

## Какво представляват Rita?

Rita е автоматизиран инструмент за поддръжка чрез чат на Revolut. Това е напълно автоматизирана услуга с изкуствен интелект, предназначена да ви предоставя бързи и полезни отговори на въпроси.

Rita използва алгоритъм, който може да разпознава, обобщава, предвижда и генерира текст и друго съдържание въз основа на знания, съдържащи се в набори от данни.

## Какво трябва да знаете вие, като клиент, за Rita?

1. Трябва да прочетете този документ заедно с [уведомлението за поверителност за клиенти](#) на Revolut, което предоставя подробна информация за това как събираме, използваме и споделяме вашите лични данни.
2. Когато говорите с Rita, вашето запитване не се обработва от човек. Вместо това, то се обработва от напълно автоматизирана услуга.
3. Понякога Rita може да има ограничения, които трябва да знаете. Например Rita може:
  - не винаги да ви дава 100% точни отговори на въпросите. Rita понякога може да се обърка. Ако нещо не изглежда наред с отговора, който получавате от Rita, поискайте потвърждение на отговора, който сте получили, от агент на живо.
  - може понякога да бъде неволно повлияна, като се има предвид, че Rita е с общо обучение от ограничен набор от данни до момента.

**4. Не е задължително да използвате Rita. Ако, поради някаква причина, не ви е удобно да използвате Rita, можете да поискате да разговаряте с агент на живо по всяко време, като напишете „агент на живо“ в чата с Rita.**

5. Трябва да използвате Rita само за обсъждане на вашата сметка на Revolut или за въпроси, които имате относно Revolut. Не трябва да използвате Rita за обсъждане на теми, които не са свързани с използването на Revolut.

6. Ако искате да обсъждате теми, които изискват да споделите подробна информация за себе си и вашите трансакции, вместо това започнете чат с агент на живо.