

Shops-voorwaarden

1. Waarom deze informatie belangrijk is

Deze algemene voorwaarden (de '**Voorwaarden**') beheersen de relatie tussen:

- u en
- ons, Revolut Ltd.

Ze zijn van toepassing wanneer u de Revolut-app (de '**App**') gebruikt om toegang te krijgen tot onze Shops-services (de '**Services**'). De Services zijn alleen beschikbaar voor sommige gebruikers in bepaalde markten en als ze niet in de App aan u worden getoond, zijn ze niet voor u beschikbaar.

Om de Services te gebruiken, moet u een actieve persoonlijke rekening hebben bij een van de groepsmaatschappijen van Revolut zonder beperkingen.

Alle betalingen die u doet of ontvangt op uw persoonlijke rekening bij het gebruik van Shops, vallen onder de Algemene voorwaarden die u voor die rekening bent overeengekomen met de groepsmaatschappij van Revolut die deze verstrekt. Voor alle duidelijkheid: Shops is een niet-gereguleerde service.

2. Wat is Shops?

Shops biedt in de app toegang tot een reeks aanbiedingen ('**Aanbiedingen**'). Dit kunnen cashbacks, kortingen en andere Aanbiedingen zijn.

De Aanbiedingen zijn alleen beschikbaar op aankopen die zijn gedaan bij geselecteerde handelaren ('**Handelaren**') die worden getoond in de sectie Shops van de Revolut-app.

Elke Aanbieding heeft ook eigen voorwaarden in de App, waarin staat wat de Aanbieding is, welke betaalmethode u moet gebruiken om de Aanbieding te verdienen en eventuele andere stappen die u moet nemen (de '**Voorwaarden van de Aanbieding**'). Wij kunnen de Aanbiedingen en de Voorwaarden van de Aanbieding te allen tijde wijzigen.

3. Hoe kunt u een Aanbieding van Shops verdienen?

U kunt een Aanbieding verdienen door te winkelen bij een Handelaar die wordt getoond in de sectie Shops van de Revolut-app en door de Voorwaarden van de

Aanbieding en eventuele andere instructies op te volgen die in de app worden uiteengezet.

Lees de Voorwaarden van de Aanbieding en de instructies in de app zorgvuldig door en zorg ervoor dat u alle stappen uitvoert die nodig zijn om uw Aanbieding te verdienen. Als u dit niet doet, ontvangt u uw Aanbieding niet.

Uw aankooptransactie moet zijn voltooid (binnen eventuele tijdslimieten) om een Aanbieding te verdienen. In de meeste gevallen wordt een transactie onmiddellijk voltooid. In sommige gevallen kan het echter langer duren (bijvoorbeeld als een verkoper kosten op uw kaart in rekening brengt bij het verzenden van uw aankoop in plaats van bij het afrekenen).

Tenzij anders vermeld in de Voorwaarden van de Aanbieding, kunt u een Aanbieding meer dan één keer verdienen. U moet echter alle Voorwaarden van de Aanbieding, en instructies voor elke transactie afzonderlijk herhalen.

Als u een aankoop doet bij een Handelaar die meerdere afzonderlijke transacties omvat (bijvoorbeeld een 'Koop nu, betaal later'-service of een abonnement), verdient u alleen een Aanbieding voor transacties die afzonderlijk voldoen aan de Voorwaarden van de Aanbieding en instructies. In de meeste gevallen zal dit slechts de eerste transactie zijn.

Maandelijkse cashback-limieten

Het totale cashbackbedrag dat u met alle Shops in één maand kunt ontvangen, is beperkt tot EUR 300 (of het equivalent in uw lokale valuta). Cashback boven deze limiet wordt niet uitbetaald.

4. Wat is een in aanmerking komende aankoop voor een Aanbieding?

Een in aanmerking komende aankoop is elke werkelijke aankoop van goederen en services in overeenstemming met de relevante Voorwaarden van de Aanbieding.

Een werkelijke aankoop van goederen en services betekent een aankoop waarbij u echt van plan bent om gebruik te maken van de goederen of services (bijvoorbeeld een aankoop tegen contante betaling of een aankoop die u van plan bent tegen contante betaling te verkopen, is uitgesloten) en er daadwerkelijk gebruik van maakt (bijvoorbeeld retourzendingen, terugbetalingen en doorverkopen zijn uitgesloten).

