

Serviciul de schimbare a conturilor

1. About us

Revolut Bank UAB Vilnius Sucursala București, sucursală a Revolut Bank UAB, înființată în România, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/10350/2023 atribuit la data de 06.06.2023, având CUI 48273978 și sediul social în Bdul. Ion Mihalache, Mindspace Victoriei, nr. 15-17, et. 1, birou nr. 111, clădirea Tower Center International Sector 1, București, România. Revolut Bank UAB Vilnius Sucursala București este înregistrată în Registrul BNR „Sucursale ale instituțiilor de credit din alte State Membre”, cu numărul de înregistrare RB-PJS-40-078. Banca Națională a României acționează ca autoritate de supraveghere în România potrivit legislației aplicabile

Revolut Bank UAB Vilnius Sucursala București este sucursala românească a Revolut Bank UAB, instituție de credit înființată în Republica Lituania, cu numărul de înregistrare 304580906 și codul de autorizație LB002119 și cu sediul social la Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Republica Lituania. Revolut Bank UAB este autorizată de Banca Lituaniei și Banca Centrală Europeană.

2. Serviciul de schimbare de conturi

Avem un proces de schimbare a conturilor pentru a vă ajuta să transferați contul curent de la o altă bancă românească către Revolut.

Procesul nostru reglementat de schimbare a conturilor este oferit conform Legii nr. 258/2017 privind comparabilitatea comisioanelor aferente conturilor de plăți, schimbarea conturilor de plăți și accesul la conturile de plăți cu servicii de bază. „Pachetul de schimbare” constă în:

- pagina conținând termenii aplicabili; și
- Formularul nostru de Schimbare a Contului.

Puteți accesa și completa Formularul nostru de Schimbare a Contului făcând clic [aici](#). Acesta este un formular digital în care vă adresăm câteva întrebări, urmând să generăm un Formular de Schimbare a Contului completat, specific pentru dumneavoastră. Va trebui să imprimați acest formular pentru a-l semna și apoi să îl încărcați.

Serviciul de schimbare a contului este disponibil pentru dumneavoastră dacă sunteți un consumator care dorește să transfere contul de plăți (contul vechi) pe care îl dețineți la un furnizor de servicii de plată din România (de exemplu, o bancă sau o instituție de monedă electronică) (furnizorul de cont vechi) într-un cont la sucursala noastră din România („contul Revolut”).

3. Ce include Serviciul de Schimbare a Contului?

Următoarele servicii sunt incluse în Serviciul de Schimbare a Contului:

- Soldul contului: Dacă alegeți să închideți contul vechi, puteți specifica acest aspect în Formularul de Schimbare a Contului. Vom facilita transferul oricărui sold pozitiv din contul vechi în contul Revolut. Dacă există un sold negativ în contul vechi, cererea dvs. pentru Serviciul de Schimbare a Contului va fi respinsă.
- Ordine de plată existente: Vom lista toate ordinele de plată care sunt active pe contul vechi. [Aici](#) veți găsi un ghid pas cu pas pentru a configura ordinele de plată existente pe contul dvs. Revolut.
- Direct debit*: Vom colabora cu terți pentru a transfera aranjamentele de debitare directă care sunt în vigoare pe contul vechi către contul dvs. Revolut.

Aceste servicii suplimentare nu sunt incluse în Serviciul de Schimbare a Contului:

- Plăți salariale
- Alte surse de venit (ex: plăți de la serviciile sociale)
- * Direct debit (dacă emitenții debitului direct sunt în afara României). Dacă doriți să mutați astfel de debite directe la Revolut Bank UAB Vilnius Sucursala București, va trebui să informați direct emitenții debitului direct.

În cele ce urmează veți regăsi mai multe detalii despre pașii pe care vi-i sugerăm în legătură cu aceste servicii.

Când schimbați contul de la furnizorul vechi către noi, vă rugăm să aveți în vedere că nu avem obligația de a vă furniza servicii pe care nu le oferim în mod normal.

