Seguro de proteção em viagem

Documento de informação sobre produtos de seguros

Companhia de seguros:
Cowen Insurance Company Limited (Número de registo da empresa em Malta C 55905), Level 3, Gasan Centre, Triq il-Merghat, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1020, Malta. A Cowen Insurance Company Limited está autorizada ao abrigo do Insurance Business Act de 1998 das leis de Malta a exercer negócios em geral e é regulada pela Malta Financial Services Authority, Triq l-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta.
O produto é administrado pela Cover Genius Europe B.V., que está autorizada e regulada pela Autoridade Holandesa de Mercados Financeiros (AFM) com o número de referência 12046177. Os detalhes do âmbito da regulação dos administradores pela AFM estão disponíveis mediante pedido.
Nome do produto: Seguro de proteção em viagem

O presente documento não contém os termos e condições completos da cobertura; estes podem ser encontrados nos termos da apólice e certificado. É importante que leia atentamente todos estes documentos para se assegurar de que tem a cobertura que necessita.

Qual é o tipo de seguro?

É um seguro de viagem que providencia cobertura como uma apólice de seguros de grupo a titulares do plano Revolut Ultra. Com este, receberá cobertura de seguro e serviços de assistência enquanto viaja.

Que riscos são segurados?

✓ **Interrupção de viagem**
✓ Reembolso por custos de viagem não reembolsáveis não utilizados devido a eventos cobertos (incluindo diagnóstico de uma doença epidémica ou pandémica, tal como a Covid-19) até €5000,00.
✓ **Atraso de viagem**
✓ Reembolso das despesas suplementares devidas a um atraso do transporte durante uma viagem de mais de 4 horas em relação à hora de partida inicial. €70,00/€100,00 por hora (com/sem despesas incorridas) até um máximo de €500,00 euros.
✓ **Proteção de bagagem**
✓ Reembolso em caso de dano, roubo ou perda de artigos. Reembolso dos objetos de primeira necessidade comprados em caso de atraso superior a 4 horas da bagagem, até um máximo de €1000,00. Aplicam-se limites por item.
✓ **Perda de documentos de viagem**
✓ Reembolso de custos para obter documentos de urgência após perda, roubo o dano de passaportes ou vistos até um máximo de €500,00.
✓ **Benefícios médicos/odontológicos de emergência no estrangeiro e transporte de emergência**
✓ Adiantamento de custos hospitalares e reembolso de despesas médicas incorridas fora do seu país de residência, assistência médica, assistência de viagem, assistência na eventualidade de morte, regresso antecipado do beneficiário (incluindo diagnóstico de uma doença epidémica ou pandémica, tal como COVID-19), até um máximo de €10.000.000,00.
✓ **Responsabilidade civil**
✓ Custos pagáveis a terceiros por danos ou lesões que o próprio cause a terceiros ou respetiva propriedade (incluindo alojamento de viagem de não pertencer a si, a um familiar ou a um amigo) até um máximo de €1.000.000,00.
✓ **Cobertura de desportos**
✓ Reembolso pelo custo de atividades perdidas devido a eventos cobertos, cobertura por dano, roubo ou atraso de equipamento desportivo e cobertura adicional de busca e salvamento até um máximo de €1500,00.

Que riscos não são segurados?

× Pedidos de acionamento derivados de um evento do qual o beneficiário tinha conhecimento prévio antes de abrir a sua conta ou reservar a viagem (o que tiver sido mais tarde).
× Para quaisquer pedidos de acionamento causados por condições médicas pré-existentes.
× Eventos direta ou indiretamente causados por, que contribuam para, ou decorrentes de reatividade nuclear.
× Para qualquer acionamento para o custo de cirurgia ou tratamento opcional (não urgente), incluindo exames exploratórios que não estejam diretamente relacionados com a doença ou lesão que levou ao seu internamento hospitalar.
× Dano de qualquer tipo que seja causado intencionalmente pelo beneficiário ou com a sua cumplicidade.
× Qualquer pedido de acionamento devido a alterações nas recomendações de viagem de qualquer governo local ou autoridade nacional, ou quando estiver a viajar contra as recomendações do governo.
× Para qualquer pedido de acionamento resultante do seu envolvimento em quaisquer atos maliciosos, imprudentes, negligentes, ilegais ou criminosos, incluindo desobediência às leis aplicáveis ao país para o qual viaja.
× Violações a sanções, leis ou regulamentos internacionais.

Há alguma restrição da cobertura?

