

1. Sitoutumisemme saavutettavuuteen

Olemme Revolut Bank UAB (Revolut-pankki), luvanvarainen pankki, jonka sääntelystä vastaa Liettuan keskuspankki. Yritystunnuksemme on 304580906. Luettelo on saatavilla [Liettuan keskuspankin verkkosivustolta](#). Revolut Bankin rekisteröity osoite on Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilna, Liettuan tasavalta,

ja

sijoituspalveluja Euroopan talousalueella ja Sveitsissä tarjoaa Revolut Securities Europe UAB (Revolut Securities), joka on Liettuan keskuspankin [valtuuttama ja sääntelemä](#). Yritystunnuksemme on 305799582. Revolut Securitiesin rekisteröity osoite on Konstitucijos ave. 21B, LT-08130 Vilna, Liettuan tasavalta.

Jäljempänä yhdessä ”**Revolut**”.

Revolut on sitoutunut varmistamaan, että sähköiset pankki- ja sijoituspalvelumme ovat kaikkien saatavilla ja käytettävissä, myös toimintarajoitteisten ja sellaisten henkilöiden, joilla on erilaisia toiminnallisia tarpeita. Uskomme, että raha-asioiden hoidon tulee olla yksinkertaista ja että sen tulee mahdollistaa itsenäinen elämä. Euroopan saavutettavuusdirektiivin (direktiivi (EU) 2019/882) ja sovellettavan paikallisen lainsäädännön mukaisesti pyrimme jatkuvasti parantamaan kaikkien asiakkaidemme käyttökokemusta noudattamalla asiaankuuluvia saavutettavuusvaatimuksia verkkosivustoillamme ja mobiilisovelluksissamme.

Yksityiskohtaisen kuvauksen Revolutin sähköisistä pankkipalveluista saat [täältä](#):

- [Henkilökohtaisissa ehdoissa](#) määritellään henkilökohtaisen Revolut-tilisi (”tilisi”) ja siihen liittyvien palvelujen käyttöehdot. Asiakirja sisältää myös muita sinulle tärkeitä tietoja.
- Muiden palvelujen tarkat kuvaukset saat [täältä](#).
- Tarjoamme pääasiassa seuraavia pankkipalveluja: maksupalvelut, luottopalvelut ja maksutileihin (esim. peruspankkitiliin) liittyvät palvelut. Meillä on myös erityisiä tuotteita, kuten seuraavassa mainitut tuotteet, sekä muita palveluja:
 - ([Maksulliset](#)) [Palvelupaketit](#) – palvelujemme toimintaperiaate. Revolutin palvelupaketit pitävät sisällään maksupalvelun sekä rahoituspalveluja ja muita kuin rahoitukseen liittyviä palveluja. Voit valita ilmaisen (Standard) tai maksullisen (Plus, Premium, Ultra) palvelupaketin tarpeidesi mukaan.
 - [Instant Access Savings](#) – talletuspalvelu, jota käyttämällä voit pitää rahasi Revolutissa ja kerryttää niille korkoa. Korkoprosentti riippuu palvelupaketistasi.
 - [Yhteinen tili](#) – voit avata tilin yhdessä toisen Revolut-käyttäjän kanssa, jolloin voitte molemmat käyttää tilillä olevia rahoja, tehdä maksuja ja seurata kuluja.

Revolut Securities tarjoaa sijoituspalveluja. Tärkeimpiä palvelujamme ovat asiakastoimeksiantojen vastaanottaminen ja välittäminen, toimeksiantojen toteuttaminen

asiakkaiden puolesta, rahoitusinstrumenttien säilyttäminen ja salkunhoito. Sijoituspalvelut kattavat erilaisia rahoitusinstrumentteja, kuten osakkeita, joukkovelkakirjoja, pörssinoteerattuja rahastoja (ETF), rahamarkkinarahastoja (MMF) ja hinnanerosopimuksia (CFD). Lisätietoja Revolut Securitiesin tarjoamista sijoituspalveluista saat [täältä](#):

- [Arvopaperikaupan käyttöehdot](#)
- [Robo-Advisor-käyttöehdot](#)
- [Hinnanerosopimusten kaupankäyntiehdot](#)
- Revolut Securitiesin [Riski-ilmoitus](#) ja [Sijoittamisen UKK](#).

