

Ritaとは？

RitaはRevolutの自動チャットサポートツールです。完全に自動化された人工知能サービスで、質問に対して迅速かつ有益な回答を提供します。

Ritaは、データセットに含まれる知識に基づき、テキストやその他のコンテンツを認識、要約、予測、生成できるアルゴリズムを使用しています。

お客様がRitaについて知るべきこと

本文書はRevolutの[個人情報取り扱いについて](#)と併せてお読みください。かかる通知には、当社がお客様の個人データを収集、使用、共有する方法について詳細な情報が記されています。

Ritaとの対話では、人間ではなく、完全に自動化されたサービスによってお客様のお問い合わせが処理されます。

Ritaには、お客様が知っておくべき制限があります。例えば、

- Ritaは質問に対して100%正確な回答を提供するとは限りません。Ritaは時々、物事を取り違えることがあります。Ritaからの回答におかしな点があると思われる場合は、その回答についてライブチャットで確認を求めてください。
- Ritaは限られたデータセットに基づき学習しているため、意図しないバイアスがかかる可能性があります。

お客様はRitaを必ずしも使用する必要はありません。Ritaを使用することに不安がある場合は、Ritaとのチャットに「ライブチャット」と入力すれば、いつでもライブチャットに切り替えることができます。

Ritaは、Revolutアカウントについてなど、Revolutに関するご質問がある場合にのみご使用ください。Revolutの利用に関連しないトピックについては、Ritaのご使用をお控えいただきますようお願いいたします。

お客様ご自身およびお客様の取引について詳細な情報をご提供いただく必要があるトピックについては、ライブチャットでお問い合わせください。