! Existe um montante deduzido (franquia) aplicável por pessoa e por acionamento.
! Os benefícios apenas de aplicam enquanto o plano Revolut Ultra está ativo e o titular da conta permanece elegível.
! A viagem deve ser paga com o seu Plano Ultra Revolut.
! Crianças beneficiárias elegíveis devem ter idade igual ou inferior a 17 anos.
! A residência principal do beneficiário deverá ser no EEE.
! Viagens dentro do país de residência do titular do plano Ultra devem ser superiores a 100 km da sua residência principal ou incluir uma estadia de uma noite.

! Há um limite para a extensão de viagens que podem ser cobertas por 90 dias,
! Aplicam-se limites financeiros a cada secção de benefícios.
! Há condições às quais terá de corresponder para que a cobertura se aplique.
! Aplicam-se exclusões gerais a toda a apólice e algumas secções de benefícios contém exclusões específicas à dita secção.

Em que situações tenho cobertura?

✓ Os benefícios aplicam-se a qualquer país no mundo, exceto no que se refere a viagens a países que são objeto de sanções, mas viagens dentro do seu país de residência irão requerer que esteja a mais de 100 km de distância da sua residência principal ou que tenha alojamento de uma noite pré-reservado fora da sua cidade de residência.

Quais são as minhas obrigações?

- Deve fazer tudo o que estiver ao seu alcance para evitar e reduzir os danos.
- Deverá apresentar um pedido de acionamento assim que possível.

Deverá entrar em contacto connosco assim que possível com todos os detalhes de qualquer situação que possa resultar num acionamento e fornecer-nos todas as informações e documentação que solicitarmos.

- Não deve fornecer informações falsas ou enganosas em resposta a qualquer pergunta feita aquando da subscrição da cobertura ou da apresentação de um acionamento.
- Não faça qualquer pagamento, admita responsabilidade, ofereça ou prometa efetuar qualquer pagamento sem consentimento escrito da nossa parte.
- Deverá comunicar qualquer roubo, dano ou perda à polícia (e à sua operadora de serviços de rede no caso de acionamentos relativos a telemóveis) assim que possível, mas idealmente num espaço de 24 horas da descoberta. Sempre que aplicável, também deverá comunicar o caso à sua transportadora assim que possível.
- Os seus bilhetes de viagem deverão apresentar a data de viagem.

Quando e como devo pagar?

O benefício de seguro de viagem é parte dos serviços e benefícios adicionais providenciados pelo plano Revolut Ultra. Não terá encargos adicionais.

Quando começa e acaba a cobertura?

Os benefícios começam quando o beneficiário sai da sua residência principal para iniciar a sua viagem. Os benefícios terminam no que for mais cedo dos seguintes:

- quando regressa à sua residência principal;
- quando a subscrição ao plano Revolut Ultra fica inativa
- quando a conta Revolut é encerrada;
- quando exceder o máximo de extensão de viagem de 90 dias consecutivos, ou
- quando o titular do plano Ultra já não corresponder aos critérios de elegibilidade do plano Revolut Ultra.

Como posso rescindir o contrato?

O titular do plano Ultra poderá cancelar a cobertura a qualquer momento, contactando a Revolut para cancelar a sua subscrição ao plano Ultra ou modificá-la para outro plano, ou cancelar a sua conta Revolut.

Condições Gerais da Cover Genius

Leia este documento cuidadosamente.

Este estabelece os termos em que nós, Cover Genius, concordamos em agir pelos nossos clientes e contém detalhes das nossas responsabilidades regulamentares e estatutárias. Estabelece ainda algumas das suas responsabilidades como cliente. Entre imediatamente em contacto connosco se houver algo nestas Condições Gerais que não compreenda. Os documentos do seu seguro apenas serão enviados por e-mail.

Sobre nós

O titular da apólice de grupo é a Revolut. Este contrato de seguro ("apólice") é providenciado pela XCover.com, uma denominação comercial da Cover Genius Europe B.V. ("o administrador"), que está autorizada e regulamentada pela Autoridade dos Países Baixos de Mercados Financeiros (AFM) para intermediar seguros que não de vida e a agir como agente autorizado em seguros que não de vida. O nosso número de registo na AFM é 12046177. Poderá verificar esta informação nos registos da AFM visitando o seu sítio Web www.afm.nl/en ou contactando a AFM através do número +31(0)20-797 2000. Estamos registados na Câmara de Comércio holandesa (KvK). O nosso número na KvK é 73237426.

