

Términos y Condiciones de Tiendas

1. ¿Por qué es importante esta información?

Estos Términos y Condiciones (los "**Términos**") rigen la relación entre:

- usted y
- nosotros, Revolut Bank, S.A., Institución de Banca Múltiple (el "**Banco**" o "**Revolut**").

Estos Términos se aplican cada vez que use la app de Revolut (la "**App**") para acceder a nuestro servicio de tiendas ("**Tiendas**") y deben leerse en conjunto con los términos y condiciones de RevPoints, disponibles [aquí](#).

Para usar los servicios de Tiendas, debe contar con una Cuenta Revolut activa y sin restricciones con Revolut.

Cualquier pago que realice o reciba en su Cuenta Revolut al utilizar los servicios de Tiendas se registrará por los Términos y Condiciones que ha aceptado para dicha cuenta con el Banco. No obstante, tenga en cuenta que las Tiendas constituye un beneficio adicional asociado a su Cuenta Revolut.

2. ¿Qué es el beneficio de Tiendas?

Tiendas proporciona acceso, a través de la App, a una amplia gama de ofertas (las "**Ofertas**").

Estos pueden incluir descuentos y otras Ofertas.

Las Ofertas únicamente están disponibles para compras realizadas en los comercios seleccionados (los "**Comercios**") que se muestran en la sección Tiendas de la App.

Cada Oferta tiene sus propios términos y condiciones, disponibles en la App, en los que se establece en qué consiste la Oferta, el método de pago que debe emplear para obtenerla y cualquier otro requisito o paso que deba realizar (los "**Términos de la Oferta**").

Podemos modificar las Ofertas y los Términos de la Oferta en cualquier momento previo a la aceptación de la misma.

3. ¿Cómo puede obtener una Oferta de Tiendas?

Puede obtener una Oferta realizando una compra en uno de los Comercios que se muestran en la sección Tiendas de la App, siempre que cumpla los Términos de la Oferta y cualquier otra instrucción indicada en la App.

Lea atentamente los Términos de la Oferta y las instrucciones de la App y asegúrese seguir todos los pasos necesarios para obtener la Oferta. De lo contrario, no podrá obtenerla.

La transacción de compra debe completarse (dentro de los plazos establecidos) para que consiga la Oferta. En la mayoría de los casos, las transacciones se completan al instante. No obstante, en ciertas ocasiones es posible que puedan tardar más tiempo (por ejemplo, cuando un Comercio realiza el cargo en su tarjeta al momento de enviar el pedido, en lugar de hacerlo durante el proceso de pago).

Salvo que los Términos de la Oferta indiquen lo contrario, podrá obtener una Oferta en más de una ocasión. No obstante, deberá cumplir nuevamente con los Términos de la Oferta y las instrucciones correspondientes por cada transacción.

Si realiza una compra a un Comercio que implique múltiples transacciones individuales (por ejemplo, mediante un servicio de "Compre ahora, pague más adelante" o una suscripción), sólo obtendrá la Oferta correspondiente a aquellas transacciones que, de forma individual, cumplan los Términos de la Oferta y las instrucciones aplicables. En la mayoría de los casos, esta corresponderá únicamente a la primera transacción.

4. ¿Qué compras permiten obtener una Oferta?

Las compras que permiten optar a una Oferta son aquellas compras de bienes y servicios efectuadas de conformidad con los Términos de la Oferta aplicables.

Se considerará una compra genuina de bienes y servicios aquella en la que usted tenga la intención real de consumir dichos bienes o servicios (por ejemplo, están excluidas las compras similares a efectivo o las compras realizadas con la intención de revender los bienes a cambio de dinero en efectivo) y, efectivamente, los consume (por ejemplo, quedan excluidas las devoluciones, los reembolsos y las reventas).

Aunque haya obtenido una Oferta, podremos revertirla si consideramos que:

- no realizó una compra elegible o genuina;
- realizó la compra utilizando un código promocional que no fue proporcionado por nosotros;
- incumplió estos Términos o cualquier otros términos y condiciones que haya aceptado con nosotros o con cualquier otra empresa del grupo Revolut;
- hizo un uso abusivo de nuestros servicios de Tiendas; o
- nos haya causado a nosotros o a cualquier otra empresa del grupo Revolut un problema legal, regulatorio, de relaciones o reputacional como consecuencia de la prestación de los servicios de Tienda

5. ¿Cuándo recibirá la Oferta?

Salvo que los Términos de la Oferta establezcan lo contrario, cualquier Oferta de Tiendas debería acreditarse de forma inmediata. No obstante, en algunos casos, una Oferta puede tardar hasta 7 días en reflejarse en su cuenta.

