¿Qué es Rita?

Rita es la herramienta automatizada del chat de soporte. Se trata de un servicio de inteligencia artificial totalmente automatizado diseñado para ofrecer respuestas rápidas y útiles a sus preguntas.
Rita usa un algoritmo que puede reconocer, resumir, predecir y generar textos y otros contenidos según la información contenida en conjuntos de datos.

Como cliente, ¿qué debe saber acerca de Rita?

1. Debería leer este documento junto con el Aviso de privacidad del cliente de Revolut que ofrece información detallada sobre cómo recabamos, usamos y compartimos sus datos personales.
2. Cuando interactúe con Rita, su pregunta no la está gestionando una persona, sino un servicio totalmente automatizado.
3. Rita puede tener algunas limitaciones que debería conocer. Por ejemplo, es posible que Rita:

- No le ofrezca siempre respuestas totalmente precisas a sus preguntas. A veces se equivoca. Si la respuesta de Rita no le parece correcta, confirme con un agente la respuesta recibida.
- En ocasiones ofrece respuestas sesgadas sin querer, ya que Rita ha sido entrenada con un conjunto de datos limitados hasta la fecha.

4. No tiene que usar a Rita. Si por el motivo que sea no le satisface interactuar con Rita, puede solicitar hablar con un agente cuando lo desee. Basta con que escriba "agente" en el chat con Rita.
5. Debería usar Rita solo para hablar sobre su cuenta de Revolut o sobre preguntas que tenga acerca de Revolut, no para cuestiones que no estén relacionadas con el uso que hace de Revolut.
6. Si desea tratar temas para los que es necesario que comparta información detallada sobre usted y sus transacciones, hable con un agente.