Nosso endereço

O endereço registado da Cover Genius é: Vijzelstraat 20 3rd floor, 1017HK, Amesterdão, Países Baixos. Pode contactar-nos por correio eletrónico para www.xcover.com/contact-us

Os nossos produtos e serviços

Estas cobertura está subscrita pela Cowen Insurance Company Limiter ("a seguradora"). Não damos conselhos nem recomendações pessoais relativamente a quaisquer produtos de seguro.

Capacidade em que atuamos

Ao organizar o seu seguro, atuaremos sempre como agente da seguradora.

Tratamento justo dos clientes

Pretendemos oferecer um serviço de alto nível a qualquer momento, e agradecemos os comentários dos nossos clientes. Informe-nos se, por qualquer motivo, sentir que o nosso serviço não alcança o nível que esperaria.

Procedimento de reclamação

Caso em alguma ocasião não consigamos corresponder às suas expetativas, estamos igualmente comprometidos em lidar com qualquer reclamação de forma meticulosa e profissional. Se desejar apresentar uma reclamação relativamente à venda do seu seguro, contacte-nos **pelo email:** complaints@xcover.com

Se continuar insatisfeito depois de receber uma resposta final à sua reclamação, tem o direito de remetê-la para:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Tel. 0900 – 3552248

www.kifid.nl

O KiFiD é um órgão independente que arbitra reclamações sobre produtos de seguros gerais e outros serviços financeiros.

Apenas irá considerar reclamações depois de nós lhe providenciarmos confirmação por escrito de que o nosso procedimento interno de reclamações tenha sido esgotado. Deverá enviar a reclamação ao Kifid dentro de um ano após enviar a reclamação para nós ou dentro de três meses após receber a nossa resposta final à sua reclamação.

Poderá também ter o direito de transmitir a sua queixa a um Provedor de Justiça no seu país de residência.

Proteção de franquia de aluguer de veículo

Documento de informação sobre produtos de seguros

Companhia de seguros:
Cowen Insurance Company Limited (Número de registo da empresa em Malta C 55905), Level 3, Gasan Centre, Triq il-Merghat, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1020, Malta. A Cowen Insurance Company Limited está autorizada ao abrigo da Lei sobre as Atividades de Seguros de 1998 das leis de Malta a exercer negócios em geral e é regulada pela Autoridade dos Serviços Financeiros de Malta, Triq l-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta.
O produto é administrado pela Cover Genius Europe B.V., que está autorizada e regulada pela Autoridade Holandesa de Mercados Financeiros (AFM) com o número de referência 12046177. Os detalhes do âmbito da regulação dos administradores pela AFM estão disponíveis mediante pedido.
Nome do produto: Proteção de franquia de aluguer de veículo

O presente documento não contém os termos e condições completos da cobertura; estes podem ser encontrados nos termos da apólice e certificado. É importante que leia atentamente todos estes documentos para se assegurar de que tem a cobertura que necessita.

Qual é o tipo de seguro?

É um seguro de viagem que providencia cobertura como uma apólice de seguros de grupo a titulares do plano Revolut Ultra. Receberá proteção de franquia de aluguer de veículo enquanto estiver a viajar e a utilizar um veículo de aluguer.

Que riscos são segurados?

✓ **Proteção de franquia de aluguer de veículo**
✓ Reembolso da franquia ou da taxa de responsabilidade por danos impostos pelo seguro da empresa de aluguer de veículos durante uma viagem, até um máximo de €2000,00.

Que riscos não são segurados?

× Eventos para os quais deseja acionar o seguro que ocorram antes da compra da apólice.
× Se o próprio ou outro condutor no contrato de aluguer violar qualquer termo do contrato de aluguer do veículo.
× Se o próprio ou outro condutor no contrato de aluguer violar as regras ou código da estrada em qualquer jurisdição local durante a viagem especificada.
× Qualquer obrigação que assuma ao abrigo de qualquer acordo (p.e., pagou pelo seguro complementar da empresa de aluguer de veículos), exceto para franquia de colisão ou abrangente para o seu principal seguro de aluguer de veículo.
× Se o nível de álcool no sangue do condutor exceder o limite legal para conduzir.
× Violações a sanções, leis ou regulamentos internacionais.

Há alguma restrição da cobertura?

! Os benefícios apenas de aplicam enquanto o plano Revolut Ultra estiver ativo e o titular da conta permanece elegível.
! Deve ter adquirido, no mínimo, a cobertura CDW mais básica oferecida pela empresa de aluguer.
! A residência principal do beneficiário deverá ser no EEE.
! Viagens dentro do país de residência do titular do plano Ultra devem ser superiores a 200 km da sua residência principal ou incluir uma estadia de uma noite num hotel ou hostel.
! A empresa licenciada de aluguel de veículos deve estar localizada a mais de 200 km da sua casa
! A sua proteção de veículo de aluguer é restrita a um máximo de 30 dias, para viagens que não excedam os 90 dias. Aplicam-se limites financeiros.
! Há condições às quais terá de corresponder para que a cobertura se aplique.
! Aplicam-se exclusões gerais a toda a apólice e algumas secções de benefícios contém exclusões específicas à dita secção.