Zelfs als u een Aanbieding ontvangt, kan deze worden teruggedraaid als wij van mening zijn dat u:

- geen in aanmerking komende of echte aankoop hebt gedaan;
- de aankoop hebt gedaan met behulp van een actiecode die niet door ons is geleverd;
- deze Voorwaarden of andere algemene voorwaarden die u met ons of een andere groepsmaatschappij van Revolut bent overeengekomen, hebt geschonden;

- misbruik hebt gemaakt van onze Shops-services; of
- ons, of een andere groepsmaatschappij van Revolut, juridische, regelgevende, relationele of reputatieproblemen te bezorgen door u de Shops-service aan te bieden.

5. Wanneer ontvangt u uw Aanbieding?

Elke Aanbieding van Shops moet onmiddellijk worden ontvangen, tenzij de Voorwaarden van de Aanbieding anders vermelden. In sommige gevallen kan het echter tot zeven dagen duren voordat een Aanbieding op uw rekening staat. Als u de Aanbieding niet hebt ontvangen en er zijn zeven dagen verstreken, neem dan contact op met ons ondersteuningsteam via de in-app-chat.

6. Wie zijn de Handelaren?

De Handelaren in Shops zijn allemaal externe handelaren. Wij hebben commerciële relaties met sommige, maar niet alle, Handelaren. Dit betekent dat wij een Aanbieding voor een handelaar kunnen financieren zonder dat er enige associatie met hen is. Hoe en waar Handelaren in de Shops-functie worden weergegeven, wordt door ons bepaald aan de hand van een aantal factoren. Wij kunnen kosten of een commissie ontvangen van een Handelaar, wat invloed kan hebben op waar hun aanbiedingen binnen de app worden weergegeven.

Voor alle duidelijkheid, Revolut Ltd is geen '**handelaar**' of anderszins verantwoordelijk of aansprakelijk op welke manier dan ook voor goederen of services die u kiest te kopen als gevolg van een Aanbieding. Als u problemen hebt met de aangeschafte goederen of services, neem dan contact op met de Handelaar.

Wij hebben ook geen controle over en aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid met betrekking tot de inhoud van een website van een Handelaar.

7. Hoe werkt Shops x Pay Later?

Deze sectie 7 is alleen van toepassing als u een klant in de Republiek Ierland bent.

Als u een klant in de Republiek Ierland bent, kunt u in aanmerking komen om uw Pay Later Instalment-rekening te gebruiken en geen kosten te betalen voor uw Pay Later-aankoop ('**Shops x Pay Later**').

Een Pay Later Instalment-rekening ('**Pay Later**') is een gereguleerd kredietproduct aangeboden door Revolut Bank UAB waarmee u aankopen in drie termijnen kunt verdelen. In het kader van uw Pay Later-overeenkomst past Revolut Bank UAB kosten toe voor elke Pay Later-aankoop.

Met Shops x Pay Later betaalt u geen kosten voor uw Pay Later-aankoop wanneer u onze Shops-service gebruikt. Met andere woorden, als u Shops x Pay Later als uw voorkeursvoordeel kiest (en de andere stappen volgt die hierboven worden beschreven om een aankoop bij Shops te voltooien), ziet Revolut Bank af van de kosten die normaal gesproken van toepassing zouden zijn onder uw Pay Later-overeenkomst. Alle andere voorwaarden van uw Pay Later-overeenkomst zijn normaal van toepassing. In geval van tegenstrijdigheid tussen deze voorwaarden en de voorwaarden van uw Pay Later-overeenkomst met Revolut Bank UAB, zullen de voorwaarden van uw Pay Later-overeenkomst prevaleren.

Als u nog geen bestaande Pay Later-klant bent, moet u aan bepaalde geschiktheidsvereisten voldoen en het Pay Later-onboardingproces voltooien (inclusief een beoordeling van de kredietwaardigheid). U kunt een conceptversie van een Pay Later-overeenkomst krijgen als onderdeel van het onboardingproces, waarin de algemene voorwaarden staan die van toepassing zijn op Pay Later.