Serviciul de Schimbare a Contului se aplică doar atunci când vă schimbați contul de la furnizorul vechi la Revolut. Dacă doriți să schimbați un cont Revolut (deși ne-ar părea rău să plecați!), trebuie să contactați furnizorul contului dvs. nou pentru a iniția procesul de schimbare a contului.

4. Cum inițiez procesul de schimbare a contului?

Înainte de a putea iniția Serviciul de Schimbare a Contului, trebuie să deschideți un cont Revolut. Acest lucru se poate realiza prin aplicația Revolut, sens în care trebuie

să completați procesul nostru de înrolare și verificare a identității. Contul dvs. Revolut va fi supus [Termenilor și condițiilor Contului personal](#).

După ce v-ați configurat contul Revolut, puteți începe procesul reglementat de schimbare a contului aici. După completarea Formularului de Schimbare a Contului, vă vom transmite o copie (pe e-mail).

5. Alegerea datei de schimbare

Când completați Formularul de Transfer al Contului, trebuie să alegeți o dată de început a procesului de schimbare (Data de Schimbare).

Ar trebui să alegeți o dată când veți înregistra o activitate redusă pe contul vechi. De exemplu, dacă este posibil, nu alegeți o dată apropiată momentului în care salariul va fi virat în contul vechi sau când vor fi făcute plăți prin debit direct sau ordine de plată programate. Această abordare va oferi Serviciului de Schimbare a Contului cele mai bune șanse de a funcționa eficient și fără întreruperi asupra plăților recurente.

Vă sugerăm să alegeți o dată cel puțin cu 6 zile lucrătoare după completarea și trimiterea Formularului de Transfer al Contului, pentru a ne oferi timp să contactăm furnizorul contului vechi.

6. Cum funcționează, în general, Serviciul de Schimbare a Contului?

Când ne contactați pentru prima dată în legătură cu Serviciul de Schimbare a Contului, vă vom ghida către Pachetul nostru de Schimbare, unde vă puteți familiariza cu pașii necesari acestui serviciu. După completarea și trimiterea Formularului de Schimbare a Contului, procesul va decurge, în general, astfel:

- În termen de 2 zile lucrătoare de la trimiterea Formularului de Schimbare a Contului, vom trimite formularul completat și detaliile contului Revolut către furnizorul contului dvs. Vechi.
- Pentru debitele directe și ordinele de plată programate existente pe contul dvs. vechi:
 1. Pentru debitele directe, furnizorul contului vechi va trebui să ne furnizeze lista emitenților debitelor directe, iar noi vom contacta originatorii debitului direct (din România) și le vom oferi detaliile contului dvs. Revolut pentru a muta debitele directe în contul dvs. Revolut. În același timp, vom utiliza lista oferită de către furnizorul inițial pentru a activa acele debite directe pe contul Revolut.
 2. Pentru ordinele de plată programate, vă vom transmite lista primită de la furnizorul vechi pentru a vă ajuta să configurați ordinele pe contul Revolut

- Dacă ați ales să închideți contul vechi prin Formularul de Schimbare a Contului, furnizorul contului vechi va:
 1. Transfera soldul pozitiv al contului vechi în contul dumneavoastră Revolut;
 2. Reține orice dobânzi, taxe și comisioane datorate pentru contul vechi;
 3. Închide contul vechi;
 4. Trimite un extras de închidere pentru contul vechi;
 5. Legea impune ca furnizorul contului vechi să finalizeze toate acțiunile sale în termen de 5 zile lucrătoare de la Data de Schimbare, iar noi trebuie să finalizăm toate acțiunile noastre în termen de 5 zile lucrătoare de la primirea informațiilor de la furnizorul vechi. Vom depune toate eforturile pentru a respecta acest termen, dar vă rugăm să țineți cont că poate dura mai mult dacă apar întârzieri neprevăzute în primirea informațiilor necesare de la furnizorul contului vechi.
- Dacă ați solicitat expres să fiți informat despre debitele directe și ordinele de plată permanente existente pe contul vechi, vă vom transmite prin e-mail lista primită de la furnizorul vechi.

