

Co je Rita?

Rita je nástroj automatické chatové podpory od Revolutu. Jedná se o plně automatizovanou službu umělé inteligence, která je navržena tak, aby vám poskytovala rychlé a užitečné odpovědi na vaše dotazy.

Rita používá algoritmus, který dokáže rozpoznávat, shrnovat, předpovídat a generovat text a další obsah na základě znalostí obsažených v souborech dat.

Co byste jako zákazníci měli vědět o nástroji Rita?

1. Tento dokument byste si měli přečíst společně s [Oznámením o ochraně osobních údajů zákazníků](#) společnosti Revolut, které obsahuje podrobné informace o tom, jak shromažďujeme, používáme a sdílíme vaše osobní údaje.
2. Když se obracíte na Ritu, váš dotaz nevyřizuje člověk. Místo toho jej vyřizuje plně automatizovaná služba.
3. Rita může mít někdy omezení, o kterých byste měli vědět. Rita například:
 - ne vždy poskytne stoprocentně přesné odpovědi na vaše otázky. Rita se někdy může splést. Pokud se vám něco nezdá na odpovědi, kterou jste od Rity dostali, požádejte o potvrzení odpovědi, kterou jste obdrželi, operátora.
 - může být někdy neúmyslně zkreslená vzhledem k tomu, že byla obecně vytrénována na omezených souborech dat.
- 4. Ritu používat nemusíte. Pokud vám používání služby Rita z jakéhokoli důvodu nevyhovuje, můžete kdykoli požádat o rozhovor s operátorem zadáním „live agent“ do chatu s Ritou.**
5. Ritu byste měli používat pouze pro diskusi o svém účtu Revolut nebo pro jakékoli dotazy týkající se Revolutu. Ritu byste neměli používat k diskusím o tématech, která nesouvisejí s vaším používáním účtu Revolut.
6. Pokud chcete diskutovat o tématech, která vyžadují sdílení podrobných informací o vás a vašich transakcích, obraťte se raději na operátora.