Jos sinulla on kysyttävää, ota meihin yhteyttä. Ohjeet tähän ovat kohdassa 4.

2. Miten teemme palveluistamme saavutettavia

Mobiilisovelluksemme käyttää saavutettavuusominaisuuksia, jotka on jo rakennettu sisään puhelimesi iOS-järjestelmään (iPhone) tai Android-järjestelmään. Kun otat nämä ominaisuudet käyttöön puhelimesi asetuksissa, sovelluksemme käyttää niitä automaattisesti.

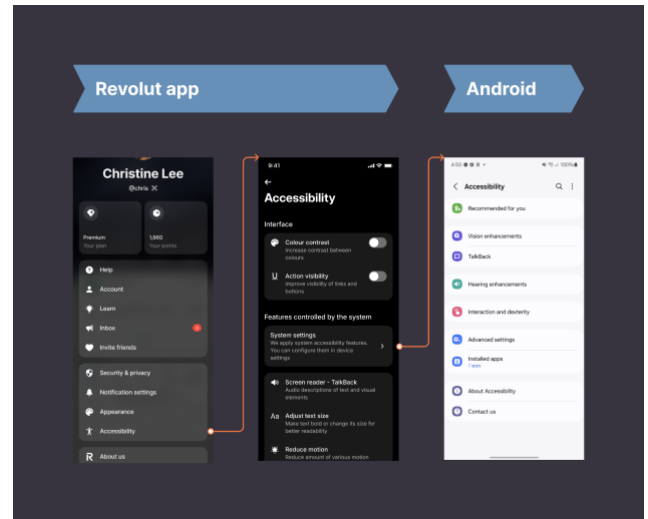
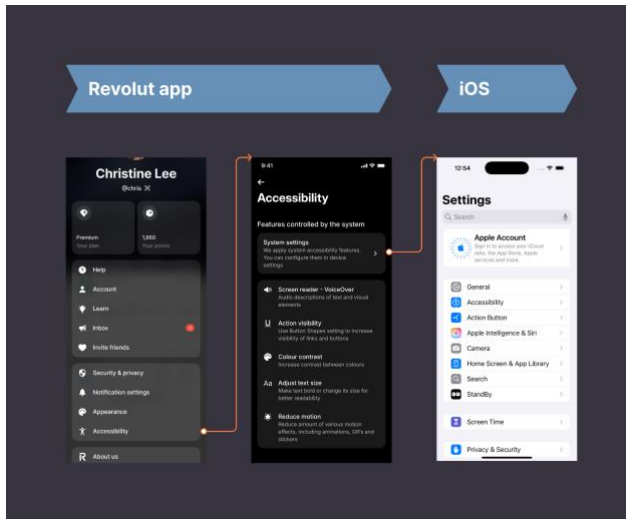
Tämä on mahdollista, koska käytämme sovelluksessa vakionuotoisia rakenne-elementtejä. Niiden ansiosta sovelluksemme toimii hyvin yhteen seuraavien saavutettavuusominaisuuksien kanssa:

- **Ruudunlukuohjelmat (iOS:ssä VoiceOver ja Androidissa TalkBack):** Nämä työkalut lukevat ääneen, mitä näytöllä näkyy. Näin tiedät, mitä kosketat ja mitä voit tehdä kussakin näytössä.
- **Toimintojen parannettu näkyvyys:** Jotta toiminnot ovat helpommin havaittavissa, allaviivaamme linkit ja muotoilemme painikkeet selkeästi.
- **Suurempi värikontrasti:** voit ottaa käyttöön suuremman värikontrastin muuttamalla laitteesi asetuksia, jolloin näytön eri elementtien väliset erot on helpompi havaita.
- **Säädettävä tekstikoko:** Voit suurentaa tai pienentää sovelluksemme tekstiä muuttamalla tekstin kokoa puhelimesi pääasetuksissa.
- **Vähennetty liike:** Jos valitset tämän asetuksen puhelimesi, vähennämme sovelluksen animaatioita. Esimerkiksi kaavioiden vilkkuvien valojen kaltaiset tehosteet kytketään pois päältä, jolloin kokemuksesta tulee miellyttävämpi.

