Shops-Bedingungen

1. Warum sind diese Informationen wichtig?

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (die „**Bedingungen**“) regeln die Beziehung zwischen:

- Ihnen und
- uns, Revolut Ltd.

Sie gelten immer dann, wenn Sie die Revolut App (die „**App**“) nutzen, um auf unsere Shops-Dienstleistungen (die „**Dienstleistungen**“) zuzugreifen. Die Dienstleistungen stehen nur einigen Benutzern in einigen Märkten zur Verfügung und wenn sie Ihnen in der App nicht angezeigt werden, stehen sie Ihnen nicht zur Verfügung.

Um die Dienstleistungen nutzen zu können, müssen Sie über ein aktives Revolut Personal-Konto bei einem der Unternehmen der Revolut-Gruppe ohne Einschränkungen verfügen.

Alle Zahlungen, die Sie auf Ihrem persönlichen Konto bei der Nutzung von Shops tätigen oder erhalten, unterliegen den allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Sie für dieses Konto mit dem Unternehmen der Revolut-Gruppe vereinbart haben, das es bereitstellt. Nur zur Information: Shops ist eine nicht regulierte Dienstleistung.

2. Was ist Shops?

Shops bietet In-App-Zugang zu einer Reihe von Angeboten („**Angebote**“). Dazu können Cashbacks, Rabatte und andere Angebote gehören.

Die Angebote gelten nur für Einkäufe bei ausgewählten Händlern („**Händler**“), die im Abschnitt „Shops“ der Revolut App aufgeführt sind.

Jedes Angebot hat auch seine eigenen allgemeinen Geschäftsbedingungen in der App, die angeben, worum es sich bei dem Angebot handelt, welche Zahlungsmethode Sie verwenden müssen, um es zu erhalten, und welche weiteren Schritte Sie unternehmen müssen (die „**Angebotsbedingungen**“). Wir können die Angebote und die Bedingungen der Angebote jederzeit ändern.

3. Wie können Sie ein Shops-Angebot erhalten?

Sie können ein Angebot erhalten, indem Sie bei einem Händler einkaufen, der im Abschnitt „Shops“ der Revolut App aufgeführt ist, und die Bedingungen des Angebots

sowie alle anderen Anweisungen in der App befolgen.

Bitte lesen Sie die Angebotsbedingungen und die Anweisungen in der App sorgfältig durch und stellen Sie sicher, dass Sie alle erforderlichen Schritte unternehmen, um Ihr Angebot zu erhalten. Wenn Sie dies nicht tun, erhalten Sie kein Angebot.

Ihr Kaufvorgang muss abgeschlossen sein (innerhalb etwaiger Fristen), damit Sie ein Angebot erhalten. In den meisten Fällen wird eine Transaktion sofort abgeschlossen. In einigen Fällen kann es jedoch länger dauern (z. B. wenn ein Händler Ihre Karte beim Versand Ihrer Bestellung belastet und nicht an der Kasse).

Sofern in den Angebotsbedingungen nichts anderes festgelegt ist, können Sie ein Angebot mehrmals annehmen. Sie müssen jedoch alle Angebotsbedingungen und Anweisungen für jede Transaktion einzeln wiederholen.

Wenn Sie bei einem Händler einen Kauf tätigen, der mehrere Einzeltransaktionen umfasst (z. B. eine „Jetzt kaufen, später zahlen“-Dienstleistung oder ein Abonnement), erhalten Sie nur für Transaktionen ein Angebot, die einzeln die Angebotsbedingungen und Anweisungen erfüllen. In den meisten Fällen handelt es sich dabei nur um die erste Transaktion.

Monatliches Limit für Cashbacks

Der gesamte Cashback, den Sie in einem Monat in allen Shops erhalten können, ist auf 300 € (oder den entsprechenden Betrag in Ihrer Landeswährung) begrenzt. Ein darüber hinausgehender Cashback wird nicht ausgezahlt.

4. Was ist ein zulässiger Kauf für ein Angebot?

Ein berechtigter Kauf ist jeder echte Kauf von Waren und Dienstleistungen, der gemäß den entsprechenden Angebotsbedingungen getätigt wird.

Ein echter Kauf von Waren und Dienstleistungen bedeutet einen Kauf, bei dem Sie tatsächlich beabsichtigen, die Waren oder Dienstleistungen zu konsumieren (z. B. ist ein bargeldähnlicher Kauf oder ein Kauf, den Sie beabsichtigen, gegen Bargeld zu verkaufen, ausgeschlossen) und tatsächlich zu konsumieren (z. B. sind Rücksendungen, Rückerstattungen und Weiterverkauf ausgeschlossen).

