

Hvad er Rita?

Rita er Revoluts automatiske chatsupportfunktion. Det er en fuldautomatisk tjeneste, der er baseret på kunstig intelligens, og som er udviklet til at kunne give dig hurtige og nyttige svar på dine spørgsmål.

Rita anvender en algoritme, der kan genkende, opsummere, forudsige og generere tekst og andet indhold baseret på viden, der stammer fra datasæt.

Hvad har du som kunde brug for at vide om Rita?

1. Du bør læse dette dokument samt Revoluts [Fortrolighedserklæring for kunder](#), som indeholder detaljerede oplysninger om, hvordan vi indsamler, anvender og deler dine persondata.
2. Når du anvender Rita, håndteres din forespørgsel ikke af et menneske. Den håndteres i stedet af en fuldautomatisk tjeneste.
3. Rita kan nogle gange have begrænsninger, som du bør være opmærksom på. Eksempel:
 - Rita giver dig muligvis ikke altid 100 % præcise svar på dine spørgsmål. Rita kan nogle gange misforstå ting. Hvis der er noget i et svar fra Rita, der ikke lyder rigtigt, kan du prøve at få svaret bekræftet af en live agent.
 - Rita kan nogle gange være utilsigtet forudindtaget, da tjenesten indtil videre kun er trænet på baggrund af begrænsede datasæt.

4. Du behøver ikke at anvende Rita. Hvis du af en eller anden grund ikke er tryk ved at anvende Rita, kan du når som helst bede om at tale med en live agent ved at skrive 'live agent' i chatten med Rita.

5. Du bør kun anvende Rita til at drøfte din Revolut-konto eller andre spørgsmål, der er relateret til Revolut. Du bør ikke anvende Rita til at drøfte emner, der ikke er relateret til din brug af Revolut.
6. Hvis du vil drøfte emner, der kræver, at du deler detaljerede oplysninger om dig selv og dine transaktioner, skal du i stedet tale med en live agent.