Saavutettavuusasetusten muuttaminen Revolut-sovelluksessa ja puhelimessa:

iPhone:

Android / muu kuin iPhone:



Siirry **Revolut-sovellukseen** → paina vasemmanpuoleisessa yläkulmassa olevaa **kuvaketta** → paina **Saavutettavuus**; avautuvassa näytössä voit määrittää osan asetuksista tarpeidesi mukaan.

Jos painat **Järjestelmäasetukset**, sinut ohjataan puhelimesi asetuksiin → paina **Saavutettavuus**; tässä voit määrittää lisää saavutettavuusasetuksia.

Siirry **Revolut-sovellukseen** → paina vasemmanpuoleisessa yläkulmassa olevaa **kuvaketta** → paina **Saavutettavuus**; avautuvassa näytössä voit määrittää osan asetuksista tarpeidesi mukaan.

Jos painat **Järjestelmäasetukset**, sinut ohjataan puhelimesi asetuksiin; tässä voit määrittää lisää saavutettavuusasetuksia.

Ruudunlukuohjelmat

Sovelluksemme ja verkkosivustomme on suunniteltu siten, että ne ovat kaikkien, myös näkörajoitteisten, käytettävissä.

Tämä toteutetaan lisäämällä erityistietoja kaikkiin painikkeisiin, kuviin ja muihin näytöllä näkyviin elementteihin. Näiden tietojen avulla sovelluksemme toimivat ruudunlukuohjelmien kanssa.

Mitä ovat ruudunlukuohjelmat?

Ruudunlukuohjelmat ovat työkaluja, jotka kuvailevat näytön sisältöä. Ne voivat esimerkiksi lukea tekstiä ääneen, mikä mahdollistaa sovelluksen ymmärtämisen ja käyttämisen myös henkilölle, joka ei näe näyttöä.

Yleisiä ruudunlukuohjelmia:

- **Puhelimessa:** iPhone:t käyttävät [VoiceOver](#)-ohjelmaa ja Android-puhelimet [TalkBack](#)-ohjelmaa.
- **Tietokoneella:**
 - Eri selaimissa ja käyttöjärjestelmissä on omat ruudunlukuohjelmansa. Esimerkiksi Applen tietokoneet käyttävät **VoiceOver**-ohjelmaa myös koko järjestelmän navigointiin, mukaan lukien selaimella käytettävät verkkosivustot.
 - Käytämme myös ARIA-verkkostandardia (Accessible Rich Internet Applications), jota käytetään monissa verkkosivustoille tarkoitetuissa sovelluksissa ja työkaluissa.

Huomaathan: Ruudunlukuohjelman käyttäminen ensimmäistä kertaa voi tuntua oudolta. Kussakin ohjelmassa on omat navigointisääntönsä, jotka yleensä edellyttävät tiettyjä napautuksia ja pyyhkäisyjä puhelimessa tai näppäimistön pikanäppäinyhdistelmiä tietokoneessa. Niihin tottuminen saattaa vaatia hieman harjoittelua.

Tiedon esteetön tarjoaminen (useat aistikanavat):

- Tärkeät tiedot välitetään ensisijaisesti tekstin avulla, ja tarjoamme tekstivaihtoehtoja myös merkittävälle osalle ei-tekstipitoisesta sisällöstä, kuten kuvien sisältöä kuvaavia ”alt-tekstejä”.
- Videosisällön osalta olemme sitoutuneet tarjoamaan tekstityksiä ja tarvittaessa transkriptioita, jotta tiedot ovat myös kuulovammaisten tai tekstiä suosivien käyttäjien saatavilla.
- Tärkeimpiä saavutettavuusominaisuuksia ovat esimerkiksi selkeät ja johdonmukaiset navigointirakenteet, tekstikoon säätömahdollisuus, luettavuuden kannalta tärkeän värikontrastin huomioiminen ja sen varmistaminen, että vuorovaikuttavia elementtejä voidaan käyttää näppäimistöllä.
- alustojemme lomakkeet on varustettu selkeillä, ohjelmallisesti liitetyillä merkinnöillä, ja niissä on helppokäyttöiset virheentunnistus- ja korjaus ehdotustoiminnot.