Selbst wenn Sie ein Angebot erhalten, kann es widerrufen werden, wenn wir glauben, dass Sie:

- keinen zulässigen oder echten Kauf getätigt haben
- den Kauf mit einem nicht von uns bereitgestellten Code für eine Werbeaktion getätigt haben
- gegen diese Bedingungen oder andere allgemeine Geschäftsbedingungen verstoßen haben, die Sie mit uns oder einem anderen Unternehmen der Revolut-Gruppe vereinbart haben

- unsere Shops-Dienstleistungen missbraucht haben oder
- uns oder einem anderen Unternehmen der Revolut-Gruppe rechtliche, regulatorische, beziehungsbezogene oder rufschädigende Probleme durch die Bereitstellung der Shops-Dienstleistung verursacht haben

5. Wann erhalten Sie Ihr Angebot?

Jedes Shop-Angebot muss, sofern in den Angebotsbedingungen nichts anderes angegeben ist, sofort angenommen werden. In einigen Fällen kann es jedoch bis zu 7 Tage dauern, bis ein Angebot auf Ihrem Konto eingeht. Wenn Sie das Angebot nicht erhalten haben und 7 Tage vergangen sind, wenden Sie sich bitte über den In-App-Chat an unser Support-Team.

6. Wer sind die Händler?

Die in den Shops aufgeführten Händler sind alle Drittanbieter. Wir unterhalten Geschäftsbeziehungen zu einigen, aber nicht allen Händlern. Das bedeutet, dass wir ein Angebot für einen Händler finanzieren können, ohne mit diesem in Verbindung zu stehen.

Wie und wo Händler in der Funktion „Shops“ angezeigt werden, wird von uns anhand einer Reihe von Faktoren festgelegt. Wir können von einem Händler eine Gebühr oder Provision erhalten, die sich darauf auswirken kann, wo seine Angebote in der App angezeigt werden.

Nur zur Klarstellung: Revolut Ltd. ist kein „**Händler**“ und auch anderweitig in keiner Weise für Waren oder Dienstleistungen verantwortlich oder haftbar, die Sie aufgrund eines Angebots erwerben. Wenn Sie Probleme mit den gekauften Waren oder Dienstleistungen haben, wenden Sie sich bitte an den Händler.

Wir haben auch keine Kontrolle über die Inhalte der Websites von Händlern und übernehmen keinerlei Haftung in Bezug auf diese.

7. Wie funktioniert „Shops x Später bezahlen“?

Dieser Abschnitt 7 gilt nur, wenn Sie Kunde in der Republik Irland sind.

Wenn Sie Kunde in der Republik Irland sind, verfügen Sie möglicherweise über ein Ratenzahlungskonto und zahlen keine Gebühren für Ihren Kauf auf Raten („**Shops x Später bezahlen**“).

Ein Ratenzahlungskonto („**Später bezahlen**“) ist ein reguliertes Kreditprodukt, das von der Revolut Bank UAB angeboten wird und es Ihnen ermöglicht, Einkäufe in drei Raten

aufzuteilen. Im Rahmen Ihres Vertrags „Später bezahlen“ erhebt die Revolut Bank UAB eine Gebühr für jeden Kauf mit „Später bezahlen“.

Mit „Shops x Später bezahlen“ fallen für Sie keine Gebühren für Ihren Später-bezahlen-Kauf an, wenn Sie unsere Shops-Dienstleistung nutzen. Mit anderen Worten: Wenn Sie „Shops x Später bezahlen“ als bevorzugte Leistung wählen (und die anderen oben beschriebenen Schritte befolgen, um einen Shops-Einkauf abzuschließen), erlässt die Revolut Bank die Gebühr, die normalerweise im Rahmen Ihres Vertrags „Später zahlen“ anfallen würde.

Alle anderen Bedingungen Ihres Vertrags „Später bezahlen“ gelten wie gewohnt. Im Falle eines Widerspruchs zwischen diesen Bedingungen und den Bedingungen Ihres Später-bezahlen-Vertrags mit der Revolut Bank UAB haben die Bedingungen Ihres Später-bezahlen-Vertrags Vorrang.

Wenn Sie noch kein vorhandener Kunde von „Später bezahlen“ sind, müssen Sie bestimmte Voraussetzungen erfüllen und den Onboarding-Prozess für „Später bezahlen“ abschließen (einschließlich einer Bonitätsprüfung). Sie können im Rahmen des Onboarding-Prozesses einen Entwurf eines Später-bezahlen-Vertrags erhalten, in dem die allgemeinen Geschäftsbedingungen für "Später bezahlen" festgelegt sind. Sie können nur einen Vorteil auswählen (Shops-Angebot oder Shops x Später bezahlen). Sie können nicht beide Vorteile bei einem einzigen Einkauf erhalten.