7. Ce altceva trebuie să fac pentru a mă pregăti pentru schimbarea la Revolut?

Astfel cum am menționat mai sus, Serviciul de Schimbare a Contului nu include anumite aspecte:

- Plăți salariale: Dacă doriți ca salariul să vă fie virat în contul Revolut, trebuie să contactați direct angajatorul. Pentru a vă ajuta, puteți accesa secțiunea „Conturi” din aplicația Revolut, selectați „+ Adaugă bani” și apoi „Salariu”. Aceasta va genera un e-mail pre-completat cu detaliile contului Revolut pe care îl puteți transmite angajatorului.
- Alte surse de venit: Dacă aveți alte plăți recurente în contul vechi (de exemplu, plăți din partea serviciilor sociale), trebuie să contactați direct acele surse și să le furnizați detaliile contului dumneavoastră Revolut.
- Originatorii de debit direct din afara României: Serviciul de Schimbare a Contului acoperă doar originatorii de debit direct din România. Dacă aveți debite directe cu furnizori din afara României, trebuie să îi contactați în mod direct și să îi informați despre datele contului Revolut, respectiv să le solicitați modificarea debitorului direct.

Plăți recurente cu cardul de debit: Unele servicii de abonament și unii furnizori de utilități permit să setați plăți recurente folosind cardul de debit (mai degrabă decât

detaliile contului). Acestea nu sunt debite directe și nu sunt acoperite de Serviciul de Schimbare a Contului. Va trebui să actualizați aceste plăți recurente cu detaliile cardului dvs. de debit Revolut.

Asigurați-vă că aveți suficiente fonduri atât în contul vechi, cât și în contul Revolut pentru a acoperi orice posibile datorii (inclusiv, de exemplu, ordinele de plată, debitele directe, dobânzi, taxe și comisioane). Data de Schimbare va fi importantă aici, astfel încât este important să verificați în mod regulat contul vechi și contul Revolut pe parcursul procesului de schimbare.

Este important de știut că, pentru debitele directe, poate exista o perioadă în care următoarea colectare a debitului direct a fost deja transmisă de către beneficiarul acestuia către contul vechi. Dacă este cazul, acel debit direct va fi procesat pe contul vechi. Următorul debit direct va proveni din contul dvs. Revolut.

Dacă v-ați exprimat opțiunea (în Formularul de Schimbare a Contului) de a închide contul vechi, ar trebui să evitați utilizarea oricăror carduri bancare asociate vechiului cont, după ce serviciul de schimbare a contului a fost inițiat și să returnați orice carduri bancare asociate contului vechi.

Contul dvs. Revolut poate accepta plăți din Zona Unică de Plăți EURO (SEPA). De asemenea, puteți solicita furnizorului contului vechi un extras de cont pentru ultimele 13 luni, fără costuri suplimentare.

8. Schimbarea contului Revolut

Dacă doriți să schimbați contul dvs. Revolut la o altă bancă sau furnizor de servicii de plată din România, va trebui să începeți procesul de schimbare a contului cu acel furnizor (însă ne va părea rău să plecați!).

Dacă sunteți interesat să schimbați contul Revolut la o bancă sau furnizor de servicii de plată dintr-un alt stat membru al UE (dar nu din România), vă rugăm să ne contactați prin intermediul secțiunii „Ajutor” din aplicația dvs.

După primirea solicitării dumneavoastră:

- Vă vom furniza o listă cu toate ordinele dvs. de transferuri recurente și debitele directe, dacă există, precum și orice informații disponibile despre transferurile periodice de credit și tranzacțiile de debit direct realizate pe contul dvs. de plăți în ultimele 13 luni.
- Vom transfera soldul pozitiv rămas în contul dvs. de plăți către contul de plăți pe care îl dețineți la noul furnizor de servicii de plată; dacă sunteți parte dintr-un buzunar de grup (Group Pocket / subcont), va trebui să-l închideți (dacă sunteți administrator) sau să eliminați accesul la acel buzunar pentru a putea face schimbarea.

