και προϋποθέσεις στους οποίους έχετε συμφωνήσει με εμάς με άλλη εταιρεία του ομίλου Revolut.

- Έχετε καταχραστεί τις υπηρεσίες των Καταστημάτων μας.
- Ή έχετε προκαλέσεις σε εμάς ή σε άλλη εταιρεία του ομίλου Revolut προβλήματα νομικής ή ρυθμιστικής φύσης, ή αναφορικά με τη σχέση ή τη φήμη μας, μέσω της παροχής της υπηρεσίας Καταστημάτων.

5. Πότε θα λάβετε την προσφορά σας;

Οι προσφορά Καταστημάτων κανονικά λαμβάνεται αμέσως, εκτός αν δηλώνεται κάτι διαφορετικό στους όρους της Προσφοράς. Ωστόσο, σε κάποιες περιπτώσεις, μπορεί να χρειαστούν έως και 7 ημέρες, για να φτάσει μια Προσφορά στον λογαριασμό σας. Αν δεν έχετε λάβει την προσφορά και έχουν περάσει 7 ημέρες, επικοινωνήστε με την ομάδα Υποστήριξης μέσω της συνομιλίας εντός της εφαρμογής.

6. Ποιοι είναι οι Έμποροι;

Οι έμποροι που εμφανίζονται στα Καταστήματα είναι όλοι ανεξάρτητοι έμποροι. Έχουμε εμπορικές σχέσεις με κάποιους, αλλά όχι με όλους τους Εμπόρους. Αυτό σημαίνει ότι μπορεί να χρηματοδοτήσουμε μια Προσφορά για έναν έμπορο, χωρίς να έχουμε κάποια σχέση.

Ο τρόπος και το σημείο εμφάνισης των Εμπόρων στη λειτουργία Καταστημάτων καθορίζεται από εμάς, μέσω της χρήσης διάφορων παραγόντων. Μπορεί να λαμβάνουμε κάποια πληρωμή χρέωσης ή προμήθειας από έναν Έμπορο, κάτι που μπορεί να επηρεάζει το σημείο εμφάνισης των προσφορών τους εντός της εφαρμογής.

Για λόγους σαφήνειας, διευκρινίζουμε ότι η Revolut Ltd δεν είναι «**επενδυτής**» ή με άλλον τρόπο υπεύθυνη ή υπόλογη για τα αγαθά ή τις υπηρεσίες που επιλέγετε να αγοράζετε ως αποτέλεσμα μιας Προσφοράς. Αν έχετε προβλήματα σχετικά με τα αγαθά ή τις υπηρεσίες που έχετε αγοράσει, απευθυνθείτε στον Έμπορο.

Επίσης, δεν έχουμε τον έλεγχο και δεν αποδεχόμαστε καμία απολύτως ευθύνη αναφορικά με το περιεχόμενο του ιστότοπου οποιουδήποτε Εμπόρου.

7. Δεν μείνατε ευχαριστημένοι από το προϊόν Καταστήματα;

Εάν δεν είστε ευχαριστημένοι με την υπηρεσία που λάβατε σε σχέση με τα Καταστήματα, θα κάνουμε ό,τι μπορούμε για να επανορθώσουμε, στις περιπτώσεις όπου κάτι τέτοιο βρίσκεται υπό τον έλεγχό μας. Εάν έχετε κάποιο παράπονο για τα Καταστήματα, επικοινωνήστε με την Υποστήριξη και ενημερώστε ότι θέλετε να κάνετε μια καταγγελία εναντίον της Revolut Ltd ως τον πάροχο των Καταστημάτων. Θα ερευνήσουμε την καταγγελία σας και θα προσπαθήσουμε να επιλύσουμε το ζήτημα μέσω email όσο το δυνατό πιο σύντομα.

8. Προστασία δεδομένων

Χρησιμοποιώντας τα Καταστήματα, αναγνωρίζετε και συμφωνείτε ότι βασιζόμαστε σε συνεργάτες (όπως συνεργαζόμενα δίκτυα και φορείς συγκέντρωσης συνεργαζόμενων δικτύων), για να εντοπίσουμε αν έχετε κάνει μια αγορά στον ιστότοπο του Εμπόρου. Οι συνεργάτες αυτοί θα αποκτήσουν πρόσβαση σε περιορισμένες πληροφορίες σχετικά με τη συναλλαγή και τη συσκευή σας (όπως το αναγνωριστικό χρήση χωρίς τα στοιχεία ταυτοποίησης, το αντικείμενο που αγοράστηκε, η τιμή πώλησης και ούτω καθεξής), στο πλαίσιο της παροχής των υπηρεσιών τους σε εμάς. Είναι απαραίτητο να συνεργαζόμαστε με τους εταίρους μας, για να σας παρέχουμε την Προσφορά Καταστημάτων, σύμφωνα με τους παρόντες Όρους.