8. Nicht zufrieden mit dem Produkt von Shops?

Wenn Sie mit der Dienstleistung, die Sie in Bezug auf Shops erhalten haben, nicht zufrieden sind, werden wir unser Bestes tun, um die Dinge in Ordnung zu bringen, soweit dies in unserer Macht steht. Wenn Sie eine Beschwerde über Shops haben, wenden Sie sich bitte an den Support und teilen Sie ihm mit, dass Sie eine Beschwerde gegen Revolut Ltd als Anbieter von Shops einreichen möchten. Wir werden Ihre Beschwerde prüfen und versuchen, die Angelegenheit so schnell wie möglich per E-Mail zu klären.

9. Datenschutz

Durch die Nutzung von Shops erkennen Sie an und erklären sich damit einverstanden, dass wir uns auf Partner (wie Partner-Netzwerke und Partner-Netzwerk-Aggregatoren) verlassen, um nachzuverfolgen, ob Sie auf der Website des Händlers einen Kauf getätigt haben. Diese Partner erhalten im Rahmen der Bereitstellung ihrer Dienstleistungen für uns Zugang zu begrenzten Informationen über Ihre Transaktion und Ihr Produkt (z. B. anonymisierte Benutzer-ID, gekaufter Artikel, Verkaufswert

usw.). Wir müssen mit diesen Partnern zusammenarbeiten, um Ihnen Ihr Shops-Angebot unter diesen Bedingungen zur Verfügung zu stellen.

Für Shops werden wir auch anonymisierte und pseudonymisierte Transaktionsdaten in Bezug auf berechtigte Einkäufe an den jeweiligen Händler weitergeben, damit dieser überprüfen kann, ob Sie einen berechtigten Einkauf bei ihm getätigt haben. Auch dies ist notwendig, um Ihnen das Angebot des Shops unter diesen Bedingungen anbieten zu können.

Informationen darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, finden Sie in unserer Datenschutzerklärung für Kunden ([hier](#) abrufbar).

10. Rechtliche Hinweise

1. Wir können diese Bedingungen ohne Vorankündigung ändern, werden aber versuchen, Sie im Voraus zu informieren, wenn möglich.
2. Nur Sie und wir haben Rechte gemäß diesen Bedingungen. Sie können keine Rechte oder Pflichten aus diesen Bedingungen an andere übertragen.
3. Wir können alle Ihre und unsere Rechte oder Pflichten aus diesen Bedingungen an Dritte übertragen, jedoch nur, wenn wir der Ansicht sind, dass dies keine wesentlichen negativen Auswirkungen auf Ihre Rechte aus diesen Bedingungen hat, oder wenn wir dies tun müssen, um geltende gesetzliche oder behördliche Anforderungen zu erfüllen.
4. Wir können die Nutzung von Produkten aus dem Shop aussetzen, wenn diese unserer begründeten Meinung nach missbraucht werden oder den Firmenwert oder den Ruf von Revolut negativ beeinflussen könnten. Wir können dies auf individueller oder produktweiter Basis tun.
5. Wir können Sie um Nachweise bitten, dass ein von Ihnen getätigter Kauf diesen Bedingungen entspricht oder für ein Shops-Angebot berechtigt ist.
6. Wir stellen möglicherweise eine Übersetzung dieser Bedingungen zur Verfügung. Wenn wir dies tun, dient die Übersetzung nur als Referenz und die englische Version ist maßgeblich.
7. Diese Bedingungen unterliegen den Gesetzen von England und Wales. Wenn Sie gerichtlich gegen uns vorgehen möchten, sind nur die Gerichte von England und Wales für alle Angelegenheiten im Zusammenhang mit diesen Bedingungen zuständig. Wenn Sie in einem anderen Land außerhalb des Vereinigten Königreichs leben, verfügen Sie eventuell über andere Möglichkeiten, vor Gericht zu gehen.
8. Wenn Sie gegen diese Bedingungen verstoßen haben und wir unsere Rechte nicht oder nur verspätet durchsetzen, hindert uns dies nicht daran, diese oder andere

Rechte zu einem späteren Zeitpunkt durchzusetzen. Dies gilt auch, wenn wir rechtliche Ansprüche haben, die wir nicht gleich durchsetzen.