

## Hva er Rita?

Rita er Revoluts automatiserte støtteverktøy for chat. Det er en helautomatisk kunstig intelligens-tjeneste som er utformet for å gi deg raske og nyttige svar på spørsmålene dine. Rita bruker en algoritme som kan gjenkjenne, oppsummere, forutsi og generere tekst og annet innhold basert på kunnskap i datasett.

## Hva trenger du som kunde å vite om Rita?

1. Du bør lese dette dokumentet sammen med Revoluts [personvern merknad for kunder](#), som gir detaljert informasjon om hvordan vi samler inn, bruker og deler personopplysningene dine.
2. Når du samhandler med Rita, blir ikke spørsmålet ditt behandlet av et menneske. I stedet blir det behandlet av en helautomatisk tjeneste.
3. Rita kan noen ganger ha begrensninger som du bør være klar over. Rita kan for eksempel:
  - ikke alltid gi deg 100% nøyaktige svar på dine spørsmål. Rita kan noen ganger gjøre ting galt. Hvis noe ikke virker riktig med svaret du får fra Rita, ber vi deg om å be om bekreftelse på svaret du har mottatt fra en live agent.
  - noen ganger være utilsiktet partisk gitt at Rita har generelt blitt opplært på begrensede datasett til dags dato.
4. **Du trenger ikke å bruke Rita. Hvis du er ukomfortabel med å bruke Rita, av hvilken som helst grunn, kan be om å få snakke med en live agent når som helst ved å skrive «live agent» i chatten med Rita.**
5. Du bør bare bruke Rita til å diskutere Revolut-kontoen din eller eventuelle spørsmål du har om Revolut. Du bør ikke bruke Rita til å diskutere emner som ikke er relatert til din bruk av Revolut.
6. Hvis du ønsker å diskutere emner som krever at du deler detaljert informasjon om deg selv og transaksjonene dine, kan du chatte med en live agent i stedet.