Si no ha recibido la Oferta una vez transcurridos 7 días, póngase en contacto con nuestro equipo de Atención al Cliente a través del chat de la App.

6. ¿Quiénes son los Comercios?

Todos los Comercios que aparecen en la sección Tiendas son comerciantes independientes. En consecuencia, Revolut no actúa como "**vendedor**" ni asume responsabilidad alguna por los bienes o servicios que usted elija comprar como resultado de una Oferta. Si tiene algún problema con los bienes o servicios adquiridos, deberá comunicarse directamente con el Comercio.

Asimismo, no tenemos control alguno sobre el contenido de los sitios web de los Comercios ni asumimos responsabilidad alguna por dicho contenido.

7. Atención de consultas y reclamaciones

Puede presentar consultas, reclamaciones o aclaraciones a través de la App Revolut.

8. Protección de datos

Al utilizar el servicio de Tiendas, usted otorga su consentimiento para que nosotros y nuestros proveedores (como redes de afiliados, comercios y/o agregadores de redes de afiliados) instalemos cookies y otras tecnologías de rastreo en su dispositivo, con el fin de verificar si realiza una compra válida en un Comercio, lo anterior siempre y cuando ingrese al sitio del tercero y acepte su aviso de privacidad de conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Durante la prestación de sus servicios, si así lo autoriza, dichos Comercios utilizarán cookies en su dispositivo (como un identificador de usuario sin datos de identificación personal, el artículo adquirido y el precio de venta).

Asimismo, compartiremos información limitada con los Comercios para los siguientes fines: (i) les compartiremos datos de la transacción respecto a las compras válidas de forma anonimizada, con el fin de que puedan verificar que usted realizó una compra válida con ellos; y (ii) en algunos casos, para ayudarles a medir la efectividad de sus ofertas.

El tratamiento de sus datos personales se realiza conforme a la Ley Federal de Protección de Datos

Personales en Posesión de los Particulares y con nuestro Aviso de Privacidad, disponible en la App y [aquí](#), en el que se describen las finalidades del tratamiento, las transferencias que, en su caso, se realicen y los medios para ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (derechos ARCO), así como para revocar su consentimiento.

9. Algunas cuestiones legales

1. Podremos modificar estos Términos. Salvo que la modificación le beneficie o derive del cumplimiento de una obligación legal o regulatoria, le notificaremos cualquier modificación con al menos 30 (treinta) días naturales de anticipación a su entrada en vigor, a través de la App y por los medios de contacto que tengamos registrados. Si no está de acuerdo con la modificación, podrá dejar de usar el servicio de Tiendas.

En caso de que un Comercio deje de participar en Tiendas, debido a que su permanencia no depende de nosotros, no notificaremos la baja del Comercio o terminación de la Oferta.

2. Solo usted y nosotros tenemos derechos y obligaciones en virtud de estos Términos. Usted no podrá ceder sus derechos u obligaciones derivados de estos Términos a ninguna otra persona.

Podemos ceder a un tercero nuestros derechos u obligaciones o los suyos derivados de estos Términos.

3. Podremos suspender o restringir su uso de los servicios de Tiendas si, en nuestra opinión razonable, se está haciendo un uso abusivo de los mismos o si dicho uso pudiera tener un efecto negativo sobre la reputación de Revolut. Podremos hacerlo de forma individual o respecto de todos los servicios y/o productos. Salvo en casos de riesgo, fraude o cuando exista un mandato legal o de autoridad que exijan una actuación inmediata, le notificaremos previamente dicha suspensión o restricción.
4. Es posible que le solicitemos información o documentación que demuestre que una compra realizada cumple con estos Términos o con los requisitos para obtener a una Oferta de Tiendas.
5. Estos Términos se celebran en idioma español, siendo esta la única versión válida y aplicable. Cualquier traducción que llegáramos a proporcionar tendrá carácter meramente informativo y de referencia.
6. Estos Términos se rigen e interpretan conforme a la legislación mexicana. Asimismo, serán competentes los tribunales de la Ciudad de México, renunciando las partes a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por razón de sus domicilios presentes o futuros.
7. Si usted incumple estos Términos y no ejercemos nuestros derechos de inmediato o nos retrasamos en hacerlo, ello no implicará una renuncia a dichos derechos ni impedirá que podamos ejercerlos con posterioridad. Lo mismo aplicará respecto de cualquier otro derecho que nos corresponda conforme a la legislación mexicana.