U kunt slechts één voordeel kiezen (Aanbieding van Shops of Shops x Pay Later). U kunt niet beide voordelen bij één aankoop krijgen.

8. Bent u niet tevreden over het product van Shops?

Als u niet tevreden bent over de service die u hebt ontvangen met betrekking tot Shops, dan zullen wij, voor zover dat binnen onze macht ligt, ons best doen om de zaken recht te zetten. Als u een klacht heeft over Shops, neem dan contact op met ondersteuning en laat hen weten dat u een klacht wilt indienen tegen Revolut Ltd als de provider van Shops. We zullen uw klacht bekijken en proberen de zaak zo snel mogelijk via e-mail op te lossen.

9. Gegevensbescherming

Door gebruik te maken van Shops, erkent u en stemt u ermee in dat wij afhankelijk zijn van partners (zoals partnernetwerken en aggregators van partnernetwerken) om bij te houden of u een aankoop hebt gedaan op de website van de Handelaar. Deze partners krijgen toegang tot beperkte informatie met betrekking tot uw transactie en apparaat (zoals gedeïdentificeerde gebruikers-ID, gekocht item, verkoopwaarde, etc.) tijdens het leveren van hun services aan ons. Wij moeten met deze partners samenwerken om u de Aanbieding van Shops onder deze Voorwaarden te kunnen aanbieden.

Voor Shops zullen we ook niet-geïdentificeerde en gepseudonimiseerde transactiegegevens met betrekking tot in aanmerking komende aankopen delen met de betreffende Handelaar, zodat zij kunnen controleren of u een in aanmerking

komende aankoop bij hen hebt gedaan. Nogmaals, we hebben dit nodig om u de Aanbieding van Shops onder deze Voorwaarden te kunnen aanbieden.

Voor informatie over hoe wij uw persoonlijke gegevens verwerken, verwijzen wij u naar onze Privacyverklaring voor klanten (deze kunt u [hier](#) vinden).

10. Juridische bepalingen

1. Wij kunnen deze Voorwaarden zonder voorafgaande kennisgeving wijzigen, maar wij zullen proberen om u dit van tevoren te laten weten als dat mogelijk is.
2. Uitsluitend u en wij hebben rechten onder deze Voorwaarden. U kunt geen rechten of verplichtingen onder deze Voorwaarden aan iemand anders overdragen.
3. Wij kunnen uw en onze rechten of verplichtingen onder deze Voorwaarden overdragen aan een externe partij, maar alleen als wij redelijkerwijs achten dat dit geen aanzienlijk negatief effect heeft op uw rechten volgens deze algemene voorwaarden of als wij hiertoe genoodzaakt zijn om te voldoen aan van toepassing zijnde wettelijke vereisten.
4. Wij kunnen het gebruik van producten van Shops opschorten indien, naar onze redelijke mening, de producten worden misbruikt of een negatieve invloed kunnen hebben op de goodwill of reputatie van Revolut. We kunnen dit op individuele of productbasis doen.
5. We kunnen u om bewijs vragen om aan te tonen dat een aankoop die u hebt gedaan, voldoet aan deze Voorwaarden of in aanmerking komt voor een Aanbieding van Shops.
6. Wij leveren mogelijk een vertaling van deze Voorwaarden. In dat geval dient de vertaling alleen ter referentie en is de Engelse versie van toepassing.
7. Het recht van Engeland en Wales is van toepassing op deze Voorwaarden. Als u juridische stappen tegen ons wilt ondernemen door naar de rechter te gaan, is uitsluitend de rechter in Engeland en Wales bevoegd om te oordelen over alle zaken die verband houden met deze Voorwaarden. Als u in een ander land dan het Verenigd Koninkrijk woont, kunt u mogelijk andere actie ondernemen bij de rechtbank waar u woont.
8. Als u deze Voorwaarden hebt geschonden en wij onze rechten niet uitoefenen of deze nog niet uitoefenen, betekent dit niet dat wij deze rechten niet op een later tijdstip alsnog zullen uitoefenen. Dit is ook het geval als wij wettelijke rechten hebben die wij niet onmiddellijk uitoefenen.