Em que situações tenho cobertura?

✓ Os benefícios aplicam-se a qualquer país no mundo, exceto para viagens a países sancionados, mas as viagens dentro do seu país de residência irão requerer que esteja a uma distância superior a 200 km da sua residência principal.

Quais são as minhas obrigações?

- Deve fazer tudo o que estiver ao seu alcance para evitar e reduzir os danos.
- Deverá apresentar um pedido de acionamento assim que possível.

Deverá entrar em contacto connosco assim que possível com todos os detalhes de qualquer situação que possa resultar num acionamento e fornecer-nos todas as informações e documentação que solicitarmos.

- Não deve fornecer informações falsas ou enganosas em resposta a qualquer pergunta feita aquando da subscrição da cobertura ou da apresentação de um acionamento.
- Não faça qualquer pagamento, admita responsabilidade, ofereça ou prometa efetuar qualquer pagamento sem consentimento escrito da nossa parte.
- Deverá reportar qualquer roubo, dano ou perda à polícia assim que possível, mas idealmente num espaço de 24 horas da descoberta.

Quando e como devo pagar?

O benefício de seguro de viagem é parte dos serviços e benefícios adicionais providenciados pelo plano Revolut Ultra. Não terá encargos adicionais.

Quando começa e acaba a cobertura?

Os benefícios começam quando o beneficiário sai da sua residência principal para iniciar a sua viagem. Os benefícios terminam no que for mais cedo dos seguintes:

- quando regressa à sua residência principal;
- quando a subscrição ao plano Revolut Ultra fica inativa;
- quando a conta Revolut é encerrada;
- quando exceder o máximo de extensão de viagem de 90 dias consecutivos, ou
- quando exceder a duração máxima de 30 dias consecutivos por aluguer; ou
- quando o titular do plano Ultra já não corresponder aos critérios de elegibilidade do plano Revolut Ultra.

Como posso rescindir o contrato?

O titular do plano Ultra poderá cancelar a cobertura a qualquer momento, contactando a Revolut para cancelar a sua subscrição ao plano Ultra ou modificá-la para outro plano, ou cancelar a sua conta Revolut.

Condições Gerais da Cover Genius

Leia este documento cuidadosamente.

Este estabelece os termos em que nós, Cover Genius, concordamos em agir pelos nossos clientes e contém detalhes das nossas responsabilidades regulamentares e estatutárias. Estabelece ainda algumas das suas responsabilidades como cliente. Entre imediatamente em contacto connosco se houver algo nestas Condições Gerais que não compreenda. Os documentos do seu seguro apenas serão enviados por e-mail.

Sobre nós

O titular da apólice de grupo é a Revolut. Este contrato de seguro ("apólice") é providenciado pela XCover.com, uma denominação comercial da Cover Genius Europe B.V. ("o administrador"), que está autorizada e regulamentada pela Autoridade dos Países Baixos de Mercados Financeiros (AFM) para intermediar seguros que não de vida e a agir como agente autorizado em seguros que não de vida. O nosso número de registo na AFM é 12046177. Poderá verificar esta informação nos registos da AFM visitando o seu sítio Web www.afm.nl/en ou contactando a AFM através do número +31(0)20-797 2000. Estamos registados na Câmara de Comércio holandesa (KvK). O nosso número na KvK é 73237426.

Nosso endereço

O endereço registado da Cover Genius é: Vijzelstraat 20 3rd floor, 1017HK, Amesterdão, Países Baixos. Pode contactar-nos por correio eletrónico para www.xcover.com/contact-us

Os nossos produtos e serviços

Estas cobertura está subscrita pela Cowen Insurance Company Limiter ("a seguradora"). Não damos conselhos nem recomendações pessoais relativamente a quaisquer produtos de seguro.

Capacidade em que atuamos

Ao organizar o seu seguro, atuaremos sempre como agente da seguradora.

Tratamento justo dos clientes

Pretendemos oferecer um serviço de alto nível a qualquer momento, e agradecemos os comentários dos nossos clientes. Informe-nos se, por qualquer motivo, sentir que o nosso serviço não alcança o nível que esperaria.