Asiakastuki (helposti saavutettavat kanavat):

- Voit tavoittaa asiakastukitiimimme useiden kanavien kautta, mukaan lukien rajoituksetta sovelluksen sisäinen keskustelu ja sähköposti. Voit myös pyytää puhelua sovelluksen sisäisessä keskustelussa, jolloin soittamme sinulle sovittuna ajankohtana. Pyrimme

varmistamaan, että nämä tuen vuorovaikutusvaihtoehdot ovat saatavilla. Tietoa tukipalvelujemme saavutettavuusominaisuuksista ja niiden yhteensopivuudesta avustavien teknologioiden kanssa saat **ohjekeskuksestamme, tutustumalla usein kysyttyihin kysymyksiin** tai ottamalla yhteyttä tukitiimiimme.

Pankkiautomaatit/maksupäätteet (jos Revolut käyttää omia fyysisiä päätteitä):

- Kaikki Revolut-merkkiset pankkiautomaatit tai maksupäätteet, jotka tulevat markkinoille 28. kesäkuuta 2025 jälkeen, suunnitellaan siten, että ne sisältävät EU:n saavutettavuusdirektiivin liitteessä I edellytetyt saavutettavuusominaisuudet. Näitä voivat olla esimerkiksi tekstistä puheeksi -toiminto, tuntoaistinvaraiset näppäimet sekä sellaisten käyttäjien huomioiminen, joiden ulottuvuus tai voima on rajallinen. Ennen 28. kesäkuuta 2025 markkinoille tuotuja pankkiautomaatteja muutetaan asteittain siten, että ne täyttävät saavutettavuusvaatimukset EU:n saavutettavuusdirektiivin sallimaan oikeudelliseen määräaikaan mennessä.

Kuluttajapankkitoiminnan saavutettavuus

- Tavoitteenamme on tarjota tunnistamismenetelmiä, sähköisiä allekirjoituksia, suojausratkaisuja ja maksupalveluja, jotka ovat havaittavia, toimivia, ymmärrettäviä ja luotettavia.
- Pyrimme varmistamaan, että tarjoamamme tiedot ovat ymmärrettäviä eivätkä ylitä vaikeustasoltaan Euroopan neuvoston yhteisen eurooppalaisen kieliviitekehyksen tasoa B2 (ylempi keskitaso).
- Revolutin käyttöehtojen sanamuoto on yksinkertainen ja ymmärrettävä. Pyrimme välttämään vaikeaa juridista kieltä mahdollisimman pitkälle.

3. Vaatimustenmukaisuuden tila

Revolut pyrkii aktiivisesti varmistamaan, että sen verkkosivusto ja mobiilisovellus ovat WCAG-ohjeiden (Web Content Accessibility Guidelines) 2.2 tason AA mukaiset. Tiedostamme, että täydellisen vaatimustenmukaisuuden saavuttaminen ja ylläpitäminen on jatkuva prosessi. Tällä hetkellä alustamme täyttävät useimmat WCAG 2.2 -ohjeiden tason AA vaatimukset. Olemme sitoutuneet jatkuvaan parantamiseen ja havaittujen poikkeamien korjaamiseen. Tällä hetkellä mobiilisovelluksemme ei tue vaakasuuntaista näkymää.

4. Palaute ja yhteystiedot

Palautteesi on korvaamatonta, sillä se auttaa meitä parantamaan palvelujemme saavutettavuutta. Jos huomaat saavutettavuusesteitä Revolutin verkkosivuston tai mobiilisovelluksen käytössä tai jos sinulla on ehdotuksia siitä, miten voimme parantaa saavutettavuutta, ota meihin yhteyttä:

- **Sähköposti:** support@revolut.com;
- **Keskustelu sovelluksessa:** Siirry Revolut-sovelluksen Ohje-osioon ja esitä saavutettavuutta koskeva kysymyksesi yleiselle tukipalvelulle.

Maa	Toimivaltainen viranomainen
Saksa	Marktüberwachungsstelle der Länder für die Barrierefreiheit von Produkten und Dienstleistungen (MLBF)
Liettua	Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba (VVAT)
Italia	Agenzia per l'Italia Digitale (AgID)
Portugali	INR, I.P.
Belgia	Federale Overheidsdienst Financiën (FOD Financiën) / Service Public Fédéral Finances (SPF Finances)
Ranska	Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes
Romania	Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor (ANPC)
Irlanti	Competition and Consumer Protection Commission (CCPC) and the Central Bank of Ireland.