Για τα Καταστήματα, κοινοποιούμε επίσης δεδομένα συναλλαγής, άνευ των στοιχείων ταυτοποίησης και με ψευδώνυμο, τα οποία σχετίζονται με κατάλληλες αγορές από τον σχετικό Έμπορο, έτσι ώστε να μπορούν να επαληθεύσουν ότι έχετε κάνει από εκεί μια κατάλληλη αγορά. Επαναλαμβάνουμε ότι είναι απαραίτητο αυτό, για να σας παρέχουμε την Προσφορά Καταστημάτων, σύμφωνα με τους παρόντες Όρους.

Ανατρέξτε στη Δήλωση Απορρήτου πελατών (διαθέσιμη [εδώ](#)) για πληροφορίες σχετικά με το πώς επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα.

9. Κάποια νομικά ζητήματα

1. Μπορούμε να αλλάξουμε τους παρόντες Όρους χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση, αλλά θα προσπαθήσουμε να σας ενημερώσουμε εκ των προτέρων, αν έχουμε τη δυνατότητα.
2. Μόνος εσείς και εμείς έχουμε οποιοδήποτε δικαίωμα βάσει των παρόντων Όρων. Δεν μπορείτε να μεταφέρετε δικαιώματα ή υποχρεώσεις υπό τους παρόντες Όρους σε κανέναν άλλον.
3. Μπορούμε να μεταβιβάσουμε κάποιο από τα δικά σας και τα δικά μας δικαιώματα ή υποχρεώσεις βάσει των παρόντων Όρων σε τρίτους, αλλά μόνο στην περίπτωση που ευλόγως κρίνουμε ότι η ενέργεια αυτή δεν θα επηρεάσει αρνητικά σε σημαντικό βαθμό τα δικαιώματά σας βάσει των παρόντων Όρων ή αν είμαστε υποχρεωμένοι να το πράξουμε ώστε να τηρήσουμε οποιαδήποτε ισχύουσα νομική ή κανονιστική απαίτηση.
4. Μπορούμε να αναστείλουμε τη χρήση των προϊόντων στα Καταστήματα, εάν κατά την εύλογη γνώμη μας, γίνεται κατάχρηση των προϊόντων ή μπορεί να επηρεαστεί αρνητικά η υπεραξία και η φήμη της Revolut. Ενδέχεται να πράξουμε κατ' αυτόν τον τρόπο για ξεχωριστά προϊόντα ή για όλα.
5. Ενδέχεται να σας ζητήσουμε αποδείξεις που υποστηρίζουν ότι η αγορά που κάνατε συμμορφώνεται με τους παρόντες Όρους ή ότι είναι κατάλληλη για μια Προσφορά Καταστημάτων.

6. Μπορεί να παρέχουμε μετάφραση των παρόντων Όρων. Αν το κάνουμε, η μετάφραση προορίζεται αποκλειστικά για ενημέρωση και θα ισχύει η αγγλική έκδοση.
7. Οι παρόντες Όροι διέπονται από το δίκαιο της Αγγλίας και της Ουαλίας. Εάν επιθυμείτε να προσφύγετε εναντίον μας ενώπιον δικαστηρίου, μόνο τα δικαστήρια της Αγγλίας και της Ουαλίας θα είναι αρμόδια για οποιοδήποτε ζήτημα αφορά τους παρόντες Όρους. Αν κατοικείτε σε άλλη χώρα εκτός του Ηνωμένου Βασιλείου, ενδέχεται να μπορείτε να προβείτε σε άλλα ενέργειες στα δικαστήρια της χώρας διαμονής σας.
8. Εάν έχετε παραβιάσει τους παρόντες Όρους και εμείς δεν ασκήσουμε τα δικαιώματά μας ή καθυστερήσουμε να τα ασκήσουμε, το γεγονός αυτό δεν θα μας αποτρέψει από το να ασκήσουμε αυτά ή άλλα δικαιώματα σε μεταγενέστερη ημερομηνία. Το ίδιο ισχύει και στην περίπτωση που δεν εφαρμόσουμε αμέσως οποιοδήποτε νομικό δικαίωμά μας.