

Was ist der KI-Chat-Assistent von Revolut?

KI-Chat-Assistent:

- ist das automatische Chat-Support-Tool von Revolut. Es handelt sich um einen vollautomatischen KI-Dienst, der dir schnelle und hilfreiche Antworten auf deine Fragen geben soll.
- verwendet einen Algorithmus, der basierend auf dem in Datensätzen enthaltenen Wissen Text und andere Inhalte erkennen, zusammenfassen, vorhersagen und erstellen kann.

Wenn du mit dem KI-Chat-Assistenten sprichst, wird deine Anfrage nicht von einem Menschen bearbeitet. Stattdessen wird sie von einem vollautomatischen Dienst bearbeitet.

Indem du den KI-Chat-Assistenten nutzt, bestätigst du, dass du die in diesem Dokument enthaltenen Informationen verstanden hast und akzeptierst. Wenn das nicht der Fall ist, solltest du den KI-Chat-Assistenten nicht verwenden.

Was musst du als Kunde über den KI-Chat-Assistenten wissen?

1. Du solltest dieses Dokument zusammen mit der [Datenschutzhinweise für Kunden](#) von Revolut lesen, die detaillierte Informationen darüber enthält, wie wir deine personenbezogenen Daten erfassen, verwenden und weitergeben.
2. **Du musst den KI-Chat-Assistenten nicht benutzen. Wenn du dich aus irgendeinem Grund mit dem KI-Chat-Assistenten nicht wohl fühlst, kannst du jederzeit einen Live-Agenten hinzuziehen, indem du in deinem Chat „Live-Agent“ eingibst.**
3. Informationen, die dir über den KI-Chat-Assistenten zur Verfügung gestellt werden, sind:
 - nur zu informativen Zwecken. Es handelt sich nicht um eine Anlage-, Finanz-, Steuer- oder Rechtsberatung und du solltest sie nicht als solche auslegen.
 - basiert nicht auf einer Einschätzung durch Revolut deiner finanziellen Kenntnisse, Erlebnisse oder Situation.
4. Der KI-Chat-Assistent kann manchmal Einschränkungen haben, über die du dir bewusst sein solltest. Zum Beispiel kann der KI-Chat-Assistent:
 - nicht immer 100 %-ig genaue, vollständige oder relevante Antworten auf deine Fragen geben. Der KI-Chat-Assistent kann manchmal etwas falsch machen. Wenn

etwas mit der Antwort, die du vom KI-Chat-Assistenten erhältst, nicht in Ordnung zu sein scheint, bitte um eine Bestätigung der Antwort, die du von einem Live-Agenten erhalten hast. Du kannst auch in folgenden Dokumenten nachsehen: (a) in deiner rechtlichen Vereinbarung mit Revolut ([hier](#) verfügbar) oder (b) im Abschnitt „Häufig gestellte Fragen“ auf unserer Website ([hier](#) verfügbar).

- manchmal ungewollt voreingenommen sein, da der KI-Chat-Assistent bisher im Allgemeinen auf begrenzten Datensätzen trainiert wurde.

5. Du solltest den KI-Chat-Assistenten nur nutzen, um über dein Revolut-Konto, die von den Unternehmen der Revolut-Gruppe angebotenen Dienstleistungen oder Fragen zu Revolut zu sprechen. Du solltest den KI-Chat-Assistenten nicht verwenden, um Themen zu diskutieren, die nicht mit deiner Nutzung von Revolut-Produkten oder -Dienstleistungen zusammenhängen.

6. Wenn du Themen besprechen möchtest, bei denen du detaillierte Informationen über dich und deine Transaktionen preisgeben musst, solltest du stattdessen mit einem Live-Agenten chatten.