- Vom închide contul de plăți de la noi (dacă doriți). Revolut nu percepe taxe pentru păstrarea unui cont standard deschis fără a fi utilizat. Nu recomandăm închiderea contului Revolut, deoarece poate dura ceva timp pentru a configura un cont nou cu același număr de telefon mobil. Dacă totuși doriți să închideți contul, vă rugăm să rețineți că va trebui să lichidați orice poziție de tranzacționare deschisă și să mutați fondurile din alte subconturi/buzunare în contul dvs.; dacă ați fost pe un plan plătit, vă vom rambursa pentru orice perioadă neutilizată. De asemenea, vă rugăm să rețineți că vom păstra datele dvs. pentru cel mult 10 ani după închiderea relației, pentru a asigura conformitatea cu reglementările aplicabile precum cele pentru prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului.

Vom efectua acțiunile specificate mai sus în data solicitată de către dvs., care nu poate fi mai devreme de 5 zile lucrătoare de la data la care primim pentru prima dată solicitarea dvs., cu toate informațiile necesare pentru a o finaliza. Vă vom informa, de asemenea, în cazul în care există obligații restante care împiedică închiderea contului dvs. (de exemplu, dacă aveți un produs de creditare contractat cu noi, un sold negativ pe contul dvs. sau dacă contul dvs. este suspendat conform legislației aplicabile sau are un sechestru activ).

Nu vom percepe taxe pentru schimbare, însă alte bănci sau furnizori de servicii de plată (PSP) către care doriți să efectuați schimbarea ar putea să perceapă astfel de taxe.

9. Alte detalii importante

Serviciul de schimbare a contului este gratuit pentru dumneavoastră, cu excepția cazului în care solicitați să realizăm o acțiune care generează costuri pentru noi și care nu este acoperită de obligațiile noastre conform legislației aplicabile (de exemplu, trimiterea unei scrisori către o terță parte prin poștă sau curier). Vă vom informa despre aceste costuri înainte de a le aplica. Vom percepe doar costuri rezonabile, care reflectă cheltuielile efectiv suportate de către noi.

Depozitele deținute la Revolut Bank UAB Vilnius Sucursala București (adică banii deținuți în conturile Revolut) sunt asigurate de Instituția Publică Lituaniană „Asigurarea investițiilor și depozitelor”. Limita de acoperire a acestei asigurări este de 100.000 EUR pentru un singur deponent, pentru toate depozitele deținute la Revolut Bank UAB. Mai multe informații pot fi accesate [aici](#).

10. Cum se face o reclamație

Vom depune întotdeauna toate eforturile, dar suntem conștienți că uneori lucrurile nu merg bine. Dacă aveți o reclamație cu privire la Serviciul de Schimbare a Contului, vă

rugăm să ne contactați prin intermediul funcției „Ajutor” din aplicația dvs. sau în scris la formalcomplaints@revolut.com pentru a încerca îndreptarea situației.

Dacă nu ești mulțumit de modul în care am gestionat reclamația ta, o poți înainta către CSALB - Centrul de soluționare alternativă a litigiilor în domeniul bancar. Adresa CSALB este: Str. Sevastopol, nr. 24, etaj 2, Sector 1, București, România. Poți afla mai multe despre CSALB de pe [website-ul centrului](#).

Dacă în continuare nu ești mulțumit după ce ai încercat să rezolvi reclamația direct la noi sau prin intermediul CSALB, poți formula o reclamație către ANPC - Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor. Adresa ANPC este: Bulevardul Aviatorilor, nr. 72, Sector 1, București, România, e-mail secretariat@anpc.ro. Poți afla mai multe despre ANPC de pe [website-ul autorității](#).